



Didacticiel IZIVENTE Remboursement Anticipé d'un Prêt Personnel par prélèvement

- O1 L'accès au parcours remboursement anticipé dans IZIVENTE
- O2 Effectuer un remboursement anticipé partiel
- O3 Effectuer un remboursement anticipé total
- Annuler un remboursement anticipé
- O5 Messages bloquants
- 06 Annexes

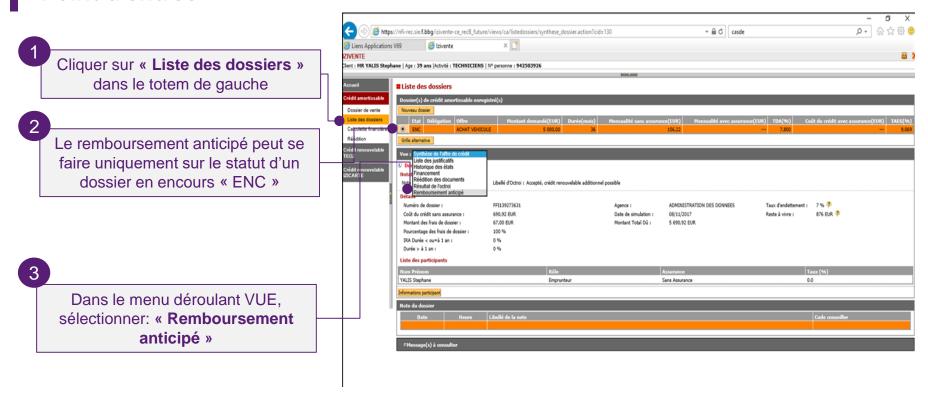
01

L'accès au parcours remboursement anticipé dans IZIVENTE



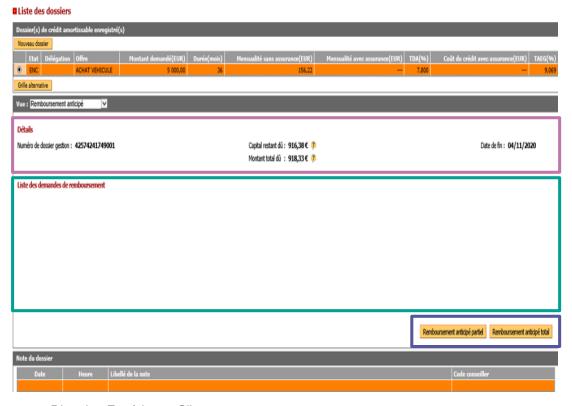
L'accès au parcours remboursement anticipé dans IZIVENTE

Point d'entrée



L'accès au parcours remboursement anticipé dans IZIVENTE

Information du dossier client



Le bloc « Détails » reprend le 'Numéro de dossier gestion', le 'Capital restant dû', le 'Montant total dû' et la 'Date de fin' de remboursement du prêt sélectionné

<!> Capital restant dû: Si un prélèvement est en cours, ce montant n'en tient pas compte <!> Montant total dû: Intègre les intérêts et l'assurance

Le bloc central permet de visualiser les demandes de remboursement anticipé en cours

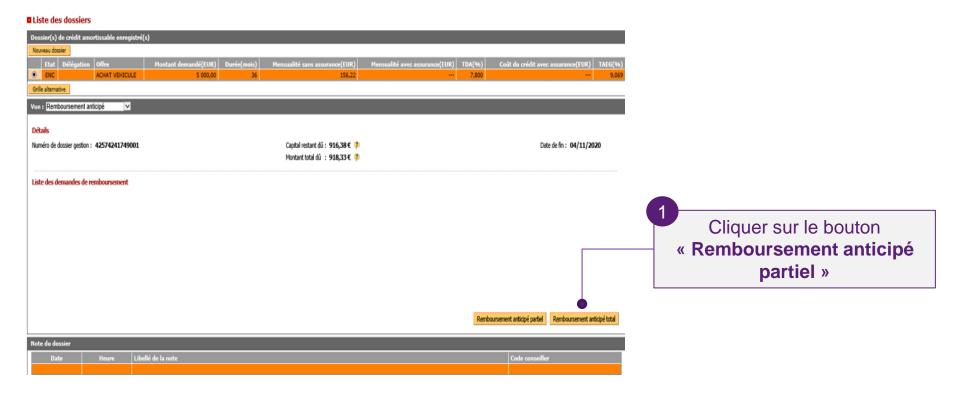
Deux parcours différents sont proposés:

- 1. « Remboursement anticipé partiel »
- 2. « Remboursement anticipé total »

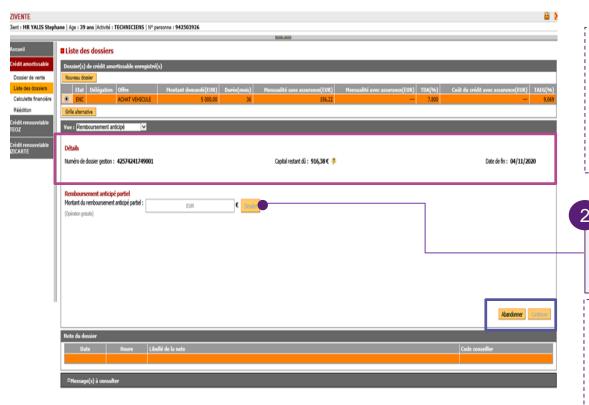
02

Effectuer un remboursement anticipé partiel

L'accès au parcours remboursement anticipé partiel



Saisie du montant envisagé pour le remboursement anticipé partiel



Le bloc « Détails » se met à jour.

Pour un remboursement anticipé partiel, le calcul s'effectue sur le Capital restant dû.

→Le bloc « Détails » reprend donc le 'Numéro de dossier de gestion', le 'Capital restant dû' et la 'Date de fin' de remboursement du prêt sélectionné

Renseigner le « Montant du remboursement anticipé partiel » + cliquer sur le bouton « Simuler »

Le bouton « Abandonner » permet de revenir à l'écran précédent et obtenir une vue globale de la situation du dossier

Le bouton « Continuer » reste grisé et inactif à cette étape

GROUPE BPCE

Simulation du remboursement anticipé partiel

Liste des dossiers Dossier(s) de crédit amortissable enregistré(s) Nouveau dossier Etat Délégation Offre Coût du crédit avec assurance(EUR) TAEG(%) Mensualité sans assurance(EUR) Mensualité avec assurance(EUR) TDA(%) ACHAT VEHICULE Grille alternative Vue : Remboursement anticipé Remboursement anticipé partiel Montant du remboursement anticipé partiel : 200 € Simuler Réduction de la durée Réduction de la mensualité Situation actuelle Capital restant dû 916.38 € Capital restant dû 716,38€ Capital restant dû 716,38€ Mensualité 156.22€ Mensualité Mensualité 182,01€ 122,13 € Durée restante Durée restante 6 mois 4 mois Durée restante 6 mois Date de fin de prêt Date de fin de prêt 04/09/2020 04/11/2020 Date de fin de prêt 04/11/2020 Choisir cette offre Choisir cette offre N. B. ; Cette simulation est à titre d'information et sans valeur contractuelle. Le prélèvement prendra effet dans un délai maximum de 15 jours francs ouvrés. Abandonner Note du dossier Libellé de la note Code conseiller

<!> Remarque : Le délai entre la date de saisie de la demande de remboursement anticipé

partiel et le prélèvement est inférieur à 10 jours calendaires en moyenne

3 blocs sont restitués *:

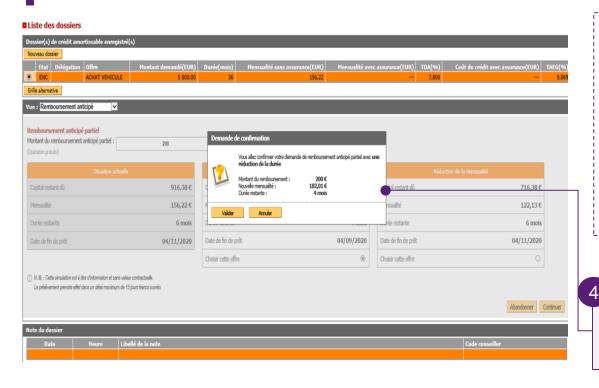
- 1. Bloc « Situation actuelle » : indique la situation du dossier à date
- Bloc « Réduction de la durée »: indique les modalités de l'offre « Réduction de la durée » post remboursement anticipé
- Bloc « Réduction de la mensualité »: indique les modalités de l'offre « Réduction de la mensualité » post remboursement anticipé
- →Les 3 blocs reprennent les mêmes données: le 'Capital restant dû', la 'Mensualité*', la 'Durée restante', la 'Date de fin' de remboursement du prêt

NB: Si le prêt est assuré, la mensualité tiendra compte de l'assurance

*La restitution tient compte de l'éligibilité offres. Si le client est éligible uniquement à l'offre 'Réduction de la durée', l'offre 'Réduction de la mensualité' ne sera pas affichée

3 Sélectionner l'offre souhaitée via le bouton radio + Cliquer sur le bouton « Continuer »

La validation de la demande de remboursement anticipé partiel



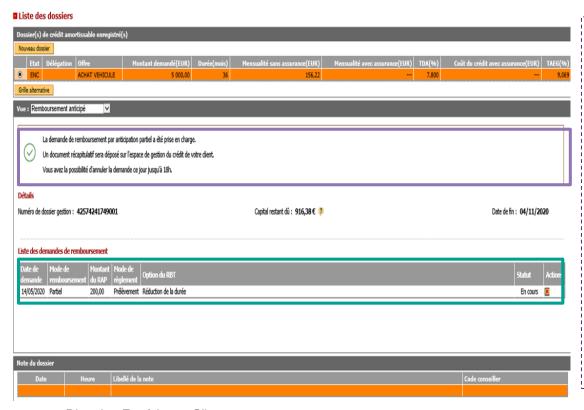
Un pop-up de « **Demande de confirmation** » apparait et rappelle toutes les données du remboursement anticipé partiel.

Le bouton « **Valider** » permet d'accéder à la page de confirmation

Le bouton « **Annuler** » permet de fermer le pop-up de confirmation et de rester sur l'écran de simulation

Pour valider la demande de remboursement, cliquer sur le bouton « Valider »

Le message de confirmation de la demande de remboursement anticipé



Un message dynamique de la prise en charge de la demande se déclenche

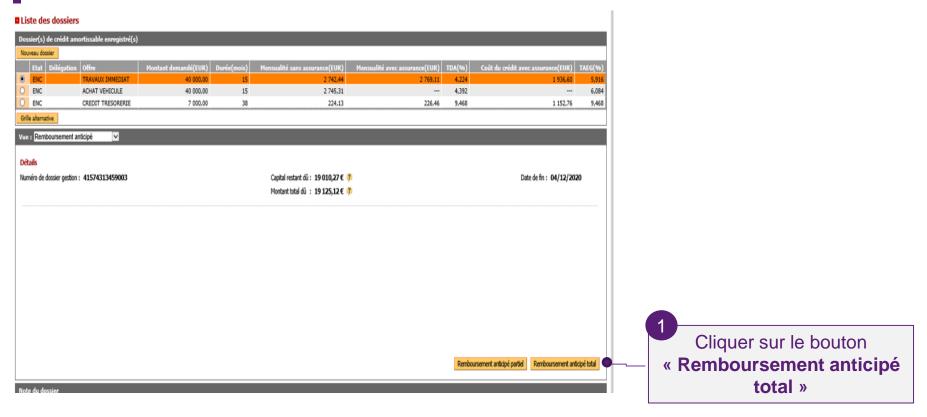
- Si le client est abonné aux Edocument, un document est envoyé dans son espace de gestion
- Dans le cas contraire, le document est envoyé par courrier postal

L'offre validée apparait dans la liste des demandes de remboursement. Le statut du dossier informe que la demande est en cours de traitement

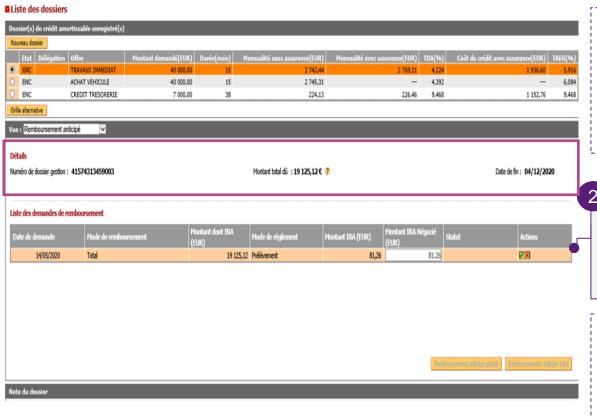
03

Effectuer un remboursement anticipé total

L'accès au parcours remboursement anticipé total



Saisie du montant envisagé pour le remboursement anticipé total



Le bloc « Détails » se met à jour.

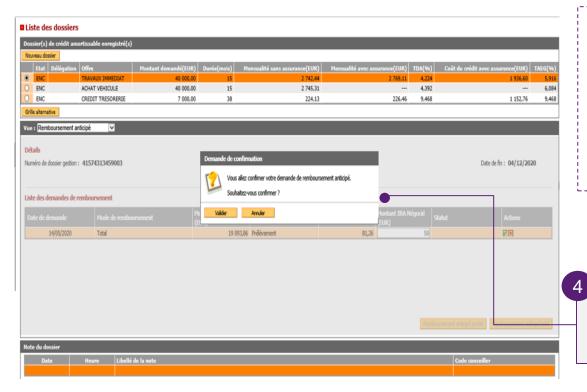
Pour un remboursement anticipé total, le calcul s'effectue sur le Montant Total dû.

→Le bloc « Détails » reprend donc le 'Numéro de dossier de gestion', le 'Montant total dû' et la 'Date de fin' de remboursement du prêt

Renseigner la valeur souhaitée dans 'Montant IRA Négocié' et cliquer sur la coche verte dans la colonne « Actions »

Pour un remboursement anticipé total, le montant des IRA (Indemnités de Remboursement Anticipé) est paramétré par défaut si votre établissement en a fait le choix

La validation de la demande de remboursement anticipé totale



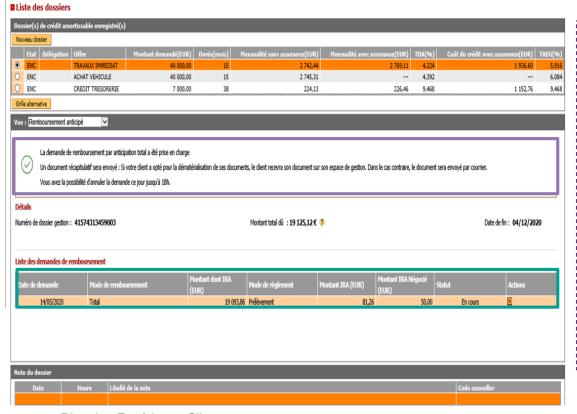
Un pop-up de « **Demande de confirmation** » se déclenche

Le bouton « **Valider** » permet d'accéder à la page de confirmation

Le bouton « **Annuler** » permet de fermer le pop-up de confirmation et de rester sur l'écran de simulation

Pour valider la demande de remboursement, cliquer sur le bouton « **Valider** »

Le message de confirmation de la demande de remboursement anticipé totale



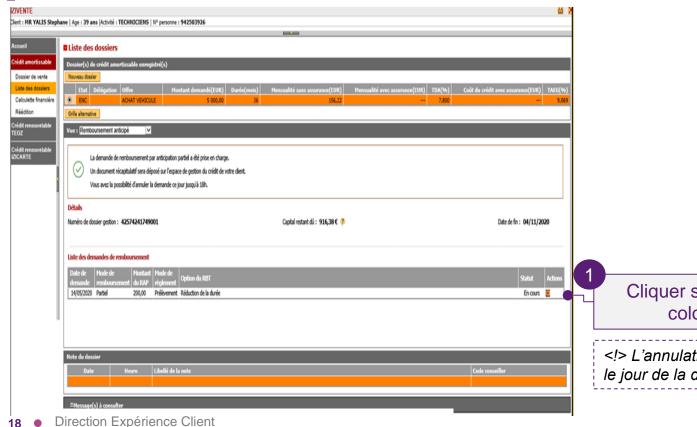
Un message dynamique de la prise en charge de la demande se déclenche

- Si le client est abonné aux Edocuments, un document est envoyé dans son espace de gestion
- Dans le cas contraire, le document est envoyé par courrier

L'offre validée apparait dans la liste des demandes de remboursement. Le statut du dossier informe que la demande est en cours de traitement

O4 Annuler un remboursement anticipé

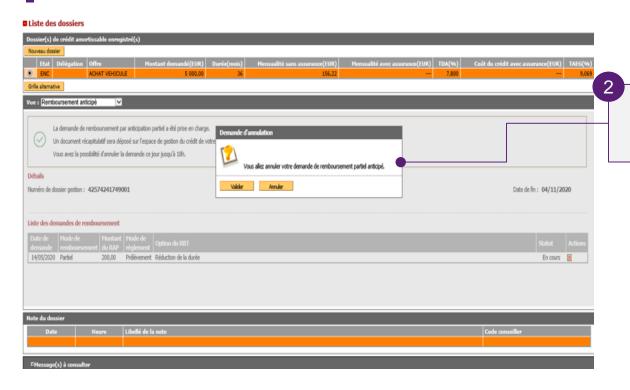
Annuler un remboursement anticipé



Cliquer sur la croix rouge de la colonne « Actions »

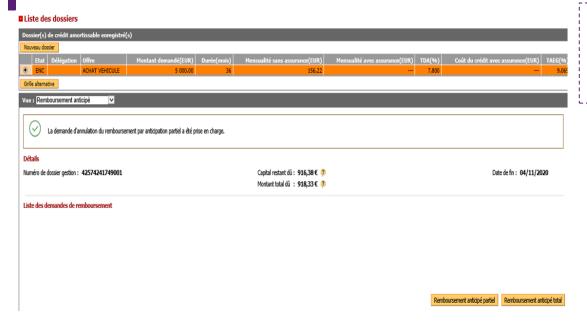
<!> L'annulation est possible uniquement le jour de la demande jusqu'à 18h

Annuler un remboursement anticipé



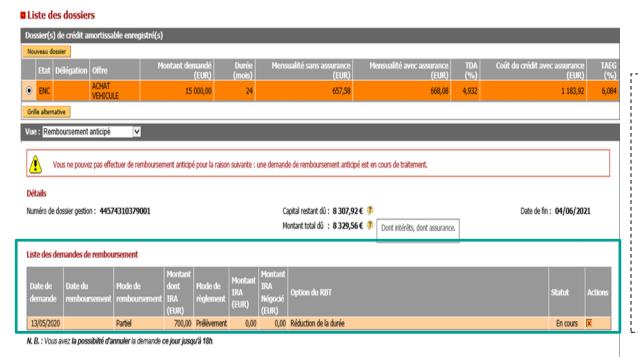
Cliquer sur le bouton « Valider » pour confirmer la demande d'annulation

Annuler un remboursement anticipé



Un message récapitulatif de la prise en charge de la demande se déclenche

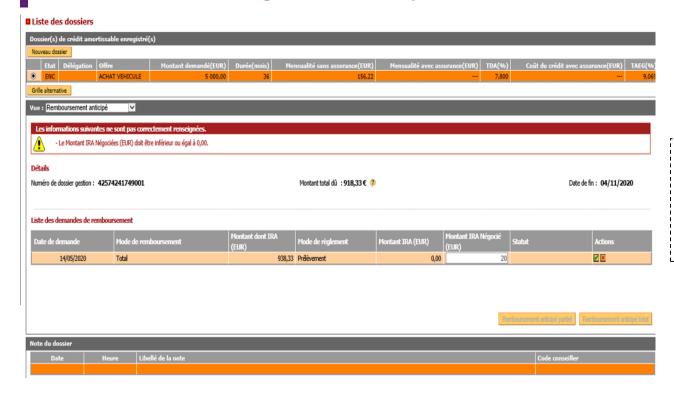
Une demande de remboursement anticipé est en cours de traitement



Dans la liste des demandes de remboursement, un remboursement partiel est en statut « En cours ».
Cela signifie que le prélèvement n'a pas encore été réalisé

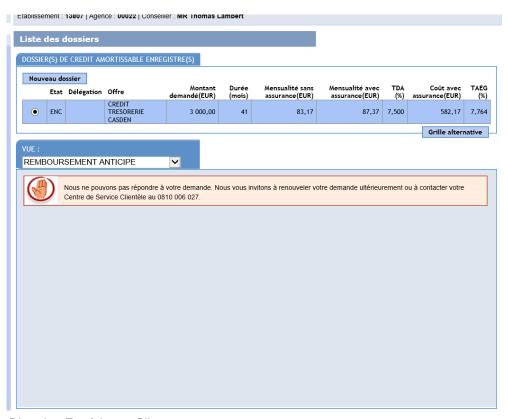
→Le remboursement anticipé partiel ne sera possible qu'une fois le remboursement validé

Le montant IRA Négociées n'est pas conforme



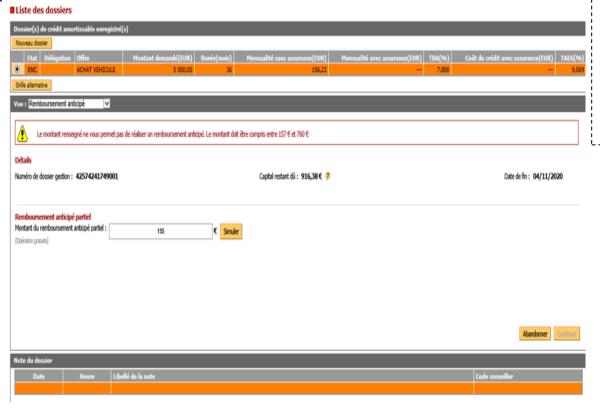
La valeur « Montant IRA négocié » ne peut pas excéder le montant affiché dans la zone « Montant IRA »

Blocage technique



Le message se déclenche en cas d'erreur technique

Le montant renseigné n'est pas conforme



Le montant renseigné n'est pas conforme. Il convient de respecter les bornes de montant minimum et maximum indiquées dans le message bloquant

06 Annexes

Annexes

Exemples de courriers envoyés au client



Le 23 mai 2019

Numéro de Prêt Personnel : 4116 527 273 9005

MR BEAUMONT JEAN PAUL MME BEAUMONT EVELYNE 1000 POUTE DE SAINT BARNARE 06140 COURSEGOULES

demande

D'un seul clic gérez votre Prêt personnel via votre espace Internet Direct Ecureuil Internet sur www.caisse-epargne.fr

OBJET: VOTRE REMBOURSEMENT PAR ANTICIPATION

Madame BEAUMONT, Monsieur BEAUMONT,

Nous venons vers vous dans le cadre de la gestion de votre dossier de crédit référencé ci-dessus.

Vous avez souhaité rembourser par anticipation votre crédit amortissable.

Nous vous confirmons qu'en date du 29/05/2019 un prélèvement de 3 000,00€ sera effectué au débit de votre compte bancaire dont les coordonnées sont les suivantes BIC : CEPAFRPP831 IBAN : FR76 18315 10000 04058655206 37

Nous vous remercions de vous assurer du provisionnement de votre compte bancaire pour le bon déroulement de cette opération.

Votre Centre de Relation Clientèle se tient à votre disposition pour tout complément d'information. Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Votre Conseiller Crédit







Sales (Tagger et de Palesport Cité (Marco et de Carte et de Carte

CAISSE D'EPARGNE

Le 4 juin 2019

Numero de Pret Personnel 4116 527 273 9005 Référence unique de mandat (RUM) PX000000000000008089121 Identifiant créancier SEPA (ICS) : FR47ZZZ400938

MR BEAUMONT JEAN PAUL MME BEAUMONT EVELYNE 1000 ROUTE DE SAINT BARNABE 06140 COURSEGOULES

D'un seul clic gérez votre Prêt personnel via votre espace Internet Direct Ecureuil Internet sur www.caisse-epargne.fr

OBJET : REPONSE A VOTRE DEMANDE DE SOLDE ANTICIPE

Madame BEAUMONT, Monsieur BEAUMONT,

Suite à votre demande, à votre règlement et conformément à nos accords, le vous informe des nouvelles modalités de remboursement de votre dossier de crédit :

- Montant restant dû : 18 147.96€
- Nombre de mensualités : 43 Montant de chaque mensualité : 478,41€
- Vos prochains prélèvements s'effectueront le 4 de chaque mois.

Votre Centre de Relation Clientèle se tient à votre disposition pour tout complément d'information. Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Votre Conseiller Crédit







Toward Springer of the Thompson Cities (These, consists encounts competed to interesting to consist of the confidence, single and the cities (LLC III) or contents of the Confidence of the Conf

GROUPE BPCE



Parcours coconstruit avec l'aide des conseillers bancaires de CE Midi-Pyrénées et CE Bretagne Pays de Loire!

Un grand merci pour votre contribution.