

Guide rapide d'utilisation du logiciel NXS

NATIXIS – Projet MULTI-SCHEMES

Alexandre GELAS

15/01/2014

IFR-PE-128-GU-FR-V1

Sommaire

1. ADMINISTRATION DU DOSSIER / HISTORIQUE	_ 4
2. CARACTERISTIQUES DU LOGICIEL	_ 5
3. Ecrans de repos du terminal	_ 7
4. Entrée dans le menu des fonctionnalités du logiciel NXS	_ 8
5. Initialisation d'une application (commerce) du logiciel NXS	_ 9
6. Enregistrement d'une application (commerce) du logiciel NXS auprès d serveurs d'autorisations reçus dans les tables de paramètres	
7. Déblocage d'une application (commerce) du logiciel NXS	13
8. Suppression d'une application (commerce) du logiciel NXS	14
9. Réalisation d'une transaction : Débit ou pré-autorisation	15
10. Réalisation d'une transaction : Débit (VAD)	18
11. Réalisation d'une transaction : Débit no show	20
12.Réalisation d'une transaction : Facture complémentaire	22
13. Réalisation d'une transaction : Finalisation d'une transaction pré-autori 24	isée
14. Réalisation d'une transaction : Annulation d'une transaction de déb	it27
15. Réalisation d'une transaction : Annulation d'une transaction pré-autori	sée 31
16. Réalisation d'une transaction : Annulation d'une transaction de fina d'une transaction pré-autorisée	
17.Réalisation d'une transaction : Crédit	38
18. Télécollecte d'une application (commerce) du logiciel NXS	41
19. Duplicata d'une facturette de transaction	42
20. Duplicata d'un compte-rendu de fin de journée d'une application (commerce) du logiciel NXS	44
21.Consultation des totalisateurs de transactions pour une application (commerce) du logiciel NXS	45
	~ingenico

22.	Ecrans d'informations complementaires	. 46
23.	Ecrans d'indications d'anomalie de traitement	47
_	Modèle de ticket : Ticket des paramètres d'initialisation locale d'ur cation (commerce)	ie . 52
-	Modèle de ticket : Ticket de compte-rendu de téléparamétrage d'u cation (commerce)	
(com	Modèle de ticket : Ticket d'état de l'enregistrement d'une applicati merce) auprès des serveurs d'autorisation reçus dans les tables de mètres	on 54
27.	Modèle de ticket : Facturette de transaction acceptée (débit par ca	rte à
28.	Modèle de ticket : Facturette de transaction acceptée (débit par ca	rte à
29.	Modèle de ticket : Facturette de transaction acceptée (débit VAD)_	. 57
30.	Modèle de ticket : Compte-rendu de fin de journée	58
31.Ma	odèle de ticket : Ticket de consultation	50

1. ADMINISTRATION DU DOSSIER / HISTORIQUE

	Approbation de la révision	/ Revision Approval : 00
	Nom Name	Fonction Function
Etabli par : Written by:	A. GELAS	Chef de Projet
Vérifié ou Approuvé par : Checked or approved by:	MC. ROUBY	Responsable applications autonomes France
Autorisé par : Authorized by:	MC. ROUBY	Responsable applications autonomes France

Révision	Date de validité / d'application	Nb de pages	Nb de pages annexes	Objet et description de la modification
Issue	Validity/application date	Nb of pages	Nb of appendices	Object and description of modification
1	15/01/2014	59	0	Version initiale

2. CARACTERISTIQUES DU LOGICIEL

Le logiciel NXS a été conçu et développé selon les spécifications produites par NATIXIS :

- NXS POS application Statement of work (Version 3.0.0a)
- NXS NX2A implementation (Version 2.0.od)
- NXS Available Schemes (Version 1.0a)

Le logiciel s'installe en lieu et place du logiciel CUP (développé pour NATIXIS) et ses caractéristiques sont listées ci-dessous :

- Types des transactions possibles (selon les tables de paramètres reçues):
 - o Débit
 - o Débit « No show »
 - o Pré-autorisation / Finalisation d'une transaction pré-autorisée
 - o Facture complémentaire
 - Crédit (Remboursement partiel ou total d'une transaction de débit ou de finalisation de pré-autorisation)
 - Annulation d'une transaction de débit, de pré-autorisation ou de finalisation de pré-autorisation
- Modes d'acquisition du numéro porteur possibles (selon le téléparamétrage reçu):
 - o Saisie manuelle du numéro porteur
 - o Lecture du numéro porteur d'une application d'un microcircuit EMV
 - o Lecture du numéro porteur d'une piste ISO2
- Types d'émetteur de carte acceptés (selon le téléparamétrage reçu):
 - o CUP (UnionPay)
 - o DFS (Discover / Diners)
 - o Toute carte répondant aux spécifications EMVCo.
- Fonctionnalités complémentaires :
 - o Initialisation d'une application (commerce) par passage d'une carte commerçant (ou saisie manuelle du numéro de contrat commerçant), saisie de paramètres sur le terminal, réception de tables en téléparamétrage selon le protocole CB2A (en mode dit «Bulletin 8») adapté par NATIXIS et enregistrement de l'application (commerce) auprès des serveurs d'autorisation téléparamétrés selon un protocole propriétaire NATIXIS (nommé NX2A)
 - o Enregistrement d'une application (commerce) auprès des serveurs d'autorisation téléparamétrés selon un protocole propriétaire NATIXIS (NX2A)
 - o Déblocage d'une application
 - o Télécollecte également nommée « Fin de journée » (Edition du ticket de totalisation des transactions et éventuellement remise à zéro des compteurs)
 - o Duplicata (De facturette ou de fin de journée)
 - o Consultation (Edition du ticket de fin de journée sans remise à zéro des compteurs et édition du ticket de totalisation par type d'émetteur de carte)
 - o Edition des tables de paramètres
 - o Suppression d'une application (commerce)

- Caractéristiques techniques :
 - o Logiciel multi-commerces (3 au maximum)
 - o Logiciel multi-langues (Français et anglais)
 - o Logiciel mono-devise
 - o Autorisation et enregistrements des transactions selon un protocole propriétaire NATIXIS (nommé NX2A)
- ITP: 143 300 xyz vaa où «v» représente le numéro de version du logiciel et «aa» représente l'amendement du logiciel (par exemple 143 300 xyz 106 pour la version 1.06 du logiciel)

3. Ecrans de repos du terminal

Au repos le terminal affiche un écran similaire à l'un des deux écrans ci-dessous :





4. Entrée dans le menu des fonctionnalités du logiciel NXS

0,00 EUR	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
FONCTIONS Ø-TELIUM MANAGER 1 - CB EMU 2 - NXS 3 - TLM ANYWHERE	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
NXS 1-Transaction 2-Administration	Le terminal affiche le menu des fonctionnalités du logiciel NXS

Initialisation d'une application (commerce) du logiciel NXS

Afin de pouvoir utiliser le logiciel NXS pour effectuer des transactions, il est nécessaire d'initialiser une application (commerce). L'initialisation se déroule en trois phases :

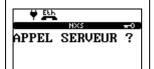
- Saisie sur le terminal des paramètres d'initialisation locale
- Réalisation d'un appel auprès du serveur de téléparamétrage
- Enregistrement de l'application (commerce) auprès des serveurs d'autorisation reçus lors du téléparamétrage

NXS 1-Transaction 2-Administration	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Administration » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
ADMINISTRATION 1-Initialisation 2-Telecollecte 3-Duplicata 4-Consultation	Le terminal affiche le sous-menu « ADMINISTRATION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Initialisation » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
INITIALISATION 1-Initialisation 2-Enregistrement 3-Deblocage appli	Le terminal affiche le sous-menu « INITIALISATION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Initialisation » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
LECTURE CARTE COMMERCANT	Le terminal requiert la lecture de la carte commerçant pour acquérir le numéro de contrat commerçant Passer une carte commerçant dans le lecteur de piste du terminal ou presser la touche «F» du terminal pour saisir manuellement le numéro de contrat commerçant
NO CARTE COMMERCANT ****** (7 chiffres)	Le terminal requiert la saisie manuelle du numéro de contrat (Optionnel) Saisir les 7 chiffres du numéro de contrat commerçant sur le terminal puis valider (touche verte)
SELECTION APPLICATION 1 - APPLICATION1 2 - CREATION	Le terminal propose de modifier les paramètres d'une application (commerce) déjà créée pour le numéro de contrat commerçant ou la création d'une nouvelle application pour le numéro de contrat commerçant (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à modifier ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)

CODE BANQUE ***** (5 chiffres)	Le terminal requiert la saisie du code banque (Optionnel) Saisir les 5 chiffres du code banque associé au contrat commerçant sur le terminal puis valider (touche verte)
NUNERO LOGIQUE *** (3 chiffres)	Le terminal requiert la saisie du numéro logique du système d'acceptation (Optionnel) Saisir les 3 chiffres du numéro logique associé au contrat commerçant sur le terminal puis valider (touche verte)
APPLICATION (12 car.max)	Le terminal requiert la saisie du libellé à associer à l'application (commerce) créée Saisir le libellé désiré au moyen des touches numériques et des touches de fonction du terminal puis valider (touche verte) ou valider le libellé par défaut
TYPE ACCES SERVEUR 1-IP 2 - EBA 3 - EMA	Le terminal requiert la sélection du type d'accès au serveur de téléparamétrage Valider la sélection par défaut (touche verte) ou effectuer une sélection soit par l'appui sur la touche numérique du terminal associée au choix désiré soit par la mise en surbrillance du libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis par l'appui sur valider (touche verte)
ADRESSE SERVEUR — FIHELP	Le terminal requiert la saisie de l'adresse IP du serveur de téléparamétrage (Optionnel) Saisir de 1 à 35 caractères alphanumériques correspondant à l'adresse IP (ou adresse DNS) au moyen des touches numériques du terminal (saisie de type « sms ») puis valider (touche verte)
PORT ***** (5 chiffres max)	Le terminal requiert la saisie du port IP du serveur de téléparamétrage (Optionnel) Saisir de 1 à 5 chiffres correspondant au port IP puis valider
NUMEROTATION APPEL ******* (20 chiffres max)	Le terminal requiert la saisie du numéro d'appel (du PAD) du serveur de téléparamétrage (Optionnel) Saisir de 1 à 20 chiffres correspondant au numéro d'appel puis valider
ADRESSE SERVEUR ******* (40 chiffres max)	Le terminal requiert la saisie de l'adresse (X25) du serveur de téléparamétrage (Optionnel) Saisir de 1 à 40 chiffres correspondant à l'adresse puis valider



Le terminal requiert la sélection du profil de sécurisation SSL des échanges avec les serveurs d'autorisation et de téléparamétrage Mettre en surbrillance le libellé « NXS » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)



Le terminal requiert la confirmation de la réalisation d'un appel auprès du serveur de téléparamétrage

Valider



Le terminal affiche la progression de la réalisation de l'appel auprès du serveur de téléparamétrage (Certains écrans ci-après sont optionnels)

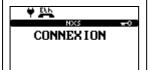






Le terminal affiche la progression de la réalisation des appels auprès des serveurs d'autorisation (dont les caractéristiques d'appel sont reçues au cours du téléparamétrage)

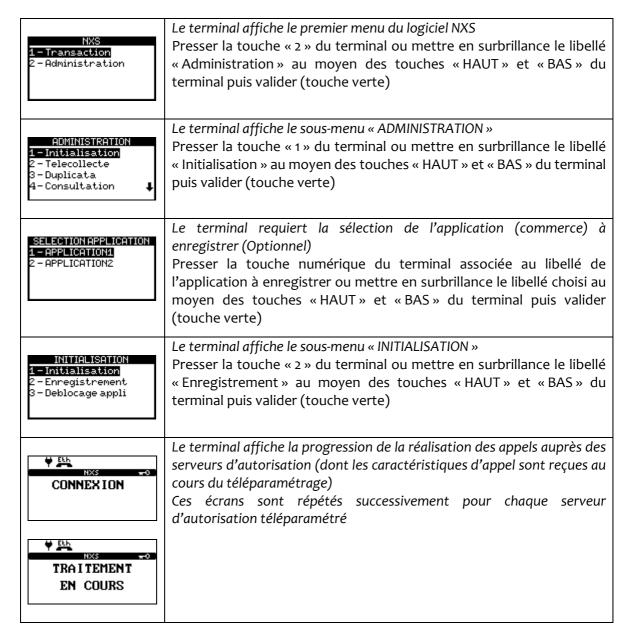
Ces écrans sont répétés successivement pour chaque serveur d'autorisation téléparamétré



TRAITEMENT
EN COURS

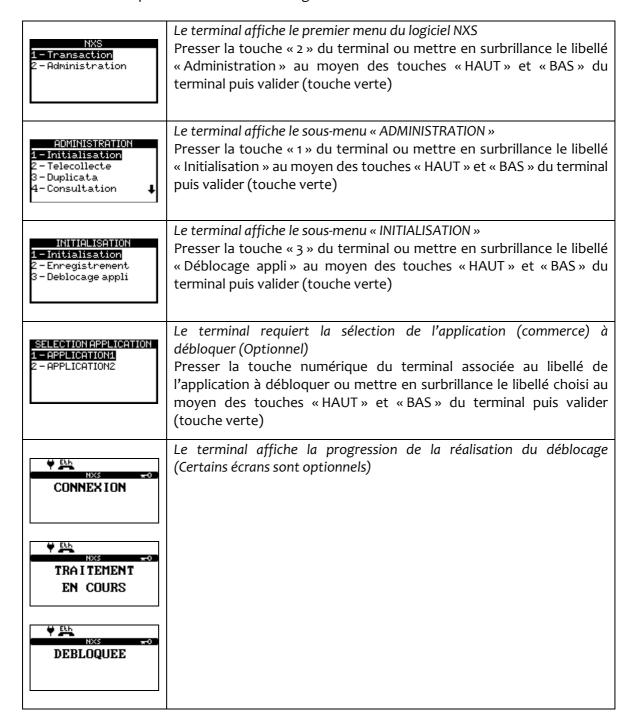
6. Enregistrement d'une application (commerce) du logiciel NXS auprès des serveurs d'autorisations reçus dans les tables de paramètres

Si l'application (commerce) n'est pas disponible alors que les paramètres d'initialisation locale ont été saisis et que l'appel au serveur de téléparamétrage s'est effectué correctement, il est possible de déclencher manuellement l'enregistrement de l'application (commerce) auprès des serveurs d'autorisation reçus lors du téléparamétrage.



7. Déblocage d'une application (commerce) du logiciel NXS

A l'occasion d'un défaut de dialogue avec un serveur lors de l'autorisation d'une transaction, un message de redressement doit être émis vers le serveur d'autorisation. En cas d'impossibilité de transmettre ce message de redressement, l'application (commerce) est dite « bloquée » jusqu'à la transmission correcte du message (processus automatique). Il est, néanmoins, possible de « débloquer » l'application (commerce) par le déclenchement d'un appel manuel auprès du serveur d'autorisation pour transmettre le message en attente.



8. Suppression d'une application (commerce) du logiciel NXS

NXS 1-Transaction 2-Administration	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Administration » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
ADMINISTRATION 1 - Initialisation 2 - Telecollecte 3 - Duplicata 4 - Consultation	Le terminal affiche le sous-menu « ADMINISTRATION » Presser la touche « 2» du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Maintenance » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
2 - Telecollecte † 3 - Duplicata 4 - Consultation 5 - Maintenance	
FONCTION IMPOSSIBLE	Le terminal requiert la saisie d'un code d'accès Saisir les 2 chiffres du code d'accès (« 07 ») puis valider
MAINTENANCE 1 – Tickets 2 – Suppression	Le terminal affiche le sous-menu « MAINTENANCE » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Suppression » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
SELECTION APPLICATION 1 — APPLICATION1 2 — APPLICATION2	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à supprimer (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches «HAUT» et «BAS» du terminal puis valider (touche verte)
APPLICATION SUPPRIMEE	Le terminal indique la suppression de l'application (commerce)

14/59

9. Réalisation d'une transaction : Débit ou préautorisation

0201/2014 11:18:44 +0 MONTANT: 0,00 EUR	Le terminal affiche son Saisir un montant non	<u>-</u>	
1,00 EUR CARTE CLIENT	Le terminal requiert la présentation d'un moyen de paiement Insérer une carte dans le lecteur de puce ou passer une carte dans le lecteur de piste ou presser la touche «F» du terminal pour saisir manuellement le numéro porteur et la date de fin de validité de la carte du client		
Terminal SELECTION CLIENT	Pinpad graphique SELECTION APPLICATION COMPTANT CREDIT 3 FOIS PAYANT 5 FOIS PAYANT \$ FOIS PAYANT	Pinpad 2 lignes COMPTANT OK(V) AUTRE(F)	Le terminal requiert, sur le pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du pinpad puis valider (touche verte du pinpad)
SELECTION APPLICATION COMPTANT CREDIT 3 FOIS PAYANT 5 FOIS PAYANT	Le terminal requiert, sur le termina sans pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte du terminal)		
02/01/2014 11:53:29 +0 NUMERO PORTEUR	Le terminal requiert la saisie du numéro porteur de la carte du client (Optionnel) Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant au numéro porteur de la carte puis valider		
DATE FIN (MM/AA)	client (Optionnel)	orrespondant à la da	in de validité de la carte du ite de fin de validité de la

15/59

SELECTION APPLICATION 1 — APPLICATIONS 2 — APPLICATIONS	pour la réalisation de la Presser la touche n l'application à supprir	a transaction (Optionnel umérique du terminal ner ou mettre en surbr	ion (commerce) à utiliser) associée au libellé de illance le libellé choisi au du terminal puis valider
Terminal SELECTION APPLICATION 1 - DEBIT ? 2 - PRE-AUTO?	Pinpad graphique VEUILLEZ PATIENTER	Pinpad 2 lignes VEUILLEZ PATIENTER	Le terminal requiert la sélection par le commerçant du type de transaction à réaliser (Optionnel)
			Presser la touche «1» pour réaliser un débit, la touche «2» pour réaliser une préautorisation ou mettre en surbrillance le libellé associé au type de transaction désiré au moyen des touches «HAUT» et «BAS» du terminal puis valider
Terminal CRYPTOGRAMME VISUEL *** (3 chiffres)	de la carte du client (O	ptionnel)	t du cryptogramme visuel
Terminal SAISIE CODE EN COURS	Pinpad graphique 1,00 EUR CODE PIN ? Saisissezvotrecodeàl'abri des regards indiscrets	Pinpad 2 lignes 1,00 EUR CODE PIN ?	Le terminal requiert, sur le pinpad, la saisie par le client du code confidentiel de la carte (Optionnel) Saisir, sur le pinpad, les chiffres correspondant au code confidentiel de la carte valider sur le pinpad

1,00 EUR CODE PIN ? Saisissez votre code à l'abri des regards indiscrets	code confidentiel de la	carte (Optionnel)	ad, la saisie par le client du dant au code confidentiel
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal indique la validité du code
CODE BON	CODE BON	CODE BON	confidentiel saisi (Optionnel)
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal affiche la progression de l'appel
CONNEXION	VEUILLEZ PATIENTER	VEUILLEZ PATIENTER	auprès du serveur d'autorisation (Optionnel)
AUTOR EN COURS	AUTOR EN COURS	AUTOR EN COURS	
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal indique l'acceptation de la
ACCEPTEE	ACCORD	ACCORD	transaction
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal imprime une facturette
IMPRESSION	ACCORD	ACCORD	une jucturette
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert une validation avant
VALID POUR RECU	ACCORD	ACCORD	l'impression de la facturette pour le commerçant
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert le retrait de la carte du
RETIREZ CARTE	RETIREZ CARTE	RETIREZ CARTE	lecteur de carte à puce (Optionnel) Retirer la carte du lecteur de carte à puce

10. Réalisation d'une transaction : Débit (VAD)

La transaction de débit (VAD) peut être réalisée de la manière vue au chapitre précédent. Elle peut également être initiée via les menus du logiciel NXS.

02/01/2014 11:18:44 +0 MONTANT: 0,00 EUR	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche «F» du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
FONCTIONS Ø - TELTUM MANAGER 1 - CB EMU 2 - NXS 3 - TLM ANYWHERE	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
NXS 1-Transaction 2-Administration	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
SELECTION APPLICATION 1 — APPLICATION 2 — APPLICATION2	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches «HAUT» et «BAS» du terminal puis valider (touche verte)
TRANSACTION 1 - PAIEMENT 2 - ANNULATION 3 - CREDIT 4 - APPEL PHONIE	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « PAIEMENT » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
PAIEMENT 1 - DEBIT (VAD) 2 - DEBIT NO SHOW 3 - FACTURE COMPL. 4 - PRE-AUTO (VAD)	Le terminal affiche le sous-menu « PAIEMENT » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « DEBIT VAD » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
NUMERO DE CARTE ? *********** (10 a 19 chiffres)	Le terminal requiert la saisie du numéro porteur de la carte du client Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant au numéro porteur de la carte puis valider

MONTANT 0,00 EUR MONTANT (10 chiffres max.)	Le terminal requiert la saisie du montant de la transaction Saisir un montant non nul puis valider
DATE EXPIRATION MM/AA **/** (MM/AA)	Le terminal requiert la saisie de la date de fin de validité de la carte du client (Optionnel) Saisir les 4 chiffres correspondant à la date de fin de validité de la carte (au format MM/AA) puis valider
CRYPTOGRAMME VISUEL *** (3 chiffres)	Le terminal requiert la saisie par le commerçant du cryptogramme visuel de la carte du client (Optionnel) Saisir les chiffres correspondant au cryptogramme visuel de la carte puis valider
CONNEXION V ELL NXS AUTOR EN COURS	Le terminal affiche la progression de l'appel auprès du serveur d'autorisation
ACCEPTEE	Le terminal indique l'acceptation de la transaction
IMPRESSION	Le terminal imprime une facturette
VALID POUR RECU COMMERCANT	Le terminal requiert une validation avant l'impression de la facturette pour le commerçant

11. Réalisation d'une transaction : Débit no show

02/01/2014 10:18:44 =0 MONTANT: 0,00 EUR	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche «F» du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
FONCTIONS 8 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMU 2 - NXS 3 - TLM ANYWHERE	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
NXS 1-Transaction 2-Administration	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
SELECTION APPLICATION 1 — APPLICATION1 2 — APPLICATION2	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches «HAUT» et «BAS» du terminal puis valider (touche verte)
TRANSACTION 1 - PAIGNANT 2 - ANNULATION 3 - CREDIT 4 - APPEL PHONIE	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « PAIEMENT » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
PAIEMENT 1 - DEBIT (VAD) 2 - DEBIT NO SHOW 3 - FACTURE COMPL. 4 - PRE-AUTO (VAD)	Le terminal affiche le sous-menu « PAIEMENT » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « DEBIT NO SHOW » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
NUMERO DE CARTE ? ************************************	Le terminal requiert la saisie du numéro porteur de la carte du client Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant au numéro porteur de la carte puis valider
MONTANT 0,00 EUR MONTANT (10 chiffres max.)	Le terminal requiert la saisie du montant de la transaction Saisir un montant non nul puis valider

DATE EXPIRATION MMZAA **/** (MMZAA)	Le terminal requiert la saisie de la date de fin de validité de la carte du client (Optionnel) Saisir les 4 chiffres correspondant à la date de fin de validité de la carte (au format MM/AA) puis valider
CRYPTOGRAMME VISUEL *** (3 chiffres)	Le terminal requiert la saisie par le commerçant du cryptogramme visuel de la carte du client (Optionnel) Saisir les chiffres correspondant au cryptogramme visuel de la carte puis valider
CONNEX ION WELL NXS WAS WAS WAS WAS WAS WAS WAS W	Le terminal affiche la progression de l'appel auprès du serveur d'autorisation
AUTOR EN COURS	Le terminal indique l'acceptation de la transaction
MXS TO IMPRESSION	Le terminal imprime une facturette
VALID POUR RECU	Le terminal requiert une validation avant l'impression de la facturette pour le commerçant

12. Réalisation d'une transaction : Facture complémentaire

02/01/2014 19:18:44 +0 MONTANT: 0,00 EUR	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
FONCTIONS 9 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMU 2 - NXS 3 - TLM ANYWHERE	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
NXS 1-Transaction 2-Administration	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
SELECTION APPLICATION 1 — APPLICATION1 2 — APPLICATION2	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
TRANSACTION 1 - PAICMENT 2 - ANNULATION 3 - CREDIT 4 - APPEL PHONIE	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « PAIEMENT » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
PANEMENT 1 - DEBIT (WAD) 2 - DEBIT NO SHOW 3 - FACTURE COMPL. 4 - PRE-AUTO (VAD)	Le terminal affiche le sous-menu « PAIEMENT » Presser la touche « 3 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « FACTURE COMPL. » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
**************************************	Le terminal requiert la saisie du numéro porteur de la carte du client Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant au numéro porteur de la carte puis valider
MONTANT 0,00 EUR MONTANT (10 chiffres max.)	Le terminal requiert la saisie du montant de la transaction Saisir un montant non nul puis valider

DATE EXPIRATION MM/AA	Le terminal requiert la saisie de la date de fin de validité de la carte du client (Optionnel)	
/ (MM/AA)	Saisir les 4 chiffres correspondant à la date de fin de validité de la carte (au format MM/AA) puis valider	
CONNEXION	Le terminal affiche la progression de l'appel auprès du serveur d'autorisation	
AUTOR EN COURS		
ACCEPTEE	Le terminal indique l'acceptation de la transaction	
IMPRESSION	Le terminal imprime une facturette	
VALID POUR RECU	Le terminal requiert une validation avant l'impression de la facturette pour le commerçant	

13. Réalisation d'une transaction : Finalisation d'une transaction pré-autorisée

02/01/2014 11:18:44 +0 MONTANT: 0,00 EUR	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche «F» du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
FONCTIONS Ø - TELTUM MANAGER 1 - CB EMU 2 - NXS 3 - TLM ANYWHERE	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
NXS 1-Transaction 2-Administration	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
SELECTION APPLICATION 1 - APPLICATIONS 2 - APPLICATIONS	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
TRANSACTION 1 - PAIEMENT 2 - ANNULATION 3 - CREDIT 4 - APPEL PHONIE	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « PAIEMENT » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
PAIEMENT 1 - DEBIT (VAD) 2 - DEBIT NO SHOW 3 - FACTURE COMPL. 4 - PRE-AUTO (VAD)	Le terminal affiche le sous-menu « PAIEMENT » Presser la touche « 5 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « PRE-AUTO FINAL. » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
PRIMINI 2 - DEBIT NO SHOW 3 - FACTURE COMPL. 4 - PRE-AUTO (VAD) 5 - PRE-AUTO FINAL.	
LECTURE PUCE OU PISTE	Le terminal requiert la présentation d'un moyen de paiement Insérer une carte dans le lecteur de puce ou passer une carte dans le lecteur de piste ou presser la touche « F » du terminal pour saisir manuellement le numéro porteur et la date de fin de validité de la carte du client

Γ=	T	T	T
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert, sur
♥ <u>₽</u> ₽	SELECTION APPLICATION	COMPTANT	le pinpad, la sélection, par le client, de
SELECTION	COMPTANT CREDIT	OK(V) AUTRE(F)	l'application de la carte
CLIENT	3 FOIS PAYANT 5 FOIS PAYANT		à utiliser pour la
on this	STOISTHIHIII +		transaction (Optionnel)
			Mettre en surbrillance
			le libellé associé au
			choix désiré au moyen
			des touches «HAUT»
			et « BAS » du pinpad
			puis valider (touche
	L. ti Iit		verte du pinpad)
SELECTION APPLICATION COMPTANT CREDIT 3 FOIS PAYANT 5 FOIS PAYANT \$	client, de l'application (Optionnel) Mettre en surbrillance	on de la carte à utili e le libellé associé au ch	npad, la sélection, par le ser pour la transaction noix désiré au moyen des s valider (touche verte du
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert la
NUMERO DE CARTE ?			saisie du numéro porteur de la carte du
**************************************	VEUILLEZ PATIENTER	VEUILLEZ PATIENTER	client (Optionnel) Saisir de 10 à 19 chiffres
			correspondant au numéro porteur de la
			carte puis valider
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert la
Terrimar	i inpud grupinque	1 Inpud 2 lightes	saisie du montant de la
MONTANT			transaction
0,00 EUR	VEUILLEZ	VEUILLEZ	Saisir un montant non
MONTANT (10 chiffres max.)	PATIENTER	PATIENTER	nul puis valider
120 01111111111111111111111111111111111			
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert la
			saisie du RRN de la
RRN?			transaction pré-
******	VEUILLEZ PATIENTER	VEUILLEZ PATIENTER	autorisée
(1 a 12 chiffres)	LHITEMIEN	THILEMIEN	Saisir de 1 à 12 chiffres
			correspondant au RRN édité sur le ticket de la
			transaction pré-
			autorisée à finaliser
			puis valider

Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal affiche la progression de
CONNEXION	VEUILLEZ PATIENTER	VEUILLEZ PATIENTER	l'appel auprès du serveur d'autorisation
AUTOR EN COURS	AUTOR EN COURS	AUTOR EN COURS	
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal indique l'acceptation de la
ACCEPTEE	ACCORD	ACCORD	transaction
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal imprime une facturette
IMPRESSION	ACCORD	ACCORD	,
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert une validation avant
VALID POUR RECU COMMERCANT	ACCORD	ACCORD	l'impression de la facturette pour le commerçant
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert le retrait de la carte
RETIREZ CARTE	RETIREZ CARTE	RETIREZ CARTE	du lecteur de carte à puce (Optionnel) Retirer la carte du lecteur de carte à
			puce

14. Réalisation d'une transaction : Annulation d'une transaction de débit

02/01/2014 10:18:44 =0 MONTANT: 0,00 EUR	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche «F» du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
FONCTIONS 0 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMU 2 - NXS 3 - TLM ANYWHERE	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
NXS 1-Transaction 2-Administration	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
SELECTION APPLICATION 1 — APPLICATION1 2 — APPLICATION2	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches «HAUT» et «BAS» du terminal puis valider (touche verte)
TRANSACTION 1 - PAICMENT 2 - ANNULATION 3 - CREDIT 4 - APPEL PHONIE	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « ANNULATION » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
ANNULATION 1 — DEBIT ANNULATION 2 — PRE-AUTO ANNULATION 3 — PRE-AUTO ANNUL FINAL	Le terminal affiche le sous-menu « ANNULATION » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « DEBIT ANNULATION » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
LECTURE CARTE COMMERCANT	Le terminal requiert la lecture de la carte commerçant utilisée pour la création de l'application (commerce) Passer la carte commerçant dans le lecteur de piste du terminal

Le terminal requiert la saisie du RRN de la transaction de débit à annuler Saisir de 1 à 12 chiffres correspondant au RRN édité sur le ticket de la transaction de débit puis valider ***** (1 a 12 chiffres) N.B.: Dans le cas où le RRN de la transaction de débit ne peut être connu, presser la touche rouge du terminal afin d'acquérir le numéro porteur de la carte du client. Le terminal requiert la présentation d'un moyen de paiement ₩ ELL Insérer une carte dans le lecteur de puce ou passer une carte dans le ECTURE PUCE OU lecteur de piste ou presser la touche «F» du terminal pour saisir manuellement le numéro porteur et la date de fin de validité de la PISTE carte du client Le terminal requiert, sur **Terminal** Pinpad graphique Pinpad 2 lignes le pinpad, la sélection, par SELECTION APPLICATION **₩**₩ COMPTANT le client, de l'application COMPTANT OK(V) AUTRE(F) de la carte à utiliser pour SELECTION 3 FOIS PAYANT la transaction (Optionnel) CLIENT 5 FOIS PAYANT Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des « HAUT » touches et « BAS » du pinpad puis valider (touche verte du pinpad) Le terminal requiert, sur le terminal sans pinpad, la sélection, par le SELECTION APPLICATION client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction COMPTANT (Optionnel) 3 FOIS PAYANT Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des 5 FOIS PAYANT touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte du terminal) Pinpad 2 lignes Terminal Pinpad graphique Le terminal requiert la numéro saisie du NUMERO DE CARTE ? porteur de la carte du VEUILLEZ VEUILLEZ client (Optionnel) ***** PATIENTER PATIENTER (10 a 19 chiffres) Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant numéro porteur de la carte puis valider

Terrminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert la confirmation de la
VALIDER SELECTION? CARIE: 507/1000/130000329 RRN: 751765815241 HONTANT: 3.00 EUR DATE: 14/01/14-17:07:31 BAS: PREC.	VEUILLEZ PATIENTER	VEUILLEZ PATIENTER	transaction de débit à annuler Presser les touches « HAUT » et « BAS »
UPLIDER SELECTION? CARTE: 5071000130000329 RNN: 633760092436 HONTANT: 2.00 EUR DATE: 14/01/14-17:07:06 BAS: PREC. HAUT: SUIV.			du terminal pour faire défiler les transactions (par date de réalisation
URLIDER SELECTION? CARTE: 5971999139999329 RRN: 33869169823 NONTANT: 1.99 EUR DATE: 14/91/14-17:96:35 HRUTESUIV.			décroissante) puis valider la transaction à annuler.
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal affiche la progression de
CONNEXION	VEUILLEZ PATIENTER	VEUILLEZ PATIENTER	l'appel auprès du serveur d'autorisation
AUTOR EN COURS	AUTOR EN COURS	AUTOR EN COURS	
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal indique l'acceptation de la
ACCEPTEE	ACCORD	ACCORD	transaction
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal imprime une facturette
IMPRESSION	ACCORD	ACCORD	

Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert une validation avant
VALID POUR RECU COMMERCANT	ACCORD	ACCORD	l'impression de la facturette pour le commerçant
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert
			le retrait de la carte
₩ <u>Eth</u> NXS v- 0			du lecteur de carte à
RETIREZ CARTE	RETIREZ CARTE	RETIREZ CARTE	puce (Optionnel)
			Retirer la carte du
			lecteur de carte à
			puce

15. Réalisation d'une transaction : Annulation d'une transaction pré-autorisée

02/01/2014 10:18:44 +0 MONTANT: 0,00 EUR	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche «F» du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
FONCTIONS Ø - TELTUM MANAGER 1 - CB EMV 2 - NXS 3 - TLM ANYWHERE	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
NXS 1-Transaction 2-Administration	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
SELECTION APPLICATION 1 — APPLICATION1 2 — APPLICATION2	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
TRANSACTION 1 - PAICMENT 2 - ANNULATION 3 - CREDIT 4 - APPEL PHONIE	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « ANNULATION » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
ANNULATION 1 — DEBIT ANNULATION 2 — PRE-AUTO ANNULATION 3 — PRE-AUTO ANNUL FINAL	Le terminal affiche le sous-menu « ANNULATION » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « PRE-AUTO ANNULATION » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
LECTURE CARTE COMMERCANT	Le terminal requiert la lecture de la carte commerçant utilisée pour la création de l'application (commerce) Passer la carte commerçant dans le lecteur de piste du terminal

LECTURE PUCE OU PISTE	Le terminal requiert la présentation d'un moyen de paiement Insérer une carte dans le lecteur de puce ou passer une carte dans le lecteur de piste ou presser la touche «F» du terminal pour saisir manuellement le numéro porteur et la date de fin de validité de la carte du client			
Terminal SELECTION CLIENT	Pinpad graphique SELECTION APPLICATION COMPTANT CREDIT 3 FOIS PAYANT 5 FOIS PAYANT 4	Pinpad 2 lignes COMPTANT OK(V) AUTRE(F)	Le terminal requiert, sur le pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du pinpad puis valider (touche verte du pinpad)	
SELECTION APPLICATION COMPTANT CREDIT 3 FOIS PAYANT 5 FOIS PAYANT \$	Le terminal requiert, sur le terminal sans pinpad, la sélection, par le client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction (Optionnel) Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte du terminal)			
NUMERO DE CARTE ? ******** (10 a 19 chiffres)	Pinpad graphique VEUILLEZ PATIENTER	Pinpad 2 lignes VEUILLEZ PATIENTER	Le terminal requiert la saisie du numéro porteur de la carte du client (Optionnel) Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant au numéro porteur de la carte puis valider	
RRN? ******** (1 a 12 chiffres)	Pinpad graphique VEU ILLEZ PAT IENTER	Pinpad 2 lignes VEUILLEZ PATIENTER	Le terminal requiert la saisie du RRN de la transaction de débit à annuler Saisir de 1 à 12 chiffres correspondant au RRN édité sur le ticket de la transaction de débit puis valider	
Terminal WELL NXS CONNEXION	Pinpad graphique VEUILLEZ PATIENTER	Pinpad 2 lignes VEUILLEZ PATIENTER	Le terminal affiche la progression de l'appel auprès du serveur d'autorisation	

AUTOR EN COURS	AUTOR EN COURS	AUTOR EN COURS	
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal indique l'acceptation de la transaction
ACCEPTEE	ACCORD	ACCORD	
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal imprime une facturette
IMPRESSION	ACCORD	ACCORD	
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert une validation avant l'impression de la facturette pour le commerçant
VALID POUR RECU COMMERCANT	ACCORD	ACCORD	
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert le retrait de la carte du lecteur de carte à puce (Optionnel) Retirer la carte du lecteur de carte à puce
RETIREZ CARTE	RETIREZ CARTE	RETIREZ CARTE	

16. Réalisation d'une transaction : Annulation d'une transaction de finalisation d'une transaction préautorisée

0.00 EUR	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche «F» du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
FONCTIONS 8 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMV 2 - NXS 3 - TLM ANYWHERE	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
NXS 1-Transaction 2-Administration	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
SELECTION APPLICATION 1 - APPLICATION1 2 - APPLICATION2	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
TRANSACTION 1 - PAIEMENT 2 - ANNULATION 3 - CREDIT 4 - APPEL PHONIE	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « ANNULATION » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
ANNULATION 1 — DEBIT ANNULATION 2 — PRE-AUTO ANNULATION 3 — PRE-AUTO ANNUL FINAL	Le terminal affiche le sous-menu « ANNULATION » Presser la touche « 3 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « PRE-AUTO ANNUL FINAL » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
LECTURE CARTE COMMERCANT	Le terminal requiert la lecture de la carte commerçant utilisée pour la création de l'application (commerce) Passer la carte commerçant dans le lecteur de piste du terminal

Le terminal requiert la saisie du RRN de la transaction de finalisation de transaction pré-autorisée à annuler Saisir de 1 à 12 chiffres correspondant au RRN édité sur le ticket de la ***** (1 a 12 chiffres) transaction de finalisation de transaction pré-autorisée puis valider N.B.: Dans le cas où le RRN de la transaction de finalisation de transaction pré-autorisée ne peut être connu, presser la touche rouge du terminal afin d'acquérir le numéro porteur de la carte du client. Le terminal requiert la présentation d'un moyen de paiement Insérer une carte dans le lecteur de puce ou passer une carte dans le lecteur de piste ou presser la touche «F» du terminal pour saisir LECTURE PUCE OU manuellement le numéro porteur et la date de fin de validité de la PISTE carte du client **Terminal** Pinpad graphique Pinpad 2 lignes Le terminal requiert, sur le pinpad, la sélection, par SELECTION APPLICATION **₩** COMPTANT le client, de l'application COMPTANT OK(V) AUTRE(F) CREDIT de la carte à utiliser pour SELECTION 3 FOIS PAYANT *la transaction (Optionnel)* CLIENT 5 FOIS PAYANT Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du pinpad puis valider (touche verte du pinpad) Le terminal requiert, sur le terminal sans pinpad, la sélection, par le SELECTION APPLICATION client, de l'application de la carte à utiliser pour la transaction COMPTANT (Optionnel) CREDIT 3 FOIS PAYANT Mettre en surbrillance le libellé associé au choix désiré au moyen des 5 FOIS PAYANT touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte du terminal) Pinpad graphique Pinpad 2 lignes Le terminal requiert la Terminal saisie du numéro NUMERO DE CARTE ? porteur de la carte du client (Optionnel) VEUILLEZ VEUILLEZ PATIENTER (10 a 19 chiffres) PATIENTER Saisir de 10 à 19 chiffres correspondant numéro porteur de la

carte puis valider

Terrminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert
UALIDER SELECTION? CARIE: 5971090139090329 RRN: 751765815241 HONTANT: 3.99 EUR DATE: 14/01/14-17:07:31 BAS: PREC.	VEUILLEZ PATIENTER	VEUILLEZ PATIENTER	la confirmation de la transaction de finalisation de transaction préautorisée à annuler
UALIDER SELECTION ? CARTE: 5071000130000329 RRN: 633760892436 RNH: 633760892436 RNH: 2.00 EUR DATE: 14/01/14-17:07:06 BAS: PREC. HAUT: SUIV.			Presser les touches « HAUT » et « BAS » du terminal pour faire défiler les transactions (par
UALIDER SELECTION? CARIE: 5971990139909329 RRN: 338691698823 HONTANT: 1,96 EUR DATE: 14/01/14-17:86:35 HAUT: SUIV.			date de réalisation décroissante) puis valider la transaction à annuler.
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal affiche la progression de
CONNEXION	VEUILLEZ PATIENTER	VEUILLEZ PATIENTER	l'appel auprès du serveur d'autorisation
AUTOR EN COURS	AUTOR EN COURS	AUTOR EN COURS	
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal indique l'acceptation de la
ACCEPTEE	ACCORD	ACCORD	transaction
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal imprime une facturette
IMPRESSION	ACCORD	ACCORD	arie jactarette

Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert une validation avant
VALID POUR RECU COMMERCANT	ACCORD	ACCORD	l'impression de la facturette pour le commerçant
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert
			le retrait de la carte
MXS #O	RETIREZ CARTE	RETIREZ CARTE	du lecteur de carte à
RETIREZ CARTE	RETTREZ CHRIE	RETIREZ CHRIE	puce (Optionnel)
			Retirer la carte du
			lecteur de carte à
			puce

17. Réalisation d'une transaction : Crédit

02/01/2014 10:18:44 +0 MONTANT: 0,00 EUR	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche «F» du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
FONCTIONS Ø-TELIUM MANAGER 1 - CB EMU 2 - NXS 3 - TLM ANYWHERE	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
NXS 1-Transaction 2-Administration	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Transaction » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
SELECTION APPLICATION 1 — APPLICATION1 2 — APPLICATION2	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à utiliser pour la réalisation de la transaction (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches «HAUT» et «BAS» du terminal puis valider (touche verte)
TRANSACTION 1 - PAICMENT 2 - ANNULATION 3 - CREDIT 4 - APPEL PHONIE	Le terminal affiche le sous-menu « TRANSACTION » Presser la touche « 3 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « CREDIT » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
LECTURE CARTE COMMERCANT	Le terminal requiert la lecture de la carte commerçant utilisée pour la création de l'application (commerce) Passer la carte commerçant dans le lecteur de piste du terminal
LECTURE PUCE OU PISTE	Le terminal requiert la présentation d'un moyen de paiement Insérer une carte dans le lecteur de puce ou passer une carte dans le lecteur de piste ou presser la touche «F» du terminal pour saisir manuellement le numéro porteur et la date de fin de validité de la carte du client

T	Discount of the section of	Discount a listance	1 - 1
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert,
₩ ELK	SELECTION APPLICATION	COMPTANT	sur le pinpad, la
NXS ∎ 0	COMPTANT	OK(V) AUTRE(F)	sélection, par le
SELECTION	CREDIT 3 FOIS PAYANT	51(1) 1151112(1)	client, de
CLIENT	5FOISPAYANT ↓		l'application de la
			carte à utiliser pour
			la transaction
			(Optionnel)
			Mettre en
			surbrillance le libellé
			associé au choix
			désiré au moyen
			des touches
			« HAUT » et « BAS »
			du pinpad puis
			valider (touche
			verte du pinpad)
	Le terminal requiert. su	ur le terminal sans pinpa	
SELECTION APPLICATION	•	de la carte à utiliser	•
COMPTANT CREDIT	(Optionnel)		F
3 FOIS PAYANT	, ,	le libellé associé au choix	désiré au moven des
5FOISPAYANT ↓		BAS » du terminal puis va	-
	terminal)	715 " da terriiriar pais va	ilaci (toaciie verte aa
	terrimary		
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert
			la saisie du numéro
NUMERO DE CARTE ?			porteur de la carte
******	VEUILLEZ	VEUILLEZ	du client (Optionnel)
(10 a 19 chiffres)	PATIENTER	PATIENTER	Saisir de 10 à 19
			chiffres
			correspondant au
			numéro porteur de
			la carte puis valider
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert
		, ,	la saisie du RRN de la
RRN?			transaction de débit
******	VEUILLEZ	VEUILLEZ	à rembourser
(1 a 12 chiffres)	PATIENTER	PATIENTER	(Optionnel)
			Saisir de 1 à 12
			chiffres
			correspondant au
			RRN édité sur le
			ticket de la
			transaction de débit
1		1	dansaction de debit
			puis valider

Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert la saisie du montant
MONTANT 0,00 EUR MONTANT (10 chiffres max.)	VEUILLEZ PATIENTER	VEUILLEZ PATIENTER	de la transaction Saisir un montant non nul puis valider
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal affiche la progression de
CONNEX ION	VEUILLEZ PATIENTER	VEUILLEZ PATIENTER	l'appel auprès du serveur d'autorisation
AUTOR EN COURS	AUTOR EN COURS	AUTOR EN COURS	
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal indique l'acceptation de la
ACCEPTEE	ACCORD	ACCORD	transaction
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal imprime une facturette
IMPRESSION	ACCORD	ACCORD	,
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert une validation avant
VALID POUR RECU COMMERCANT	ACCORD	ACCORD	l'impression de la facturette pour le commerçant
Terminal	Pinpad graphique	Pinpad 2 lignes	Le terminal requiert le retrait de la carte
RETIREZ CARTE	RETIREZ CARTE	RETIREZ CARTE	du lecteur de carte à puce (Optionnel) Retirer la carte du lecteur de carte à
			puce

18. Télécollecte d'une application (commerce) du logiciel NXS

La télécollecte consiste en l'édition d'un compte-rendu de fin de journée.

02/01/2014 11:18:44 +0 MONTANT: 0,00 EUR	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche «F» du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
FONCTIONS Ø - TELIUM MANAGER 1 - CB EMU 2 - NXS 3 - TLM ANYWHERE	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
NXS 1-Transaction 2-Administration	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Administration » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
ADMINISTRATION 1 - Initialisation 2 - Telecollecte 3 - Duplicata 4 - Consultation	Le terminal affiche le sous-menu « ADMINISTRATION » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Télécollecte » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
SELECTION APPLICATION 1 — APPLICATION1 2 — APPLICATION2	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) à télécollecter (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches «HAUT» et «BAS» du terminal puis valider (touche verte)
IMPRESSION	Le terminal édite le compte-rendu de fin de journée

19. Duplicata d'une facturette de transaction

02/01/2014 10:18:44 -0 MONTANT: 0,00 EUR	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche «F» du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
FONCTIONS 3 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMU 2 - NXS 3 - TLM ANYWHERE	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
NXS 1-Transaction 2-Administration	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Administration » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
ADMINISTRATION 1 - Initialisation 2 - Telecollecte 3 - Duplicata 4 - Consultation	Le terminal affiche le sous-menu « ADMINISTRATION » Presser la touche « 3 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Duplicata » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
SELECTION APPLICATION 1 - APPLICATION1 2 - APPLICATION2	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) pour laquelle éditer un duplicata (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches «HAUT» et «BAS» du terminal puis valider (touche verte)
DUPLICATA 1-Facturette 2-Fin de journee	Le terminal affiche le sous-menu « DUPLICATA » Presser la touche « 1 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Facturette » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
FACTURETTE 1 - Client 2 - Commercant 3 - Les deux	Le terminal affiche le sous-menu « FACTURETTE » Presser la touche numérique du terminal associée au libellé du type de facturette à rééditer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
IMPRESSION DUPLICATA	Le terminal imprime un duplicata de facturette



Le terminal requiert une validation avant l'impression de la facturette pour le commerçant

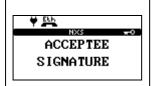
20. Duplicata d'un compte-rendu de fin de journée d'une application (commerce) du logiciel NXS

# ELL. 02/01/2014 11:18:44 #0 MONTANT: 0,00 EUR	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
FONCTIONS 9 - TELIUM MANAGER 1 - CB EMU 2 - NXS 3 - TLM ANYWHERE	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
NXS 1-Transaction 2-Administration	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Administration » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
#OMNNISTRATION 1 - Initialisation 2 - Telecollecte 3 - Duplicata 4 - Consultation	Le terminal affiche le sous-menu « ADMINISTRATION » Presser la touche « 3 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Duplicata » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
SELECTION APPLICATION 1 - APPLICATION 2 - APPLICATION2	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) pour laquelle éditer un duplicata (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches «HAUT» et «BAS» du terminal puis valider (touche verte)
DUPLICATA 1-Facturette 2-Fin de journee	Le terminal affiche le sous-menu « DUPLICATA » Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Fin de journee » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
IMPRESSION DUPLICATA	Le terminal imprime le duplicata du dernier compte-rendu de fin de journée

21. Consultation des totalisateurs de transactions pour une application (commerce) du logiciel NXS

02/01/2014 11:18:44 +0 MONTANT: 0,00 EUR	Le terminal affiche son écran de repos Presser la touche « F » du terminal pour faire apparaître la liste des logiciels chargés
FONCTIONS Ø - TELIUM MANAGER 1 - CB EMU 2 - NXS 3 - TLM ANYWHERE	Le terminal affiche le menu des logiciels chargés sur le terminal Presser la touche numérique du terminal associée au libellé « NXS » (ici le « 2 ») ou mettre en surbrillance le libellé au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
NXS 1-Transaction 2-Administration	Le terminal affiche le premier menu du logiciel NXS Presser la touche « 2 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Administration » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
ADMINISTRATION 1 - Initialisation 2 - Telecollecte 3 - Duplicata 4 - Consultation	Le terminal affiche le sous-menu « ADMINISTRATION » Presser la touche « 4 » du terminal ou mettre en surbrillance le libellé « Consultation » au moyen des touches « HAUT » et « BAS » du terminal puis valider (touche verte)
SELECTION APPLICATION 1 - APPLICATION1 2 - APPLICATION2	Le terminal requiert la sélection de l'application (commerce) pour laquelle consulter les totalisateurs (Optionnel) Presser la touche numérique du terminal associée au libellé de l'application à supprimer ou mettre en surbrillance le libellé choisi au moyen des touches «HAUT» et «BAS» du terminal puis valider (touche verte)
IMPRESSION	Le terminal imprime les totalisateurs de transactions

22. Ecrans d'informations complémentaires

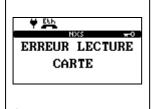


Le terminal indique l'acceptation de la transaction. La facturette pour le commerçant doit être signée par le client.

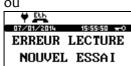


Le moyen de paiement présenté est un moyen de paiement de test

23. Ecrans d'indications d'anomalie de traitement



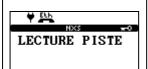
Le terminal indique que la lecture de la piste d'une carte a échoué ou que le format du contenu de la piste est incorrect



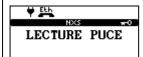
CARTE REJETEE

ABANDON

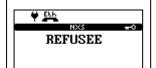
Le terminal indique que le moyen de paiement présenté ne peut être accepté par aucun des logiciels présents sur le terminal



Le terminal indique que la transaction doit être recommencée en passant la carte dans le lecteur de piste plutôt qu'en l'insérant dans le lecteur de puce du terminal



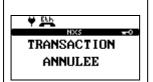
Le terminal indique que la transaction doit être recommencée en insérant la carte dans le lecteur de puce plutôt qu'en la passant dans le lecteur de piste du terminal



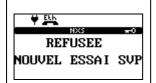
L'opération est refusée



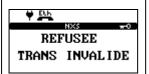
L'opération ne peut être réalisée en raison d'une erreur de contexte (paramétrage incorrect, réponse du serveur incorrecte, ...)



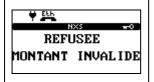
La transaction est abandonnée



La transaction est refusée. Elle peut être recommencée et éventuellement acceptée



La transaction est refusée car le type de transaction (débit, crédit, ...) ne peut être accepté par le serveur d'autorisation pour cette carte



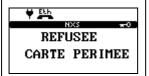
La transaction est refusée car son montant ne peut être accepté par le serveur d'autorisation (par exemple, le montant de la transaction de crédit dépasse le montant de la transaction de débit à rembourser)



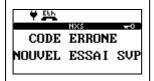
La transaction est refusée car des données de la carte sont manquantes ou incorrectes



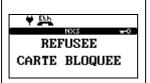
La transaction est refusée car le solde du compte du client est insuffisant



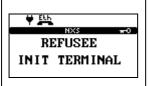
La transaction est refusée car la date de fin de validité de la carte du client est dépassée



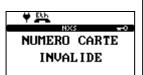
Le code confidentiel de la carte saisi par le client est erroné



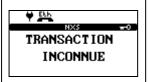
La transaction est refusée car la carte du client est bloquée



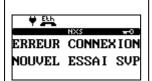
La transaction est refusée car l'application (commerce) n'est pas reconnue par le serveur d'autorisation (un nouvel enregistrement de l'application (commerce) auprès des serveurs d'autorisation est nécessaire)



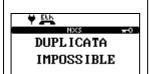
Le numéro porteur de la carte du client saisi manuellement est incorrect



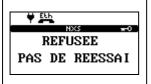
Aucune transaction (de débit ou de pré-autorisation ou de finalisation de transaction pré-autorisée) ne peut être trouvée pour un RRN donné ou pour un numéro de carte client donné



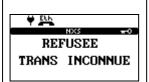
La connexion auprès du serveur a échoué



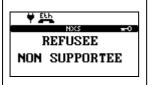
Aucun duplicata ne peut être édité



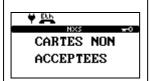
La transaction est refusée. Elle ne doit pas être recommencée car elle serait à nouveau refusée par le serveur d'autorisation



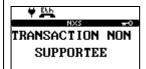
La transaction est refusée car la transaction initiale identifiée par son RRN ne peut être retrouvée par le serveur d'autorisation



La transaction est refusée car le type de transaction ne peut être accepté par le serveur d'autorisation



La transaction est refusée car le contrat commerçant est expiré



La transaction est refusée car le type de transaction ne peut être accepté en raison du téléparamétrage reçu



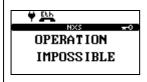
La carte commerçant passée dans le lecteur de piste terminal n'est pas celle utilisée lors de la création de l'application (commerce)



La carte à puce du client a été retirée du terminal avant la fin de la transaction



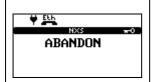
La saisie en cours est incorrecte (trop ou trop peu de caractères saisis)



L'opération demandée ne peut être réalisée



L'opération ne peut être effectuée car l'application (commerce) est



L'opération est abandonnée

24. Modèle de ticket : Ticket des paramètres d'initialisation locale d'une application (commerce)

Ce type de ticket est imprimé à l'issue de la saisie des paramètres d'initialisation locale (première phase d'initialisation d'une application (commerce) du logiciel NXS).

N	X	S
	_	_

PARAMETRES INITIALISATION LOCALE

NUMERO CONTRAT:

9999999

CODE BANQUE:

99999

NUMERO LOGIQUE:

999

LABEL APPLICATION:

XXXXXXXXXX

TYPE ACCES SERVEUR:

X25 EBAM

ACCES SERVEUR:

PROFIL SSL:

NXS

Nom du logiciel

Titre du ticket Titre du ticket

Numéro de contrat commerçant

Code banque associé au contrat commerçant

Numéro logique du système d'acceptation

Libellé associé à l'application (commerce)

Type d'accès au serveur de téléparamétrage

Coordonnées d'accès au serveur de téléparamétrage Coordonnées d'accès au serveur de téléparamétrage

Libellé du profil SSL

25. Modèle de ticket : Ticket de compte-rendu de téléparamétrage d'une application (commerce)

Ce type de ticket est imprimé à l'issue d'un appel auprès du serveur de téléparamétrage (deuxième phase d'initialisation d'une application (commerce) du logiciel NXS).

TELEPARAMETRAGE APPLICATION1 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	Nom du logiciel Titre du ticket Libellé associé à l'application (commerce) Entête du ticket de compte-rendu Entête du ticket de compte-rendu Horodatage de l'appel en téléparamétrage Numéro de contrat commercant / Numér de SIRET Code banque associé au contrat commerçant / Type d'activité commerciale / Numéro logique du système d'acceptation
TABLE xx [9999] - xxxxxxxxxx TABLE xx [9999] - xxxxxxxxxxx	Identification de la table de paramètres [Numéro de version de la table] – Etat de la table
TABLE xx [9999] - xxxxxxxxxx	
APPLICATION ACTIVE: xxx CHARGEMENT REUSSI	Etat de l'activation de l'application (commerce) Etat de la réalisation du téléparamétrage
TICKET A CONSERVER	

Pied du ticket de compte-rendu

Pied du ticket de compte-rendu

26. Modèle de ticket : Ticket d'état de l'enregistrement d'une application (commerce) auprès des serveurs d'autorisation reçus dans les tables de paramètres

Ce type de ticket est imprimé à l'issue de l'ensemble des appels auprès des serveurs d'autorisation reçu dans les tables de paramètres (troisième phase d'initialisation d'une application (commerce) du logiciel NXS ou enregistrement manuel d'une application (commerce) auprès des serveurs d'autorisation).

NXS	Nom du logiciel
ETAT ENREGISTREMENT	Titre du ticket
DATE: JJ/MM/AA-hh:mm:ss	Horodatage de l'enregistrement
CONTRAT COMMERCANT	
999 99999 9999999	Code pays du terminal / Code banque associé au contrat commerçant / Numéro de contrat commerçant
99999999	Enveloppe 41 (Acquéreur)
APPLICATION ACTIVE: xxx	Etat de l'activation de l'application (commerce)
(1) TERMINAL IDENTIFIE	Etat de l'enregistrement (serveur N°1)
(1) (99999999)	Enveloppe 41 (Serveur N°1)
(1) DONNEES: xxxxxxxx	Code d'activation des « schemes » (Serveur N°1)
(2) TERMINAL IDENTIFIE	Etat de l'enregistrement (serveur N°2)
(2) (9999999)	Enveloppe 41 (Serveur N°2)
(2) DONNEES: xxxxxxxx	Code d'activation des « schemes » (Serveur N°2)
APPLICATION PRETE: xxx	Etat de la disponibilité de l'application (commerce)

27. Modèle de ticket : Facturette de transaction acceptée (débit par carte à puce EMV)

DATE: JJ/MM/AA-hh:mm:ss Horodatage de la transaction

999 99999 9999999 Code pays du terminal / Code banque associé au contrat

commerçant / Numéro de contrat commerçant

9999999 (9999999) Enveloppe 41 (Acquéreur) / Enveloppe 41 (Autorisation)

Type d'activité commerciale

xxxxxxxxxxxxxxx Cryptogramme

xxxxxxxxxx Terminal Verification Results (TVR)
xxxx Application Transaction Counter (ATC)
xxxx Application Interchange Profile (AIP)

xxxxxxxx Unpredicatble Number

BATCH: 999999 Numéro de « batch » (Autorisation)

TXN ID: 999999 Numéro de transaction

NO AUTO: 999999 Numéro d'autorisation (Optionnel)

RRN:9999999999999999

@+ Indication d'appel en autorisation / Indication de saisie

du code confidentiel (Optionnel)

MONTANT

9999

99999999999 EUR **Montant / Monnaie**

SIGNATURE Indication de signature requise (Optionnel)

TICKET xxxxxxxxxxxx Destinataire du ticket (client / commerçant)

28. Modèle de ticket : Facturette de transaction acceptée (débit par carte à piste ISO2)

DATE: JJ/MM/AA-hh:mm:ss Horodatage de la transaction

999 99999 9999999 Code pays du terminal / Code banque associé au contrat

commerçant / Numéro de contrat commerçant

9999999 (9999999) Enveloppe 41 (Acquéreur) / Enveloppe 41 (Autorisation)

9999 Type d'activité commerciale

EXPIRATION AAMM Date de fin de validité (Optionnel)

99 Code service (Optionnel)

BATCH: 999999 Numéro de « batch » (Autorisation)

TXN ID: 999999 Numéro de transaction NO AUTO: 999999 Numéro d'autorisation

RRN :99999999999 RRN

MONTANT

@+ Indication d'appel en autorisation / Indication de saisie

du code confidentiel (Optionnel)

SIGNATURE Indication de signature requise (Optionnel)

TICKET xxxxxxxxxxxx Destinataire du ticket (client / commerçant)

29. Modèle de ticket : Facturette de transaction acceptée (débit VAD)

XXXXXXXXXXXXXXX

DEBIT (VAD)

DATE: JJ/MM/AA-hh:mm:ss

99999999 (99999999)

9999

9999999999999999 M

EXPIRATION AAMM
BATCH: 999999
TXN ID: 999999
NO AUTO: 99999999999

@

MONTANT

99999999,99 EUR

TICKET xxxxxxxxxxxx

 Libellé associé au « scheme »

Type de transaction Entête du ticket Entête du ticket

Horodatage de la transaction

Enseigne Enseigne Enseigne

Code pays du terminal / Code banque associé au contrat

commerçant / Numéro de contrat commerçant

Enveloppe 41 (Acquéreur) / Enveloppe 41 (Autorisation)

Type d'activité commerciale

Numéro porteur / Mode de lecture du numéro porteur

Date de fin de validité (Optionnel) Numéro de « batch » (Autorisation)

Numéro de transaction Numéro d'autorisation

RRN

Indication d'appel en autorisation

Montant / Monnaie

Destinataire du ticket (client / commerçant)

Pied de ticket Pied de ticket

30. Modèle de ticket : Compte-rendu de fin de journée

NXS

APPLICATION2
TICKET TELECOLLECTE

xxxxxxxxxxxx

(99999999) NB DEBIT: 999 NB PRE-AUTO: 999 NB CREDIT: 999

MONTANT TOTAL DEBIT:

999999999999 EUR

MONTANT TOTAL PRE-AUTO:

99999999,99 EUR

TOTAL (TOUS RESEAUX)

NB DEBIT: 999 NB PRE-AUTO: 999 NB CREDIT: 999

MONTANT TOTAL DEBIT:

99999999,99 EUR

MONTANT TOTAL PRE-AUTO:

99999999,99 EUR

 Nom du logiciel

Libellé associé à l'application (commerce)

Titre du ticket

Entête du ticket de compte-rendu Entête du ticket de compte-rendu

Horodatage d'édition du compte-rendu

Code pays du terminal / Code banque associé au contrat

commerçant / Numéro de contrat commerçant

Enveloppe 41 (Acquéreur)

Horodatage de la dernière fin de journée

Libellé associé à un « scheme » identifiant un émetteur

Enveloppe 41 (Autorisation)

Compteur des débits pour le « scheme »

Compteur des pré-autorisations pour le « scheme »

Compteur des crédits pour le « scheme »

Montant total des débits pour le « scheme »

Montant total des pré-autorisations pour le « scheme »

Montant total des crédits pour le « scheme »

Compteur des débits de tous les « schemes »

Compteur des pré-autorisations de tous les « schemes »

Compteur des crédits de tous les « schemes »

Montant total des débits de tous les « schemes»

Montant total des pré-autorisations de tous les

« scheme »

Montant total des crédits de tous les « schemes »

Pied du ticket de compte-rendu Pied du ticket de compte-rendu

31. Modèle de ticket: Ticket de consultation

Le ticket de consultation des totalisateurs se décompose en deux parties :

- Le ticket de compte-rendu de fin de journée (Voir chapitre précédent)
- Le ticket de totalisation vue des serveurs d'autorisation ci-dessous :

NXS

APPLICATION2
BATCH STATUS

DEPUIS:JJ/MM/AA-hh:mm:ss

xxxxxxxxxxxxxxx

(9999999) BATCH EN COURS: 999999

DERNIERE TRANSACTION:

14/01/14-17:13:28 NB DEBIT: 999 NB PRE-AUTO: 999 NB CREDIT: 999

MONTANT TOTAL PRE-AUTO:

99999999,99 EUR

MONTANT TOTAL CREDIT:

9999999999 EUR

Nom du logiciel

Libellé associé à l'application (commerce)

Titre du ticket

Entête du ticket de compte-rendu Entête du ticket de compte-rendu Horodatage d'édition du compte-rendu

Code pays du terminal / Code banque associé au contrat

commerçant / Numéro de contrat commerçant

Enveloppe 41 (Acquéreur)

Horodatage de la dernière fin de journée

Libellé associé à un « scheme » identifiant un émetteur

Enveloppe 41 (Autorisation) Numéro de batch courant

Horodatage de la dernière transaction pour le « scheme »

Compteur des débits pour le « scheme »

Compteur des pré-autorisations pour le « scheme »

Compteur des crédits pour le « scheme »

Montant total des débits pour le « scheme »

Montant total des pré-autorisations pour le « scheme »

Montant total des crédits pour le « scheme »

Pied du ticket de compte-rendu Pied du ticket de compte-rendu

Le bloc en italique est répétable autant de fois qu'il existe des « schemes » actifs pour l'application (commerce).