

IMPORTANT

2^e Directive sur les Services de Paiement (DSP2) Sécurité renforcée pour vos opérations en ligne

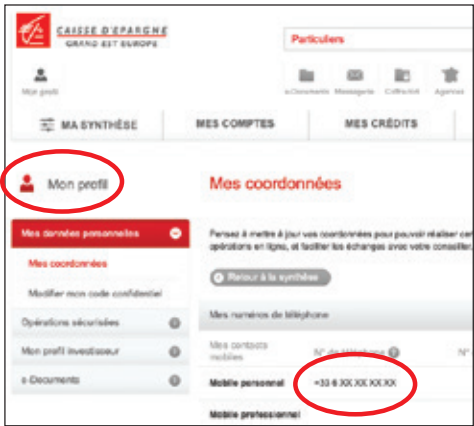
Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la mise en place de la 2^e Directive sur les Services de Paiement, lors de vos connexions à nos services de Banque à Distance via notre site Internet ou notre application mobile, **vous devrez prochainement renseigner un code SMS à usage unique reçu sur votre téléphone mobile, en plus de votre mot de passe habituel.**

Aussi, nous vous invitons à **vérifier sans attendre l'exactitude de votre numéro de téléphone mobile** actuellement enregistré, en vous connectant à votre espace sécurisé Internet : www.caisse-epargne.fr*, rubrique « Mon profil » ou sur votre application mobile.

Vous pouvez retrouver votre identifiant de connexion sur votre relevé de compte Caisse d'Épargne. Si vous avez égaré votre mot de passe⁽¹⁾ de Banque à Distance, votre conseiller se fera un plaisir de vous le communiquer à nouveau.

A cette occasion, nous vous invitons également à découvrir au verso de ce courrier **les solutions innovantes** proposées par la Caisse d'Épargne.



Vous avez des interrogations ?

Votre conseiller reste à votre disposition pour y répondre.

* Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès Internet.

(1) N'oubliez pas : les codes d'accès à vos comptes sont confidentiels. Ne les communiquez pas.

Les personnes concernées par nos traitements bénéficient à tout moment pour les données à caractère personnel les concernant et dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement, à la portabilité, à communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès, de retrait de leur consentement (si donné) et du droit de former une réclamation auprès de l'autorité compétente. Les modalités d'exercice de ces droits sont détaillées sur notre notice d'information sur la protection des données personnelles accessible à l'adresse suivante <https://www.caisse-epargne.fr/da/file/fre-LA/360030> et à tout moment sur notre site internet www.caisse-epargne.fr ou sur simple demande auprès de votre agence. Délégué à la Protection des Données : Caisse d'Épargne Grand Est Europe, 5 Parvis des Droits de l'Homme 57012 Metz cedex.

