

Téléchargez l'application mobile Caisse d'Épargne
depuis le store de votre smartphone.

Banque  | Banxo 

Plus de **6 millions** de téléchargements !

[source : Google Play / App Store]

Prenez rendez-vous avec votre conseiller
directement en ligne !

Connectez-vous sur votre application :
rubrique « Contact » puis « Prise de rendez-vous »



CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE

Communication à caractère publicitaire et sans valeur contractuelle.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, SA à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 euros - siège social à STRASBOURG (67100), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738 - Crédit photo : Getty Images • Imprimeur : Vagner Graphic - 08/2019



VOUS ÊTRE UTILE

Des services 24h/24 et 7J/7 :
votre banque toujours à portée de main.

Sur internet **www.caisse-epargne.fr***,
sur votre application mobile
ou sur nos automates.

* Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès Internet.



CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE

Sur Internet www.caisse-epargne.fr*

Sur votre appli mobile



Android
ou iOS

> Services en ligne liés à **vos moyens de paiements**

- Désactivation des paiements CB par Internet
- Opposition suite à perte ou vol
- Consultation/Modification des plafonds CB
- Verrouillage - déverrouillage temporaire de la carte ⁽¹⁾⁽²⁾
- Option Internationale pour réduire les frais à l'étranger ⁽¹⁾⁽³⁾

> Services en ligne liés à **la gestion de vos comptes**

- Consultation et gestion de vos comptes
- Edition et envoi de RIB/IBAN
- Gestion des prélèvements
- Consultation de vos documents dématérialisés e-documents (relevés de compte, courriers, attestations d'assurance...).

Sécur'Pass : votre service de sécurisation gratuit.**

Cette nouvelle fonctionnalité, disponible 24h/24 et 7j/7 vous offre de nombreux avantages, comme par exemple, ajouter un nouveau bénéficiaire et effectuer un virement sans attendre.

Simple & pratique : vos opérations sensibles sont sécurisées avec un code à 4 chiffres que vous choisissez. Vous pouvez également choisir d'utiliser la fonctionnalité de reconnaissance des empreintes digitales ou du visage à la place du code, si votre smartphone en est équipé.

** Hors coût de votre fournisseur d'accès Internet et/ou téléphonique.

* Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès Internet.

(1) Service disponible uniquement via les applications Caisse d'Epargne.

(2) En revanche, cette fonctionnalité ne permet pas de bloquer les paiements sans contact (jusqu'à 30 € par paiement et 80 € en cumulé) ainsi que les paiements sans code (ex. péage ou parking).

(3) Selon conditions et tarif en vigueur. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.



BON À SAVOIR

- Votre identifiant Client est inscrit sur votre relevé de compte, en haut à gauche.
- En cas de perte ou d'oubli de votre code confidentiel, vous pouvez le générer à nouveau en toute autonomie depuis votre application mobile : rubrique « Connexion » en cliquant sur « Identifiant ou code confidentiel oublié ? ». Vous pouvez également contacter votre conseiller Caisse d'Epargne.

Depuis les **automates Caisse d'Epargne**



> Services disponibles sur nos **distributeurs automatiques de billets**

- Retrait d'espèces
- Dépôt d'espèces ⁽¹⁾
- Consultation et impression d'historique de compte
- Impression de RIB/IBAN
- Encours des cartes à débit différé
- Retrait d'argent sans carte bancaire : service retrait SMS ⁽²⁾
- Virement entre comptes Caisse d'Epargne ou vers un compte externe ⁽³⁾

> Service disponible sur nos **bornes de remise de chèques**

- Dépôt de chèque 24h/24 et 7J/7 ⁽¹⁾

(1) Selon disponibilité en agence.

(2) Selon conditions et tarif en vigueur. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

(3) Le virement vers un compte externe est possible uniquement après enregistrement du RIB/IBAN du compte externe dans votre espace Client sécurisé.