

PRÉSENTATION GUIDE UTILISATEUR

Septembre 2021



POINTS DE VIGILANCE

- L'outil est réservé à un usage interne
- Il est formellement interdit de fournir le lien à l'extérieur de la CEGEE (courtier, client...)
- Aucun élément lié à l'outil ne doit être remis ou présenté au client (impression, copie d'écran...)
- L'outil ne se substitue pas au process de comparaison des critères d'équivalence en cas de demande de déliaison ou de substitution

Présentation confidentielle



DEUX PARCOURS

<u>JE NE CONNAIS PAS LE</u> <u>CONTRAT CLIENT</u>:

Je compare par défaut le contrat phare du concurrent.

Slide 3 à 16

JE CONNAIS LE CONTRAT <u>CLIENT</u>:

Je sélectionne le contrat et la formule du concurrent

Slide 17 à 24

TOP 10 : concurrents les plus courants de la gamme sélectionnée

QUI EST LE CONCURRENT?





















OU

Rechercher une autre assurance, par exemple "ACE"



QUI EST LE CONCURRENT?















OU

Rechercher une autre assurance, par exemple "ACE"

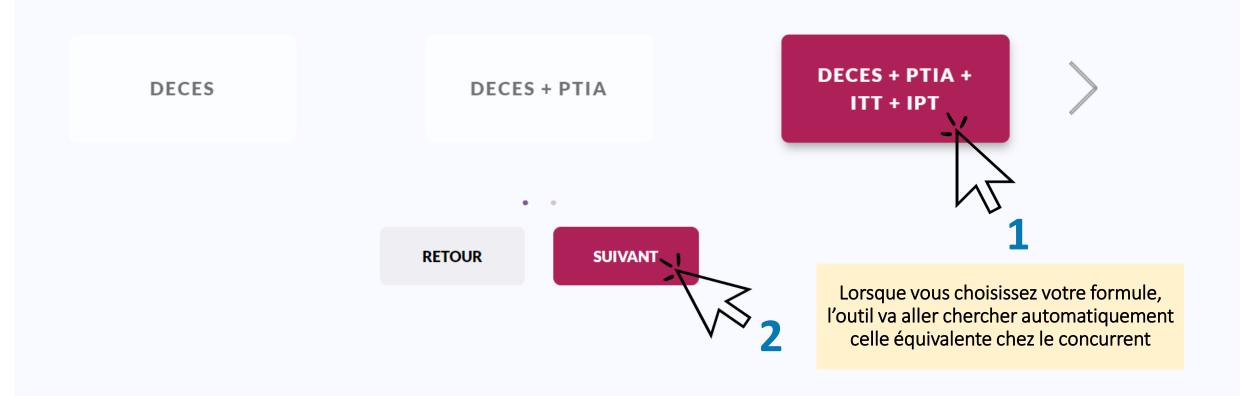


JE CONNAIS LE CONTRAT DU CLIENT

CONTINUER
les argumentaires seront créés avec le contrat phare

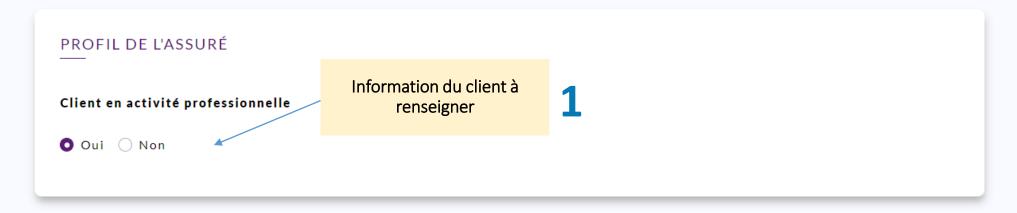


QUEL NIVEAU DE GARANTIE SOUHAITEZ-VOUS PROPOSER AU CLIENT?



BEAR GARANTIE EMPRUNTEUR CE COMPARATIF DES GARANTIES

SITUATION DE VOTRE CLIENT?



Accédez maintenant aux caractéristiques de l'offre CNP

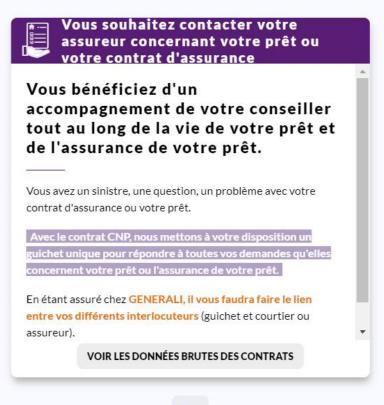






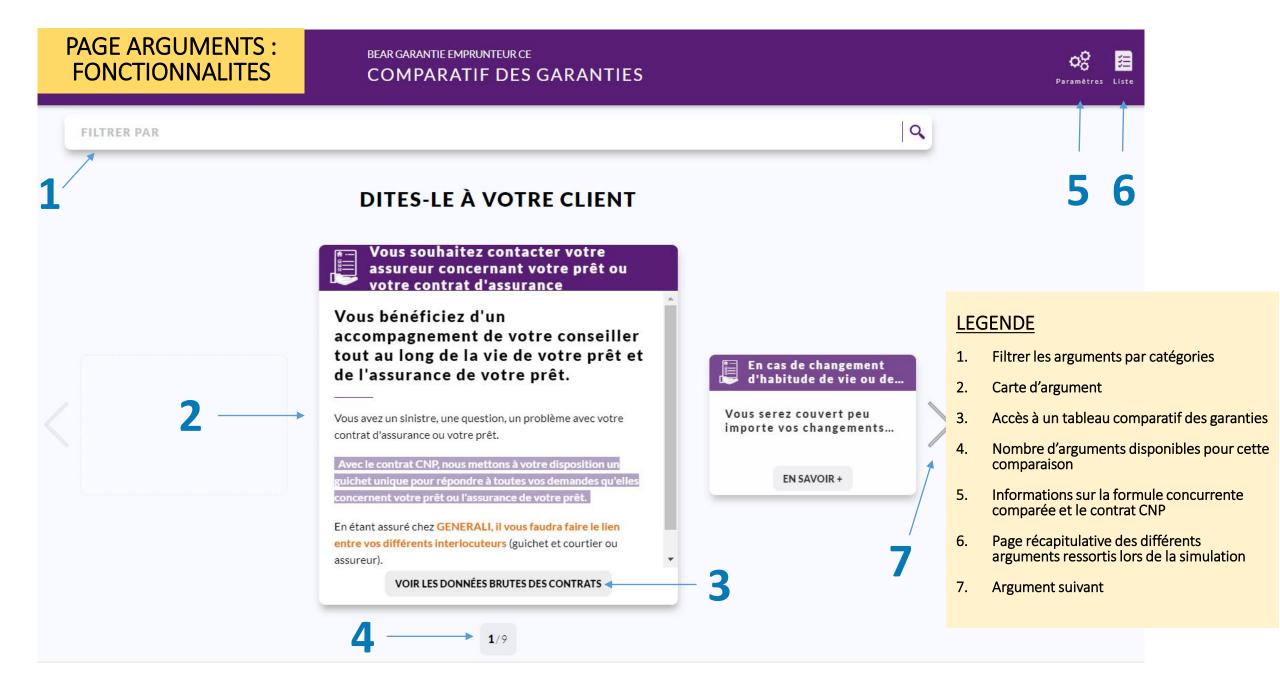


DITES-LE À VOTRE CLIENT



Cette page présente sous forme d'argument, les points positifs de votre contrat vis-à-vis du concurrent





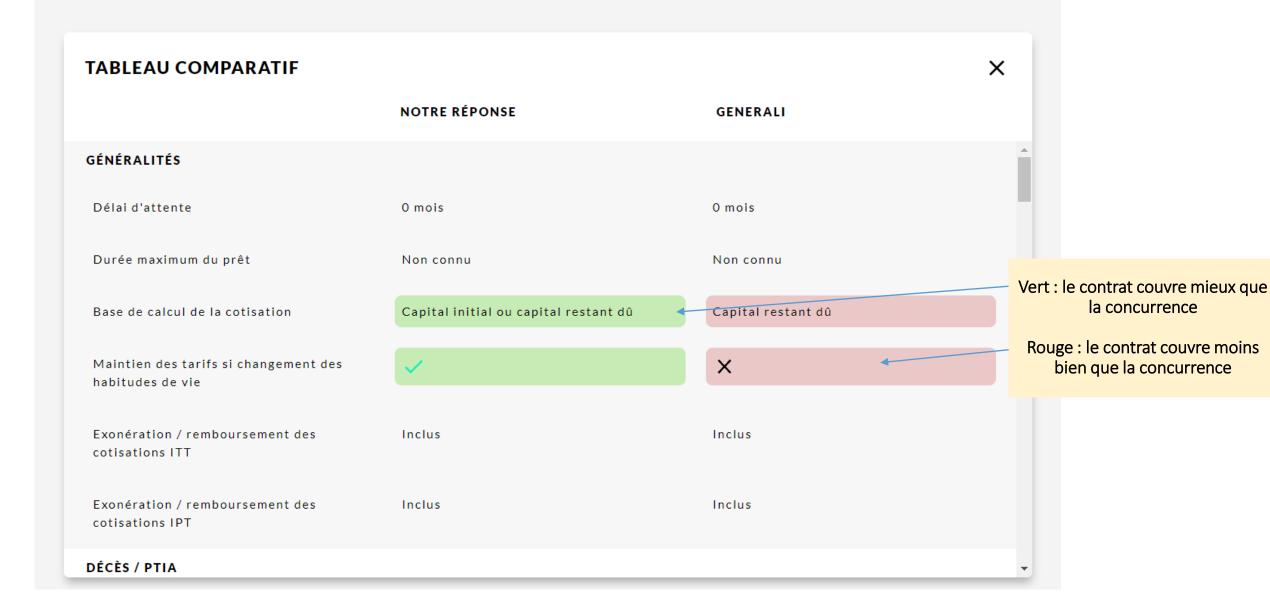


DITES-LE À VOTRE CLIENT





Accès au tableau comparatif des garanties





題

FILTRER PAR

Q



DITES-LE À VOTRE CLIENT

Accéder au paramètres

Vous souhaitez contacter votre assureur concernant votre prêt ou votre contrat d'assurance

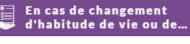
Vous bénéficiez d'un accompagnement de votre conseiller tout au long de la vie de votre prêt et de l'assurance de votre prêt.

Vous avez un sinistre, une question, un problème avec votre contrat d'assurance ou votre prêt.

Avec le contrat CNP, nous mettons à votre disposition un guichet unique pour répondre à toutes vos demandes qu'elles concernent votre prêt ou l'assurance de votre prêt.

En étant assuré chez **GENERALI**, il vous faudra faire le lien entre vos différents interlocuteurs (guichet et courtier ou assureur).

VOIR LES DONNÉES BRUTES DES CONTRATS



Vous serez couvert peu importe vos changements...

EN SAVOIR +

FILTRER PAR

Q

X

PARAMÉTRAGE

Niveau de garantie proposé:
✓ DECES + PTIA + ITT + IPT

Contrat assureur: NOVITA EMPRUNTEUR CAPITAL RESTANT DU _ GV7997NIH

EMRA1120 _ 11/2020 - DECES + PTIA + ITT + IPT + OPTION

PATHOLOGIES DORSALES ET PSYCHIQUES - 6/10

Conditions Générales

Contrat CNP / Natixis: ASSURANCE DE GROUPE EN COUVERTURE DE PRET

N°A341H _ 21LA341H _ NC - DECES + PTIA + ITT + IPT

(SALARIES FONCTIONNAIRES ASSIMILES) - 4/8

Conditions Générales

Option: Voir la liste des options

Cette fenêtre vous permet :

- de consulter les CG de votre contrat et celle du distributeur concurrent
- d'avoir **un résumé des choix** effectués lors de la comparaison

assureur).

VOIR LES DONNÉES BRUTES DES CONTRATS

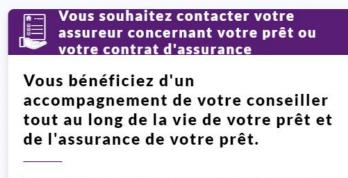


Q



DITES-LE À VOTRE CLIENT

Accès récapitulatif des arguments



Vous avez un sinistre, une question, un problème avec votre contrat d'assurance ou votre prêt.

Avec le contrat CNP, nous mettons à votre disposition un guichet unique pour répondre à toutes vos demandes qu'elles concernent votre prêt ou l'assurance de votre prêt.

En étant assuré chez **GENERALI**, il vous faudra faire le lien entre vos différents interlocuteurs (guichet et courtier ou assureur).

VOIR LES DONNÉES BRUTES DES CONTRATS



Vous serez couvert peu importe vos changements...

EN SAVOIR +

RÉCAPITULATIF

X

Document à usage interne, ne pas diffuser

Votre offre : DECES + PTIA + ITT + IPT

Assureur comparé : GENERALI

Contrat comparé: NOVITA EMPRUNTEUR CAPITAL RESTANT DU _ GV7997NIH EMRA1120 _ 11/2020 - DECES + PTIA + ITT + IPT +

OPTION PATHOLOGIES DORSALES ET PSYCHIQUES - 6/10 (déduit)

DITES-LE À VOTRE CLIENT



Vous souhaitez contacter votre assureur concernant votre prêt ou votre contrat d'assurance

Vous bénéficiez d'un accompagnement de votre conseiller tout au long de la vie de votre prêt et de l'assurance de votre prêt.

UN EXEMPLE POUR ILLUSTRER

Vous avez un sinistre, une question, un problème avec votre contrat d'assurance ou votre prêt.

Avec le contrat CNP, nous mettons à votre disposition un guichet unique pour répondre à toutes vos demandes qu'elles concernent votre prêt ou l'assurance de votre prêt.

En étant assuré chez GENERALI, il vous faudra faire le lien entre vos différents interlocuteurs (guichet et courtier ou assureur).



En cas de changement d'habitude de vie ou de situation professionnelle

Vous serez couvert peu importe vos changements de vie

UN EXEMPLE POUR ILLUSTRER

Votre situation professionnelle ou vos habitudes de vie changent (par exemple : la pratique d'un nouveau sport à risque ou d'un métier nécessitant de porter des charges lourdes.)

Avec le contrat CNP, vous n'avez pas à nous faire de déclaration, en cas de sinistre nous vous indemniserons quelle que soit votre nouvelle situation.

Chez **GENERALI**, vous devez déclarer ces changements. En cas de non déclaration de ces modifications et de survenance d'un sinistre, vous serez moins bien garanti Cette page vous permet d'avoir un récapitulatif de l'ensemble des arguments ressortis lors de la comparaison





Q



DITES-LE À VOTRE CLIENT

Vous souhaitez contacter votre assureur concernant votre prêt ou votre contrat d'assurance

Vous bénéficiez d'un accompagnement de votre conseiller tout au long de la vie de votre prêt et de l'assurance de votre prêt.

Vous avez un sinistre, une question, un problème avec votre contrat d'assurance ou votre prêt.

Avec le contrat CNP, nous mettons à votre disposition un guichet unique pour répondre à toutes vos demandes qu'elles concernent votre prêt ou l'assurance de votre prêt.

En étant assuré chez GENERALI, il vous faudra faire le lien entre vos différents interlocuteurs (guichet et courtier ou assureur).

VOIR LES DONNÉES BRUTES DES CONTRATS

Pour revenir à l'accueil, il faut cliquer sur le bandeau bleu



Vous serez couvert peu importe vos changements...

EN SAVOIR +

QUI EST LE CONCURRENT?





















OU

SECOND PARCOURS

Je connais le contrat client – je sélectionne le contrat et la formule du concurrent – Slide 17 à 24

TOP 10 : concurrents les plus courants de la gamme sélectionnée

QUI EST LE CONCURRENT?





















OU

Rechercher une autre assurance, par exemple "ACE"



QUI EST LE CONCURRENT?





















OU

Je connais le contrat et la formule du client, je vais donc aller la sélectionner

"ACE

Q

JE CONNAIS LE CONTRAT DU CLIENT

CONTINUER

les argumentaires seront créés avec le contrat phare

CHOISISSEZ LE CONTRAT CONCURRENT



Choix du contrat

CHOIX DE LA FORMULE CONCURRENTE

QUELLE FORMULE?

GARANTIE EMPRUNTEUR MACIF CONTRAT N°207003 _ GEM18050010 _ 05/2018 (AFFECTIONS PSY COUVERTES A PARTIR DE 9 JOURS D'HOSPITALISATION) - DECES - 1/6

GARANTIE EMPRUNTEUR MACIF CONTRAT N°207003 _ GEM18050010 _ 05/2018 (AFFECTIONS PSY COUVERTES A PARTIR DE 9

JOURS D'HOSPITALISATION) - DECES + PTIA - 2/6

GARANTIE EMPRUNTEUR MACIF CONTRAT N°207003 _ GEM18050010 _ 05/2018 (AFFECTIONS PSY COUVERTES A PARTIR DE 9

JOURS D'HOSPITALISATION) - DECES + PTIA + ITT + IPT (IPT + IPP) - 3/6

GARANTIE EMPRUNTEUR MACIF CONTRAT N°207003 _ GEM18050010 _ 05/2018 (AFFECTIONS PSY COUVERTES A PARTIR DE 9

JOURS D'HOSPITALISATION) - DECES + PTIA + ITT + IPT (IPT + IPP) + RACHAT PSY/DOS - 4/6

GARANTIE EMPRUNTEUR MACIF CONTRAT N°207003 _ GEM18050010 _ 05/2018 (AFFECTIONS PSY COUVERTES A PARTIR DE 9

JOURS D'HOSPITALISATION) - DECES + PTIA + ITT + IPT (IPT + IPP) + PE - 5/6

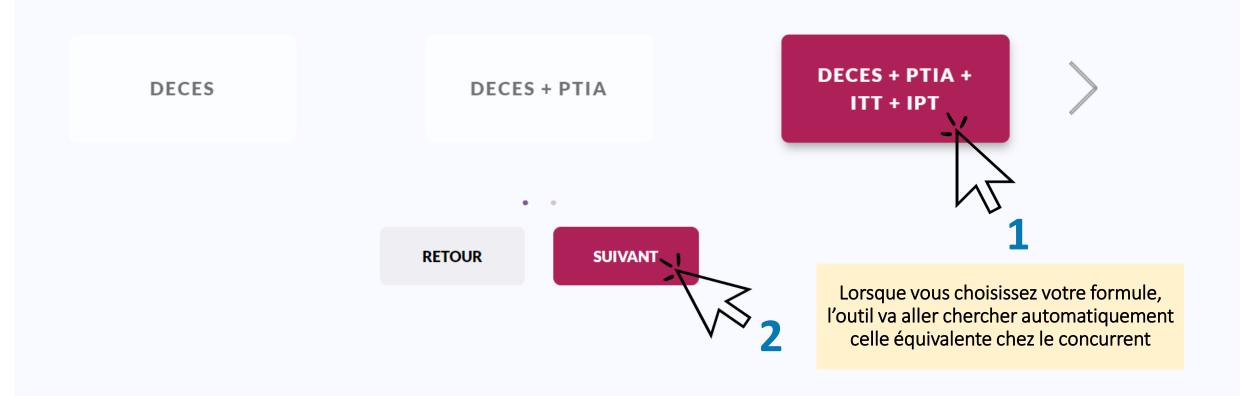
GARANTIE EMPRUNTEUR MACIF CONTRAT N°207003 _ GEM18050010 _ 05/2018 (AFFECTIONS PSY COUVERTES A PARTIR DE 9 JOURS D'HOSPITALISATION) - DECES + PTIA + ITT + IPT (IPT + IPP) + PE + RACHAT PSY/DOS - 6/6

Choix de la formule

SUIVANT 2

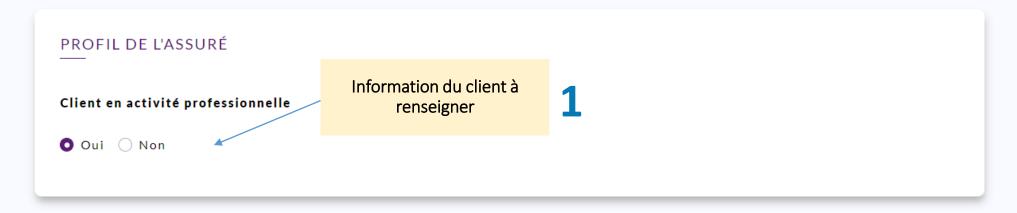


QUEL NIVEAU DE GARANTIE SOUHAITEZ-VOUS PROPOSER AU CLIENT?



BEAR GARANTIE EMPRUNTEUR CE COMPARATIF DES GARANTIES

SITUATION DE VOTRE CLIENT?



Accédez maintenant aux caractéristiques de l'offre CNP







DITES-LE À VOTRE CLIENT



Cette page présente sous forme d'argument, les points positifs de votre contrat vis-à-vis du concurrent

