



Le dispositif de la Campagne Jeunes : ça arrive !

Comme chaque année, une campagne destinée aux Jeunes est organisée afin de capitaliser sur cette cible à fort potentiel. Alliant offres, communication et événementiel, c'est le **moment privilégié pour la conquête et l'équipement des Jeunes**.

Retrouvez l'ensemble du dispositif dans l'HDJ dédiée à la Campagne le 17 mai.



AVANT-PREMIERE : Découvrez les offres Jeunes ci-dessous !

La CELCA par rapport aux autres CE

Au 15 avril 2018, la représentativité de la CELCA (poids naturel : 6%) dans les ventes brutes par rapport à l'ensemble des CE est la suivante :

- Bouquet Liberté 16-25 ans : 5,2%
- Crédits Conso Jeunes : 7,6% → nous conservons notre place sur le podium des meilleures Caisses sur ce critère avec 1,43 VB/ETP contre 1,13 pour l'ensemble des CE !
- Assurances Jeunes (Santé, MRH, Auto) : 5,8%
- Livrets 0-15 ans (LA, L10-12, LJ) : 4,3%

> BANCARISATION

Campagne Jeunes : les offres Bancarisation

A partir du 2 mai et en complément des offres pérennes, de nouvelles offres bancarisation sont mises en place pour conquérir et fidéliser davantage de Jeunes, tout en gardant une offre cohérente par rapport à l'an passé.

OFFRES PERENNES

- 12-25 ans : **Bouquet Liberté gratuit pendant 1 an** s'il est souscrit avec une **carte Sensea ou Classic**
Offre réservée aux entrées en relation bancarisation (clients non détenteurs de carte bancaire) qui souscrivent pour la 1^{ère} fois à un **BL avec une Visa Sensea ou Classic** exclusivement
- 18-25 ans : **Bouquet Liberté à 1€/mois (/!\ au lieu de 1€/an actuellement) pendant 1 an** s'il est souscrit avec une **carte Premier**
Offre réservée aux entrées en relation bancarisation (clients non détenteurs de carte bancaire) ou montées en gamme **avec une carte Visa Premier**

OFFRE DIPLOMES : **Pendant 2 ans pour les candidats ou diplômés !**

- 12-21 ans : **Bouquet Liberté gratuit pendant 2 ans** s'il est souscrit avec une **carte Classic**
- 18-21 ans : **Bouquet Liberté 1€/mois pendant 2 ans** s'il est souscrit avec une **carte Premier**

Offres réservées à tous les jeunes candidats ou diplômés ayant obtenu un **BEP, un CAP, un Baccalauréat Professionnel ou Général et Technologique**. Réservées aux **entrées en relation bancarisation** (clients non détenteurs de carte bancaire) ou **montée en gamme de carte** dans un BL depuis une carte inférieure. La transformation DI vers DD n'est pas considérée comme une montée en gamme.

OFFRE SPECIALE BACHELIERS ayant obtenu une mention

- Mention Assez Bien : 40€ offerts en bon d'achat Isilis
- Mention Bien : 80 € offerts en bon d'achat Isilis
- Mention Très Bien : 160€ offerts en bon d'achat Isilis

L'offre est disponible à partir de début juillet 2018. Le mode opératoire sera mis à votre disposition prochainement.

Retrouvez le récapitulatif des offres Jeunes disponibles dans le tableau des offres promo du mois de mai

([CLIQUEZ ICI](#) pour y accéder)

Opération Kartable

Pour aider vos clients à utiliser leur abonnement Premium, vous trouverez ci-dessous le processus à suivre pour activer un code :

1/ Se connecter sur le site

www.kartable.fr

2/ Créer un compte ou se connecter avec un compte existant

3/ Dans le profil, cliquer sur « Activer un code prépayé » et renseigner le code reçu.



Cette semaine 1 820 parents d'enfants ayant entre 16 et 18 ans et qui sont non bancarisés ont reçu l'email Kartable. La cible des clients concernés est à votre disposition dans la Rubrique des Commerciaux ([CLIQUEZ ICI](#) pour y accéder). Pour rappel, vous pouvez accéder à l'email qui a été envoyé en [CLIQUEZ ICI](#).

Option Internationale

Afin d'éviter les frais bancaires à l'étranger, nos clients Jeunes peuvent souscrire à l'offre Option Internationale et bénéficier d'un tarif préférentiel, soit :

- **2€** au lieu de 4€ sur la Formule 1 – Voyage
- **8€** au lieu de 16€ sur la Formule 2 – Séjour

Retrouvez l'ensemble des informations concernant cette offre dans la note d'informations DMA-INF/17.071 ([CLIQUEZ ICI](#) pour y accéder).



Lancement Samsung Pay

Le déploiement d'Apple Pay en 2016 puis de Paylib sans contact en 2017 a montré l'intérêt de nos clients pour le paiement mobile en proximité. A partir du 26 avril 2018, nous proposons à nos clients un nouveau mode de paiement mobile en magasin sur Samsung Android : **SAMSUNG PAY**. Quels sont les Smartphones compatibles, les cartes éligibles ? [CLIQUEZ ICI](#) pour accéder à la présentation récapitulative des solutions de paiement mobile disponibles à la Caisse d'Epargne.

> CREDIT

Campagne Jeunes : un taux promotionnel unique de 0,90% pour tous les Jeunes Apprentis, Etudiants ou Jeunes Actifs à partir du 2 mai !

	Ages	Jusqu'à	Jusqu'à	Taux Promo	Frais Dossier
Prêt Etudiant	18-28 ans	60 000 €	120 mois	0,90%	0 €
Prêt Apprentis*	16-28 ans	45 000 €	60 mois		
Prêt Pour Avancer (destiné aux Jeunes Actifs)	18-28 ans	6 000 €	60 mois		
Prêt Erasmus+	18-28 ans	18 000 €	120 mois		

*souscrit par les parents pour les apprentis mineurs

La délégation de 1% pour les DG sur le taux du crédit étudiant ne s'applique pas pendant cette campagne. Toutefois, les DG ont délégation pour descendre le taux du **Crédit Etudiant à 0,80% au lieu de 0,90%** pour une plus grande réactivité et souplesse dans l'instruction des dossiers au vu du contexte de taux bas actuel.

La commercialisation du prêt 1000€ à 0% est, quant à elle, **suspendue** du 02 mai au 31 octobre 2018.

Zoom sur une offre de crédit de la concurrence

L'offre « **Crédit Etudiant à 0%** » du Crédit Agricole Champagne Bourgogne en partenariat avec la Région Champagne Ardenne

- Prêt à 0%, amortissable de 20 000 € maxi, sur 10 ans maxi, devant respecter les conditions de déblocage suivantes : 2 500 € maximum par an pour les deux premières années après le bac et 5 000 € maximum après validation d'un bac+2. Les montants sont plafonnés en fonction du niveau d'étude.
- Cette offre ne concerne qu'une partie restreinte de la population puisque le QF ne doit pas dépasser 22 000€.
- Elle s'adresse aux étudiants inscrits en formation initiale dans un établissement d'enseignement supérieur en France et dispensant un diplôme de reconnaissance nationale.

Notre offre de crédit Jeunes à 0,90% (0,80% avec délégation DG) nous permet d'être très concurrentiels sur une cible plus élargie de clients. A chaque moment clé de la vie des jeunes que ce soit l'entrée dans la vie étudiante, dans la vie active ou les premiers équipements, nous sommes présents pour les accompagner !

Offre Avance Sur Bourse

Dans le cadre de l'harmonisation des offres avec la CEA, nous vous informons que le découvert négocié Avance Sur Bourse ne sera plus proposé à la commercialisation à partir du 2 mai 2018.

Caution Bpi France – Prêt Etudiant toujours indisponible

La date d'ouverture de l'enveloppe est conditionnée par la réception de la convention annuelle de BPI, qui n'a pas été envoyée aux banques. Une communication sera faite dès que l'enveloppe sera disponible.

> ASSURANCES IARD

Campagne Jeunes : Offres IARD à partir de juin

A partir du 1^{er} juin, 2 offres promotionnelles seront mises en place :

- MRH : **1 mois offert** pour la souscription d'une **Formule 1 Version Jeunes**
- Santé : **1 mois offert** pour la souscription d'un contrat **Côté JE Formule 1 Locataire**

> COMMUNICATION

Campagne Jeunes : Dispositif de communication

Pour porter nos offres, nous allons allier communication de masse et communication personnalisée et cela commence dès le 2 mai avec l'affiche Prêt Etudiants/Apprentis, trop stylé le crédit !

Un **dispositif de communication régulier** sera mis en place pour nos clients et prospects. Plus de détails dans l'HDJ du 17 mai.



Programme Relationnel Jeunes 0-25 ans

Les offres de la Campagne Jeunes nous permettent de nous positionner comme la banque de tous les jeunes : enfants, étudiants/ apprentis, jeunes actifs. Cependant, **nous devons garder à l'esprit que le segment des Jeunes doit être travaillé tout au long de l'année :**

- En s'appuyant sur le Programme Relationnel Jeunes
- En ayant le réflexe famille : les parents sont nos meilleurs prescripteurs !

Pour rappel, plusieurs opportunités d'activation et d'équipement sont envoyées tous les mois à nos clients (Bienvenue Naissance, Anniversaire, Entrée dans la Vie Active, ...). Cet ensemble d'actions vous donne des occasions de contact à des moments clés de la vie des jeunes, afin de leur apporter des solutions bancaires adaptées.

> LE SAVIEZ-VOUS ?



Dates clés des examens 2018

Diplômes	Brevet des collèges	BEP	CAP	Bac Général et Technologique	Bac PRO
Dates des Epreuves	28 et 29 juin	7 juin	7 et 8 juin	18 au 25 juin	18 au 20 juin
Dates des convocations	Environ 20 jours avant le début des épreuves	Environ 15 jours avant le début des épreuves			

**Dates des résultats
des épreuves**

Entre le 7 et 12 juillet

Entre le 15 juin
et 13 juillet
(dates variables selon les académies
et selon les spécialités)

6 juillet

