



beyond
payment

Guide rapide d'utilisation du logiciel NXS

NATIXIS – Projet MULTI-SCHEMES

Alexandre GELAS

15/01/2014

IFR-PE-128-GU-FR-V1

Sommaire

1. ADMINISTRATION DU DOSSIER / HISTORIQUE	4
2. CARACTERISTIQUES DU LOGICIEL	5
3. Ecrans de repos du terminal	7
4. Entrée dans le menu des fonctionnalités du logiciel NXS	8
5. Initialisation d'une application (commerce) du logiciel NXS	9
6. Enregistrement d'une application (commerce) du logiciel NXS auprès des serveurs d'autorisations reçus dans les tables de paramètres	12
7. Déblocage d'une application (commerce) du logiciel NXS	13
8. Suppression d'une application (commerce) du logiciel NXS	14
9. Réalisation d'une transaction : Débit ou pré-autorisation	15
10. Réalisation d'une transaction : Débit (VAD)	18
11. Réalisation d'une transaction : Débit no show	20
12. Réalisation d'une transaction : Facture complémentaire	22
13. Réalisation d'une transaction : Finalisation d'une transaction pré-autorisée	24
14. Réalisation d'une transaction : Annulation d'une transaction de débit	27
15. Réalisation d'une transaction : Annulation d'une transaction pré-autorisée	31
16. Réalisation d'une transaction : Annulation d'une transaction de finalisation d'une transaction pré-autorisée	34
17. Réalisation d'une transaction : Crédit	38
18. Télécollecte d'une application (commerce) du logiciel NXS	41
19. Duplicata d'une facturette de transaction	42
20. Duplicata d'un compte-rendu de fin de journée d'une application (commerce) du logiciel NXS	44
21. Consultation des totalisateurs de transactions pour une application (commerce) du logiciel NXS	45

22.	Ecrans d'informations complémentaires _____	46
23.	Ecrans d'indications d'anomalie de traitement _____	47
24.	Modèle de ticket : Ticket des paramètres d'initialisation locale d'une application (commerce) _____	52
25.	Modèle de ticket : Ticket de compte-rendu de téléparamétrage d'une application (commerce) _____	53
26.	Modèle de ticket : Ticket d'état de l'enregistrement d'une application (commerce) auprès des serveurs d'autorisation reçus dans les tables de paramètres _____	54
27.	Modèle de ticket : Facturette de transaction acceptée (débit par carte à puce EMV) _____	55
28.	Modèle de ticket : Facturette de transaction acceptée (débit par carte à piste ISO2) _____	56
29.	Modèle de ticket : Facturette de transaction acceptée (débit VAD)_	57
30.	Modèle de ticket : Compte-rendu de fin de journée _____	58
31.	Modèle de ticket : Ticket de consultation _____	59

1. ADMINISTRATION DU DOSSIER / HISTORIQUE

Approbation de la révision / Revision Approval : 00		
	Nom Name	Fonction Function
Etabli par : Written by:	A. GELAS	Chef de Projet
Vérifié ou Approuvé par : Checked or approved by:	MC. ROUBY	Responsable applications autonomes France
Autorisé par : Authorized by:	MC. ROUBY	Responsable applications autonomes France

Révision Issue	Date de validité / d'application Validity/application date	Nb de pages Nb of pages	Nb de pages annexes Nb of appendices	Objet et description de la modification Object and description of modification
1	15/01/2014	59	0	Version initiale

2. CARACTERISTIQUES DU LOGICIEL

Le logiciel NXS a été conçu et développé selon les spécifications produites par NATIXIS :

- NXS - POS application - Statement of work (Version 3.0.0a)
- NXS - NX2A implementation (Version 2.0.0d)
- NXS - Available Schemes (Version 1.0a)

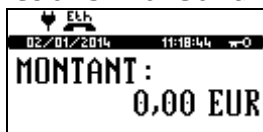
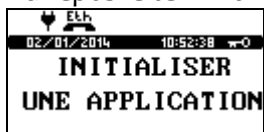
Le logiciel s'installe en lieu et place du logiciel CUP (développé pour NATIXIS) et ses caractéristiques sont listées ci-dessous :

- Types des transactions possibles (selon les tables de paramètres reçues) :
 - o Débit
 - o Débit « No show »
 - o Pré-autorisation / Finalisation d'une transaction pré-autorisée
 - o Facture complémentaire
 - o Crédit (Remboursement partiel ou total d'une transaction de débit ou de finalisation de pré-autorisation)
 - o Annulation d'une transaction de débit, de pré-autorisation ou de finalisation de pré-autorisation
- Modes d'acquisition du numéro porteur possibles (selon le téléparamétrage reçu) :
 - o Saisie manuelle du numéro porteur
 - o Lecture du numéro porteur d'une application d'un microcircuit EMV
 - o Lecture du numéro porteur d'une piste ISO2
- Types d'émetteur de carte acceptés (selon le téléparamétrage reçu) :
 - o CUP (UnionPay)
 - o DFS (Discover / Diners)
 - o Toute carte répondant aux spécifications EMVCo.
- Fonctionnalités complémentaires :
 - o Initialisation d'une application (commerce) par passage d'une carte commerçant (ou saisie manuelle du numéro de contrat commerçant), saisie de paramètres sur le terminal, réception de tables en téléparamétrage selon le protocole CB2A (en mode dit « Bulletin 8 ») adapté par NATIXIS et enregistrement de l'application (commerce) auprès des serveurs d'autorisation téléparamétrés selon un protocole propriétaire NATIXIS (nommé NX2A)
 - o Enregistrement d'une application (commerce) auprès des serveurs d'autorisation téléparamétrés selon un protocole propriétaire NATIXIS (NX2A)
 - o Déblocage d'une application
 - o Télécollecte également nommée « Fin de journée » (Edition du ticket de totalisation des transactions et éventuellement remise à zéro des compteurs)
 - o Duplicata (De facturette ou de fin de journée)
 - o Consultation (Edition du ticket de fin de journée sans remise à zéro des compteurs et édition du ticket de totalisation par type d'émetteur de carte)
 - o Edition des tables de paramètres
 - o Suppression d'une application (commerce)

- Caractéristiques techniques :
 - o Logiciel multi-commerces (3 au maximum)
 - o Logiciel multi-langues (Français et anglais)
 - o Logiciel mono-devises
 - o Autorisation et enregistrements des transactions selon un protocole propriétaire NATIXIS (nommé NX2A)
- ITP : 143 300 xyz vaa où « v » représente le numéro de version du logiciel et « aa » représente l'amendement du logiciel (par exemple 143 300 xyz 106 pour la version 1.06 du logiciel)

3. Ecrans de repos du terminal

Au repos le terminal affiche un écran similaire à l'un des deux écrans ci-dessous :



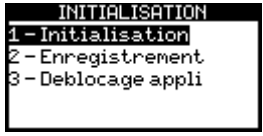
4. Entrée dans le menu des fonctionnalités du logiciel NXS

	<i>Le terminal affiche son écran de repos</i> Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
	<i>Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal</i> Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	<i>Le terminal affiche le menu des fonctionnalités du logiciel NXS</i>

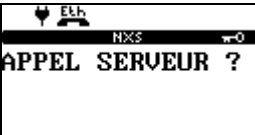
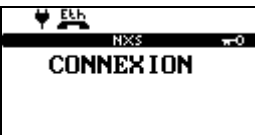
5. Initialisation d'une application (commerce) du logiciel NXS

Afin de pouvoir utiliser le logiciel NXS pour effectuer des transactions, il est nécessaire d'initialiser une application (commerce). L'initialisation se déroule en trois phases :

- Saisie sur le terminal des paramètres d'initialisation locale
- Réalisation d'un appel auprès du serveur de téléparamétrage
- Enregistrement de l'application (commerce) auprès des serveurs d'autorisation reçus lors du téléparamétrage

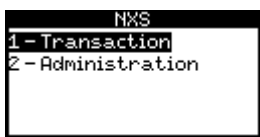
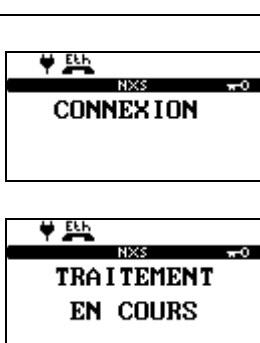
	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Administration » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « ADMINISTRATION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Initialisation » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « INITIALISATION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Initialisation » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la lecture de la carte commerçant pour acquérir le numéro de contrat commerçant Passer une carte commerçant dans le lecteur de piste du terminal ou presser la touche « F » du terminal pour saisir manuellement le numéro de contrat commerçant
	Le terminal requiert la saisie manuelle du numéro de contrat (Optionnel) Saisir les 7 chiffres du numéro de contrat commerçant sur le terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal propose de modifier les paramètres d'une application (commerce) déjà créée pour le numéro de contrat commerçant ou la création d'une nouvelle application pour le numéro de contrat commerçant (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à modifier ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)

	Le terminal requiert la saisie du code banque (Optionnel) Saisir les 5 chiffres du code banque associé au contrat commerçant sur le terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la saisie du numéro logique du système d'acceptation (Optionnel) Saisir les 3 chiffres du numéro logique associé au contrat commerçant sur le terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la saisie du libellé à associer à l'application (commerce) créée Saisir le libellé désiré au moyen des touches numériques et des touches de fonction du terminal puis valider (touche verte) ou valider le libellé par défaut
	Le terminal requiert la sélection du type d'accès au serveur de téléparamétrage Valider la sélection par défaut (touche verte) ou effectuer une sélection soit par l'appui sur la touche numérique du terminal associée au choix désiré soit par la mise en surbrillance du libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis par l'appui sur valider (touche verte)
	Le terminal requiert la saisie de l'adresse IP du serveur de téléparamétrage (Optionnel) Saisir de 1 à 35 caractères alphanumériques correspondant à l'adresse IP (ou adresse DNS) au moyen des touches numériques du terminal (saisie de type « sms ») puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la saisie du port IP du serveur de téléparamétrage (Optionnel) Saisir de 1 à 5 chiffres correspondant au port IP puis valider
	Le terminal requiert la saisie du numéro d'appel (du PAD) du serveur de téléparamétrage (Optionnel) Saisir de 1 à 20 chiffres correspondant au numéro d'appel puis valider
	Le terminal requiert la saisie de l'adresse (X25) du serveur de téléparamétrage (Optionnel) Saisir de 1 à 40 chiffres correspondant à l'adresse puis valider

	Le terminal requiert la sélection du profil de sécurisation SSL des échanges avec les serveurs d'autorisation et de téléparamétrage Mettre en surbrillance le libellé « NXS » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la confirmation de la réalisation d'un appel auprès du serveur de téléparamétrage Valider
   	Le terminal affiche la progression de la réalisation de l'appel auprès du serveur de téléparamétrage (Certains écrans ci-après sont optionnels)
 	Le terminal affiche la progression de la réalisation des appels auprès des serveurs d'autorisation (dont les caractéristiques d'appel sont reçues au cours du téléparamétrage) Ces écrans sont répétés successivement pour chaque serveur d'autorisation téléparamétré

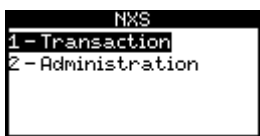
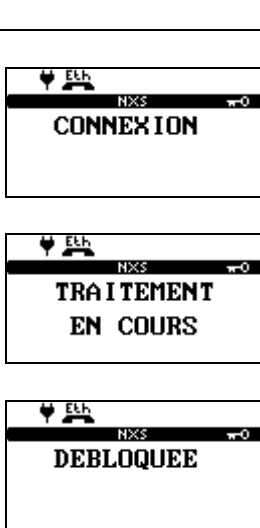
6. Enregistrement d'une application (commerce) du logiciel NXS auprès des serveurs d'autorisations reçus dans les tables de paramètres

Si l'application (commerce) n'est pas disponible alors que les paramètres d'initialisation locale ont été saisis et que l'appel au serveur de téléparamétrage s'est effectué correctement, il est possible de déclencher manuellement l'enregistrement de l'application (commerce) auprès des serveurs d'autorisation reçus lors du téléparamétrage.

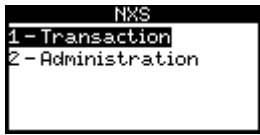
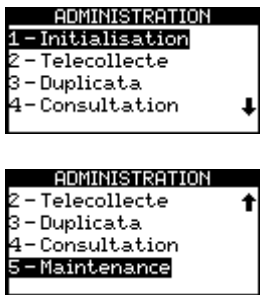
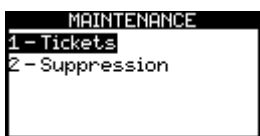
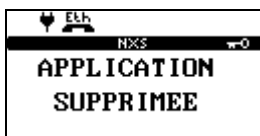
	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Administration » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « ADMINISTRATION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Initialisation » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à enregistrer (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à enregistrer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « INITIALISATION » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Enregistrement » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche la progression de la réalisation des appels auprès des serveurs d'autorisation (dont les caractéristiques d'appel sont reçues au cours du téléparamétrage) Ces écrans sont répétés successivement pour chaque serveur d'autorisation téléparamétré

7. Déblocage d'une application (commerce) du logiciel NXS

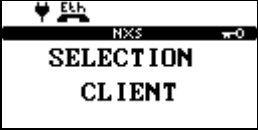
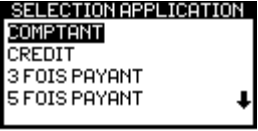
A l'occasion d'un défaut de dialogue avec un serveur lors de l'autorisation d'une transaction, un message de redressement doit être émis vers le serveur d'autorisation. En cas d'impossibilité de transmettre ce message de redressement, l'application (commerce) est dite « bloquée » jusqu'à la transmission correcte du message (processus automatique). Il est, néanmoins, possible de « débloquer » l'application (commerce) par le déclenchement d'un appel manuel auprès du serveur d'autorisation pour transmettre le message en attente.

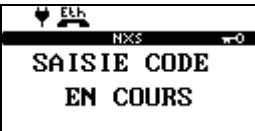
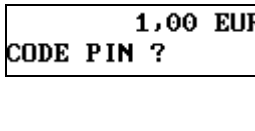
	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Administration » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « ADMINISTRATION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Initialisation » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « INITIALISATION » Presser la touche « 3 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Déblocage appli » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à débloquer (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à débloquer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche la progression de la réalisation du déblocage (Certains écrans sont optionnels)

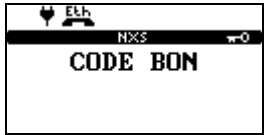
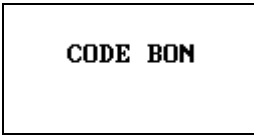
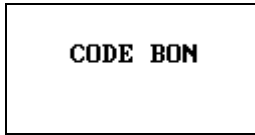
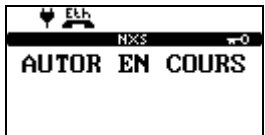
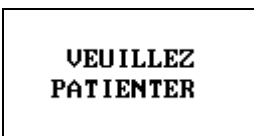
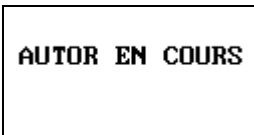
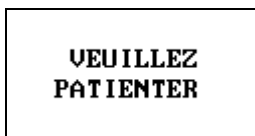
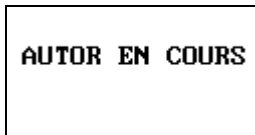
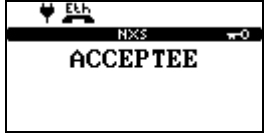
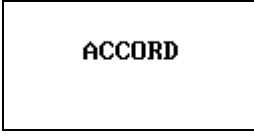
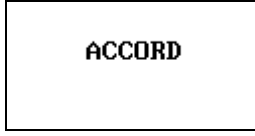
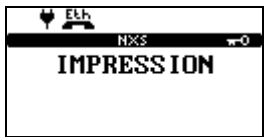
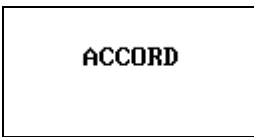
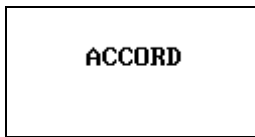
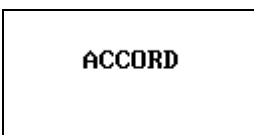
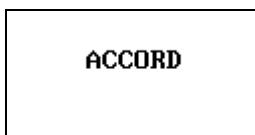
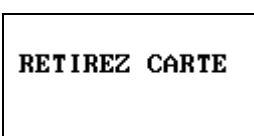
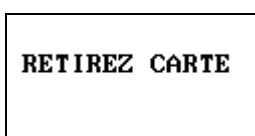
8. Suppression d'une application (commerce) du logiciel NXS

	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Administration » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « ADMINISTRATION » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Maintenance » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la saisie d'un code d'accès Saisir les 2 chiffres du code d'accès (« 07 ») puis valider
	Le terminal affiche le sous-menu « MAINTENANCE » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Suppression » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à supprimer (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal indique la suppression de l'application (commerce)

9. Réalisation d'une transaction : Débit ou pré-autorisation

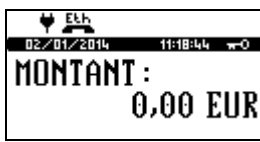
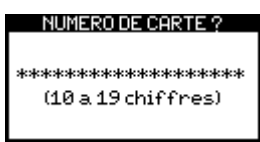
	Le terminal affiche son écran de repos Saisir un montant non nul puis valider		
	Le terminal requiert la présentation d'un moyen de paiement Insérer une carte dans le lecteur de puce ou passer une carte dans le lecteur de piste ou presser la touche « F » du terminal pour saisir manuellement le numéro porteur et la date de fin de validité de la carte du client		
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert, sur le pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du pinpad puis valider (touche verte du pinpad)
	Le terminal requiert, sur le terminal sans pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte du terminal)		
	Le terminal requiert la saisie du numéro porteur de la carte du client (Optionnel) Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant au numéro porteur de la carte puis valider		
	Le terminal requiert la saisie de la date de fin de validité de la carte du client (Optionnel) Saisir les 4 chiffres correspondant à la date de fin de validité de la carte (au format MM/AA) puis valider		

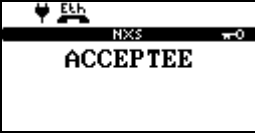
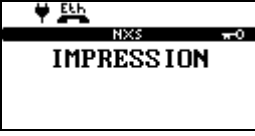
	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)		
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert la sélection par le commerçant du type de transaction à réaliser (Optionnel) Presser la touche « 1 » pour réaliser un débit, la touche « 2 » pour réaliser une pré-autorisation ou mettre en surbrillance le libellé associé au type de transaction désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider
Terminal 	Le terminal requiert la saisie par le commerçant du cryptogramme visuel de la carte du client (Optionnel) Saisir les chiffres correspondant au cryptogramme visuel de la carte puis valider		
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert, sur le pinpad, la saisie par le client du code confidentiel de la carte (Optionnel) Saisir, sur le pinpad, les chiffres correspondant au code confidentiel de la carte valider sur le pinpad

 1.00 EUR CODE PIN ? Saisissez votre code à l'abri des regards indiscrets	Le terminal requiert, sur le terminal sans pinpad, la saisie par le client du code confidentiel de la carte (Optionnel) Saisir, sur le terminal, les chiffres correspondant au code confidentiel de la carte valider sur le terminal		
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal indique la validité du code confidentiel saisi (Optionnel)
Terminal  	Pinpad graphique  	Pinpad 2 lignes  	Le terminal affiche la progression de l'appel auprès du serveur d'autorisation (Optionnel)
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal indique l'acceptation de la transaction
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal imprime une facturette
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert une validation avant l'impression de la facturette pour le commerçant
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert le retrait de la carte du lecteur de carte à puce (Optionnel) Retirer la carte du lecteur de carte à puce

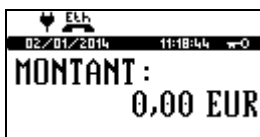
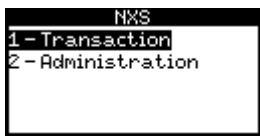
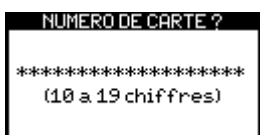
10. Réalisation d'une transaction : Débit (VAD)

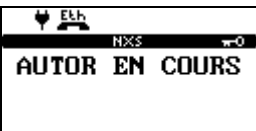
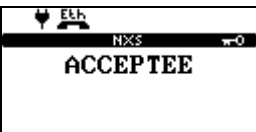
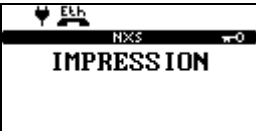
La transaction de débit (VAD) peut être réalisée de la manière vue au chapitre précédent. Elle peut également être initiée via les menus du logiciel NXS.

	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « PAIEMENT » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « PAIEMENT » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « DEBIT VAD » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la saisie du numéro porteur de la carte du client Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant au numéro porteur de la carte puis valider

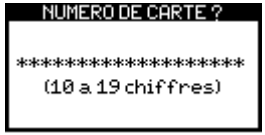
	Le terminal requiert la saisie du montant de la transaction Saisir un montant non nul puis valider
	Le terminal requiert la saisie de la date de fin de validité de la carte du client (Optionnel) Saisir les 4 chiffres correspondant à la date de fin de validité de la carte (au format MM/AA) puis valider
	Le terminal requiert la saisie par le commerçant du cryptogramme visuel de la carte du client (Optionnel) Saisir les chiffres correspondant au cryptogramme visuel de la carte puis valider
	Le terminal affiche la progression de l'appel auprès du serveur d'autorisation
	Le terminal indique l'acceptation de la transaction
	Le terminal imprime une facturette
	Le terminal requiert une validation avant l'impression de la facturette pour le commerçant

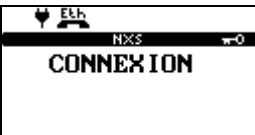
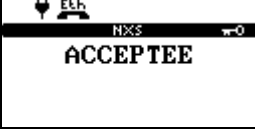
11. Réalisation d'une transaction : Débit no show

	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « PAIEMENT » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « PAIEMENT » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « DEBIT NO SHOW » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la saisie du numéro porteur de la carte du client Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant au numéro porteur de la carte puis valider
	Le terminal requiert la saisie du montant de la transaction Saisir un montant non nul puis valider

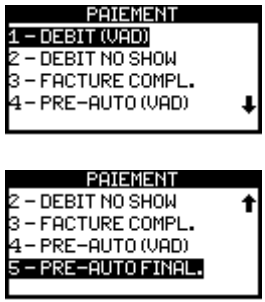
	Le terminal requiert la saisie de la date de fin de validité de la carte du client (Optionnel) Saisir les 4 chiffres correspondant à la date de fin de validité de la carte (au format MM/AA) puis valider
	Le terminal requiert la saisie par le commerçant du cryptogramme visuel de la carte du client (Optionnel) Saisir les chiffres correspondant au cryptogramme visuel de la carte puis valider
 	Le terminal affiche la progression de l'appel auprès du serveur d'autorisation
	Le terminal indique l'acceptation de la transaction
	Le terminal imprime une facturette
	Le terminal requiert une validation avant l'impression de la facturette pour le commerçant

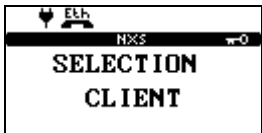
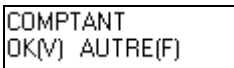
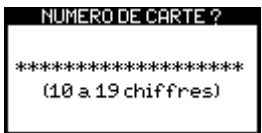
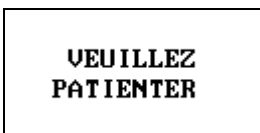
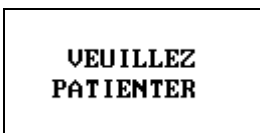
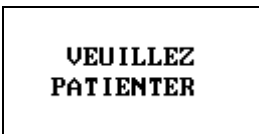
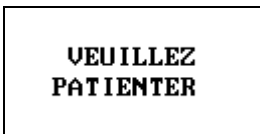
12. Réalisation d'une transaction : Facture complémentaire

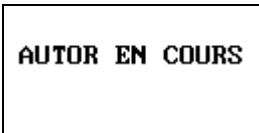
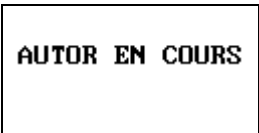
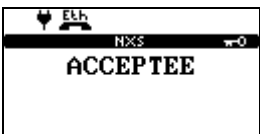
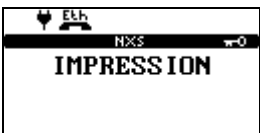
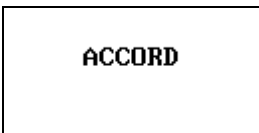
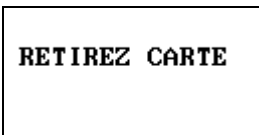
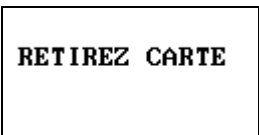
	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « PAIEMENT » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « PAIEMENT » Presser la touche « 3 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « FACTURE COMPL. » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la saisie du numéro porteur de la carte du client Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant au numéro porteur de la carte puis valider
	Le terminal requiert la saisie du montant de la transaction Saisir un montant non nul puis valider

	Le terminal requiert la saisie de la date de fin de validité de la carte du client (Optionnel) Saisir les 4 chiffres correspondant à la date de fin de validité de la carte (au format MM/AA) puis valider
 	Le terminal affiche la progression de l'appel auprès du serveur d'autorisation
	Le terminal indique l'acceptation de la transaction
	Le terminal imprime une facturette
	Le terminal requiert une validation avant l'impression de la facturette pour le commerçant

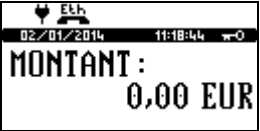
13. Réalisation d'une transaction : Finalisation d'une transaction pré-autorisée

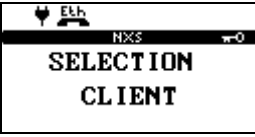
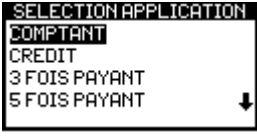
	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « PAIEMENT » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « PAIEMENT » Presser la touche « 5 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « PRE-AUTO FINAL. » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la présentation d'un moyen de paiement Insérer une carte dans le lecteur de puce ou passer une carte dans le lecteur de piste ou presser la touche « F » du terminal pour saisir manuellement le numéro porteur et la date de fin de validité de la carte du client

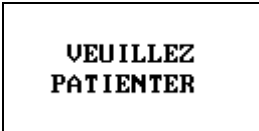
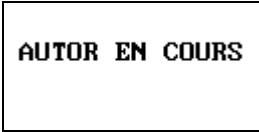
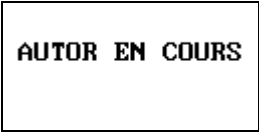
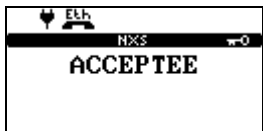
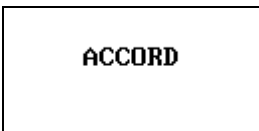
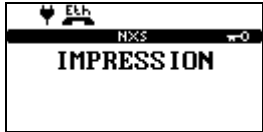
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert, sur le pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du pinpad puis valider (touche verte du pinpad)
	Le terminal requiert, sur le terminal sans pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte du terminal)		
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert la saisie du numéro porteur de la carte du client (Optionnel) Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant au numéro porteur de la carte puis valider
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert la saisie du montant de la transaction Saisir un montant non nul puis valider
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert la saisie du RRN de la transaction pré-autorisée Saisir de 1 à 12 chiffres correspondant au RRN édité sur le ticket de la transaction pré-autorisée à finaliser puis valider

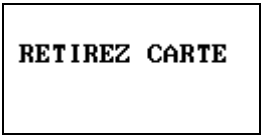
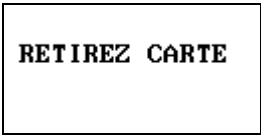
Terminal  	Pinpad graphique  	Pinpad 2 lignes  	Le terminal affiche la progression de l'appel auprès du serveur d'autorisation
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal indique l'acceptation de la transaction
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal imprime une facturette
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert une validation avant l'impression de la facturette pour le commerçant
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert le retrait de la carte du lecteur de carte à puce (Optionnel) Retirer la carte du lecteur de carte à puce

14. Réalisation d'une transaction : Annulation d'une transaction de débit

	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « ANNULATION » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « ANNULATION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « DEBIT ANNULATION » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la lecture de la carte commerçant utilisée pour la création de l'application (commerce) Passer la carte commerçant dans le lecteur de piste du terminal

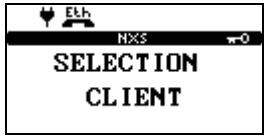
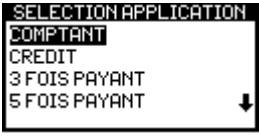
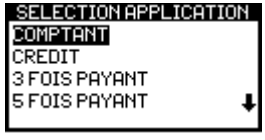
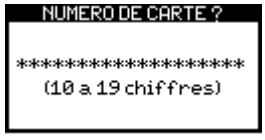
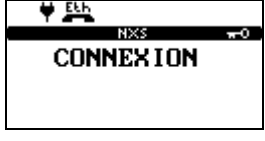
	Le terminal requiert la saisie du RRN de la transaction de débit à annuler Saisir de 1 à 12 chiffres correspondant au RRN édité sur le ticket de la transaction de débit puis valider N.B. : Dans le cas où le RRN de la transaction de débit ne peut être connu, presser la touche rouge du terminal afin d'acquérir le numéro porteur de la carte du client.		
	Le terminal requiert la présentation d'un moyen de paiement Insérer une carte dans le lecteur de puce ou passer une carte dans le lecteur de piste ou presser la touche « F » du terminal pour saisir manuellement le numéro porteur et la date de fin de validité de la carte du client		
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert, sur le pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du pinpad puis valider (touche verte du pinpad)
	Le terminal requiert, sur le terminal sans pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte du terminal)		
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert la saisie du numéro porteur de la carte du client (Optionnel) Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant au numéro porteur de la carte puis valider

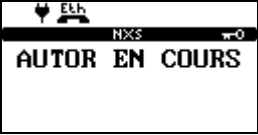
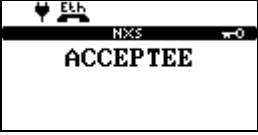
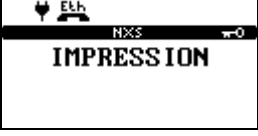
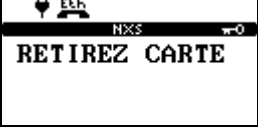
Terminal   	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert la confirmation de la transaction de débit à annuler Presser les touches « HAUT » et « BAS » du terminal pour faire défiler les transactions (par date de réalisation décroissante) puis valider la transaction à annuler.
Terminal  	Pinpad graphique  	Pinpad 2 lignes  	Le terminal affiche la progression de l'appel auprès du serveur d'autorisation
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal indique l'acceptation de la transaction
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal imprime une facturette

Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert une validation avant l'impression de la facture pour le commerçant
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert le retrait de la carte du lecteur de carte à puce (Optionnel) Retirer la carte du lecteur de carte à puce

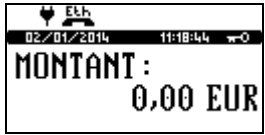
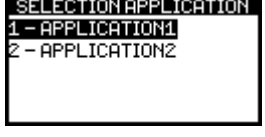
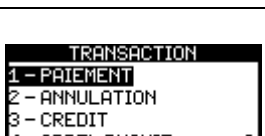
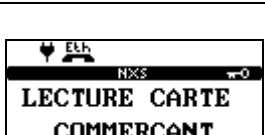
15. Réalisation d'une transaction : Annulation d'une transaction pré-autorisée

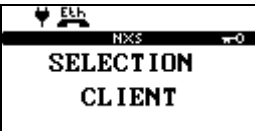
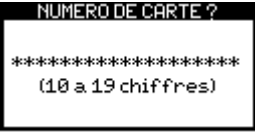
	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « ANNULATION » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « ANNULATION » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « PRE-AUTO ANNULATION » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la lecture de la carte commerçant utilisée pour la création de l'application (commerce) Passer la carte commerçant dans le lecteur de piste du terminal

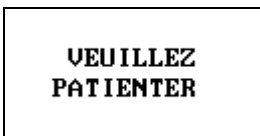
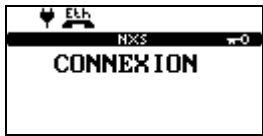
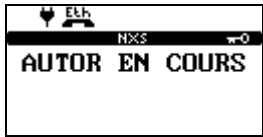
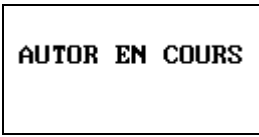
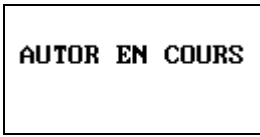
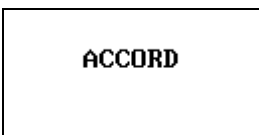
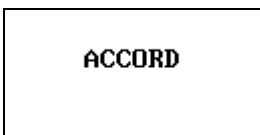
	Le terminal requiert la présentation d'un moyen de paiement Insérer une carte dans le lecteur de puce ou passer une carte dans le lecteur de piste ou presser la touche « F » du terminal pour saisir manuellement le numéro porteur et la date de fin de validité de la carte du client		
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert, sur le pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du pinpad puis valider (touche verte du pinpad)
	Le terminal requiert, sur le terminal sans pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte du terminal)		
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert la saisie du numéro porteur de la carte du client (Optionnel) Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant au numéro porteur de la carte puis valider
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert la saisie du RRN de la transaction de débit à annuler Saisir de 1 à 12 chiffres correspondant au RRN édité sur le ticket de la transaction de débit puis valider
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal affiche la progression de l'appel auprès du serveur d'autorisation

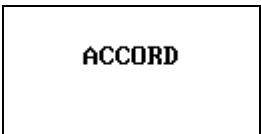
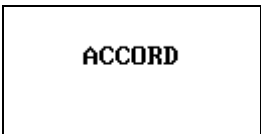
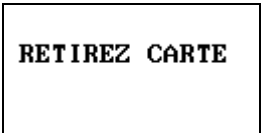
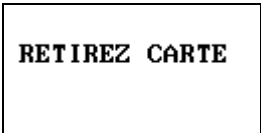
	AUTOR EN COURS	AUTOR EN COURS	
Terminal 	Pinpad graphique ACCORD	Pinpad 2 lignes ACCORD	Le terminal indique l'acceptation de la transaction
Terminal 	Pinpad graphique ACCORD	Pinpad 2 lignes ACCORD	Le terminal imprime une facturette
Terminal 	Pinpad graphique ACCORD	Pinpad 2 lignes ACCORD	Le terminal requiert une validation avant l'impression de la facturette pour le commerçant
Terminal 	Pinpad graphique RETIREZ CARTE	Pinpad 2 lignes RETIREZ CARTE	Le terminal requiert le retrait de la carte du lecteur de carte à puce (Optionnel) Retirer la carte du lecteur de carte à puce

16. Réalisation d'une transaction : Annulation d'une transaction de finalisation d'une transaction pré-autorisée

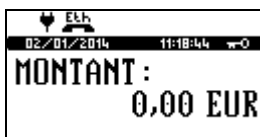
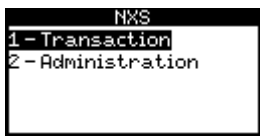
	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « ANNULATION » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « ANNULATION » Presser la touche « 3 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « PRE-AUTO ANNUL FINAL » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la lecture de la carte commerçant utilisée pour la création de l'application (commerce) Passer la carte commerçant dans le lecteur de piste du terminal

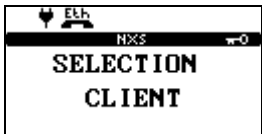
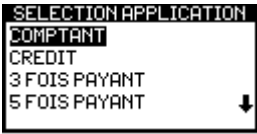
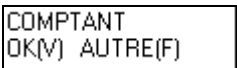
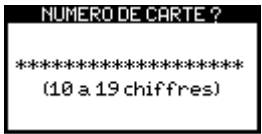
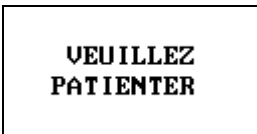
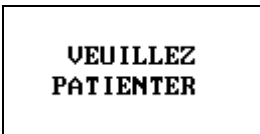
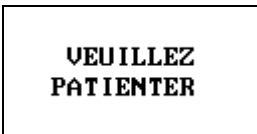
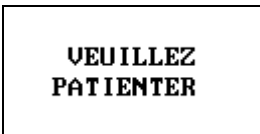
	Le terminal requiert la saisie du RRN de la transaction de finalisation de transaction pré-autorisée à annuler Saisir de 1 à 12 chiffres correspondant au RRN édité sur le ticket de la transaction de finalisation de transaction pré-autorisée puis valider N.B. : Dans le cas où le RRN de la transaction de finalisation de transaction pré-autorisée ne peut être connu, presser la touche rouge du terminal afin d'acquiescer le numéro porteur de la carte du client.		
	Le terminal requiert la présentation d'un moyen de paiement Insérer une carte dans le lecteur de puce ou passer une carte dans le lecteur de piste ou presser la touche « F » du terminal pour saisir manuellement le numéro porteur et la date de fin de validité de la carte du client		
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert, sur le pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du pinpad puis valider (touche verte du pinpad)
	Le terminal requiert, sur le terminal sans pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte du terminal)		
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert la saisie du numéro porteur de la carte du client (Optionnel) Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant au numéro porteur de la carte puis valider

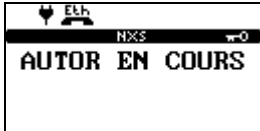
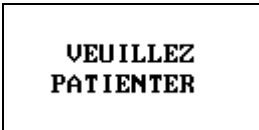
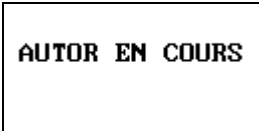
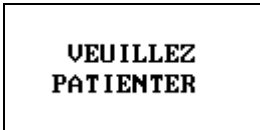
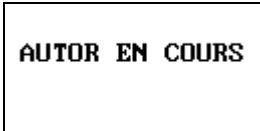
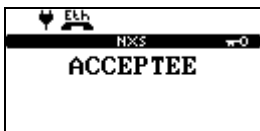
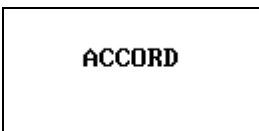
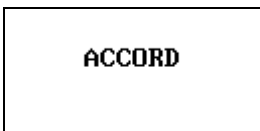
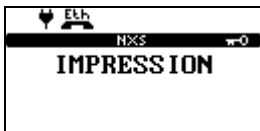
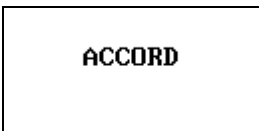
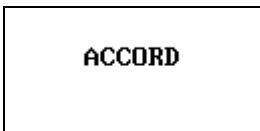
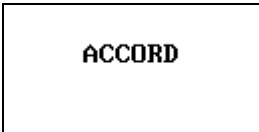
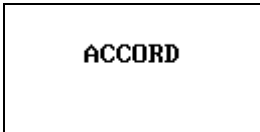
<i>Terminal</i>   	<i>Pinpad graphique</i> 	<i>Pinpad 2 lignes</i> 	Le terminal requiert la confirmation de la transaction de finalisation de transaction pré-autorisée à annuler. Presser les touches « HAUT » et « BAS » du terminal pour faire défiler les transactions (par date de réalisation décroissante) puis valider la transaction à annuler.
<i>Terminal</i>  	<i>Pinpad graphique</i>  	<i>Pinpad 2 lignes</i>  	Le terminal affiche la progression de l'appel auprès du serveur d'autorisation
<i>Terminal</i> 	<i>Pinpad graphique</i> 	<i>Pinpad 2 lignes</i> 	Le terminal indique l'acceptation de la transaction
<i>Terminal</i> 	<i>Pinpad graphique</i> 	<i>Pinpad 2 lignes</i> 	Le terminal imprime une facturette

Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert une validation avant l'impression de la facture pour le commerçant
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert le retrait de la carte du lecteur de carte à puce (Optionnel) Retirer la carte du lecteur de carte à puce

17. Réalisation d'une transaction : Crédit

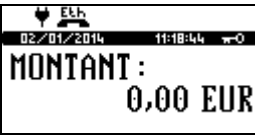
	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 3 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « CREDIT » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la lecture de la carte commerçant utilisée pour la création de l'application (commerce) Passer la carte commerçant dans le lecteur de piste du terminal
	Le terminal requiert la présentation d'un moyen de paiement Insérer une carte dans le lecteur de puce ou passer une carte dans le lecteur de piste ou presser la touche « F » du terminal pour saisir manuellement le numéro porteur et la date de fin de validité de la carte du client

Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert, sur le pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du pinpad puis valider (touche verte du pinpad)
	Le terminal requiert, sur le terminal sans pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte du terminal)		
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert la saisie du numéro porteur de la carte du client (Optionnel) Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant au numéro porteur de la carte puis valider
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert la saisie du RRN de la transaction de débit à rembourser (Optionnel) Saisir de 1 à 12 chiffres correspondant au RRN édité sur le ticket de la transaction de débit puis valider

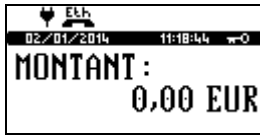
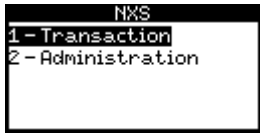
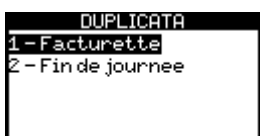
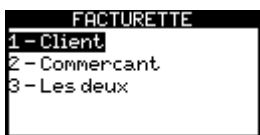
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert la saisie du montant de la transaction Saisir un montant non nul puis valider
Terminal  	Pinpad graphique  	Pinpad 2 lignes  	Le terminal affiche la progression de l'appel auprès du serveur d'autorisation
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal indique l'acceptation de la transaction
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal imprime une facturette
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert une validation avant l'impression de la facturette pour le commerçant
Terminal 	Pinpad graphique 	Pinpad 2 lignes 	Le terminal requiert le retrait de la carte du lecteur de carte à puce (Optionnel) Retirer la carte du lecteur de carte à puce

18. Télécollecte d'une application (commerce) du logiciel NXS

La télécollecte consiste en l'édition d'un compte-rendu de fin de journée.

	<i>Le terminal affiche son écran de repos</i> Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
	<i>Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal</i> Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	<i>Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS</i> Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Administration » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	<i>Le terminal affiche le sous-menu « ADMINISTRATION »</i> Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Télécollecte » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	<i>Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à télécollecter (Optionnel)</i> Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	<i>Le terminal édite le compte-rendu de fin de journée</i>

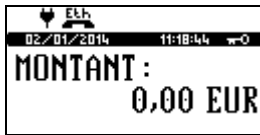
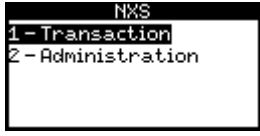
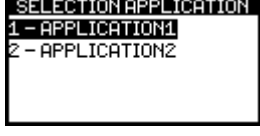
19. Duplicata d'une facturette de transaction

	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Administration » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « ADMINISTRATION » Presser la touche « 3 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Duplicata » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) pour laquelle éditer un duplicata (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « DUPLICATA » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Facturette » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « FACTURETTE » Presser la touche numérique du terminal associée au libellé du type de facturette à rééditer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal imprime un duplicata de facturette

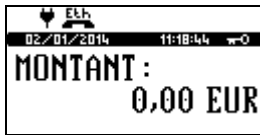
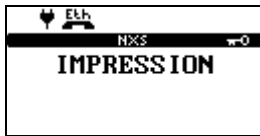


Le terminal requiert une validation avant l'impression de la facturette pour le commerçant

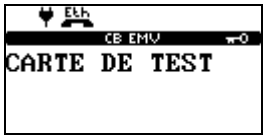
20. Duplicata d'un compte-rendu de fin de journée d'une application (commerce) du logiciel NXS

	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Administration » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « ADMINISTRATION » Presser la touche « 3 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Duplicata » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) pour laquelle éditer un duplicata (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « DUPLICATA » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Fin de journee » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal imprime le duplicata du dernier compte-rendu de fin de journée

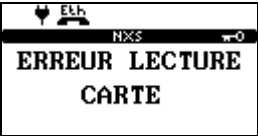
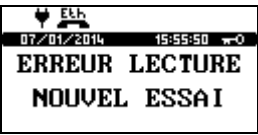
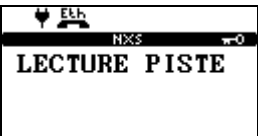
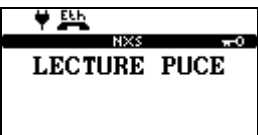
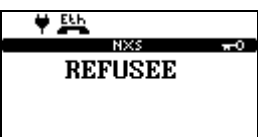
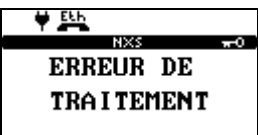
21. Consultation des totalisateurs de transactions pour une application (commerce) du logiciel NXS

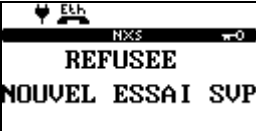
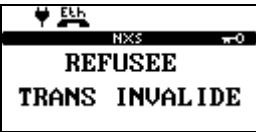
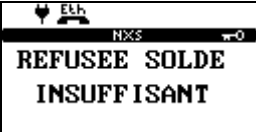
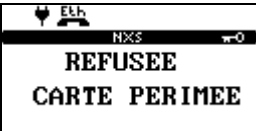
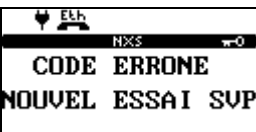
	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Administration » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal affiche le sous-menu « ADMINISTRATION » Presser la touche « 4 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Consultation » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) pour laquelle consulter les totalisateurs (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
	Le terminal imprime les totalisateurs de transactions

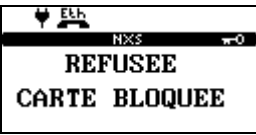
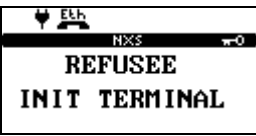
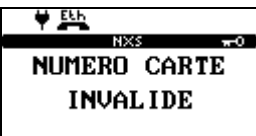
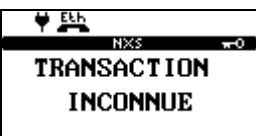
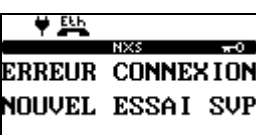
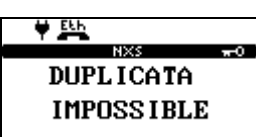
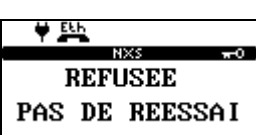
22. Ecrans d'informations complémentaires

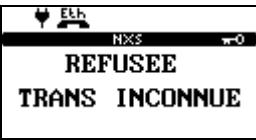
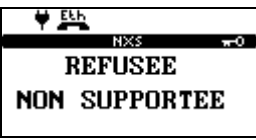
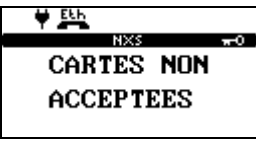
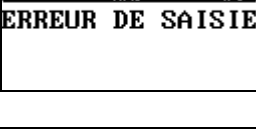
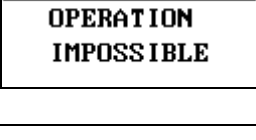
	Le terminal indique l'acceptation de la transaction. La facturette pour le commerçant doit être signée par le client.
	Le moyen de paiement présenté est un moyen de paiement de test

23. Ecrans d'indications d'anomalie de traitement

 OU 	Le terminal indique que la lecture de la piste d'une carte a échoué ou que le format du contenu de la piste est incorrect
	Le terminal indique que le moyen de paiement présenté ne peut être accepté par aucun des logiciels présents sur le terminal
	Le terminal indique que la transaction doit être recommencée en passant la carte dans le lecteur de piste plutôt qu'en l'insérant dans le lecteur de puce du terminal
	Le terminal indique que la transaction doit être recommencée en insérant la carte dans le lecteur de puce plutôt qu'en la passant dans le lecteur de piste du terminal
	L'opération est refusée
	L'opération ne peut être réalisée en raison d'une erreur de contexte (paramétrage incorrect, réponse du serveur incorrecte, ...)

	La transaction est abandonnée
	La transaction est refusée. Elle peut être recommencée et éventuellement acceptée
	La transaction est refusée car le type de transaction (débit, crédit, ...) ne peut être accepté par le serveur d'autorisation pour cette carte
	La transaction est refusée car son montant ne peut être accepté par le serveur d'autorisation (par exemple, le montant de la transaction de crédit dépasse le montant de la transaction de débit à rembourser)
	La transaction est refusée car des données de la carte sont manquantes ou incorrectes
	La transaction est refusée car le solde du compte du client est insuffisant
	La transaction est refusée car la date de fin de validité de la carte du client est dépassée
	Le code confidentiel de la carte saisi par le client est erroné

	La transaction est refusée car la carte du client est bloquée
	La transaction est refusée car l'application (commerce) n'est pas reconnue par le serveur d'autorisation (un nouvel enregistrement de l'application (commerce) auprès des serveurs d'autorisation est nécessaire)
	Le numéro porteur de la carte du client saisi manuellement est incorrect
	Aucune transaction (de débit ou de pré-autorisation ou de finalisation de transaction pré-autorisée) ne peut être trouvée pour un RRN donné ou pour un numéro de carte client donné
	La connexion auprès du serveur a échoué
	Aucun duplicata ne peut être édité
	La transaction est refusée. Elle ne doit pas être recommencée car elle serait à nouveau refusée par le serveur d'autorisation

	La transaction est refusée car la transaction initiale identifiée par son RRN ne peut être retrouvée par le serveur d'autorisation
	La transaction est refusée car le type de transaction ne peut être accepté par le serveur d'autorisation
	La transaction est refusée car le contrat commerçant est expiré
	La transaction est refusée car le type de transaction ne peut être accepté en raison du téléparamétrage reçu
	La carte commerçant passée dans le lecteur de piste terminal n'est pas celle utilisée lors de la création de l'application (commerce)
	La carte à puce du client a été retirée du terminal avant la fin de la transaction
	La saisie en cours est incorrecte (trop ou trop peu de caractères saisis)
	L'opération demandée ne peut être réalisée

 The screenshot shows a black header bar with the 'EtH' logo on the left, 'NXS' in the center, and a small icon on the right. Below the header, the text 'APPLICATION' and 'INACTIVE' are displayed in white, bold, uppercase letters.	<i>L'opération ne peut être effectuée car l'application (commerce) est inactive</i>
 The screenshot shows a black header bar with the 'EtH' logo on the left, 'NXS' in the center, and a small icon on the right. Below the header, the text 'ABANDON' is displayed in white, bold, uppercase letters.	<i>L'opération est abandonnée</i>

24. Modèle de ticket : Ticket des paramètres d'initialisation locale d'une application (commerce)

Ce type de ticket est imprimé à l'issue de la saisie des paramètres d'initialisation locale (première phase d'initialisation d'une application (commerce) du logiciel NXS).

NXS	Nom du logiciel
PARAMETRES INITIALISATION LOCALE	Titre du ticket Titre du ticket
NUMERO CONTRAT: 9999999	Numéro de contrat commerçant
CODE BANQUE: 99999	Code banque associé au contrat commerçant
NUMERO LOGIQUE: 999	Numéro logique du système d'acceptation
LABEL APPLICATION: xxxxxxxxxxxxx	Libellé associé à l'application (commerce)
TYPE ACCES SERVEUR: X25 EBAM	Type d'accès au serveur de téléparamétrage
ACCES SERVEUR: 99999999999999999999	Coordonnées d'accès au serveur de téléparamétrage
99999999999999999999	Coordonnées d'accès au serveur de téléparamétrage
PROFIL SSL: NXS	Libellé du profil SSL

25. Modèle de ticket : Ticket de compte-rendu de téléparamétrage d'une application (commerce)

Ce type de ticket est imprimé à l'issue d'un appel auprès du serveur de téléparamétrage (deuxième phase d'initialisation d'une application (commerce) du logiciel NXS).

NXS TELEPARAMETRAGE APPLICATION1 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx DATE: JJ/MM/AA-hh:mm:ss 9999999 9999999999999999 99999 9999 99 999 ----- TABLE xx [9999] - xxxxxxxxxxxx TABLE xx [9999] - xxxxxxxxxxxx ... TABLE xx [9999] - xxxxxxxxxxxx ----- APPLICATION ACTIVE: xxx CHARGEMENT REUSSI ----- TICKET A CONSERVER xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Nom du logiciel Titre du ticket Libellé associé à l'application (commerce) Entête du ticket de compte-rendu Entête du ticket de compte-rendu Horodatage de l'appel en téléparamétrage Numéro de contrat commerçant / Numér de SIRET Code banque associé au contrat commerçant / Type d'activité commerciale / Numéro logique du système d'acceptation Identification de la table de paramètres [Numéro de version de la table] – Etat de la table Etat de l'activation de l'application (commerce) Etat de la réalisation du téléparamétrage Pied du ticket de compte-rendu Pied du ticket de compte-rendu
--	--

26. Modèle de ticket : Ticket d'état de l'enregistrement d'une application (commerce) auprès des serveurs d'autorisation reçus dans les tables de paramètres

Ce type de ticket est imprimé à l'issue de l'ensemble des appels auprès des serveurs d'autorisation reçu dans les tables de paramètres (troisième phase d'initialisation d'une application (commerce) du logiciel NXS ou enregistrement manuel d'une application (commerce) auprès des serveurs d'autorisation).

NXS	Nom du logiciel
ETAT ENREGISTREMENT	Titre du ticket
DATE: JJ/MM/AA-hh:mm:ss	Horodatage de l'enregistrement
CONTRAT COMMERÇANT	
999 99999 9999999	Code pays du terminal / Code banque associé au contrat commerçant / Numéro de contrat commerçant
999999999	Enveloppe 41 (Acquéreur)
APPLICATION ACTIVE: xxx	Etat de l'activation de l'application (commerce)
(1) TERMINAL IDENTIFIE	Etat de l'enregistrement (serveur N°1)
(1) (999999999)	Enveloppe 41 (Serveur N°1)
(1) DONNEES: xxxxxxxx	Code d'activation des « schemes » (Serveur N°1)
(2) TERMINAL IDENTIFIE	Etat de l'enregistrement (serveur N°2)
(2) (999999999)	Enveloppe 41 (Serveur N°2)
(2) DONNEES: xxxxxxxx	Code d'activation des « schemes » (Serveur N°2)
APPLICATION PRETE: xxx	Etat de la disponibilité de l'application (commerce)

27. Modèle de ticket : Facturette de transaction acceptée (débit par carte à puce EMV)

xxxxxxxxxxxxxxxxxx	Libellé associé au « scheme »
DEBIT	Type de transaction
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Entête du ticket
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Entête du ticket
DATE: JJ/MM/AA-hh:mm:ss	Horodatage de la transaction
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Enseigne
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Enseigne
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Enseigne
999 99999 9999999	Code pays du terminal / Code banque associé au contrat commerçant / Numéro de contrat commerçant
99999999 (99999999)	Enveloppe 41 (Acqureur) / Enveloppe 41 (Autorisation)
9999	Type d'activité commerciale
9999999999999999999 C	Numéro porteur / Mode de lecture du numéro porteur
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Application Identifier
xxxxxxxxxxxxxx	Label de l'application carte
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Cryptogramme
xxxxxxxxxxxx	Terminal Verification Results (TVR)
xxxxx	Application Transaction Counter (ATC)
xxxxx	Application Interchange Profile (AIP)
xxxxxxx	Unpredicatble Number
BATCH : 999999	Numéro de « batch » (Autorisation)
TXN ID : 999999	Numéro de transaction
NO AUTO: 999999	Numéro d'autorisation (Optionnel)
RRN : 999999999999	RRN
@+	Indication d'appel en autorisation / Indication de saisie du code confidentiel (Optionnel)
MONTANT	
99999999,99 EUR	Montant / Monnaie
SIGNATURE	Indication de signature requise (Optionnel)
TICKET xxxxxxxxxxxxx	Destinataire du ticket (client / commerçant)
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Pied de ticket
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Pied de ticket

28. Modèle de ticket : Facturette de transaction acceptée (débit par carte à piste ISO2)

[illegible]

29. Modèle de ticket : Facturette de transaction acceptée (débit VAD)

xxxxxxxxxxxxxxxxxx	Libellé associé au « scheme »
DEBIT (VAD)	Type de transaction
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Entête du ticket
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Entête du ticket
DATE: JJ/MM/AA-hh:mm:ss	Horodatage de la transaction
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Enseigne
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Enseigne
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Enseigne
999 99999 9999999	Code pays du terminal / Code banque associé au contrat commerçant / Numéro de contrat commerçant
99999999 (99999999)	Enveloppe 41 (Acqureur) / Enveloppe 41 (Autorisation)
9999	Type d'activité commerciale
9999999999999999999 M	Numéro porteur / Mode de lecture du numéro porteur
EXPIRATION AAMM	Date de fin de validité (Optionnel)
BATCH : 999999	Numéro de « batch » (Autorisation)
TXN ID : 999999	Numéro de transaction
NO AUTO: 999999	Numéro d'autorisation
RRN : 999999999999	RRN
@	Indication d'appel en autorisation
MONTANT	
99999999,99 EUR	Montant / Monnaie
TICKET xxxxxxxxxxxxx	Destinataire du ticket (client / commerçant)
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Pied de ticket
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Pied de ticket

30. Modèle de ticket : Compte-rendu de fin de journée

NXS	Nom du logiciel
APPLICATION2	Libellé associé à l'application (commerce)
TICKET TELECOLLECTE	Titre du ticket
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Entête du ticket de compte-rendu
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Entête du ticket de compte-rendu
DATE: JJ/MM/AA-hh:mm:ss	Horodatage d'édition du compte-rendu
CONTRAT COMMERCANT	Code pays du terminal / Code banque associé au contrat
999 99999 9999999	commerçant / Numéro de contrat commerçant
99999999	Enveloppe 41 (Acquéreur)
DEPUIS:JJ/MM/AA-hh:mm:ss	Horodatage de la dernière fin de journée
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Libellé associé à un « scheme » identifiant un émetteur
(99999999)	Enveloppe 41 (Autorisation)
NB DEBIT: 999	Compteur des débits pour le « scheme »
NB PRE-AUTO: 999	Compteur des pré-autorisations pour le « scheme »
NB CREDIT: 999	Compteur des crédits pour le « scheme »
MONTANT TOTAL DEBIT:	
99999999,99 EUR	Montant total des débits pour le « scheme »
MONTANT TOTAL PRE-AUTO:	
99999999,99 EUR	Montant total des pré-autorisations pour le « scheme »
MONTANT TOTAL CREDIT:	
99999999,99 EUR	Montant total des crédits pour le « scheme »
TOTAL (TOUS RESEAUX)	
NB DEBIT: 999	Compteur des débits de tous les « schemes »
NB PRE-AUTO: 999	Compteur des pré-autorisations de tous les « schemes »
NB CREDIT: 999	Compteur des crédits de tous les « schemes »
MONTANT TOTAL DEBIT:	
99999999,99 EUR	Montant total des débits de tous les « schemes »
MONTANT TOTAL PRE-AUTO:	
99999999,99 EUR	Montant total des pré-autorisations de tous les
MONTANT TOTAL CREDIT:	« scheme »
99999999,99 EUR	Montant total des crédits de tous les « schemes »
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Pied du ticket de compte-rendu
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Pied du ticket de compte-rendu

31. Modèle de ticket : Ticket de consultation

Le ticket de consultation des totalisateurs se décompose en deux parties :

- Le ticket de compte-rendu de fin de journée (Voir chapitre précédent)
- Le ticket de totalisation vue des serveurs d'autorisation ci-dessous :

NXS	Nom du logiciel
APPLICATION2	Libellé associé à l'application (commerce)
BATCH STATUS	Titre du ticket
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Entête du ticket de compte-rendu
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Entête du ticket de compte-rendu
DATE: JJ/MM/AA-hh:mm:ss	Horodatage d'édition du compte-rendu
CONTRAT COMMERCANT	Code pays du terminal / Code banque associé au contrat
999 99999 9999999	commerçant / Numéro de contrat commerçant
99999999	Enveloppe 41 (Acquéreur)
DEPUIS:JJ/MM/AA-hh:mm:ss	Horodatage de la dernière fin de journée
 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	 <i>Libellé associé à un « scheme » identifiant un émetteur</i>
(99999999)	<i>Enveloppe 41 (Autorisation)</i>
BATCH EN COURS: 999999	<i>Numéro de batch courant</i>
DERNIERE TRANSACTION:	<i>Horodatage de la dernière transaction pour le « scheme »</i>
14/01/14-17:13:28	
NB DEBIT: 999	<i>Compteur des débits pour le « scheme »</i>
NB PRE-AUTO: 999	<i>Compteur des pré-autorisations pour le « scheme »</i>
NB CREDIT: 999	<i>Compteur des crédits pour le « scheme »</i>
MONTANT TOTAL DEBIT:	
99999999,99 EUR	<i>Montant total des débits pour le « scheme »</i>
MONTANT TOTAL PRE-AUTO:	
99999999,99 EUR	<i>Montant total des pré-autorisations pour le « scheme »</i>
MONTANT TOTAL CREDIT:	
99999999,99 EUR	<i>Montant total des crédits pour le « scheme »</i>
 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	 Pied du ticket de compte-rendu
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Pied du ticket de compte-rendu

Le bloc en italique est répétable autant de fois qu'il existe des « schemes » actifs pour l'application (commerce).