



BOOK BANCARISATION 2024





Les constats et nos priorités

- La BANCARISATION est le fondement de la RELATION DU CLIENT avec la Caisse d'Épargne Grand Est Europe.
- **Capter les flux de domiciliation est une nécessité.**
- **En effet, un client bancarisé est :**
 - Mieux équipé : + 80 % de produits détenus
 - Plus rentable : + 50 % d'encours moyen d'épargne
 - Plus fidèle : - 75 % de clôture par an
- **Nos priorités :**
 - Augmenter nos parts de marché
 - Poursuivre le développement de l'équipement de notre fonds de commerce en carte HDG et DD
 - Développer le PNB de la CEGEE
- **Comment y arriver :**
 - La réussite se fera en conquérant les jeunes et les enfants de nos clients
 - Travailler l'ensemble de nos clients grâce à des offres variées
 - Adopter les bons réflexes métier et positionner la bancarisation au cœur des entretiens.
- **C'est une fois le client bancarisé qu'il nous faut l'équiper et le fidéliser grâce à notre gamme de produits et de services.**



SOMMAIRE



LES OFFRES GROUPEES

Les Formules

Le Bouquet Liberté

Le Bouquet Liberté
12/17 ans

L'Offre Clientèle Fragile
(OCF)

L'Offre Service Bancaire
de Base (SBB)

Le Bouquet Numérique

Enjoy



LES MOYENS DE PAIEMENTS

Notre gamme de CB

Un an avec Visa

Pilotage de la carte

Plafonds paiements / retraits

Plafonds virements DEI/Banxo

E-carte Bleue

Sans contact

Paiement Mobile

Paylib entre amis

Débit Différé

Chéquier

SEPA (virement et prélèvement)



LA CARTE IZICARTE

Fonctionnement

Critères d'éligibilité

Extension de garantie
constructeur

Post paiement -
Etalement des dépenses

Service
anti-dépassement

Exemples d'utilisation



LES SERVICES

Domilis

BAD : suivre ses comptes

Coffre Fort Numérique

Alert'Ecureuil

Eparfix / Eparplus

Opérations courantes
illimitées

Retraits déplacés illimités

Option Internationale

Retrait par SMS

Découvert autorisé

Agios et services



LES ASSURANCES

Contacts Utiles

Garantie achat liée aux
cartes bancaires

Assurance sur compte

Protection Juridique

Assurance sur épargne

Sécur'Média

LES OFFRES GROUPEES

LES FORMULES

LE BOUQUET LIBERTÉ

LE BOUQUET LIBERTÉ 12/17 ANS

L'OFFRE CLIENTÈLE FRAGILE (OCF)

L'OFFRE SERVICE BANCAIRE DE BASE (SBB)

LE BOUQUET NUMÉRIQUE

ENJOY



LES OFFRES
GROUPEES



LES MOYENS
DE PAIEMENT



LA CARTE
IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Elles sont composées d'un **socle commun**

- Les Formules sont composées d'un socle commun de services. Celui-ci contient :
 - La tenue de compte
 - Une carte bancaire VISA (en fonction du niveau d'offre choisi)
 - Un chéquier sur demande (à l'exception des mineurs)
 - L'abonnement à des services de banque à distance : Direct Ecureuil Internet et Mobile
 - L'utilisation de la carte dans les solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne
 - Les services EPARFIX ou EPARPLUS
 - Les fonctionnalités de gestion de la carte mises à disposition dans l'espace de banque à distance sur internet et/ou sur l'application bancaire mobile
 - L'abonnement au service Alert'Ecureuil formule individuelle (produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS)
 - L'adhésion au service de Sécurisation des Opérations en Ligne et au dispositif d'authentification forte Secur'Pass



LES OFFRES
GROUPEES



LES MOYENS
DE PAIEMENT



LA CARTE
IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

LES FORMULES

Elles sont composées de 3 niveaux de services : **Initial, Confort, Optimal**



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

INITIAL



-  Conseiller CE
-  Découvert autorisé*
-  3 retraits mensuels inclus aux distributeurs des autres banques (en zone €)

Carte VISA au choix

Classic CSQS | Classic

CONFORT



-  Conseiller CE
-  Découvert autorisé*
-  Retraits illimités aux distributeurs des autres banques sans frais (en zone €)
-  0€ d'agios jusqu'à un solde débiteur de 500€
-  Assurance sur compte (moyens de paiement, clés, papiers d'identité³) – voir limites, conditions et exclusions prévues aux conditions générales et particulières)

Carte VISA au choix

Classic | Premier

OPTIMAL



-  Conseiller CE
-  Découvert autorisé*
-  Paiements & Retraits illimités en France et à l'International sans frais**
-  0€ d'agios jusqu'à un solde débiteur de 1 000€
-  Assurance sur compte (moyens de paiement, clés, papiers d'identité³) – voir limites, conditions et exclusions prévues aux conditions générales et particulières)
-  Virements SEPA instantanés en illimité
-  Accès à un conseiller par téléphone sur horaires étendus (7h/22h)

Carte VISA au choix

Premier | Platinum | Infinite

* sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne

** Hors commission de change en dehors de la zone € + 1 virement hors zone € par mois

LES FORMULES

En formule Famille, tous les membres bénéficient du même niveau de service pour une **cotisation unique**.

Tarifs en vigueur le 01/01/2024

Cartes possibles (déviance et modalités de fonctionnement soumises à conditions)

	Initial		Confort		Optimal		
	Classic CSQS	Classic	Classic	Premier	Premier	Platinum	Infinite
Formule Individuelle Possibilité d'un compte simple ou d'un compte joint 1 seule carte par compte choisi	7,4 €	7,4 €	10 €	16,1 €	21,5 €	27 €	37,5 €
Formule Famille * • Pour les parents : jusqu'à 3 comptes maxi avec 4 cartes incluses • Pour les enfants : un compte et une carte adaptée selon l'âge (8 enfants maxi) • Les mêmes services du niveau choisi pour toute la Famille	12,6 €	12,6 €	16,1 €	20,4 €	29 €	36,5 €	47,2 €

A compter du 1er janvier 2022, toute nouvelle souscription de Formule Famille avec plus de 2 cartes Haut De Gamme pour le couple se voit appliquer un surplus de cotisation *** comme suit :

- Pour une carte Visa Premier supplémentaire = + 3 € / mois (en complément de la tarification de la formule famille)
- Pour une carte Visa Platinum supplémentaire = + 6 € / mois (en complément de la tarification de la formule famille)
- Pour une carte Visa Infinite supplémentaire = + 12 € / mois (en complément de la tarification de la formule famille)

Les 2 premières cartes HDG restent gratuites (incluses dans la Formule Famille)
Les enfants majeurs jusqu'à 28 ans bénéficient également d'une carte bancaire Haut de Gamme.

Formule Individuelle souscrite jusqu'au 31 janvier 2022

Jeunes - mineurs (12/17ans) Seule carte éligible <u>Classic CSQS</u>	GRATUIT	- 50 %
Jeunes - majeurs (18 / 28 ans)		- 50 %

Formule Individuelle souscrite à compter du 1er février 2022

Jeunes - mineurs (12/17ans) Seule carte éligible <u>Classic CSQS</u>	GRATUIT	GRATUIT pendant 2 ans puis -75%
Jeunes - majeurs (18 / 28 ans)	GRATUIT pendant 2 ans et aussi longtemps que le client est étudiant (sous présentation de justificatif), puis - 75 % jusqu'à 25 ans, puis - 50 % jusqu'à 28 ans	1€/mois - 50%
Pro (si détention d'un forfait pro**)		- 50% (Formule Individuelle et Formule Famille)
Compte joint (Formule Individuelle)	Si ajout 2 ^{ème} carte : prix de l'offre choisie + 50% du prix unitaire de la carte ajoutée	

** Clients éligibles : personnes physiques majeures capables en couple (mariés, pacsés, concubins ou vivant maritalement) avec ou sans enfant (8 enfants maximum), titulaires chacun d'un compte de dépôt (un compte individuel chacun ou un compte joint). Familles monoparentales, dont les membres sont titulaires d'un compte de dépôt (hors formule Initial). Les enfants bénéficieront de la Formule Famille avec une carte adaptée selon leur âge.

** Hors auto-entrepreneurs et SCI

*** Cette condition tarifaire s'applique uniquement aux souscriptions / avenants à compter du 1er janvier 2022, sous réserve d'évolutions ultérieures de nos conditions tarifaires.

Liens utiles

- [Fiche Pratique Les Formules \(conseiller\)](#)
- [Fiche Produit Formule Individuelle \(client\)](#)
- [Fiche Produit Formule Famille \(client\)](#)



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



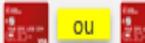
LES SERVICES



LES ASSURANCES

LES FORMULES

Depuis le 1^{er} janvier 2022, une tarification complémentaire s'applique sur les cartes HDG sous certaines conditions.

	INITIAL		CONFORT		OPTIMAL		
	CLASSIC CSQS 12,60 €	CLASSIC 12,60 €	CLASSIC 16,10 €	PREMIER 20,40 €	PREMIER 29 €	PLATINUM 36,50 €	INFINITE 47,20 €
Cartes des parents (max 4 cartes)	 jusqu'à 4 Visa Classic CSQS	 jusqu'à 4 Visa Classic	 jusqu'à 4 Visa Classic	 jusqu'à 2 Visa Premier + 2 Visa Classic	 jusqu'à 2 Visa Premier + 2 Visa Classic	 jusqu'à 2 Visa Platinum / Visa Premier + 2 Visa Classic	 jusqu'à 2 Visa Infinite / Visa Platinum / Visa Premier + 2 Visa Classic
Carte des enfants majeurs	 1 Visa Classic CSQS	 au choix / personne : 1 Visa Classic ou 1 Visa Classic CSQS		 au choix / personne : 1 Visa Classic ou 1 Visa Classic CSQS ou 1 Visa Premier			
Carte des enfants mineurs	 1 Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique (CSQS)						

■ Afin de préserver notre PNB, toute nouvelle souscription de Formule Famille avec **plus de 2 cartes HDG pour le couple** se voit appliquer un **surplus de cotisation** comme suit :

- Pour une carte **Visa Premier** supplémentaire = **+ 3 € / mois** (en complément de la tarification de la formule famille)
- Pour une carte **Visa Platinum** supplémentaire = **+ 6 € / mois** (en complément de la tarification de la formule famille)
- Pour une carte **Visa Infinite** supplémentaire = **+ 12 € / mois** (en complément de la tarification de la formule famille)

■ Les 2 premières cartes HDG restent gratuites (incluses dans la Formule Famille)

■ Les enfants majeurs jusqu'à 28 ans bénéficient également d'une carte bancaire HDG

■ Cette tarification ne s'applique pas au stock.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Le Bouquet Liberté n'est plus commercialisé depuis le 4 novembre 2019.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE

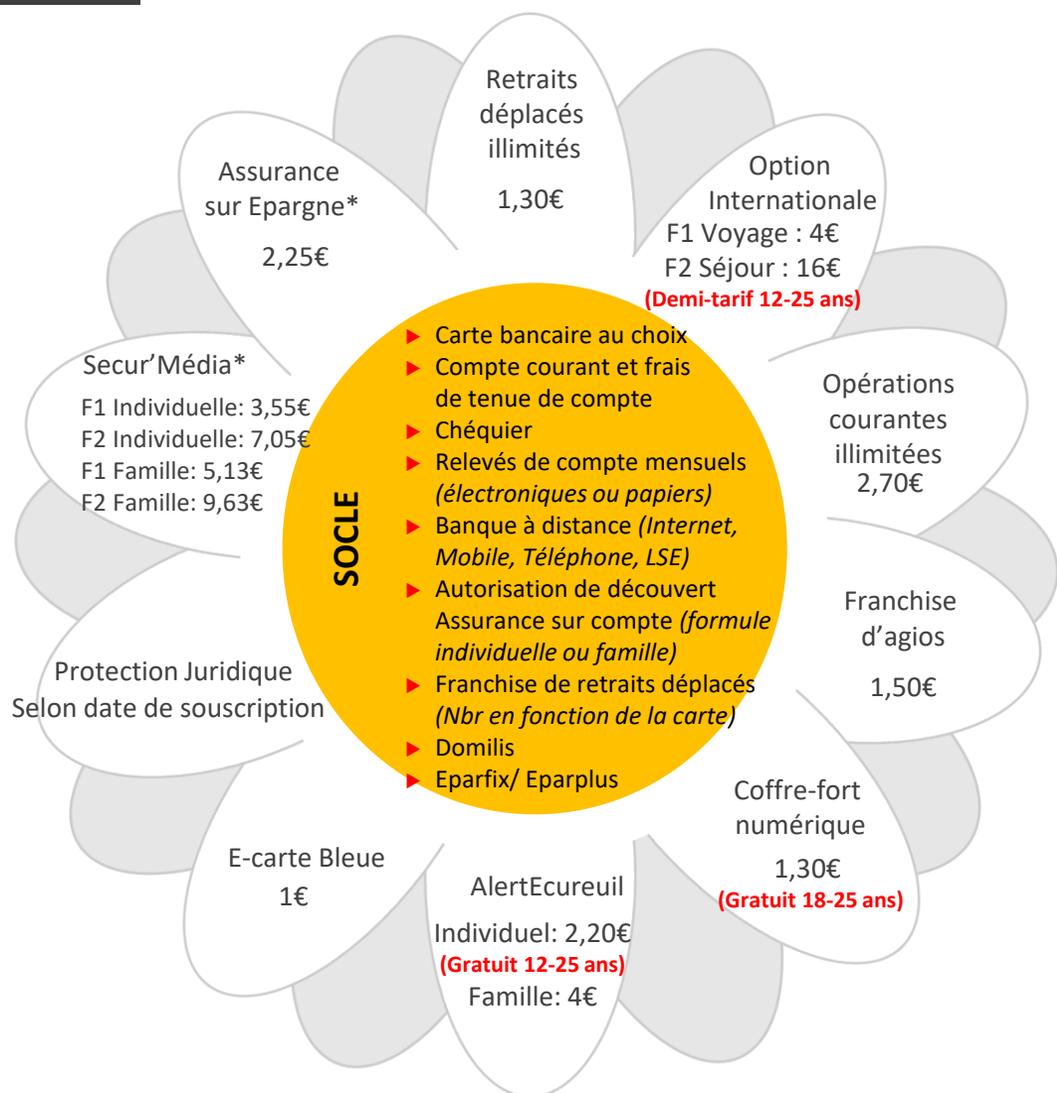


LES SERVICES



LES ASSURANCES

SERVICES COMPLÉMENTAIRES



■ Tarif mensuel du socle

- Avec Visa Classic : 10 €
- Avec Visa Premier : 16,10 €
- Avec Visa Platinum : 23 €
- Avec Visa Infinite : 34 €



■ Tarif jeunes

- 18-21 ans : -75 % de réduction
- 22-25 ans : -50 % de réduction

Sur le socle uniquement



■ Tarif Retrait déplacés à l'international

- 1,10 € - fin de commercialisation depuis le 12/06/2017.

L' OCF est une offre destinée aux clients majeurs capables en situation de fragilité financière.

UN SOCLE REGLEMENTAIRE DE PRODUITS & SERVICES

- La tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du **compte de dépôt**
- Une **carte de paiement** à autorisation systématique
- Le **dépôt et le retrait d'espèces** dans l'agence Caisse d'Epargne où le compte est géré
- Quatre virements mensuels SEPA, dont un virement permanent, ainsi que des **prélèvements SEPA en nombre illimité**
- Deux **chèques de banque** par mois ;
- La **consultation et la gestion** du compte à distance
- La **possibilité d'effectuer à distance** des opérations de gestion vers tous ses comptes via le service Direct Ecureuil Internet
- Un **système d'alertes** sur le niveau du solde du compte
- La fourniture de **relevés d'identités bancaires**
- Un **changement d'adresse** une fois par an

LES + CAISSE D'EPARGNE

- La gestion de votre carte bancaire directement depuis votre **application mobile²** : verrouillage temporaire, désactivation des paiements et retraits à distance et/ou à l'étranger, opposition en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de la carte...
- Une **réduction de 50 %** sur les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Une solution de remboursement progressif de votre découvert pour vous permettre de **rééquilibrer votre budget à votre rythme**

- C'est une **offre réglementaire** visant à favoriser l'inclusion bancaire et à limiter les frais en cas d'incidents de paiement
- **Tarif** : 1 € par mois
- **Plafonnement spécifique des commissions d'intervention** : 4 € par opération dans la limite de 16,50 € / mois.
- Pour les **rejets de prélèvements** :
 - -50 % sur la tarification standard
 - Dans la limite de 16,50 € / mois



Liens utiles

- [Book Inclusion bancaire](#) (conseiller)
- [Fiche Pratique OCF](#) (conseiller)
- [Fiche Produit OCF](#) (client)
- [Lien minis guides FBF](#)



Confiez votre client à Experts Direct pour une meilleure gestion de ses besoins

- [En interne](#) : cegee-b-ag-experts-direct-ocf
- Pour les clients : 09.69.32.06.64 ou experts.direct@cegee.caisse-epargne.fr



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Le SBB est un ensemble de service offert sur injonction de la Banque de France.

UN SOCLE REGLEMENTAIRE DE SERVICES

- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte
- Un changement d'adresse par an
- La délivrance à la demande de Relevés d'Identité Bancaire
- La domiciliation de virements bancaires
- L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance
- L'abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte
- La fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne
- Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services
- La réalisation des opérations de caisse
- Une réduction de 50 % sur les commissions d'intervention, dans la limite d'un plafond mensuel de 20€/mois



Liens utiles

- ❑ [Book Inclusion bancaire](#) (conseiller)
- ❑ [Fiche Produit SBB](#) (client)
- ❑ [Lien minis guides FBF](#)

- C'est une **offre réglementaire** qui doit être offerte gratuitement et pour une durée indéterminée à toute personne physique ou morale présentant une **injonction de la Banque de France** dans le cadre d'une procédure de Droit au compte.
- **Tarif** : gratuit
- **Plafonnement spécifique des commissions d'intervention** : 4 € par opération dans la limite de 20 € / mois.
- **Aucun autre service payant ne peut être proposé au client.**



L'ouverture du compte SBB se fait via Myflow après avoir collecter et numériser le DRC et la lettre d'injonction + EAI validée et signée + document AGIL [FRA006](#) (part) ou [FRA004](#) (pro) signé.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

enjoy est l'offre digitale de la Caisse d'Epargne.

- C'est une offre groupée de services **100% digitale**.
- Elle est commercialisée par l'agence Enjoy uniquement, rattachée à **Experts Online**.
- **Tarif : 2 € / mois**
- **Services inclus**

- Un compte courant
- Les frais de tenue de compte
- Une carte Visa Classic CSQS (à contrôle de solde quasi systématique)
- Un chéquier (sur demande)
- e-Document



- La banque à distance
- L'accès LES (Libre-Service Ecureuil)
- 3 retraits d'espèces au GAB hors CE
- Alert'Ecureuil
- Retrait SMS
- SOL SMS ou Sécur'Pass

Les clients qui souhaitent souscrire à une offre Enjoy seront uniquement gérés par l'agence Enjoy. Tous leurs produits détenus (IARD, crédits, épargne...) seront transférés à l'agence Enjoy. Le client ne pourra plus se rendre à une agence Caisse d'Epargne.

Si un client est intéressé par ENJOY, une fois que le conseiller lui a bien expliqué les limites de l'offre (pas de découvert autorisé, carte à contrôle de solde, pas de conseiller dédié, pas d'accès à une agence physique, ... tous les produits sont transférés), il faudra initier une demande MyFlow pour mettre en contact le client avec l'agence Enjoy.

Les prospects ne peuvent souscrire que par téléphone via Experts Online.



LES OFFRES
GROUPEES



LES MOYENS
DE PAIEMENT



LA CARTE
IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES



LES MOYENS DE PAIEMENTS

NOTRE GAMME DE CARTES BANCAIRES

UN AN AVEC VISA

PILOTAGE DE LA CARTE

PLAFONDS PAIEMENTS / RETRAITS

E-CARTE BLEUE

SANS CONTACT

PAIEMENT MOBILE

PAYLIB ENTRE AMIS

DÉBIT DIFFÉRÉ

CHÉQUIER

SEPA (VIREMENT ET PRÉLÈVEMENT)



LES OFFRES
GROUPEES



LES MOYENS
DE PAIEMENT



LA CARTE
IZICARTE



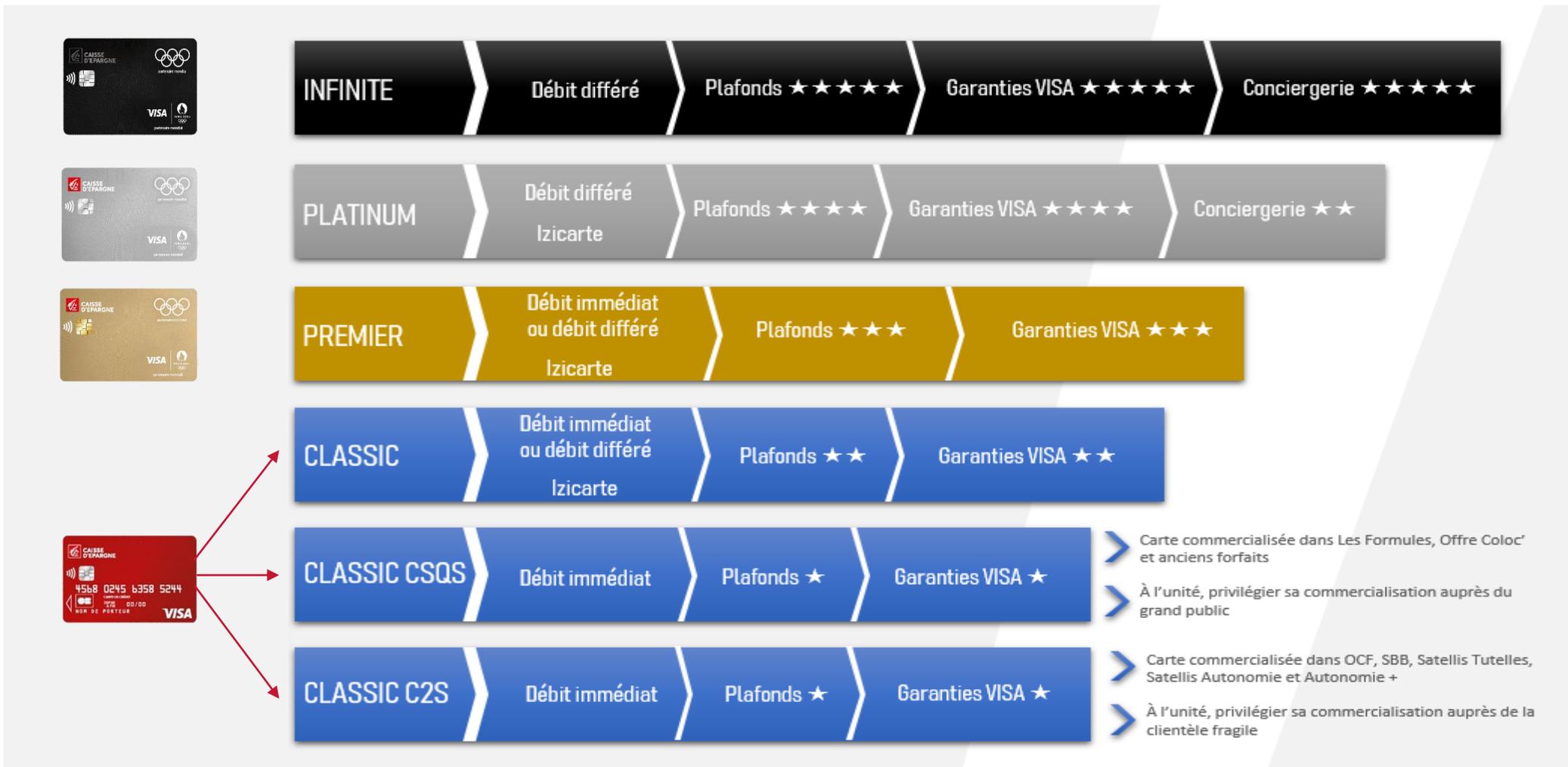
LES SERVICES



LES ASSURANCES

NOTRE GAMME DE CARTES BANCAIRES

Notre gamme de cartes bancaires est composée de 4 couleurs.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

NOTRE GAMME DE CARTES BANCAIRES

Comparez facilement les caractéristiques, garanties d'assurances et d'assistances.



CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

	Visa Classic CSQS et C2S	Visa Classic	Visa Premier	Visa Platinum	Visa Infinite
Type de débit possible	Débit immédiat uniquement	Débit différé ou Débit immédiat	Débit différé ou Débit immédiat	Débit différé	Débit différé
Option possible : Crédit renouvelable Izicarte ⁽¹⁾		●	●	●	
Option possible : Personnalisation du visuel ⁽²⁾		●	●		
Compatible Paiement sans contact dont paiement mobile	●	●	●	●	●
Niveau d'Assistance et Assurances	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★
Garantie Achat ⁽³⁾	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Extension garantie constructeur ⁽³⁾		2 ans - Inclus dans le cadre du Crédit renouvelable Izicarte	3 ans - Inclus dans le cadre du Crédit renouvelable Izicarte	3 ans - Inclus dans le cadre du Crédit renouvelable Izicarte	3 ans
Service d'échange à neuf en cas de panne sur un « indispensable » du quotidien				●	●



Tout le comparatif caractéristiques, garanties d'assurances et d'assistance dans la RDC ou en [cliquant ici](#)



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

PRÉSENTEZ AUX CLIENTS NOS CARTES BANCAIRES PREMIUM

Vivre 1 année avec nos cartes Visa Premium, retrouvez les argumentaires de vente.



- **3 timelines** sont mis à **disposition des conseillers et des clients**.
- Ils permettent de visualiser rapidement l'usage que le client peut faire des assurances, de l'assistance et des avantages du programme relationnel liés à sa carte, **au travers d'exemples d'usages du quotidien**.
- Ils vous permettent de valoriser la carte tout au long de l'année et de faire comprendre et accepter la tarification.

■ A destination des clients et des conseillers

-  1 an avec ma Visa Premier
-  1 an avec ma Visa Platinum
-  1 an avec ma Visa Infinite



■ A destination de vos conseillers exclusivement

Cartes Premium, les arguments clés

- Aide à identifier la carte adaptée à son client en fonction de ses habitudes de voyages, de loisirs...
- Compare les 3 cartes Visa Premium en terme d'assurances, d'assistance et de services liés au programme relationnel

Cartes Premium, les argumentaires de vente

- Présente les avantages complets des cartes Premium Visa pour vos clients au quotidien
- Aide à commercialiser plus largement les cartes Premium Visa (les principaux enjeux commerciaux, les possibilités de montée en gamme des garanties et services, les réponses aux objections)



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Sur l'application mobile, il est facile d'être autonome.

- Toutes nos cartes bancaires Visa sont éligibles à la fonctionnalité « pilotage de la carte » disponible sur notre application mobile.
- Le client peut également y retrouver le détail des assurances et assistances Visa et les réponses aux questions au travers d'une FAQ.

Banque  | Banxo 
Plus de **6 millions** de téléchargements !
[source : Google Play / App Store]



- Le client, en selfcare, peut :



Verrouiller temporairement
ou faire opposition à sa CB



Gérer les plafonds de
paiement et retrait



Configurer Apple Pay
(Samsung Pay via
Playstore)



new

Visualiser son code secret



Bloquer les paiements à
distance et/ou à l'étranger



Tuto client en vidéo !



LES OFFRES
GROUPEES



LES MOYENS
DE PAIEMENT



LA CARTE
IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

LE PILOTAGE DE LA CARTE DE SON ENFANT

Sur l'application mobile, il est facile de rendre autonome son enfant tout en le suivant.

- La carte bancaire de l'enfant est également en pilotage dans l'espace DEI des parents.
- Retrouvez toutes les infos utiles dans l'Atelier des Décodeurs dédié aux Jeunes.



Présentez-le à vos clients !



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

LES PLAFONDS DE PAIEMENT ET DE RETRAIT

La gamme des cartes en **CEGEE** offrent différents plafonds de paiement et de retraits.

■ La carte Visa Infinite

STD : Standard
NSD : Niveau de Service Dégrogaire

	Profil	Paiement global 30j	Retrait global 1j	Retrait Autres France 7j	Retrait CE France 7j	Retrait Etranger Réseau CE 7J	Retrait Etranger 7j
	Visa Infinite	STD Minimum	5 000€	2 500€	2 500€	2 500€	2 500€
STD Complémentaire		10 000€	2 500€	2 500€	2 500€	2 500€	2 500€
STD par défaut		15 000€	2 500€	2 500€	2 500€	2 500€	2 500€
STD Maximum		20 000€	5 000€	5 000€	5 000€	5 000€	5 000€
NSD 1		30 000€	6 000€	6 000€	6 000€	6 000€	6 000€
NSD 2		40 000€	7 000€	7 000€	7 000€	7 000€	7 000€
NSD +		50 000€	10 000€	10 000€	10 000€	10 000€	10 000€
Selfcare sur DEI et Appli Mobile			20 000€	5 000€	5 000€	5 000€	5 000€
		35 000€	6 000€	6 000€	6 000€	6 000€	6 000€

Habilitation DSC

- En selfcare, le client a la possibilité de modifier ses plafonds cartes de façon temporaire et gratuite pour 30 jours. 3 fois maximum par année civile.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

LES PLAFONDS DE PAIEMENT ET DE RETRAIT

La gamme des cartes en **CEGEE** offrent différents plafonds de paiement et de retraits.

■ La carte Visa Platinum

STD : Standard
NSD : Niveau de Service Dégroatoire

	Profil	Paiement global 30j	Retrait global 1j	Retrait Autres France 7j	Retrait CE France 7j	Retrait Etranger Réseau CE 7J	Retrait Etranger 7j
Visa Platinum	STD Minimum	3 500€	1 500€	1 500€	1 500€	1 500€	1 500€
	STD Complémentaire	5 000€	1 500€	1 500€	1 500€	1 500€	1 500€
	STD par défaut	8 500€	2 000€	2 000€	2 000€	2 000€	2 000€
	STD Maximum	10 000€	3 000€	3 000€	3 000€	3 000€	3 000€
	NSD 1 (agence)	12 000€	3 500€	3 500€	3 500€	3 500€	3 500€
	NSD 2 (agence)	15 000€	4 000€	4 000€	4 000€	4 000€	4 000€
	NSD +	20 000€	5 000€	5 000€	5 000€	5 000€	5 000€
	Selfcare sur DEI et Appli Mobile		10 000€	3 000€	3 000€	3 000€	3 000€
		18 000€	4 000€	4 000€	4 000€	4 000€	4 000€

Habilitation DSC

- En selfcare, le client a la possibilité de modifier ses plafonds cartes de façon temporaire et gratuite pour 30 jours. 3 fois maximum par année civile.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

LES PLAFONDS DE PAIEMENT ET DE RETRAIT

La gamme des cartes en **CEGEE** offrent différents plafonds de paiement et de retraits.

■ La carte Visa Premier

STD : Standard
NSD : Niveau de Service Dégroatoire

Profil	Paiement global 30j	Retrait global 1j	Retrait Autres France 7j	Retrait CE France 7j	Retrait Etranger Réseau CE 7J	Retrait Etranger 7j	
 Visa Premier	STD Minimum	2 000€	1 000€	1 000€	1 000€	1 000€	
	STD Complémentaire	3 500€	1 000€	1 000€	2 500€	1 000€	
	STD par défaut	5 000€	1 500€	1 500€	1 500€	1 500€	1 500€
	STD Maximum	7 700€	2 100€	1 500€	2 700€	1 500€	1 500€
	NSD 1 (agence)	8 500€	2 100€	2 100€	2 700€	2 100€	2 100€
	NSD 2 (agence)	10 000€	3 000€	3 000€	3 000€	3 000€	3 000€
	NSD +	10 000€	1 500€	1 500€	1 500€	1 500€	1 500€
		15 000€	2 000€	2 000€	2 000€	2 000€	2 000€
Selfcare sur DEI et Appli Mobile	8 000 €	2 000€	2 000€	2 000€	2 000€	2 000€	

Habilitation DSC

- En selfcare, le client a la possibilité de modifier ses plafonds cartes de façon temporaire et gratuite pour 30 jours. 3 fois maximum par année civile.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

LES PLAFONDS DE PAIEMENT ET DE RETRAIT

La gamme des cartes en **CEGEE** offrent différents plafonds de paiement et de retraits.

■ La carte CB Visa Classic

STD : Standard
NSD : Niveau de Service Dérogatoire



Profil	Paiement global 30j	Retrait global 1j	Retrait Autres France 7j	Retrait CE France 7j	Retrait Etranger Réseau CE 7J	Retrait Etranger 7j
STD Mineurs	600€	300€	300€	300€	300€	300€
STD Minimum	1 000€	500€	500€	500€	500€	500€
STD par défaut	2 000€	800€	800€	800€	800€	800€
STD Complémentaire	1 500€	500€	500€	500€	500€	500€
STD Maximum	2 400€	800€	800€	2 400€	800€	800€
NSD1 (agence)	3 500€	1 000€	1 000€	2 500€	1 000€	1 000€
NSD2 (agence)	5 000€	1 500€	1 500€	3 000€	1 500€	1 500€
Selfcare sur DEI et Appli Mobile	3 000 €	1 500€	1 500€	3 000€	1 500€	1 500€

- En selfcare, le client a la possibilité de modifier ses plafonds cartes de façon temporaire et gratuite pour 30 jours. 3 fois maximum par année civile.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

LES PLAFONDS DE PAIEMENT ET DE RETRAIT

La gamme des cartes en **CEGEE** offrent différents plafonds de paiement et de retraits.

■ La carte CB Visa Classic CSQS

□ (Visa Classic à Contrôle de Solde Quasi Systématique)

STD : Standard

NSD : Niveau de Service Dégroatoire



Profil	Paiement global 30j	Retrait global 1j	Retrait Autres France 7j	Retrait CE France 7j	Retrait Etranger Réseau CE 7J	Retrait Etranger 7j
Visa Classic CSQS	STD Jeunes 50€	50€	50€	50€	50€	50€
	STD Jeunes 100€	100€	100€	100€	100€	100€
	STD Jeunes 200€	200€	200€	200€	200€	200€
	STD Jeunes 300€	300€	300€	300€	300€	300€
	STD Jeunes 600€	600€	300€	300€	300€	300€
	STD par défaut	1 500€	500€	500€	500€	500€
	STD Maximum	2 400€	800€	800€	2 400€	800€

Plafonds dédiés aux mineurs



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

LES PLAFONDS DE PAIEMENT ET DE RETRAIT

La gamme des cartes en **CEGEE** offrent différents plafonds de paiement et de retraits.

■ La carte CB Visa Classic C2S

□ (Visa Classic à Contrôle de Solde Systématique)

STD : Standard

NSD : Niveau de Service Dégrogoire



Profil	Paiement global 30j	Retrait global 1j	Retrait Autres France 7j	Retrait CE France 7j	Retrait Etranger Réseau CE 7J	Retrait Etranger 7j
Visa Classic C2S	STD Mineurs Paiement 1€	1€	300€	300€	300€	300€
	STD Mineurs	600€	300€	300€	300€	300€
	STD Minimum	1 000€	300€	300€	300€	300€
	STD Complémentaire	800€	300€	300€	450€	300€
	STD par défaut	1 500€	500€	500€	500€	500€
	STD Maximum	2 400€	800€	800€	2 400€	800€

- Cette carte est à privilégier sur les clients fragiles, disponible automatiquement dans les forfaits OCF, SBB et personnes protégées.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Les plafonds des virements BAD s'adaptent à la segmentation des clients (05/2024).

- Pour s'adapter aux besoins de nos clients et réduire les risques de fraude, des plafonds adaptés à la segmentation clientèle et relationnelle entrent en vigueur, à compter du 13 mai 2024.

Plafonds de virements DEI et Banxo

	Plafond par client en € (SCT+IP)	Plafond par opération en € / STC France et Hors France	Plafond par client en € / IP France et Hors France
Clients Premiums : Banque Privée / Gestion Privée / Haut de Gamme	10 000	5 000	5 000
Bancarisé Principal ou Distancié	5 000	5 000	2 500
Jeune Bancarisé Principal ou Jeune Distancié	3 000	3 000	1 500
Clientèle fragile / Enfant / Hors Segmentation	1 500	1 500	750
Inactif	1 500	1 500	0

SCT = virement ordinaire. IP = virement instantané.

- Les plafonds personnalisables, depuis le poste de travail, restent inchangés.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Carte virtuelle pour effectuer des paiements sur des sites marchands avec un e-numéro à usage unique.

- C'est **simple**, le client saisit un numéro de carte bancaire différent à chaque paiement.
- C'est **illimité**, le client peut générer autant de cartes virtuelles qu'il le souhaite.
- Le service est lié au contrat carte : en cas d'opposition ou de clôture, le service est également clôturé.
- Service **non accessible aux mineurs**.
- Le client peut utiliser le service en téléchargeant le logiciel sur son ordinateur, ou bien depuis n'importe quel ordinateur via le site e-carte Bleue avec les codes qui lui auront été transmis par courrier.

Points d'attention :

- le service ne peut pas être utilisé chez les commerçants qui demandent de présenter la carte réelle comme preuve d'identité, ou moyen de retrait à la livraison du bien/service acheté (ex : billets de spectacle, billets d'avion ou de train)
- le nombre maximum d'e-numéros en possession de l'abonné est limité à 4 (ex : une réservation d'hôtel avec paiement à posteriori bloque le numéro jusqu'à la date du prélèvement).



LES OFFRES
GROUPEES



LES MOYENS
DE PAIEMENT



LA CARTE
IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Fonction qui permet de régler les achats sans insertion de la carte bancaire.

- C'est **simple et sécurisé**, le sans contact permet de régler les achats allant de quelques centimes jusqu'à 50 € inclus (depuis mai 2020), sans insérer sa carte ni composer son code confidentiel
- C'est **gratuit**.
- Les cartes « sans contact » répondent à des normes internationales de **sécurité très élevée**.
- Uniquement pour des petits **montants (inf à 50 €)**.
- Après un cumul de 150€, le code est demandé et le compteur des paiements est réinitialisé.
- Il n'y a **pas de risque de paiement involontaire** : pour valider une transaction, le client doit poser sa carte sur le terminal de paiement. Un signal sonore et lumineux indique ensuite que l'opération est prise en compte.
- Le client n'a **pas l'obligation d'utiliser ce service**. Le paiement peut être réalisé avec la saisie du code.
- Un fraudeur ne pourrait pas intercepter le code confidentiel, puisqu'il n'est pas saisi par le client, ni récupérer le cryptogramme visuel indispensable pour les achats sur internet

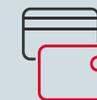


Comment désactiver la fonctionnalité ?

- Qu'il s'agisse d'un renouvellement, d'une création ou une refabrication, il convient de commander gratuitement une carte en choisissant le visuel « Sans contact désactivé »
- Le client doit signaler son refus avant le renouvellement de sa carte
- La carte portera toujours le pictogramme « sans contact »
- Il n'est pas possible de réactiver le « sans contact » sur une carte dont la fonctionnalité a été désactivée
- Seuls les visuels classiques sont disponibles, le client ne peut pas choisir un visuel personnel ou de collection



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



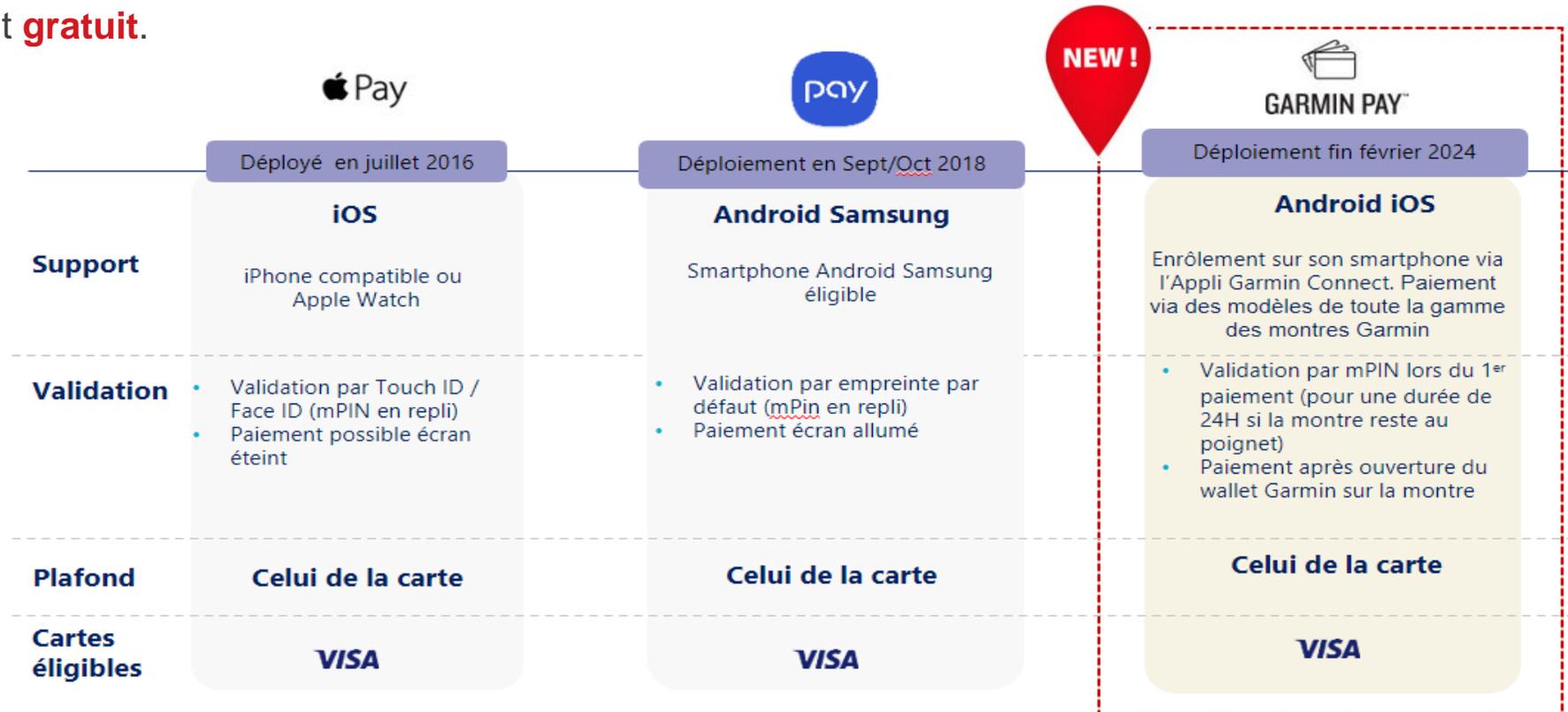
LES SERVICES



LES ASSURANCES

Pour payer directement avec son téléphone mobile.

- C'est **exclusif**, notre client peut utiliser sa carte bancaire Caisse d'Épargne avec les principales solutions mobiles du marché.
- C'est **simple et sécurisé**, il permet de réaliser des paiements sans contact de manière sécurisée.
- C'est **gratuit**.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Pour se faire des virements entre amis, simplement avec son numéro de téléphone mobile.

- C'est **pratique**, Paylib entre amis permet de recevoir et d'envoyer de l'argent par virement, sans disposer des coordonnées bancaires des proches, en **renseignant simplement le numéro de téléphone mobile**.
- C'est un **service idéal** pour répartir des dépenses entre amis : cadeaux, vacances, restaurants...
- Jusqu'à 300 € par jour.
- Paylib entre amis ne fonctionne qu'avec des comptes français.



Comment activer Paylib sur le Smartphone ?

- Le service peut s'activer à tout moment et gratuitement depuis le smartphone du client.
- En pratique, depuis l'application Caisse d'Épargne Grand Est Europe, il faut s'authentifier et suivre ces 3 étapes :
 - Sélectionner Virements dans la barre de navigation horizontale.
 - Cliquer sur Paylib entre amis.
 - Une fois les conditions générales d'utilisation du service acceptées, vérifier l'exactitude des numéros de téléphone mobile et de compte bancaire associé avant de valider, puis appuyer sur Activer le service.
- Paylib entre amis est activé. Le service est immédiatement disponible. Le client peut donc envoyer et recevoir de l'argent.



[Tuto client en vidéo !](#)



LES OFFRES
GROUPEES



LES MOYENS
DE PAIEMENT



LA CARTE
IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Tous les paiements cartes bancaires du mois sont débités en une seule fois.

- C'est **simple**, les paiements effectués tout au long du mois (du 1er à l'avant dernier jour) sont prélevés en une seule fois le 4 du mois suivant.
- C'est **facile à suivre**, l'encours des paiements est consultable à tout moment sur DEI et sur l'application mobile.
- Les retraits sont débités immédiatement.



Comment fonctionne le Débit Différé en vidéo

- Client pas encore équipé
- Client nouvellement équipé



Partagez-la à vos clients !



Retrouvez tout sur le Débit Différé dans la Rubrique des Commerciaux

■ Les clients

- Aucun surcoût de tarification de la carte
- Le client n'a pas de surprise le jour du débit
- Il connaît le montant de ses dépenses mensuelles (achats + charges fixes)
- Il bénéficie d'une avance de trésorerie sans frais
- Les frais de commissions d'intervention sont réduits : une seule commission prélevée pour l'ensemble des opérations cartes au lieu d'une commission par opération

■ Les conseillers

- Permet d'identifier la capacité d'épargne du client
- Permet de faire profiter des offres promos banca
- Pour la CEGEE, c'est un gain de PNB :
 - L'encours moyen journalier est multiplié par 3,
 - le commissionnement des paiements par carte est de 0,30% pour les cartes à débit différé (contre 0,20% pour les cartes à débit immédiat).



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

C'est un moyen de paiement réservé aux majeurs.

- C'est **complémentaire**, le chéquier peut être mis à disposition du client à partir de ses 18 ans.
- Le chéquier n'est pas disponible dans les offres suivantes : SBB et OCF
- C'est **pratique**, les remises de chèques peuvent être effectuées 24h/24 et 7j/7 dans les agences.



Les remises déplacées, comment ça marche ?

- Pour les chèques déposés dans une autre caisse d'Épargne située hors GEE, il est nécessaire d'utiliser le bordereau de remise de chèque prévu à cet effet.
- Sur le bordereau, le client doit compléter tous les champs et notamment les informations suivantes:
- Les codes établissement et guichet de sa Caisse d'Épargne
- Son numéro de compte de 11 chiffres + la clé RIB sur 2 chiffres
- Un numéro de téléphone en cas de problème
- Date de disponibilité des fonds sur le compte de dépôts : J+30 jours : information communiquée au client par SMS et mail



Une date de valeur, qu'est ce que c'est ?

- La date de valeur est une date à laquelle un organisme bancaire prend en compte une opération bancaire précise, que cette opération soit créditrice ou débitrice du compte correspondant.
- Il ne faut pas la confondre avec la date d'opération qui est, elle, la date où l'opération a été enregistrée au niveau de la comptabilité.
- La date de valeur correspond à un jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi. Même si l'agence est ouverte le samedi - sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des centres de traitement des chèques.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

SEPA, Single Euro Payments Area est l'espace unique de paiement en euros.

- C'est un **dispositif européen** qui permet de disposer d'une gamme unique de moyens de paiements en €, commune à l'ensemble des pays de la zone SEPA.
- Grâce à ces moyens de paiement européens, les consommateurs, les entreprises, les commerçants, et les administrations peuvent effectuer des paiements dans les mêmes conditions partout dans l'espace SEPA.



Les prélèvements

- Pour les nouveaux prélèvements :
 - Le client signe un mandat unique SEPA avec son créancier remplaçant l'autorisation de prélèvement.
 - Il l'adresse directement au créancier. La gestion du mandat incombe désormais au créancier.
 - **Le mandat ne doit pas être remis à la Caisse d'Épargne.**
 - Le client reçoit de son créancier une information préalable au moins 14 jours calendaires avant la date d'échéance du prélèvement SEPA.
 - **La Caisse d'Épargne informe le client du 1er prélèvement SEPA par l'envoi d'un message MSI ou d'un SMS dès réception de l'opération.**
- La RUM (Référence Unique de Mandat) permet d'identifier la créance chez le créancier

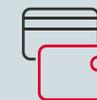


Les virements

- Pour enregistrer un nouveau bénéficiaire en France, le client doit connaître son IBAN (présent sur son RIB)
- Pour enregistrer un nouveau bénéficiaire étranger, le client doit connaître son BIC et son IBAN



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Comment enregistrer la bonne opposition aux prélèvements ?



Opposition tout prélèvement	<ul style="list-style-type: none">■ Le client demande à la Caisse d'Épargne de bloquer tout prélèvement SEPA provenant de tout créancier sur son compte.■ Tout prélèvement existant ou à venir se présentant au débit de son compte de dépôt est rejeté.■ Il lui appartient de se rapprocher de son créancier.
Ajout d'un émetteur sur liste noire	<ul style="list-style-type: none">■ Le client demande à la Caisse d'Épargne de bloquer tout prélèvement SEPA provenant d'un ou plusieurs créanciers et concernant le(s) mandat(s) qu'ils indiquent.■ Tout prélèvement émis par un créancier qu'il aura désigné se présentant au débit de son compte de dépôt est rejeté.■ Si le client souhaite qu'un créancier puisse de nouveau prélever, il faut lever l'opposition sur ce créancier et signer un nouveau mandat avec lui.
Liste blanche	<ul style="list-style-type: none">■ Le client demande à la Caisse d'Épargne de ne payer sur son compte que les prélèvements SEPA, émis par un ou plusieurs créancier(s) et concernant le(s) mandat(s) qu'il a désigné.■ Il bénéficie de la limitation de montant et de périodicité pour tout prélèvement SEPA émis par un ou plusieurs créancier(s) qu'il a désigné.■ Tout prélèvement émis par un créancier et non présent dans la liste blanche est rejeté.
Limitation Montant Ou périodicité	<ul style="list-style-type: none">■ Le client indique à la Caisse d'Épargne pour un ou plusieurs de ses créancier(s) et mandat(s) le montant maximum et/ou la périodicité (mensuelle, trimestrielle...) qu'il accepte pour ses prélèvements.■ Tout prélèvement émis par les créanciers au titre des mandats que le client a désigné ne respectant pas les limites de montant et/ou de durée qu'il a défini est rejeté.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

FONCTIONNEMENT

CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ

EXTENSION DE GARANTIE CONSTRUCTEUR

POST PAIEMENT - ÉTALEMENT DES DÉPENSES

SERVICE ANTI-DÉPASSEMENT

EXEMPLES D'UTILISATION



LES OFFRES
GROUPEES



LES MOYENS
DE PAIEMENT



LA CARTE
IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Izicarte est un crédit renouvelable associé à une carte bancaire Visa, adapté à la capacité financière du client et à ses besoins.

- C'est au **choix du client** pour déterminer le mode de paiement, paiement comptant (par défaut) ou à crédit (uniquement en France).
- C'est **simple**, le crédit peut être géré par téléphone ou par internet (DEI, appli Banxo)
- Le client bénéficie de **garanties pour les achats d'électroménagers**. Une extension de garantie constructeur et la garantie achat sont incluses.

■ Le Crédit Renouvelable, comment ça marche ?

- Remboursement du crédit selon les possibilités financières du client
 - En 4 fois (DTS)
 - Ou choix de la mensualité (possibilité de modifier la mensualité)
- Possibilité de faire une pause 2 fois par an maximum (avec 2 prélèvements minimum entre chaque pause)
- Remboursement anticipé total ou partiel possible
- Possibilité de régler à crédit sur les sites marchands des e-commerçants clients du Groupe BPCE équipés de la solution Systempay



Cartes éligibles

- CB Visa Classic
- Visa Premier
- Visa Platinum



Liens utiles

- [Lien Izivente+](#) ➔ Infos Utiles ➔ FAQ
- [Outils d'aide à la vente Izivente](#)



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

LES CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ

Izicarte doit obéir à des critères d'éligibilité pour un octroi optimisé du crédit renouvelable.



- Age
 - Compris entre 18 et 69 ans
- Note Bâle
 - Comprise entre 1 et 7
- CSP
 - CDI ou CDD > 6 mois
 - Retraité
 - A son compte > 2 ans
- Revenus mensuels
 - Revenus mensuels > 1000€
 - y compris pour les jeunes
- Conditions de logement
 - Résidant en France
 - Propriétaire
 - Locataire
 - Logé par la famille (parents) ou par l'employeur
- Pré requis
 - Pas de fichage FCC FICP



LES OFFRES
GROUPEES



LES MOYENS
DE PAIEMENT



LA CARTE
IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

L'EXTENSION DE GARANTIE CONSTRUCTEUR

L'extension de garantie constructeur est une option gratuite des Izicarte.

- C'est une **garantie qui prolonge la garantie initiale du constructeur** des biens achetés neufs au moyen de la carte Izicarte.

■ Quels biens couvre la garantie ?

- Les biens achetés neufs depuis moins de 5 ans, d'une valeur unitaire TTC au moins égale à 75 €
- Les biens payés en totalité, au comptant ou à crédit, au moyen de la carte garantie
- Les biens qui bénéficient d'une garantie fabricant ou distributeur initiale d'au moins 1 an



[Tout savoir en vidéo !](#)

■ Quelles dépenses couvre la garantie ?

- Le coût de remplacement des pièces défectueuses
- Le coût de la main d'œuvre
- Les frais de déplacements et/ou les frais d'envoi de l'appareil



Le client doit toujours être titulaire d'une Izicarte au moment de la demande de prise en charge de sinistre.

	Izicarte Classic	Izicarte Premier	Izicarte Platinum	Visa Infinite Depuis le 01.02.15
Durée de la garantie	2 ans	3 ans		
Plafonds d'indemnisation	2 000 € par sinistre et par année d'assurance			3 000 € par sinistre et par année d'assurance



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

LE POST PAIEMENT IZICARTE

Le client peut payer son achat en plusieurs fois, après le débit de son compte de dépôt.

- Le Post-paiement est une fonctionnalité qui propose aux clients d'étaler leur dépense, à posteriori d'un achat de **plus de 250 € effectué au comptant** avec la carte Izicarte, en utilisant leur Crédit Renouvelable.
- Un parcours sur notre application fluide et rapide
 - Dans la synthèse des comptes de l'application mobile Banxo, un bouton **ETALER CE PAIEMENT** apparaît sous l'opération et permet d'offrir aux porteurs de carte Izicarte à débit immédiat la possibilité d'étaler une opération comptant de plus de 250 €, en utilisant leur Crédit Renouvelable Izicarte dans les 15 jours suivant leur achat.



Depuis sa mise en place (mai 2022), **63 % des utilisateurs de ce service sont des clients qui n'avaient jamais débloqué leur Izicarte** depuis leur détention.

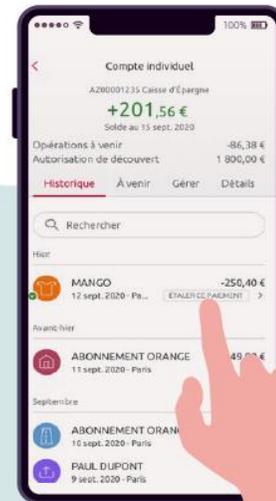


Liens utiles

- [Vidéo Post Paiement \(conseiller\)](#)
- [Outil d'aide à la vente Post Paiement](#)

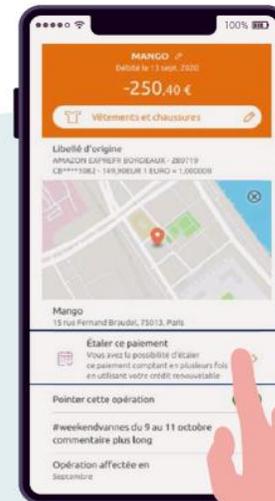
ÉTAPE 1

- La proposition d'utilisation du Crédit Renouvelable est mentionnée en dessous de l'opération que le client a réalisée via le bouton **ETALER CE PAIEMENT**



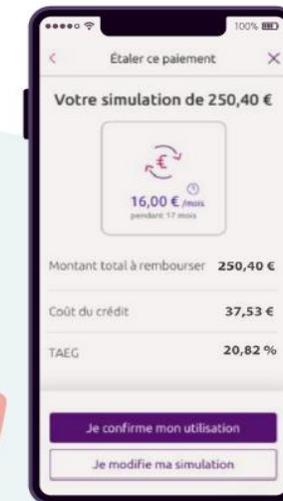
ÉTAPE 2

- En cliquant sur son opération, le client a la possibilité d'utiliser son Crédit Renouvelable grâce au bouton **ETALER CE PAIEMENT** en fonction de ses besoins⁽¹⁾.



ÉTAPE 3

- Il est redirigé automatiquement vers l'espace de gestion du Crédit Renouvelable Izicarte⁽²⁾. Il peut choisir sa durée et sa mensualité pour se financer. Il disposera des fonds immédiatement⁽³⁾ dans la limite du disponible de son Crédit Renouvelable.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

LE SERVICE ALERTE DEPASSEMENT IZICARTE

Le client reçoit des SMS d'Alerte Dépassement dès qu'il atteint 60% de son découvert autorisé.

- Le service Alerte Dépassement valorise la **complémentarité** entre le découvert autorisé et le Crédit Renouvelable.
- Le client reçoit des SMS d'Alerte Dépassement dès qu'il atteint **60% de son découvert autorisé**.
- Le SMS lui propose de ramener son compte de dépôt à l'équilibre en répondant par un **simple « OK »**. Ce OK déclenche un financement de son Crédit Renouvelable vers son compte de dépôt.



Ce service répond aux attentes des clients car 61% des Français dépassent au moins 1 fois par an leur découvert autorisé et souhaitent être accompagnés par leur banque.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

UTILISATION DE LA RÉSERVE IZICARTE

La réserve d'argent associée à la carte IZICARTE se rembourse au gré des capacités du client.

Une tarification basée sur 3 tranches d'encours :

DE 1 € À 2 999,99 €

TAEG : 20,82 %

DE 3 000 € À 5 999,99 €

TAEG : 9,79 %

PLUS DE 6 000 €

TAEG : 4,92 %

Pour une paire de lunettes d'une valeur de :



200 €

Coût total du crédit :
208,04 € sur 4 mois
Soit 52,01€ / mois



Durée	4 mois	6 mois	12 mois
Coût du crédit	8,04 €	11,36 €	21,46 €
Mensualité	52,01 €	35,23 €	18,46 €

Pour une machine à laver d'une valeur de :



500 €

Coût total du crédit :
520,09 € sur 4 mois
Soit 130,02€ / mois



Durée	4 mois	6 mois	12 mois
Coût du crédit	20,09 €	28,27 €	53,16 €
Mensualité	130,02 €	88,05 €	46,10 €

Pour une machine à laver d'une valeur de :



500 €

Coût total du crédit :
520,09 € sur 4 mois
Soit 130,02€ / mois



Durée	4 mois	6 mois	12 mois
Coût du crédit	20,09 €	28,27 €	53,16 €
Mensualité	130,02 €	88,05 €	46,10 €

Pour un smartphone d'une valeur de :



1 000 €

Coût total du crédit :
1 040,18 € sur 4 mois
Soit 260,05€ / mois



Durée	4 mois	6 mois	12 mois
Coût du crédit	40,18 €	56,55 €	106,28 €
Mensualité	260,05 €	176,09 €	92,19 €

Pour améliorer son intérieur avec un budget de :



2 000 €

Coût total du crédit :
2 080,36 € sur 4 mois
Soit 520,09€ / mois



Durée	4 mois	6 mois	12 mois
Coût du crédit	80,36 €	113,10 €	212,57 €
Mensualité	520,09 €	352,18 €	184,38 €



Comment est calculée la mensualité minimum d'une IZICARTE ?

- La mensualité varie en fonction du montant du crédit utilisé :
 - Mensualité minimum légale de 16 € et au maximum à 33% du montant total dû.
 - La durée de remboursement maximum est de 36 mensualités pour un crédit maximum autorisé inférieur ou égale à 3000 € ou de 60 mensualités pour crédit maximum autorisé supérieur à 3000 €.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

LES SERVICES

LA MOBILITÉ BANCAIRE

BAD : SUIVRE SES COMPTES

COFFRE FORT NUMÉRIQUE

ALERT'ECUREUIL

OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES

RETRAITS DÉPLACÉS ILLIMITÉS

OPTION INTERNATIONALE

RETRAIT PAR SMS

DÉCOUVERT AUTORISÉ

AGIOS ET SERVICES



LES OFFRES
GROUPEES



LES MOYENS
DE PAIEMENT



LA CARTE
IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

La mobilité bancaire est un service obligatoire à proposer systématiquement au client.

- C'est **gratuit** ! Ce service permet au client de transférer ses comptes de dépôt depuis son ancienne banque et de demander leurs clôtures (sur option).
- C'est **obligatoire** pour les clients éligibles à la Loi Macron : tous les particuliers transférant la TOTALITÉ de leurs opérations bancaires.

 C'est **rapide** ! Le changement de domiciliation est réalisé en 22 jours ouvrés maximum.

La mobilité bancaire, comment ça marche ?

- À l'ouverture du compte, le **client signe un mandat** de mobilité afin que la **Caisse d'Épargne effectue pour lui** le transfert de ses prélèvements et virements récurrents.
- La mise en place du mandat est lancée en **même temps que la souscription ou l'avenant de la Formule**.
- Les **échanges** entre la Caisse d'Épargne, l'ancienne banque du client, la banque de ses émetteurs et ses émetteurs sont **automatisés**.
- Le client peut **suivre son dossier** de transfert depuis son Espace **DEI**, rubrique « Mes demandes en cours ».
- Il **peut ajouter des émetteurs** à transférer et doit faire le point avec son conseiller sur les opérations qui ne sont pas automatiquement transférées (ex : échéances crédit immo, alimentation compte d'épargne, virements)



Dès lors que le client change la domiciliation d'au moins **3 émetteurs**, il bénéficie automatiquement de **bons d'achat Isilis** d'une valeur de **50€** (à valoir sur des sites de e-commerce) (= Cadomilis). Procédure automatique.



Liens utiles

- [Fiche produit](#)
- [Modes opératoires Domilis](#) + [Tuto souscription](#)



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Le client a toute autonomie pour gérer et suivre ses comptes sur internet et mobile.

- Parce que être la **banque idéale** pour 83 % des habitants du Grand Est, « **c'est avoir le choix de recourir à des services sur internet et en agence en fonction des besoins.** »

- En selfcare, nos clients peuvent :



Sur l'espace DEI (Direct Ecureuil Internet) :

- Consulter et gérer ses comptes, ses assurances, ses crédits et son épargne
- Effectuer des opérations courantes
- Echanger de façon sécurisée avec son conseiller (MSI)
- Suivre ses souscriptions réalisées à distance dans « Mes Demandes en cours »
- Suivre son dossier de mobilité bancaire (Domilis) dans « Mes demandes en cours »
- Faire des devis et souscrire à des produits en ligne
- Enregistrer une demande de prestation via le service « Assistance & SAV »
- Gérer sa liste de créanciers SEPA (liste blanche, liste noire)
- Commander un chéquier
- Ajouter un compte bénéficiaire pour effectuer un virement

Utilisez le site démo DEI



Sur l'appli mobile :

- Consulter et gérer ses comptes, ses assurances, ses crédits et son épargne
- Piloter sa carte bancaire
- Échanger de façon sécurisée avec son conseiller (MSI)
- Réaliser des simulations de crédits
- Éditer un RICE
- Réaliser des opérations courantes
- Faire une demande de retrait par SMS
- Transactionnel Bourse
- Visualiser les comptes détenus dans une autre banque

Utilisez le site démo de l'application mobile



Passez en mode démo en secouant votre téléphone face à votre client pour une pédagogie en toute discrétion !



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

LE COFFRE-FORT NUMERIQUE

Le Coffre-Fort Numérique exécute pour le client les tâches de classement administratif.

- Le Coffre-Fort Numérique exécute pour le client les tâches de **regroupement** et de **rangement** de tous les **documents importants bancaires et non bancaires** (documents administratifs, papiers d'identité, photos, facture, etc.)
- La capacité de stockage est de **5 Go**.
- Il est disponible en version **simple ou joint**.
- Toutes les **opérations** et les **contrats** en **SED** ou en **SAG** sont **automatiquement collectés**.
- Les documents de la Caisse d'Epargne disponibles dans le CFN concernent les comptes dont le **client** est **titulaire, co-titulaire** ou sur lequel il détient une **procuration** ou un mandat.



Pour souscrire à ce service, le client doit détenir un compte de dépôt en Caisse d'Epargne et avoir souscrit et activé son abonnement DEI.

En cas de clôture du CFN, le client perd tout le contenu. Il doit donc prévoir de récupérer ses documents au préalable.

- **Tarif** : 1,30 € / mois (3 premiers mois gratuits). ½ tarif à l'unité (hors BL) pour les 18-25 ans.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Le client reçoit des alertes par SMS sur la situation de son compte.

- C'est **pratique**, le client gagne du temps en étant alerté lors d'opérations effectuées sur son compte.
- C'est **personnalisable**, le client adapte les alertes en fonction de ses besoins.
- C'est **accessible**, l'information fiable est envoyée en temps réel et à n'importe quel endroit.
- **4 types d'alertes** cumulables ou à l'unité :



Solde du compte

envoi SMS hebdomadaire le jour paramétré par le client



Alerte sur encours CB

envoi d'un SMS lorsque l'encours CB dépasse un certain montant



Alerte sur compte

envoi d'un SMS dès que le solde passe :
- sous un montant paramétré,
- ou en négatif,
- ou au-delà du découvert.



Alerte opération créditrice

envoi d'un SMS à réception d'un versement supérieur à un montant paramétré

- En Formule Famille, le client active le service pour l'ensemble des membres de sa famille (titulaire du service, conjoint et enfants mineurs fiscalement à charge).
- **Tarif :**
 - À l'unité Individuel : 2,20 € / mois (1/2 tarif pour les 12-25 ans)
 - À l'unité Famille : 4 € / mois
 - Gratuit pour les 12-25 ans dans un Bouquet Liberté



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Le client bénéficie d'un ensemble de services en version illimitée et sans frais.

- C'est **pratique**, le service est complet et sans coût additionnel.
- C'est **illimité**, le client peut effectuer autant d'opérations courantes que souhaité.
- Les opérations courantes contenues dans ce service sont :
 - Les virements SEPA
 - Les prélèvements SEPA
 - Les frais d'envoi du chéquier à domicile
 - Les recherches simples de documents, de moins de un an, effectuées sur le compte de dépôt du client
 - La réédition du code confidentiel de sa(ses) carte(s) bancaire(s)
 - Le chèque de banque
- Ce service n'est pas commercialisé aux mineurs
- **Tarif :**
 - À l'unité : 32,40€/an



LES OFFRES
GROUPEES



LES MOYENS
DE PAIEMENT



LA CARTE
IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

OPTION INTERNATIONALE

Le client fait ses paiements et retraits en voyage sans frais unitaire.

- C'est **pratique**, ce service permet de bénéficier d'avantages tarifaires pour les opérations de **retraits d'espèces** et de **paiements** par carte bancaire **en zone euro** et **hors zone euro** ainsi que sur les **virements** à l'international.

	Formule 1 : Voyage		Formule 2 : Séjour		Formule 3 : Séjour +	
	Zone Euro ⁽⁶⁾ 	Hors zone Euro 	Zone Euro ⁽⁶⁾ 	Hors zone Euro 	Zone Euro ⁽⁶⁾ 	Hors zone Euro 
 Retraits par carte	Illimités ⁽⁴⁾	3 / mois ⁽³⁾	Illimités ⁽⁴⁾	4 / mois ⁽³⁾	Illimités ⁽⁴⁾	Illimités ⁽³⁾⁽⁴⁾
 Paiements par carte	Illimités ⁽⁴⁾	10 / mois	Illimités ⁽⁴⁾	Illimités ⁽⁴⁾	Illimités ⁽⁴⁾	Illimités ⁽⁴⁾
 Virements	Illimités ⁽⁷⁾	-	Illimités ⁽⁷⁾	1 / mois ⁽⁵⁾	Illimités ⁽⁷⁾	1 / mois ⁽⁵⁾
 Tarification	4 € / mois ⁽⁸⁾		16 € / mois ⁽⁸⁾		18 € / mois ⁽⁸⁾	
 Engagement	1 mois ⁽²⁾		2 mois ⁽²⁾		2 mois ⁽²⁾	

- Cette option est disponible pour toute personne physique, âgée d'au moins 12 ans



Il reste à charge du client les frais de change en cas d'opérations hors zone euro.



Lien utile

[Fiche produit](#)



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

En cas d'oubli de sa carte bancaire, le client peut tout de même retirer des espèces au DAB.

- C'est **pratique**, ce service de « dépannage » permet au client de retirer des espèces sans carte bancaire dans un distributeur Caisse d'Epargne.

■ Comment ça marche ?

- Avant la 1ère utilisation, le client doit activer le service à la fois sur l'application et sur le distributeur
- La demande de retrait est préparée à l'avance par le client à partir de son application Caisse d'Epargne
- Le retrait d'espèces est possible dans tous les automates CE de France, quelle que soit la Caisse d'origine du client
- Le montant du retrait va de **20 à 100 €** par période de **7 jours glissants**
 - si le compte est joint : 100€ par co-titulaire possédant une carte bancaire
- Le retrait réalisé n'impacte pas le plafond de paiement de la carte
- L'acceptation de la demande de retrait se fait « sous réserve » : les contrôles sont ré-effectués au moment du retrait sur l'automate bancaire
- Si le client veut modifier une demande (compte de prélèvement, montant...), il doit l'annuler et la ressaisir
- Une demande de retrait est valide durant 24 heures

- Tarif : Gratuit



Lien utile

- [Fiche pratique](#)



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

En fonction de sa situation, le client peut bénéficier d'autorisation de découvert.

- Le découvert autorisé est un service qui permet d'éviter les désagréments liés à un décalage temporaire de trésorerie (virement de salaire, dépenses imprévues, allocations retardées, etc.).
- Il permet de limiter les frais d'incidents et de réduire le montant des agios.
- Le client ne doit pas le dépasser en montant et en durée (30 jours), pour ne pas être inscrit dans les RPM (Risques Potentiels Majeurs).

■ L'autorisation de découvert permanent

- Il est conseillé de positionner son montant à 50 % des revenus domiciliés sur le compte.
- Tarif : frais de création gratuits dans un forfait ou 20€/an (1/2 tarif pour les 18-25 ans)

■ L'autorisation de découvert Domilis

- Autorisation de découvert de moins de 3 mois sans agios ni frais de création, qui peut se mettre en place uniquement dans le cadre d'une mobilité bancaire signée.

■ L'autorisation de découvert ponctuel

- **La mise en place d'un découvert négocié dans l'attente d'un déblocage de prêt n'est pas autorisée (loi Scrivener).**
- Un découvert ponctuel peut être mis en place en attente de rentrée de fonds précise, justifiée par exemple :
 - par la cession de produits d'épargne du groupe, d'une Banque ou d'une Assurance connue,
 - par une attestation de notaire stipulant le virement sur le compte du client à la CEGEE,
 - par une attestation de l'employeur,
 - par un justificatif émanant de l'administration publique (ex : Trésor public).



Lien utile

- [Schéma délégataire du découvert](#)



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

En cas d'utilisation du découvert autorisé et en cas de dépassement, le client doit payer des intérêts débiteurs appelés « agios ».

- Il existe 2 types d'agios : les **agios forfaitaires** et les **agios proportionnels**.
 - Les agios forfaitaires correspondent à une tarification prélevée quel que soit le montant et la durée du découvert connu sur le compte du client.
 - Les agios proportionnels sont calculés en fonction de la durée et du montant moyen de l'utilisation de découvert rapportés au taux annuel effectif global (TAEG).
- Si les agios réels sont supérieurs au montant forfaitaire, alors la tarification des agios proportionnels est appliquée. Le cas échéant, la tarification forfaitaire s'applique (3,50 € / trimestre).
- Le calcul des agios se fait au jour le jour.
 - Exemple : Vous êtes débiteur de 950 € pendant 15 jours au TAEG de 18 %. Le montant des agios pour cette période est de : $950 \text{ €} \times 15 \text{ jours} \times 18 \% / 365 \text{ jours} = 7,027 \text{ €}$.
- Le décompte et le paiement des agios sont trimestriels.

■ La franchise d'agios

- Ce service permet au client de bénéficier d'une franchise d'agios de 7€50 par trimestre
 - Les agios n'atteignent pas le montant de 7.50€ par trimestre : aucun agio n'est prélevé
 - Les agios dépassent le montant de 7.50€ : seuls les agios en dépassement sont prélevés.
- Proposé aux clients détenteurs d'un Bouquet Liberté



[Fiche pratique](#)

■ L'exonération d'agios

- Ce service permet au client de bénéficier d'une exonération d'agios dès lors que l'utilisation de l'autorisation de découvert n'excède pas un montant de 500 ou 1000 € (selon le niveau d'offre souscrit)
- Ce service est inclus dans la Formule CONFORT et la Formule OPTIMAL



[Fiche pratique](#)



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES



LES OFFRES
GROUPEES



LES MOYENS
DE PAIEMENT



LA CARTE
IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

CONTACTS UTILES

GARANTIE ACHAT LIÉE AUX CARTES BANCAIRES

ASSURANCE SUR COMPTE

PROTECTION JURIDIQUE

ASSURANCE SUR ÉPARGNE

SÉCUR'MÉDIA

LES CONTACTS UTILES

Retrouvez les numéros à communiquer aux clients en fonction des services souscrits.

GARANTIES D'ASSURANCES

La déclaration doit être faite dans les 15 jours suivant le sinistre



Pour déclarer un sinistre, rdv sur le site www.visa-assurances.fr



VISA Classic : 04 86 91 01 25

VISA Premier : 04 86 91 01 20

Visa Platinum / Infinite : 04 86 91 01 22

N° au dos de la carte bancaire



CWI Distribution – Service Carte Visa
CS 60569

13594 Aix en Provence Cedex 3

GARANTIES D'ASSISTANCE 7j/24h

Aucun frais ne doit être engagé avant d'avoir contacté l'assistance



VISA Classic : 09 69 32 10 03

VISA Premier : 09 69 32 10 60

Visa Platinum / Infinite : 09 69 32 10 22



medical@votreassistance.fr

Pour une demande d'Assistance en ligne et connaître les services d'Assistance liés à la carte ou demander une attestation d'Assistance, rdv sur le site www.votre-assistance.fr



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

LA GARANTIE ACHAT LIÉE AUX CARTES BANCAIRES

Un bien acheté avec la carte bancaire Visa est couvert via la garantie achat.

- La garantie achat est une assurance couvrant la **détérioration** et le **vol avec effraction** ou par **agression** des **biens achetés neufs** au moyen de la carte Visa. Ces litiges surviennent après l'acquisition ou la livraison du bien.
- La garantie couvre les frais de réparation ou de remise en état des biens détériorés.
- La garantie rembourse le client en cas de vol ou de bien irréparable.



	Carte Visa Electron Sensea - Carte Visa Classic - Carte Visa Premier	Carte Visa Platinum*	Carte Visa Classic IZICARTE	Carte Visa Premier IZICARTE	Carte Visa Platinum* IZICARTE	Carte Visa Infinite
Type de bien	Biens mobiliers achetés neufs dans le monde entier. Réglés totalement ou partiellement avec la carte		Biens mobiliers achetés neufs dans le monde entier. Réglés totalement et exclusivement avec la carte (exception : pour la carte Infinite, le bien peut avoir été réglé partiellement avec la carte)			
Valeur du bien	Entre 75 € et 800 € TTC	Entre 75 € et 1 500 € TTC	Entre 75 € et 800 € TTC	Entre 75 € et 800 € TTC	Entre 75 € et 1 500 € TTC	Entre 75 € et 2 500 € TTC
Délai de survenance	Dans les 7 jours après l'acquisition ou la livraison du bien	Dans les 15 jours après l'acquisition ou la livraison du bien	Dans les 7 jours après l'acquisition ou la livraison du bien		Dans les 15 jours après l'acquisition ou la livraison du bien	Dans les 30 jours après l'acquisition ou la livraison du bien
Plafond d'indemnisation	800 € par bien et 1 600 € par année d'assurance	1 500 € par bien et 3 000 € par année d'assurance	800 € par bien et 1 600 € par année d'assurance		1 500 € par bien et 3 000 € par année d'assurance	2 500 € par bien et 5 000 € par année d'assurance



La garantie achat s'applique lorsque les biens sont réglés partiellement ou totalement avec la carte. Dans le cas où le bien aurait été réglé partiellement par carte, l'assurance ne couvrira que cette partie.



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Les moyens de paiement et documents d'identité du client sont couverts.

- L'assurance sur compte protège des conséquences liées
 - à la perte/vol des moyens de paiements
 - à la perte/vol ou destruction des papiers d'identité
 - au vol des espèces et des clés
- Elle rembourse les frais
 - D'opposition sur formules de chèques vierges perdues ou volées
 - Des retraits et des paiements frauduleux
 - De réédition des papiers officiels
 - De fabrication de nouvelles clés et serrures



Le Book de l'assureur (page 37)

- Pour déclarer un sinistre : 09 69 36 45 45

- En **formule Individuelle**, elle protège le titulaire du compte OU le co-titulaire (si compte joint)
 - Perte ou vol de(s) carte(s) bancaire(s): 1 500€ par sinistre et 2 000€ par année d'assurance
 - Vol d'espèces, des papiers officiels ou des clés: 500€ par sinistre et par année d'assurance / garantie
 - Formule de chèque vierge: 3 000€/sinistre et par année d'assurance/ garantie
- En **formule Famille**, elle protège tous les comptes de la famille et tous les membres de la famille
 - Perte ou vol de(s) carte(s) bancaire(s): 1 500€ par sinistre et 3 000€ par année d'assurance
 - Vol d'espèces, des papiers officiels ou des clés: 500€ par sinistre et 1 000€ par année d'assurance
 - Formule de chèque vierge: 3 000€/sinistre et par année d'assurance



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES



Il s'agit de la fusion de Satellis Assurance et Assurance Moyen de Paiement (hors PJ consommation).
Le client dispose de 5 jours ouvrés suivant la connaissance du sinistre pour le déclarer.

Une assurance fournissant une aide juridique et financière en cas de litiges dont les enjeux financiers dépassent 150€.

- **Donner de l'information** sur les textes applicables en indiquant les arguments à faire valoir.
- **Intervenir directement** auprès de l'adversaire s'il persiste dans son refus.
- **Protéger** avec une prise en charge jusqu'à un certain montant des frais engagés par le client (frais d'avocat / de justice).
- Le plafond de prise en charge global est fixé à 35 000€.
- Elle intervient dans les domaines suivants :
 - Consommation
 - Travail
 - Habitat (hors litiges liés à la construction, aux travaux immobiliers, à la location d'un bien immobilier dont l'assuré est propriétaire)
 - Administration
 - Successions
 - Santé

 Le Book de l'assureur (page 31)

- Pour toute info ou déclarer un sinistre : 09 69 36 45 45

- **Tarif** : 89,99 € / an soit 7,49 €/mois* – peut être intégrée en option dans le Bouquet Liberté

** Hors première mensualité incluant les arrondis résiduels*



La plateforme de documentation et de réponses aux questions « mesinformationsjuridiques.net » est accessible via DEA 24h/24h et 7j/7j en accès libre et gratuit. **Tous les titulaires d'une PJ y ont accès.** Découvrez son fonctionnement via ce [lien](#)  code **IJNET22!**

DEA = Direct Ecureuil Assurance



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

L'ASSURANCE SUR ÉPARGNE

L'assurance sur épargne garantit l'épargne constituée en CE contre le risque de décès accidentel.

- C'est **utile**, contre le paiement d'une cotisation, le client fait bénéficier du doublement de son épargne Caisse d'Épargne à ses héritiers, en cas de décès accidentel.
- Elle peut être souscrite de 18 à 70 ans
- Les produits éligibles sont :
 - Les produits d'épargne liquide
 - L'épargne contractuelle
 - L'épargne investie
 - Les produits d'assurance vie (hors SCPI)
- L'épargne cumulée au moment du décès doit être au moins égale à 1 500 €.
- Le capital versé est plafonné à 55 000 €.
- Elle prend en compte les versements programmés à la veille de l'accident dans l'année civile suivant le décès.
- Le choix du ou des bénéficiaires est totalement libre.
- La garantie cesse de plein droit à l'échéance annuelle suivant le 75ème anniversaire de l'assuré.
- Le capital versé est exonéré d'impôts et de droits de succession.
- **Tarif : 27 € / an*** – peut être intégrée en option dans le Bouquet Liberté

** Dont 3 € de frais de gestion*



[Le Book de l'assureur \(page 43\)](#)

- Pour déclarer un sinistre : 09 69 36 45 45



LES OFFRES GROUPEES



LES MOYENS DE PAIEMENT



LA CARTE IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES

Deux formules d'assurance pour couvrir les appareils numériques achetés neufs ou reconditionnés.

- C'est **simple**, elle couvre tous les modèles et toutes les marques.
- C'est **souple**, elle peut être souscrite à tout moment, quelle que soit la date d'achat de l'appareil.
- C'est **international**, elle est valable même à l'étranger.

Sécur'média **Formule 1** couvre les téléphones portables

Formule Individuelle

1 téléphone couvert
jusqu'à 930 € par an

42,55 € / an

Formule Famille

nombre illimité de téléphones
couverts jusqu'à 1 500 € par
année d'assurance

61,55 € / an

Sécur'média **Formule 2** couvre les téléphones, ordinateurs, baladeurs et consoles de jeux portables

Formule individuelle

1 appareil garanti par
catégorie de produits
jusqu'à 1 500 € par an

84,55 € / an

Formule famille

plusieurs appareils par catégorie
listées ci-dessus (nombre illimité)
couverts jusqu'à 3 000 € par an

115,55 € / an

- Les **2 formules couvrent** le vol par agression / par effraction / le bris accidentel / les communications frauduleuses consécutives au vol / les frais de remplacement de la nouvelle carte SIM suite au vol ou bris accidentel / les frais d'opposition suite au vol ou bris accidentel



Sont exclus les appareils achetés d'occasion et les appareils en location ou en leasing. Les formules famille couvrent uniquement les enfants mineurs ; une fois majeur, le jeune doit souscrire son propre contrat pour continuer à être assuré.



Le Book de l'assureur (page 33)

- Pour déclarer un sinistre : 09 69 36 45 45



LES OFFRES
GROUPEES



LES MOYENS
DE PAIEMENT



LA CARTE
IZICARTE



LES SERVICES



LES ASSURANCES