

# EXTRAIT DES CONDITIONS & TARIFS

## DES OPÉRATIONS BANCAIRES AUX PARTICULIERS

S513-2

### AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2021

Ce document vous indique **les évolutions** des conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/01/2021. La Caisse d'Épargne fonde sa relation avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/09/2020).

### > EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2021 AUX PARTICULIERS

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont indiqués hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

| Liste des services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Prix en euros                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : <b>Direct Ecureuil Internet</b>                                                                                                                                                                                                                              | <b>Gratuit</b><br>(hors coût fournisseur d'accès Internet)                                                 |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <b>AlertEcureuil</b>                                                                                                                                                                                                                                             | <b>2,10 € / mois</b><br>Soit pour information, <b>25,20 € par an</b><br>(hors coût opérateur téléphonique) |
| Tenue de compte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>4,50 € / trimestre</b><br>Soit pour information, <b>18,00 € / an</b>                                    |
| Fourniture d'une carte de débit, carte de paiement internationale <ul style="list-style-type: none"><li>• débit immédiat : <b>Carte Visa Classic</b></li><li>• débit différé : <b>Carte Visa Classic</b></li><li>• débit immédiat et à autorisation quasi systématique : <b>Carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique</b></li></ul> | <b>43,00 € / an</b><br><b>43,00 € / an</b><br><b>39,00 € / an</b>                                          |
| Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)                                                                                                                                                                                     | <b>1 € / retrait</b><br>(à partir du 5 <sup>e</sup> retrait par mois*)                                     |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : <b>Assurance Moyens de Paiement<sup>(1)</sup></b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>18,30 € / an</b>                                                                                        |
| Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) : <ul style="list-style-type: none"><li>• en agence</li><li>• par internet</li></ul>                                                                                                                                                                                                                  | <b>3,90 € / virement</b><br><b>Gratuit</b>                                                                 |
| Prélèvement <ul style="list-style-type: none"><li>• frais par paiement d'un prélèvement SEPA</li><li>• frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA</li></ul>                                                                                                                                                                             | <b>Gratuit</b><br><b>Gratuit</b>                                                                           |
| Commission d'intervention                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>8,00 € / opération</b><br>avec un plafond de <b>80,00 € / mois</b>                                      |

Afin d'assurer l'information de la clientèle et du public sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt ou d'un compte de paiement, les établissements mettent à disposition sous forme électronique sur leur site internet et en libre-service dans les locaux de réception du public, sur support papier ou un support durable le document d'information tarifaire prévu par l'article 1<sup>er</sup>, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D. 312-1-1 A du COMOFI et l'offre groupée de service la plus commercialisée ou les offres groupées de services en cours de commercialisation.

\* Hors carte Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique : 1 €/retrait dès le 1<sup>er</sup> retrait. Hors carte Visa Infinite et Platinum : retraits illimités gratuits.

(1) Assurance Moyens de Paiement est un contrat BPCE Assurances, Société Anonyme au capital de 61.996.212 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris N° B 350.663.860. Entreprise régie par le Code des Assurances ayant son siège social au 88 avenue de France - 75641 PARIS CEDEX 13. Voir limites, conditions et exclusions prévues par les engagements en vigueur.



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
GRAND EST EUROPE

# 1. OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## > SERVICE EN AGENCE

### VERSEMENT, RETRAIT

- Frais par retrait d'espèces avec une carte de retrait à usage unique
  - émise par l'agence domiciliataire de votre compte Caisse d'Epargne ..... **Gratuit**
  - émise par une autre agence Caisse d'Epargne Grand Est Europe ..... **2,00 €/retrait<sup>(1)</sup>**

### AUTRES SERVICES

- Délivrance d'attestation destinée à la CAF ..... **9,50 €/attestation**
- Délivrance d'attestation (y compris d'avoirs)
  - Simple ..... **19,00 €/attestation**
  - Complexe ..... **29,00 €/attestation**
- Frais de recherche d'une opération qui n'a pas eu lieu (recherche complexe qui ne peut être effectuée en agence) ..... **18,00 €**

# 3. VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## > CARTES (COTISATION ANNUELLE, HORS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES)

### PAIEMENTS PAR CARTE

- Paiement par carte en devises (la carte est émise par la banque)
  - Commission proportionnelle ..... **2,90 %**
  - Commission fixe ..... **0,50 €**
  - Maximum de perception ..... **6,75 €**

### RETRAITS D'ESPÈCES

#### Retraits en euros

- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets Caisse d'Epargne
  - avec une carte de paiement ..... **Gratuit**
  - avec une carte de retrait ..... **Gratuit**
  - avec une carte de retrait unique
    - émise par l'agence domiciliataire de votre compte Caisse d'Epargne ..... **Gratuit**
    - émise par une autre agence Caisse d'Epargne Grand Est Europe <sup>(1)</sup> ..... **2,00 €/retrait**

### LES AUTRES SERVICES CARTES

- Traitement exceptionnel de cartes commandées en urgence ..... **55,00 €**

## > VIREMENTS <sup>(2)</sup>

### ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA

#### Frais par virement vers un compte Caisse d'Epargne

|                                                             | Au guichet<br>de l'agence<br>(ou par téléphone) | Via internet   | Via application<br>mobile* |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------|----------------------------|
| Virement occasionnel                                        | <b>Gratuit</b>                                  | <b>Gratuit</b> | <b>Gratuit</b>             |
| Virement permanent                                          | <b>Gratuit</b>                                  | <b>Gratuit</b> | <b>Gratuit</b>             |
| Virement instantané<br>occasionnel jusqu'à 1 500 €          | <b>1,00 €</b>                                   | -              | <b>1,00 €</b>              |
| Virement instantané<br>occasionnel de 1 501 € à<br>2 000 €  | <b>3,00 €</b>                                   | -              | <b>3,00 €</b>              |
| Virement instantané<br>occasionnel de 2 001 € à<br>15 000 € | <b>5,00 €</b>                                   | -              | <b>5,00 €</b>              |
| Virement instantané<br>occasionnel au-delà de<br>15 001 €   | <b>10,00 €</b>                                  | -              | -                          |

\* Le montant du virement est plafonné à 5 000 € sur l'application mobile.

(1) Gratuit pour les clients des agences en ligne ou momentanément fermées.

(2) Virements en euros réalisés dans la zone EEE (zone EEE : Espace Economique Européen composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, République tchèque).

## Frais par virement vers un autre établissement bancaire

|                                                       | Au guichet de l'agence (ou par téléphone) | Via internet | Via application mobile* |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------|-------------------------|
| Virement occasionnel                                  | 3,90 €                                    | Gratuit      | Gratuit                 |
| Virement permanent                                    | 1,65 € /virement                          | Gratuit      | Gratuit                 |
| Virement instantané occasionnel jusqu'à 1 500 €       | 3,90 € + 1,00 €                           | -            | 1,00 €                  |
| Virement instantané occasionnel de 1 501 € à 2 000 €  | 3,90 € + 3,00 €                           | -            | 3,00 €                  |
| Virement instantané occasionnel de 2 001 € à 15 000 € | 3,90 € + 5,00 €                           | -            | 5,00 €                  |
| Virement instantané occasionnel au-delà de 15 001 €   | 3,90 € + 10,00 €                          | -            | -                       |

### Autres opérations

- Demande de confirmation d'émission d'un transfert en euros ..... 5,50 €

## > CHÈQUES

- Frais d'envoi de chéquier à domicile  
- Envoi par courrier simple ..... tarif postal

## 4. OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### > OFFRES SATELLIS

#### SATELLIS AUTONOMIE

Pendant la durée de détention du forfait Satellis Autonomie, réduction de 20% sur la tarification des services suivants s'ils sont détenus sur le même compte :

#### SERVICES « DU QUOTIDIEN »

##### Tarif mensuel à l'unité

|                                      |        |           |         |
|--------------------------------------|--------|-----------|---------|
| Coffre-fort numérique <sup>(1)</sup> | 1,20 € | 18/25 ans | Gratuit |
| AlertEcuveuil Formule Individuelle   | 2,10 € | 12/25 ans | Gratuit |

#### SERVICES « ASSURANCES »<sup>(2)(3)</sup>

##### Tarif annuel<sup>(4)</sup>

|                                      |                                                |         |
|--------------------------------------|------------------------------------------------|---------|
| Sécur'Média Individuelle - Formule 1 | Dont 3,00 € de frais de gestion <sup>(4)</sup> | 42,60 € |
| Sécur'Média Individuelle - Formule 2 | Dont 3,00 € de frais de gestion <sup>(4)</sup> | 84,60 € |

#### SATELLIS TUTELLES

##### Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Tutelles

|                                                                     |                             |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Sans carte de paiement                                              | 1,00 €/mois soit 12,00 €/an |
| En option : une carte Visa Electron Sensea <sup>(5)</sup>           | 4,14 €/mois soit 49,68 €/an |
| En option : une carte Visa Classic à Contrôle de solde systématique | 4,14 €/mois soit 49,68 €/an |

\* Le montant du virement est plafonné à 5 000 € sur l'application mobile.

(1) Service non commercialisé auprès des mineurs.

(2) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(3) Contrats assurés par BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

(4) La 1<sup>ère</sup> mensualité intègre les frais des gestion et taxes éventuelles. Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion.

(5) Cette carte n'est plus commercialisée.



## > OFFRES QUI NE SONT PLUS COMMERCIALISÉES

### SERVICES ESSENTIELS DU BOUQUET LIBERTÉ

| Cotisation à une offre groupée de service (mensuelle) <sup>(1)</sup> | Visa Electron Sensea* | Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique | Visa Classic <sup>(2)</sup> ou Visa Izicarte Classic <sup>(3)</sup> à débit immédiat ou différé | Visa Premier ou Visa Izicarte <sup>(3)</sup> Premier | Visa Platinum ou Visa Izicarte <sup>(3)</sup> Platinum | Visa Infinite |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------|
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------|

#### Une carte au choix

|                                  |        |        |        |         |         |         |
|----------------------------------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|
| Tarif standard                   | 8,80 € | 8,80 € | 8,80 € | 15,00 € | 21,00 € | 31,00 € |
| Tarif de la 2 <sup>e</sup> carte | 1,60 € | 1,60 € | 1,60 € | 5,40 €  | 8,30 €  | 13,15 € |

#### Tarification Jeunes

|                                                        |        |        |        |        |         |         |
|--------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|
| 12 - 17 ans                                            | 1,00 € | 1,00 € |        |        |         |         |
| 18 - 21 ans<br>-75% de réduction <sup>(4)</sup> soit : | 2,20 € | 2,20 € | 2,20 € | 3,75 € | 5,25 €  | 7,75 €  |
| 22 - 25 ans<br>-75% de réduction <sup>(4)</sup> soit : | 4,40 € | 4,40 € | 4,40 € | 7,50 € | 10,50 € | 15,50 € |

#### Des services inclus dans le socle

Compte de dépôt (simple ou joint)

Tenue de compte

Relevé de compte numérique (ou papier)

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiements (assurance sur Compte formule Individuelle<sup>(5)</sup> ou formule Famille<sup>(5)(6)(7)(8)</sup>)

Une autorisation de découvert<sup>(9)</sup>

Un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Un service d'épargne automatique

Chéquier<sup>(8)</sup>

Un forfait de retraits gratuits hors distributeurs automatiques de billets du réseau Caisse d'Epargne<sup>(9)</sup>

\* Cette carte n'est plus commercialisée.

(1) La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).

(2) La Carte Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.

(3) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(4) Réduction sur la cotisation standard hors services complémentaires. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles, la plus avantageuse s'appliquera automatiquement.

(5) Contrat assuré par BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances.

(6) Pour les offres Bouquet Liberté souscrites avec une Assurance sur Compte en formule Famille, une facturation complémentaire de 18,00 €/an soit 1,50 €/mois est appliquée sur le prix du Bouquet Liberté.

(7) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre.

(8) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Service non commercialisé auprès des mineurs.

(9) Le nombre de retraits par carte et par mois en zone euro est indiqué dans la partie VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT, Cartes.



## SATELLIS ESSENTIEL, SATELLIS ESSENTIEL PLUS ET SATELLIS INTÉGRAL

| Cotisation à une offre groupée de services                                                                                                                             | Satellis Essentiel               | Satellis Essentiel Plus          | Satellis Intégral                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Carte Visa Electron Sensea*                                                                                                                                            | 10,25 €/mois soit<br>123,00 €/an | 10,50 €/mois soit<br>126,00 €/an |                                  |
| Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique                                                                                                                    | 10,25 €/mois soit<br>123,00 €/an | 10,50 €/mois soit<br>126,00 €/an |                                  |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : Visa Classic ou Visa Classic Izicarte <sup>(1)</sup> à débit immédiat ou différé | 10,25 €/mois soit<br>123,00 €/an | 10,50 €/mois soit<br>126,00 €/an |                                  |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : Visa Premier ou Visa Premier Izicarte <sup>(1)</sup> à débit immédiat ou différé |                                  |                                  | 17,00 €/mois soit<br>240,00 €/an |
| Carte Visa Infinite                                                                                                                                                    |                                  |                                  | 32,50 €/mois soit<br>390,00 €/an |

## FUTEO ET SOLUTION 16/17

| Cotisation à une offre groupée de services                                                                        | Futeo       | Solution 16/17 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|
| Carte Visa Electron Sensea*                                                                                       | 1,00 €/mois | 1,00 €/mois    |
| Visa Classic à contrôle de solde quasi systématique                                                               | 1,00 €/mois | 1,00 €/mois    |
| Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat) : Visa Classic <sup>(2)</sup> | 1,00 €/mois | 1,00 €/mois    |

## 5. IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### > FRAIS DIVERS

- Frais de rejet par chèque émis à l'encaissement (autre que sans provision)..... **16,00 €**

\* Cette carte n'est plus commercialisée.

(1) Sous réserve de l'acceptation de BPCE Financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(2) La carte Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.

## 9. AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

### > FRAIS DE SUCCESSION

Ouverture de dossier : calculés en fonction du montant des avoirs et des typologies de produits détenus au jour du décès, hors assurance vie, à hauteur de 100% des comptes individuels et 50% des comptes joints.

**Produits détenus par le défunt : Assurance-vie et non vie, Crédits, concours divers (caution, compte débiteur), Titres (compte-titre, PEA), PEL (non échu), Compte professionnel, Coffres, Coffre Fort Numérique.**

|                                           | Tarifs                                                          |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Détention d'aucun ou d'un de ces produits | 1 % du montant des avoirs<br>Min : 70,00 €<br>Max : 350,00 €    |
| Détention d'au moins deux de ces produits | 1,5 % du montant des avoirs<br>Min : 150,00 €<br>Max : 750,00 € |

- Paiement de factures à la demande des ayants droit (hors Pompes Funèbres) ..... **9,50 €**
- Virement pour paiement de la facture des Pompes Funèbres ..... **3,90 €**
- Succession internationale ..... **Nous consulter**
- Evaluation des avoirs du conjoint survivant ..... **Gratuit**
- Frais annuel pour dossier non réglé, avec date d'ouverture/date de décès > 1 an ..... **70,00 €**

### > AUTRES SERVICES

- Frais de traitement des écarts de comptage ..... **7,00 €**

## 11. TARIFICATIONS SPÉCIFIQUES

### > SCI NON PROFESSIONNELLES

La tarification applicable est celle des SCI indiquées aux conditions et tarifs des opérations et services bancaires aux Professionnels et Associations de proximité en vigueur.

### NUMÉROS UTILES

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

**ASSURANCE : 09 69 36 45 45<sup>(1)(2)</sup>**

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez BPCE Assurances.

**PERTE/VOL : 09 69 36 39 39<sup>(1)</sup>**

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le centre d'opposition Caisse d'Épargne.

**ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52<sup>(1)</sup>**

Pour toute aide, contactez votre assistance technique Caisse d'Épargne.

(1) Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.

(2) Numéro cristal concernant uniquement les contrats BPCE Assurances.

Pour accéder à nos dossiers conseils tarification  
et comprendre nos frais bancaires, rendez-vous sur :

**[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)**

(Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**GRAND EST EUROPE**

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 euros - siège social à STRASBOURG (67100), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738 : [www.orias.fr](http://www.orias.fr).

