

Direction LEA

LEA V4.1 Kit de conduite du changement Caisse d'Epargne

Juin 2023











Objectifs de la formation

Compétences clés :

- 1. Comprendre la **nouvelle question sur le risque du** projet
- 2. Revoir les principes clés d'une proposition LEA diversifiée en cohérence avec le profil client
- 3. Connaitre le fonctionnement d'un projet sans risque
- 4. Savoir parler de risque à mon client pour **lui proposer** les deux solutions : diversification ou absence de risque



Question sur le risque du projet

L'essentiel

- 2. Présentation détaillée
 - Contexte et périmètre
 - b. Diversification dans LEA et rappel de la notion de risque
 - Différences entre projet diversifié et projet sans risques
 - d. Posture commerciale
 - Le parcours « projet sans risque » étape par étape
- 3. Autres évolutions de LEA V4.1

Un nouveau choix dans le processus de déclaration des projets qui impacte la suite de la proposition

Après avoir libéré des liquidités et défini une capacité d'épargne, le conseiller déclare les projets d'épargne du client ...

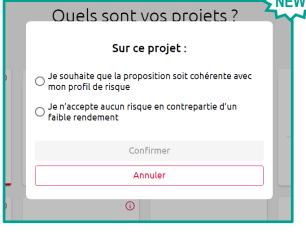
... Quelque soit le type de projet et le profil client, LÉA pose une nouvelle question sur la nature de la proposition:











CHOIX 1

« Proposition cohérente avec le profil de risque »

Fonctionnement classique de LEA

LEA propose une allocation diversifiée construite grâce à l'expertise de NIMI, adaptée à la situation personnelle du client, son besoin, ses compétences financières et contentant différentes classes d'actifs. L'allocation proposée présentera un niveau de risque de perte en capital adapté au profil de risque du client (QR). Ce choix ouvre la possibilité de déléguer la gestion du contrat/compte titre ou de conseiller des produits risqués mais diversifiés tels que des **OPC**, des **Produits Structurés** ou autres émissions temporaires du Groupe BPCE.

« Aucun risque en contrepartie d'un rendement faible »



Sans changer le profil QCF/QR/QFD LEA propose uniquement le Fonds en Euros, sans aucune possibilité de modification de la proposition, afin de **protéger intégralement son investissement dans ce projet** contre les risques de perte en capital ¹





Principe d'un projet en cohérence avec le profil de risque

Une allocation diversifiée sur la base des Portefeuilles Modèles NIMI théoriques



Un outil de diversification au service des clients du Groupe

La diversification consiste à investir dans plusieurs classes d'actifs dont les performances sont décorrélées. Elle permet de réduire le risque global d'un portefeuille tout en profitant de la performance des marchés financiers.

Rappel: le projet en cohérence avec le profil de risque correspond au fonctionnement de LEA pour tous les projets avant la V4.1



Profil investisseur du client

- Profil de compétences financières défini via le OCF
- (niveau du client en termes de connaissances et d'expériences
- Profil de risque défini via le QR (part maximale d'actifs risqués et de volatilité acceptés par le client)
- Profil finance durable défini via le QFD



Objectifs du client

- Horizon d'investissement
- Capacité d'investissement (VL, VP etc.)
- Enveloppes à allouer au(x) projet(s)
- La situation financière du client



Définition du projet



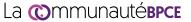
Portefeuille modèle théorique NIMI

- Selon la segmentation du client
- Selon les différents profils de risque (définis par les QR)
- Selon le type de versement désiré
- Selon le type d'enveloppe



Proposition LEA diversifiée et adaptée au profil du client

(modifiable par le conseiller dans l'étape de proposition et personnalisation pour mieux répondre aux besoins du client)





Principe d'un projet sans risque



Déclaration du projet

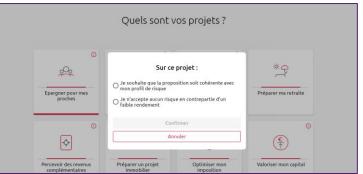
- · Le client est systématiquement invité à choisir la modalité du projet : avec ou sans risque, sans impact sur son profil QR
- Alors, seules les enveloppes Assurance Vie et CAPI peuvent être sélectionnées
- En cas de versement complémentaire, seule l'option « valoriser uniquement mes versements » est disponible

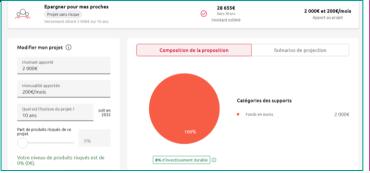


Proposition d'allocation

- L'allocation est uniquement composée de **Fonds en Euros**
- Aucune modification possible vers des UC (y compris les supports garantis à l'échéance)
- Il est impossible de mettre en place une délégation de gestion

- Ajout de l'affichage par projet
- Les switchs de synthèse (choix à l'initiative du client) restent possibles mais un message averti le client de l'incohérence de son choix
- Modification de la synthèse épargne pour les projets sans risque et texte spécifique en cas de choix du client incohérent avec son projet, engendrant un refus du conseil.







PROJET SANS RISQUE - Proposition d'assurance vie entièrement en Fonds en Euros

La mention « projet sans risque » est tracée tout au long du parcours et dans la synthèse : (Projet sans risque)

NB1: en cas d'arbitrage, le transfert PACTE sera possible, mais uniquement vers le Fonds en Euros du contrat cible.

NB 2 : le projet « Valoriser mon épargne restante » exclut du choix d'investissement les contrats mobilisés dans le(s) projet(s) sans risque au sein de la session LEA

NB3: Dans le cadre d'un projet ultérieur, le client peut de nouveau choisir entre appliquer son profil de risque ou un projet sans risque.

Sommaire

Question sur le risque du projet

L'essentiel

2. Présentation détaillée

- Contexte et périmètre
- b. Diversification dans LEA et rappel de la notion de risque
- Différences entre projet diversifié et projet sans risques
- d. Posture commerciale
- Le parcours « projet sans risque » étape par étape
- 3. Autres évolutions de LEA V4.1



Un nouveau choix dans le processus de déclaration des projets dans LEA



La possibilité de générer dans LEA une proposition pour un client qui souhaite un projet sans aucun risque de perte en capital¹ (dit « sans risque »)



Lors de déclaration de chaque projet, le client devra choisir entre:

- Un projet en cohérence avec son profil de risque (défini par le QR)
- Un projet sans risque en contrepartie d'un rendement faible



Le choix d'un projet sans risque est sans impact sur le profil de risque du client :

- Un projet sans risque ne modifie pas le profil du client
- Il n'est pas nécessaire de modifier le profil QCF/QR/QFD pour réaliser un projet sans risque, leur durée de validité reste inchangée



Ce choix est à faire pour tous les clients, à chaque projet :

• Le parcours sans risque est disponible pour chaque client, indépendamment de son profil de risque (de « prudent » à « offensif ») et de sa segmentation.

Périmètre:

Parcours:



* Hors parcours PERI

Travaux O2S à initier







Principe d'un projet en cohérence avec le profil de risque

Une allocation diversifiée sur la base des Portefeuilles Modèles NIMI théoriques



Un outil de diversification au service des clients du Groupe

La diversification consiste à **investir dans plusieurs classes d'actifs dont les performances sont décorrélées**. Elle permet de réduire le risque global d'un portefeuille **tout en profitant de la performance des marchés financiers**.

Rappel : le projet en cohérence avec le profil de risque correspond au fonctionnement de LEA pour tous les projets avant la V4.1



Profil investisseur du client

- Profil de compétences financières défini via le QCF
- (niveau du client en termes de connaissances et d'expériences financières)
- Profil de risque défini via le QR (part maximale d'actifs risqués et de volatilité acceptés par le client)
- Profil finance durable défini via le QFD (préférences du client en matière de durabilité)



Définition du projetObjectifs du client

- Horizon d'investissement
- Capacité d'investissement (VL, VP etc.)
- Enveloppes à allouer au(x) projet(s)
- La situation financière du client





Portefeuille modèle théorique NIMI

- Selon la segmentation du client
- Selon les différents profils de risque (définis par les QR)
- Selon le type de versement désiré
- Selon le type d'enveloppe



Proposition LEA diversifiée et adaptée au profil du client

(modifiable par le conseiller dans l'étape de proposition et personnalisation pour mieux répondre aux besoins du client)





Rappels sur la notion de risque en épargne financière



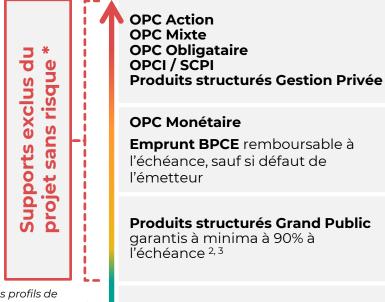
Le risque : une notion inhérente aux marchés financiers

Un actif NON RISQUÉ est un support d'investissement qui ne présente aucun risque de perte en capital, ni à son terme, ni au cours de sa vie. Par exemple en Assurance Vie, seul le fonds général en Euros est non risqué^{1, 2}.

Par opposition, un actif est RISQUÉ dès qu'il présente un risque de perte en capital, à son terme ou au cours de sa vie. Toutes les Unités de Compte en ASV ainsi que tous les actifs détenus au sein de comptes titres (ordinaire ou PEA) sont considérés comme risqués².

Exemples de catégories de supports en Assurance Vie (liste non exhaustive) :

risqués



Fonds en Euros

Une espérance de gain élevée en contrepartie d'un risque élevé de perte en capital

Haute probabilité pour l'investisseur de récupérer son capital avec une espérance de rendement moyen en contrepartie d'un risque de perte en capital.

détention jusqu'à l'échéance, un risque de perte en capital plus important peut exister en cours de vie du produit

Capital protégé par l'assureur¹ durant toute la durée de vie du produit

Les UC sont des produits financiers qui possèdent des niveaux de risque qui leur sont propres.

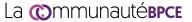
Le niveau de risque représente la volatilité des titres (leur sensibilité aux fluctuations du marché), et le risque de crédit.

Toutes les UC sont des actifs risqués, mais celles dont le SRI est inférieur ou égal à 3 permettent une moindre exposition au risque de perte en capital.

risqué

non





^{*} Tous les profils de gestion (GDEL, GSM, OG) sont également exclus du projet sans risque

⁽¹⁾ La protection sur les sommes investies s'entend minorée des frais de gestion sur encours du Fonds en Euros.

⁽²⁾ Informations en vigueur le 2/06/2023

⁽³⁾ Les Produits structurés Gestion Privée ou Haut de Gamme ne sont pas garantis à ce niveau à l'échéance.



Principe d'un projet sans risque



Déclaration du projet

- · Le client est systématiquement invité à choisir la modalité du projet : avec ou sans risque, sans impact sur son profil QR
- Alors, seules les enveloppes Assurance Vie et CAPI peuvent être sélectionnées
- En cas de versement complémentaire, seule l'option « valoriser uniquement mes versements » est disponible



Proposition d'allocation

- L'allocation est uniquement composée de **Fonds en Euros**
- Aucune modification possible vers des UC (y compris les supports garantis à l'échéance)
- Il est impossible de mettre en place une délégation de gestion

|>=¬⟩ Synthèse de l'entretien

- Ajout de l'affichage par projet
- Les switchs de synthèse (choix à l'initiative du client) restent possibles mais un message averti le client de l'incohérence de son choix
- Modification de la synthèse épargne pour les projets sans risque et texte spécifique en cas de choix du client incohérent avec son projet, engendrant un refus du conseil.







PROJET SANS RISQUE - Proposition d'assurance vie entièrement en Fonds en Euros

La mention « projet sans risque » est tracée tout au long du parcours et dans la synthèse : (Projet sans risque)

NB1: en cas d'arbitrage, le transfert PACTE sera possible, mais uniquement vers le Fonds en Euros du contrat cible.

NB 2 : le projet « Valoriser mon épargne restante » exclut du choix d'investissement les contrats mobilisés dans le(s) projet(s) sans risque au sein de la session LEA

NB3: Dans le cadre d'un projet ultérieur, le client peut de nouveau choisir entre appliquer son profil de risque ou un projet sans risque.



100% Fonds en Euros

Nouveauté V4.1

Une allocation sans risque de perte en capital pour le projet

Projet Sans Risque

Fonctionnement

- Seuls les contrats d'assurance vie et de capitalisation sont proposés
- L'intégralité du capital du projet est placée sur du Fonds en Euros
- Les versements sont protégés par l'assureur contre le risque de perte en capital

Allocation LEA

<u>Avantages</u>

risque





Inconvénients

- Pas de réduction possible des droits d'entrée
- Ne permet pas d'augmenter le niveau d'investissement durables dans le projet

Les différences entre les deux types de projet LEA



Projet en cohérence avec le profil de risque

Fonctionnement classique de LEA

Une allocation diversifiée, avec un niveau d'exposition au risque en adéquation avec la tolérance au risque déterminée via le QR

Fonctionnement

- Tous les types de contrats sont proposés, en fonction des besoins et de la situation personnelle du client
- Les montants affectés au projet sont répartis entre Unités de compte et Fonds en Euros (ASV) pour une performance sur la durée
- Le client s'expose à un risque de perte en capital sur les UC

Allocation LEA

marchés financiers pour rechercher de la performance



Capital protégé par l'assureur¹ (pour projet ASV)

Avantages



- Profiter de la performance des marchés financiers à long-terme
- S'appuyer sur l'expertise de NIMI pour la recherche de performance
- Allocation personnalisée en phase avec les profils définis via le OCF/OR
- Accès à la délégation de gestion
- Droits d'entrée et frais réduits suivant les conditions de l'assureur
- Rémunération bonifiée du Fonds en Euro en fonction du taux d'UC

Inconvénients



- Risque de perte en capital en cas de fluctuation défavorable des marchés
- Ne convient pas aux clients totalement averses au risaue
- Multiplicité des frais

• Un complément de notre offre pour

Un choix pour le proiet, sans

protection du capital.

satisfaire tous nos clients averses au

modification de son profil investisseur

• Investi en maiorité sur des obligations

d'États pour assurer la stabilité et la





Posture commerciale Assurance Vie

Introduire le choix entre la diversification et une proposition sans risque



Une proposition qui correspond à votre profil ainsi qu'à vos projets, ...



... qui dynamise votre épargne ...

Cette proposition d'assurance vie va contenir du Fonds en Euros protégé par l'assureur¹, et des fonds en unité de compte, pour bénéficier des performances des marchés financiers sur différentes classes d'actifs, plus ou moins risqués, dans des proportions adaptées à votre profil investisseur, en contrepartie d'un risque de perte en capital. Les UC peuvent contenir une part de durabilité, vous permettant d'aligner vos investissements avec vos préférences ESG.



... ou le choix de la sécurité

Vous pouvez décider de déroger à votre profil de risque et de ne prendre <u>aucun risque</u> de perte en capital. Je vous proposerai alors une allocation <u>100% en Fonds en Euros</u>¹, ce qui aura pour conséquence un potentiel de rendement de votre investissement <u>plus faible</u>.



En fonction de la réponse du client, choisir « je souhaite que la proposition soit cohérente avec mon profil de risque » ou « je n'accepte aucun risque en contrepartie d'un faible rendement » pour les clients exprimant une aversion au risque



Posture commerciale:

Comprendre la proposition diversifiée en Assurance Vie

La mise en place d'un projet sans risque permet au client de sécuriser son épargne en l'investissant en totalité sur le Fonds en Euros, majoritairement investi en Obligation d'Etat et protégé par l'assureur.

La diversification permet de rechercher de la performance en investissant sur les marchés, tout en respectant le profil investisseur défini grâces aux questionnaires (QCF/QR/QFD)

1. La proposition LEA est en adéquation avec le profil et besoins du client



OBJECTION CLIENT

Je souhaite un investissement prudent, pourquoi me proposez-**>>** vous de la diversification?

Nous proposons une allocation en adéquation avec le profil client et plus particulièrement son appétence au risque, les réponses que vous avez apportées au QR nous ont permis de définir un niveau maximal d'actifs risqués, ainsi qu'une volatilité maximale au niveau de votre épargne à long terme.

Profil QR		Part d'actifs risqués max	Volat. max.
Prudent	R1	40%	2%
Equilibré	R2a	50%	6%
Dynamique	R2b	70%	10%
Offensif	R3	90%	15%

Si le client souhaite une un proposition plus prudente, il peut réduire le niveau de risque du projet, voire choisir un projet sans risque.



2. Les portefeuilles modèles définis par NIMI sont diversifiés pour diluer le risque



OBJECTION CLIENT

Je ne souhaite m'exposer qu'à très peu « de risque et vous me proposez une part » importante d'unités de compte (UC)

Toutes les UC n'ont pas le même niveau de risque. Nous proposons une allocation de produits financiers adaptés à votre profil investisseur. Pour un profil prudent (R1) Grand Public ou Haut de Gamme, le portefeuille modèle NIMI prévoit :

- une part importante de Fonds en Euros protégé par l'assureur¹ (60%),
- 20% de Produit Structuré Grand Public garanti a minima à 90% à l'échéance².
- les 20% restant sont investis en OPC immobilier (5%), en OPC Obligataire (5%) et 10% OPC mixte (Actions et Obligations)

(Portefeuille modèle théorique R1 Grand public en vigueur en



3. Les remplacements de niveau 2 permettent d'adapter davantage l'allocation LEA

OBJECTION CLIENT

Malgré mon profil Prudent, vous me proposez des Unités de compte que je trouve trop risquées

Nous pouvons adapter la proposition pour remplacer certains produits financiers qui ne vous conviennent pas (OPC actions, OPC Mixtes, etc.), par des UC moins volatiles.



NB : privilégiez ces modifications en étape de proposition et personnalisation





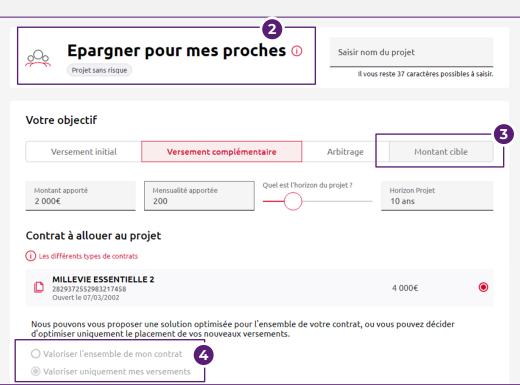
(1) La protection sur les sommes investies s'entend minorée des frais de gestion sur encours du Fonds en Euros. (2) Le risque de perte en capital existe en cours de vie du produit



Le parcours « projet sans risque » étape par étape (1/4)

Présentation du parcours spécifique aux « projets sans risque »







- Après la sélection d'un projet, **une pop-up de choix est présentée** : invitant le client à choisir entre :
 - un proposition en cohérence avec son profil de risque (QR)
 - un proposition sans risque, en contrepartie d'un faible rendement.

NB : pas de pré-cochage par défaut, obligation pour le client de se positionner

- 2 La mention « projet sans risque » est tracée tout au long du parcours, et n'est plus modifiable
- **L'option montant cible est indisponible** et seules les enveloppes pouvant contenir du Fonds en Euros sont proposées (ASV, CAPI, PERP),

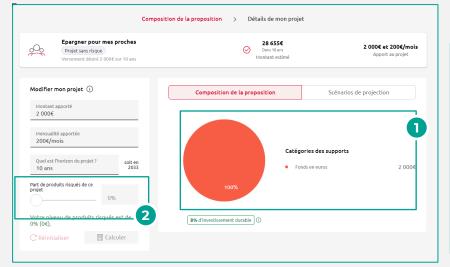
Spécificités:

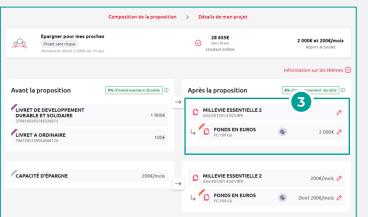
- En cas de VC, **seule l'option « valoriser uniquement mes versements »** est disponible
- en cas d'arbitrage + transfert PACTE : la totalité du contrat sera investie en Fonds en Euros.



Le parcours « projet sans risque » étape par étape (2/4)

Présentation du parcours spécifique aux « projets sans risque »





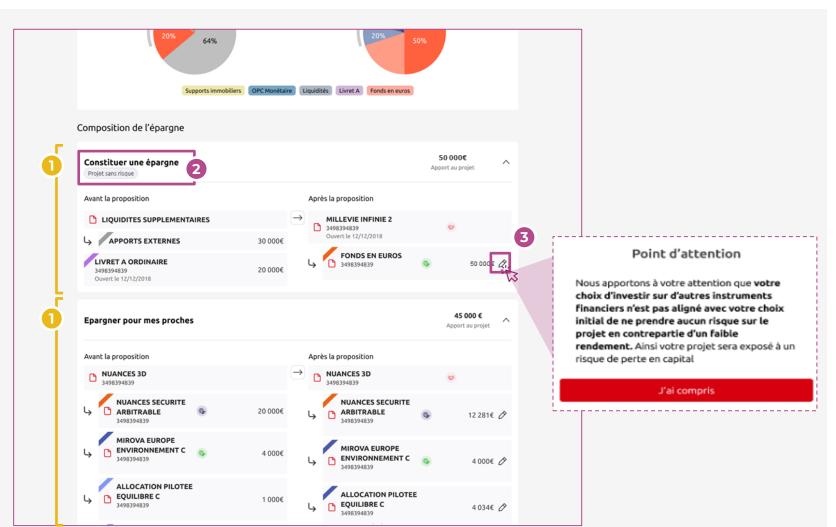


- Le projet étant sans risque, l'allocation d'achat est composée à **100% de fonds €**
- Pas de gamification du risque possible : en phase de conseil, le curseur de risque sur projet est bloqué à 0%
 - La souscription de supports risqués n'est pas possible à cette étape : les switchs/splits simples et multiples ne sont donc pas disponibles
 - ◆ La souscription d'une délégation de gestion n'est jamais proposée



Le parcours « projet sans risque » étape par étape (3/4)

Présentation du parcours spécifique aux « projets sans risque »





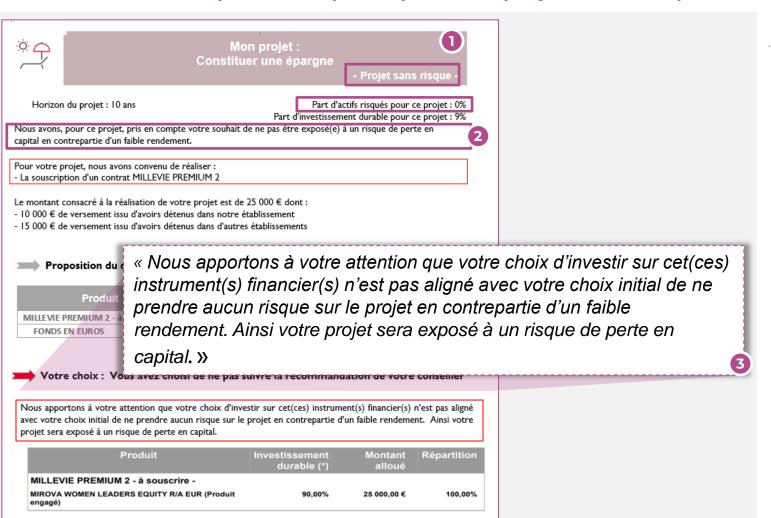
- Nouveauté: affichage de la synthèse par projet, pour le projet sans risque et les autres
- La mention « projet sans risque » est tracée
- En étape de synthèse, il est possible de réaliser des modifications de niveau 3 (choix à l'initiative du client), du Fonds en Euros vers des supports risqués (UC) : une pop-up d'avertissement apparaît alors

NB: Dans le cadre de l'échange avec le client, le conseiller doit clairement l'alerter sur l'incohérence de son choix d'investir dans des UC alors qu'il a souhaité un projet sans risque.



Le parcours « projet sans risque » étape par étape (4/4)

Présentation du parcours spécifique aux « projets sans risque »





Dans la synthèse conseil PDF :

- Rappel que le projet est sans risque
- Ajout d'une mention spécifique propre aux projets non risqués

En cas de modification de synthèse, un récapitulatif de l'allocation choisie est

donné, accompagné d'un wording spécifique qui trace le choix du client de souscrire à des actifs risqués dans un projet sans risque

NB: un projet sans risque n'a pas d'impact sur le Rapport Périodique d'Adéquation (RPA) qui vérifie l'adéquation du patrimoine du client avec son profil QCF/QR



Question sur le risque du projet

- L'essentiel
- 2. Présentation détaillée
 - Contexte et périmètre
 - b. Diversification dans LEA et rappel de la notion de risque
 - Différences entre projet diversifié et projet sans risques
 - d. Posture commerciale
 - Le parcours « projet sans risque » étape par étape

3. Autres évolutions de LEA V4.1



Bannière de rappel « épargne à investir »

Nouveautés de la version 4.1

Une aide-mémoire pour la déclaration de projet, rappelant les montants totaux libérés de l'épargne de précaution et de la capacité d'épargne mensuelle

Renseigner mon épargne





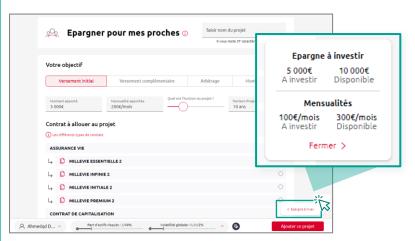


Sans changement dans la v4.1, pour alimenter les projets, le conseiller peut :

- Libérer les liquidités
- Recycler les avoirs échus ou à échoir
- · Déclarer les avoirs externes à investir
- Libérer de la capacité d'épargne mensuelle.

Votre ép Je décide de garder 7 000€ pour faire fac	argne de préca e aux imprévus et de n'investir		projets.
Liquidités	Disponible	À garder	À invest
LIVRET A ORDINAIRE 5931826493321847119 Ouvert le 19/10/2013	2 500€	2 500€	0€
LIVRET DE DEVELOPPEMENT DURABLE ET SOLIDAIRE 7882385798189413322 Ouvert le 19/10/2013	3 500€	3 500€	0€
COMPTE A VUE 8659131151480573505 Ouvert le 19/10/2013	1 000€	1 000€	0€
	7 000€	7 000€	0:

- L'aide-mémoire apparait en bas à droite dès que le conseiller a sélectionné le contrat à allouer au projet
- La colonne de droite (« disponible ») rappelle la somme des avoirs libérés (liquidité, externe, ou échéance¹) d'une part, et la capacité d'épargne libérée d'autre part
- La colonne de gauche (« à investir ») correspond aux montants restants une fois le ou les projets déclarés. Elle est mise à jour instantanément.
- Si les montants alloués aux projets sont supérieurs aux avoirs libérés, les montants à investir négatifs sont affichés en rouge, mais sans blocage pour passer à l'étape suivante²



Notes:

- Les recyclages gérés dans LEA comme des arbitrages sont exclus de l'épargne à investir.
 → pour le recyclage intra enveloppe en ASV, PEA, CTO, il n'v a pas de versement libre à déclarer.
- Si les montants libérés ne sont pas suffisants pour réaliser les projets, LEA proposera une allocation dans la limite des liquidités libérées, avec un message d'information dans l'écran de proposition. → Le conseiller peut alors modifier les montants libérés pour réaliser les projets.

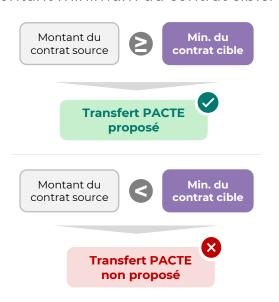
Versement libre et Transfert PACTE

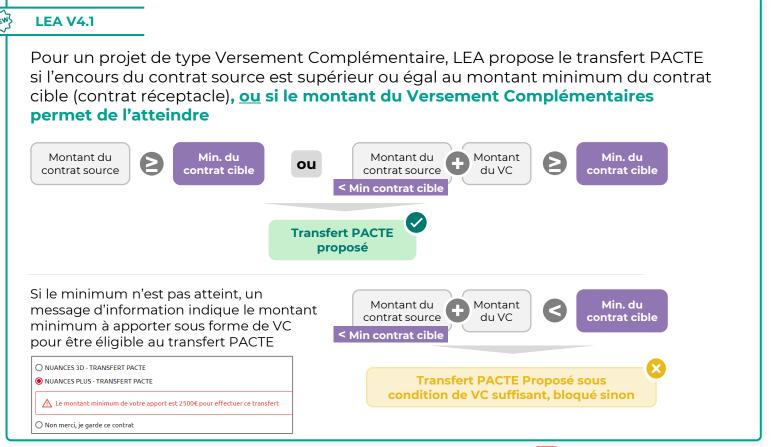
Nouveautés de la version 4.1

Pour une opération de versement complémentaire sur un produit d'assurance vie éligible au transfert PACTE, le transfert est désormais proposé dès que le montant du versement libre permet d'atteindre le montant seuil du contrat réceptacle

LEA V4.0

LEA proposait le transfert PACTE si et seulement si l'encours du contrat source était supérieur ou égal au montant minimum du contrat cible.









PARTENAIRE PREMIUM

