

Mini-guides FBF

Comment les retrouver ?



CAISSE D'ÉPARGNE
LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE

Mini-guides FBF – Comment les retrouver ? 1/5

Retrouvez dans ce document les modalités à suivre pour retrouver les mini-guides FBF en ligne



Attention : Les mini-guides FBF ne doivent plus être conservés dans le classeur réglementaire



Vous avez besoin d'explications simples, claires et pédagogiques sur la banque et l'argent ? Ce site est fait pour vous. Puisque comprendre ça change tout, retrouvez-ici toutes les informations utiles, des guides pratiques, des modèles de lettre... "Les clés de la banque" est le programme d'information et d'éducation financière sur la banque et l'argent.

➤ Rendez-vous sur le site les clés de la banque :

<http://www.lesclesdelabanque.com/>

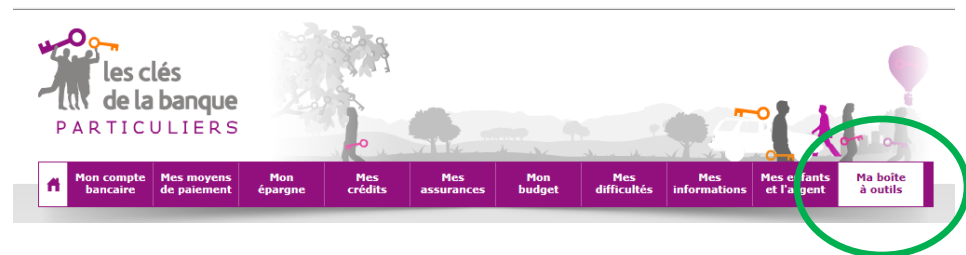


Mini-guides FBF – Comment les retrouver ? 2/5

- Sélectionner le marché concerné
(Particuliers, entrepreneurs ou acteurs sociaux)



- Cliquer sur « Ma boîte à outils »



Mini-guides FBF – Comment les retrouver ? 3/5

➤ Cliquer sur « Publications »



➤ Cliquer sur « Mini-guides »



Mini-guides FBF – Comment les retrouver ? 4/5

Pour retrouver le mini-guide recherché :

- Parcourir l'ensemble des mini-guides en ligne
- OU
- Affiner votre recherche en sélectionnant l'un des thèmes proposés

The screenshot displays the 'les clés de la banque PARTICULIERS' website. At the top, there is a navigation bar with icons for various banking services: Mon compte bancaire, Mes moyens de paiement, Mon épargne, Mes crédits, Mes assurances, Mon budget, Mes difficultés, Mes informations, Mes enfants et l'argent, and Ma boîte à outils. Below this, a breadcrumb trail reads: Accueil > Ma boîte à outils > Publications > Mini-guides. The main heading is 'Mini-guides', followed by a sub-heading 'SÉLECTIONNEZ UN THÈME'. A horizontal menu lists themes: Compte | Paiement | Epargne | Crédit | Difficultés | Situations de vie | Hors-série | Sécurité. The 'Epargne' theme is highlighted. Below the menu, a 'NOUVEAU' badge is next to a card for 'Banque à distance - 10 réflexes sécurité'. The card features a blue icon with a white circle and the text 'BANQUE À DISTANCE 10 RÉFLEXES SÉCURITÉ'. The text on the card describes the importance of security when using remote banking services and provides a link to download the guide. To the right of the card, there are links to 'Télécharger' (PDF - 269 ko), 'Imprimer' (PDF - 529 ko), and 'Consulter'. On the right side of the page, there is a search bar with a magnifying glass icon and a 'RECHERCHER' button. Below the search bar, there are sections for '@ Contact' and 'Clés mag'. The '@ Contact' section has a search bar and a 'Nous joindre' button. The 'Clés mag' section has a text input field for an email address and a 'S'inscrire' button.

Mini-guides FBF – Comment les retrouver ? 5/5

Quelques exemples de chemin d'accès :

- Mini-guide **La convention Aeras** :
Particuliers/Ma boîte à outils/Publications/Mini-guides/**Crédit**
- Mini-guide **Le droit au compte** :
Particuliers/Ma boîte à outils/Publications/Mini-guides/**Compte**
- Mini-guide **Changer de banque, le guide de la mobilité** :
Particuliers/Ma boîte à outils/Publications/Mini-guides/**Hors-série**
- Mini-guide **La saisie et le solde bancaire insaisissable** :
Particuliers/Ma boîte à outils/Publications/Mini-guides/**Difficultés**