

LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE : UN MOYEN SÛR, PRATIQUE ET SÉCURISÉ DE SIGNER VOS CONTRATS À DISTANCE

Avec la signature électronique, vous pouvez désormais souscrire à des produits et services avec votre conseiller par téléphone sous format entièrement numérique.

Le procédé est totalement sécurisé. Une fois signés, vos contrats sont stockés dans votre espace sécurisé. Vous pouvez les consulter, les imprimer et les télécharger quand vous le souhaitez.



A RETENIR

La Caisse d'Épargne ne vous demandera jamais par téléphone ou par mail vos coordonnées bancaires, numéro de carte ou code confidentiel. En cas de doute, contactez votre agence.



Plus d'informations sur :

www.caisse-epargne.fr

(coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)



CAISSE D'ÉPARGNE
LORRAINE CHAMPAGNE-ARDENNE

Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Lorraine Champagne-Ardenne - Banque coopérative régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 446 876 700 euros - siège social 5 Parvis des Droits de l'Homme 57000 Metz - 775 618 622 RCS METZ - intermédiaire en assurances, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 738.



VOUS ÊTRE UTILE



UTILISEZ NOS SERVICES
EN TOUTE SÉRÉNITÉ.



UTILISER INTERNET EN TOUTE **CONFIANCE**

Le développement des nouveaux services en ligne facilite la vie au quotidien. Cela suppose néanmoins de prendre un certain nombre de mesures simples et efficaces pour utiliser Internet dans de bonnes conditions. La Caisse d'Épargne vous accompagne pour vous prémunir contre les tentatives frauduleuses.



QU'EST-CE QUE LE **PHISHING** ?

Le phishing (hameçonnage, filoutage) est une technique de piratage qui consiste à adresser à des internautes un e-mail prenant l'apparence d'un message émis, par exemple par leur banque, et à les rediriger vers un site Internet frauduleux. Les pirates récupèrent ainsi facilement les codes afin d'effectuer des opérations pour leur propre compte.

■ Les bons réflexes

En cas de doute, ne jamais cliquer sur les liens présents dans un courriel Caisse d'Épargne ! Nous vous recommandons :

- de prendre contact par téléphone avec votre banque, afin de vous assurer de la réalité de la demande,
- de vous rendre sur notre site Internet en saisissant son adresse : www.caisse-epargne.fr dans votre navigateur, afin de ne pas risquer d'être redirigé sur un site piégé.

QU'EST-CE QU'UN VIRUS ET COMMENT S'EN **PROTÉGER** ?

- Un virus est un programme informatique malveillant conçu pour modifier à votre insu le fonctionnement de votre ordinateur.

Comment se protéger des virus ?

- Le meilleur moyen de se protéger contre les virus est d'équiper votre ordinateur d'un anti-virus, mis à jour régulièrement.
- Adoptez également les bons gestes :
 - n'ouvrez pas les mails ou les fichiers dont vous n'êtes pas certains de la provenance,
 - ne surfez pas sur les sites Internet suspects,
 - n'utilisez pas de supports amovibles dont vous ne connaissez pas l'origine (clé USB...)

VOS PAIEMENTS SÉCURISÉS **PAR CARTE BANCAIRE SUR INTERNET**

Vous aimeriez effectuer des achats sur Internet, mais vous craignez d'indiquer votre numéro de carte bancaire sur un site marchand ? Voici quelques précautions à prendre :

- Faites plutôt confiance aux sites marchands ayant déjà une notoriété sur Internet.
- Pensez à vérifier vos relevés bancaires, afin de vous assurer du bon déroulement de votre transaction.

■ Le bon réflexe

Évitez d'effectuer des achats sur un autre ordinateur que le vôtre. Un logiciel espion pourrait y être installé et collecter vos informations bancaires à votre insu.

LA CAISSE D'ÉPARGNE VOUS PROPOSE PLUSIEURS SERVICES POUR RENFORCER LA SÉCURITÉ DE VOS PAIEMENTS SUR INTERNET.

NOUVEAU



UNE SOLUTION INNOVANTE : LA CARTE VISA À **CRYPTOGRAMME DYNAMIQUE**⁽¹⁾

Comment ça marche ? A chaque achat en ligne, on vous demande de renseigner le numéro de votre carte, sa date d'expiration, mais aussi le cryptogramme à 3 chiffres au dos. Une sécurité que la technologie cryptogramme dynamique vient renforcer, grâce à un écran dynamique qui change le code toutes les 45 minutes !

- Vous gagnez en sécurité sans changer vos habitudes.
- Cette option est disponible pour les cartes à débit différé Visa Classic, Visa Premier et Visa Platinum.

SÉCUR'PASS

Sécur'Pass vous permet de définir votre propre code confidentiel. Ce code personnel vous est demandé lors de la réalisation d'opérations sécurisées sur notre site www.caisse-epargne.fr* ou lors de vos paiements à distance. Souscrivez à Sécur'Pass dès à présent, à partir de votre application mobile, c'est gratuit !

* Coût de connexion selon votre opérateur.

(1) Tarif au 08/02/2018 : 12€/carte/an.