Référentiel des dérogations



commerciales CEGEE

Version mise à jour le 03/06/2024

Date de mise à jour		Modifications
03/06/2024	•	Mise en place d'une dérogation spéciale pour fluidifier les dossiers de
03/06/2024		crédit à la consommation écrêtés par le seuil de l'usure

PRINCIPES ET DEFINITIONS

Ce document présente le schéma délégataire applicable aux marchés des particuliers et des professionnels en matière de remises commerciales ET gestes commerciaux.

Remise commerciale : Une remise commerciale se définit comme toute remise sur une tarification ou un barème de taux :

- réalisée pour des raisons commerciales
- Faite à la négociation
- ou a postériori sur une tarification déjà prélevée.

Geste commercial : La notion de « geste commercial » correspond à une indemnisation commerciale pour traiter une réclamation mineure et améliorer la satisfaction client.

La première partie présente les dérogations applicables au marché des particuliers.



La seconde partie est dédiée au marché des professionnels. Retrouvez le lexique des métiers en annexe 1

Marché des particuliers



TARIFICATION

	Niveau GC	Niveau DA	Niveau DR et DT	Niveau Marché
Type de remise	Remise maximale	Remise maximale	Remise maximale	
MAD / cotisations cartes & forfaits	50€ par année civile et par relation	200€ par année civile et par relation	1 000€ par année civile et par relation	
Droits de garde	-	100€	750€	
Frais sur ordre de bourse / titre	-	50%	75%	
Frais de succession*	-	100% (si 100% recyclage)	100% (si 50% recyclage)	Au-delà
Autres frais émanant d'une tarification	50€ par relation	100€ par relation	750€ par relation	
Geste commercial (hors moteur de tarification)	-	150€	1 500€	

^{*} les collaborateurs de l'agence successions ont la délégation de remiser les frais à hauteur de la proportion des fonds replacés en CEGEE.

CREDITS

	Niveau GC	Niveau DA	Niveau DR et DT	Niveau Marché
Type de remise	Remise maximale	Remise maximale	Remise maximale	
Crédit immobilier	Se référer au barème c	rédit immobilier disponil commerciaux	ole dans la rubrique des	
Crédit Conso**	Barème – 0,40%	Taux plancher IZIVENTE	Taux plancher IZIVENTE – 0,80%	
COD**	Barème – 0,40%	Barème – 0,80%	Barème – 1,60%	
Crédit étudiants / apprentis	-	-	-	
Découvert permanent – Note client de 1 à 8	-	-	Barème – 5,00%	
Découvert négocié – Note client de 1 à 8	-	Barème – 3,50%	Barème – 6,00%	
Découvert permanent – Note client 9 et 10	-	-	-	Au-delà
Découvert négocié – Note client 9 et 10	-	-	-	Au-dela
Frais de dossier de crédit immo – Dossiers optilead	<mark>700€</mark> de mini applicable	<mark>600€</mark> de mini applicable	0€ de mini applicable	
Frais de dossier de crédit immo – Dossiers non optilead	1000€ de mini applicable	<mark>900€</mark> de mini applicable	0€ de mini applicable	
Frais de dossier de crédit conso	Sociétaire : 50% Non-sociétaire : 25%	Sociétaire : 100% Non-sociétaire : 75%	100%	
Intérêts de retard sur prêts	50€ par année civile et par relation	200€ par année civile et par relation	1 000€ par année civile et par relation	
Indemnités de RA Crédits Immo	-	500€	3 000€	
Indemnités de RA Crédits Conso	-	-	500€	

^{**} Ces dérogations s'appliquent uniquement à nos offres standards. Toutes les offres à taux préférentiels en sont exclues : prêt étudiant, prêt premium avance liberté, prêt véhicule propre, prêt projet travaux détenteur immo, prêt jeune actif...

Marché des particuliers



Dérogation spéciale pour fluidifier les dossiers de crédit à la consommation écrêtés par le seuil de l'usure

Dans Izivente, si un dossier de crédit consommation est concerné par un écrasement automatique du taux en raison du seuil de l'usure, alors l'accord délégataire DR-DT n'est plus nécessaire. L'instructeur peut valider le bordereau en saisissant le code user de son DT, puis le signer, tout en ajoutant un commentaire « validation du taux de l'offre pour respecter le seuil de l'usure ». Un dossier concerné par un écrasement de taux par le seuil de l'usure se caractérise par :

Un taux de l'offre = au taux préconisé

Un taux de l'offre = au taux de négociation agent

Par exemple:

Taux de l'offre : 7,26 %
Taux préconisé : 7,26 %
Taux négociation agent : 7,26 %
Taux plancher : 7,70 %

ASSURANCE VIE MULTI-SUPPORTS

	Niveau GC	Niveau DA	Niveau DR et DT	Niveau Marché *	Mini Assureurs 2023 *
Contrats Grand Public et HDG	•	•	•	ces Grenadine / Millevie / Millevie Capi 1 et 2 / M	•
Taux d'UC ≥ à 50%	De 3,5% à 0,50%	De 3,5% à 0,00%	De 3,5% à 0,00%		0,00%
Taux d'UC de 40% à < 50%	De 3,5% à 1,25%	De 3,5% à 0,00%**	De 3,5% à 0,00%	Au-delà *	0,00%
Taux d'UC de 20% à < 40%	De 3,5% à <mark>2,25%</mark>	De 3,5% à 2,00%	De 3,5% à 2,00%	7.00.00.0	Taux d'UC de 20% à < 30% : 2 % Taux d'UC de 30% à < 40% : 0%
Taux d'UC < à 20%	De 3,5% à 3,00%	De 3,5% à 3,00%	De 3,5% à 3,00%		3,00%

	Niveau GC	Niveau DA	Niveau DR et DT	Niveau Marché *	Mini Assureurs 2023 *
Contrats GP		Nuances Privi	ilège / Millevie Infinie	1 et 2 / Contrats 1818	
Taux d'UC ≥ à 50%	De 3% à 0,25%	De 3% à 0,00%	De 3% à 0,00%		0,00%
Taux d'UC de 40% à < 50%	De 3% à 1,00%	De 3% à 0,00%**	De 3% à 0,00%	Au-delà *	0,00%
Taux d'UC de 20% à < 40%	De 3% à 1,75%	De 3% à 1,50%	De 3% à 1,50%	7.0 00.0	Taux d'UC de 20% à < 30% : 1,50% Taux d'UC de 30% à < 40% : 0,00%
Taux d'UC < à 20%	De 3% à 2,25%	De 3% à 2,00%	De 3% à 2,00%		2,00%

	Niveau GC	Niveau DA	Niveau DR et DT	Niveau Marché *	Mini Assureurs 2023 *
Contrats			PERP 2 / Solution	PERP	
Taux d'UC ≥ à 50%	De 3% à <mark>0,25%</mark>	De 3% à 0,00%	De 3% à 0,00%		0,00%
Taux d'UC de 40% à < 50%	De 3% à 0,75%	De 3% à 0,00%**	De 3% à 0,00%	Au-delà *	0,00%
Taux d'UC de 20% à < 40%	De 3% à 0,75%	De 3% à 0,50%	De 3% à <mark>0,50%</mark>	nu uciu	■ PERP2 : Taux d'UC de 20% à < 30% : 0,50% Taux d'UC de 30% à < 40% : 0,00%
Taux d'UC < à 20%	De 3,5% à 3,00%	De 3,5% à 3,00%	De 3,5% à 3,00%		3,00% PERP 2

^{**} dès 30% d'UC s'il y a mise en place d'un abonnement assurance vie

* Point d'attention : Accord de taux inférieur au Mini Assureur

Si de façon exceptionnelle, le délégataire du Niveau Marché accepte un taux inférieur au Mini Assureur, alors le mode opératoire suivant s'applique :

- L'instructeur saisi le taux minimum des assureurs dans sa demande (ex : demande de taux inférieure à 3% pour un contrat Grand Public avec moins de 20% d'UC),
- Le montant de la différence de tarif entre ce taux minimum et le taux dérogatoire accordé donnera lieu à une remise commerciale sur le compte courant du client (0107 remise remise libre Numéro de prestation 1532).

Marché des particuliers



Option diversification progressive

L'option de diversification progressive permet aux clients d'investir régulièrement et progressivement sur les supports en unité de compte, afin de lisser les fluctuations des marchés financiers.

Pour proposer une tarification adaptée qui reflète le taux d'UC cible du client au terme de l'option, le conseiller peut appliquer directement dans l'outil MyAssur une dérogation de frais d'entrée, dès la mise en place de l'option, avec un minimum investi en UC de 10% sur le versement.

Le client devra:

- Réaliser un versement initial ou libre sur un contrat
- Répartir ce versement avec un minimum investi en UC de 10%
- Souscrire une Opération d'Arbitrage Automatiques (OAA) de Diversification Progressive du Capital (DPC) des contrats BPCF Vie

Le taux de frais d'entrée applicable est celui du taux d'UC cible.

A titre d'exemple, un client peut commencer à investir 10% en UC avec un objectif de diversification de 40% à terme, alors le taux de frais d'entrée appliqué sera celui prévu pour un taux d'UC de 40% (soit possibilité de descendre à 0 % de frais d'entrée pour un DA selon le barème défini supra).

Cette option est disponible pour les produits suivants :

Millevie Infinie 1 et 2, Millevie Premium 1 et 2 ainsi que Millevie Capi.

Transferts Loi Pacte

Taı	ıx de diversifica	ntion du versement du	transfert Loi Pacte	
	< 20%	De 20% à moins de 40%	De 40% à moins de 50%	≥ 50%
Tous les contrats CNP/BPCE Vie objet d'un transfert Pacte	3%	2%	0,75%	0,25%

S'il y a versement complémentaire au transfert égal à au moins 10% de la valeur du contrat transféré et avec un minimum de 5 K€, alors le conseiller peut utiliser les dérogations Assurance Vie classiques.

Arbitrage

Gamme MILLEVIE :

ANCIENNE GAMME MILLEVIE 1 arbitrage GRATUIT / an quel que soit le contrat concerné 0,5% pour les arbitrages suivants NOUVEAU LA GAMME MILLEVIE 2 Arbitrage € vers UC 0% Arbitrage UC vers UC 1% du montant arbitré

Gamme CNP :

Nuances 3D / Nuances Plus / Nuances Privilège / Nuances CAPI / Nuances Grenadine / PERP CE

0.80% du montant arbitré

Possibilité de minorer jusqu'à 0% si réinvestissement à 100% sur des supports en UC quel que soit le support désinvesti.

♦ AÏKIDO

Un arbitrage gratuit par année civile puis 0,80% du montant arbitré.

Possibilité de minorer le taux des frais d'arbitrage jusqu'à 0% sous conditions de désinvestissement et réinvestissement.

♦ Nuances I

1% du montant arbitré

♦ Nuances II / Tendances

0.80% du montant arbitré

♦ Solution PERP :

- Arbitrages automatiques : Inclus dans les frais de gestion
- Arbitrages ponctuels : un arbitrage gratuit par année glissante, puis 0.50% du montant arbitré

ASSURANCE VIE MONO SUPPORT

	CEGEE
Initiatives Transmission	4,00%
Initiatives Plus	3,00%
PEP Transmission	4,00%
Ecureuil Projet	4,75%
Garantie Retraite Ecureuil	5,00%

	CEGEE
Garantie Retraite Euro	4,50%
YOGA	4,00%
Ricochet	2,90%
Millevie Revenus	2,00%

ASSURANCE VIE – CAS SPECIFIQUES

Informations communes aux délégations « Clients âgés de plus de 75 ans » et « Marché des personnes protégées » :

Périmètre :

- Tous produits multi supports
- Produits mono-support CNP: PEP Transmission, Initiatives Plus, Initiatives Transmission et Yoga

BPCE Vie et CNP: Si versements avec % d'UC, possibilité d'utiliser la grille tous clients (si plus favorables)

Clients âgés de plus de 75 ans

Cumul de versements du contrat	Niveau GC — DA — DT - DR
0 à 14 999 €	Jusqu'à minimum 2%
15 000€ à 49 999 €	Jusqu'à minimum 1%
50 000€ et plus	Jusqu'à minimum 0,50%

Les Directeurs de Marché et le directeur du Marché Premium ont délégation pour descendre les frais d'entrée à 0%.

Marché des personnes protégées

Cumul de versements du contrat	САРР
0 à 14 999 €	Jusqu'à minimum 2%
15 000€ à 49 999 €	Jusqu'à minimum 1%
50 000€ et plus	Jusqu'à minimum 0,50%

Les Directeurs de Marché et le Directeur du marché des Personnes Protégées ont délégation pour descendre les frais d'entrée jusqu'à 0% sans condition.

Successions

Dans le cadre d'un réinvestissement suite à un décès, le réseau commercial a la possibilité d'abaisser le taux de frais du contrat à 0% sans condition d'UC, sans condition d'âge, dans un délai maximum de 6 mois.

En adhésion directe et /ou Par versement libre uniquement	
MILLEVIE Essentielle MILLEVIE Infinie MILLEVIE Premium MILLEVIE Capi Solution PERP	

Retrouvez plus d'informations sur les délégations Assurance Vie en annexe 2.	
Péférantial des déragations commerciales CEGEE	Page 7

Marché des professionnels Agriculture, Viticulture et Associations de proximité



BANCARISATION – FONCTIONNEMENT DE COMPTE

	DA – DAA – ADS –Pro – CA Pro – CA Prescription Pro – CA Association Proximité CA Pro Viti - CA PP	DT – Banque Privée - Responsable de l'Assistance Commerciale PP	DR – DCM Pro et Patri – dr Banque Digitale – Dir Banque Privée – Resp. Agri Viti – Resp. Prescription Pro- Resp Asso - Directeur PP	Niveau Marché	
Type de remise	Remise maximale	Remise maximale	Remise maximale		
Forfaits pros & associations sans carte	Offre de bienvenue	Offre de bienvenue	100%		
Forfait pros & associations avec carte	Offre de bienvenue	70%	100%		
Frais de tenue de compte (hors forfait)	50%	70%	100%		
Commission de plus fort découvert	50%	70%	100%		
Commission d'immobilisation	50%	70%	100%		
	50%	70%	100%		
	100%				
Commission de mouvement	dans le cadre du forfait Labelis Santé pour les 8 codes NAF suivants :				
	8621Z [Médecins généralistes] – 8622A [Radiologues] – 8622B [Chirurgiens] – 8622C [Autres				
	spécialistes] – 8623Z [Dentistes] – 8690D [Infirmiers, sages-femmes] – 8690E [Kinés, Pédicures,				
	Podologues] – 8690F [Autres professionnels de santé]				
Cotisation toutes cartes supplémentaires	50%	70%	100%		
Forçage MAD (plafond journalier)	50%	70%	100%		
Autres remises par opération / client / an	300€	750€	1500€		

BANCARISATION – MONETIQUE

			DA – DAA – ADS –Pro – CA Pro – CA Prescription Pro – CA Association Proximité-CAPRO VITI	DT – Banque Privée	DR – DCM Pro et Patri – dr Banque Digitale – Dir Banque Privée – Resp. Agri Viti – Resp. Prescription Pro- Resp Asso	Niveau Marché
	Туре	le remise	Taux ou montant d'application	Taux ou montant d'application	Taux ou montant d'application	
	TPE	Location	-	-	-	
	Proxi – Sans Contact – ALS – PLBS	Taux de commission Professions libérales de santé – viticulteurs	0,40%	0,35%	0,30%	A u-delà
ENTE		Taux de commission autres professionnels	0,50%	0,40%	0,35%	
		Taux de commission cartes commerciales	1,45%	1,45%	1,45%	
CARTE PRESENTE		Taux de commission cartes étrangères (HUE)	1,20%	1,20%	1,20%	
CART		Taux de commission cartes commerciales étrangères (HUE)	2,80%	2,80%	2,80%	
		Minimum de perception	0,05€	0,025€	Pas de minimum	
		Commission forfaitaire et forfait	-	-	-	

Marché des professionnels Agriculture, Viticulture et Associations de proximité



				DA – DAA – ADS –Pro – CA Pro – CA Prescription Pro – CA Association Proximité-CAPRO VITI	DT – Banque Privée	DR – DCM Pro et Patri – dr Banque Digitale – Dir Banque Privée – Resp. Agri Viti – Resp. Prescription Pro- Resp Asso	Niveau Marché	
		Туре	de remise	Taux ou montant d'application	Taux ou montant d'application	Taux ou montant d'application		
			Droit d'accès	25 %	35 %	50 %		
E.		Abonnement mensuel		-	-	-		
			Frais liés aux transactions	-	-	-		
		-	Taux de commission Professions libérales de santé – viticulteurs	0,50%	0,45%	0,40%		
RESEN			Taux de commission autres professionnels	0,60%	0,50%	0,45%		
IO NOI			Taux de commission cartes commerciales	2%	2%	2%	Au-delà	
CARTE NON PRESENTE		VADS	Taux de commission cartes étrangères (HUE)	2,50%	2,50%	2,50%		
			Taux de commission cartes commerciales étrangères (HUE)	3%	3%	3%		
			Minimum de perception	0,05€	0,025€	Pas de minimum		
	VA	ND*	Ouverture contrat	-	-	-		

Compte tenu des particularités du secteur du tourisme et de l'hôtellerie, toute ouverture de contrats (cartes présentes et non présentes) concernant l'hôtellerie et les activités d'hébergement est soumise à l'accord du marché.

Chaque demande transmise au marché nécessite l'envoi d'un simuleasy.

CE NET & BAD ET ASSURANCES

		DA – DAA – ADS –Pro – CA Pro – CA Prescription Pro – CA Association Proximité- CA PRO VITI - CA Personnes Protégées	DT – Banque Privée - Responsable de l'Assistance Commerciale PP	DR – DCM Pro et Patri – dr Banque Digitale – Dir Banque Privée – Resp. Agri Viti – Resp. Prescription Pro- Resp asso - Directeur PP	Niveau Marché	
	Type de remise	Remise maximale	Remise maximale	Remise maximale		
	Frais ouverture de dossier					
BAD	Abonnement CE Net – remise CE Net EDI	30%	40%	50%		
NET et B	Virement / Prélèvement / remise d'effet	-	-	-	Au-delà	
S S	Lecteur CAP	100%	100%	100%		
	Abonnement annuel carte Sécru@cces	50%	70%	100%		

^{*}L'ouverture d'un contrat VAD est à proscrire. Privilégiez JPEL Express.

		DA – DAA – ADS –Pro – CA Pro – CA Prescription Pro – CA Association Proximité- CA PRO VITI - CA Personnes Protégées	DT – Banque Privée - Responsable de l'Assistance Commerciale PP	DR – DCM Pro et Patri – dr Banque Digitale – Dir Banque Privée – Resp. Agri Viti – Resp. Prescription Pro- Resp asso - Directeur PP	Niveau Marché
	Type de remise	Remise maximale	Remise maximale	Remise maximale	
	Ecureuil retraite Pro (droits standard : 4,3%)	3,3%	2,8%	1,8%	
	Garantie santé Pro	-	-	-	-
S	Prévoyance Pro	-	-	-	
ssurances	Protection de l'activité Professionnelle	-	-	-	
Ass	Santé collective	-	-	-	
	Multirisque Pro	-	-	-	
	Auto Pro	-	-	-	

CREDITS

		DA – DAA – ADS – CA Pro – CA Pro Expert– CA Prescription Pro-CA Association- CA Pro viti	DT – Banque Privée	DR – DCM Pro et Patri – Dir Banque Digital – Dir Banque Privée – Resp. Agri Viti – Resp. Prescription Pro-Responsable Association de Proximité	Niveau Marché
	Type de remise	Remise maximale	Remise maximale	Remise maximale	
	Frais de dossier	50% (minimum 75€)	70% (minimum 75 €)	100%	
Crédits CT	Barème découvert, facilité de caisse, escompte NIO < 9 NIE < 15	-	TBB +1% (cf barème pro)	ТВВ	
	Barème défensif NIO < 5 ou NIE < 10	-	-	EUR 3 mois + 2,55%	Au-delà
MLT	Frais de dossier	50% (minimum 150€)	70% (minimum 150€)	100%	
Crédits MLT	IRA à la mise en place	-	-	50%	
Cré	IRA en cas de remboursement anticipé	-	-	100% (maximum 2 000€)	
Crédits AP	Frais de dossier	50% (minimum 150€)	70% (minimum 150€)	100%	

Annexe l Lexique des métiers



Niveau GC:

- GC : Gestionnaire de Clientèle
- GCP : Gestionnaire de Clientèle Patrimoniale
- CA : Chargé d'Affaires
- CAPP: Chargé d'Affaires Personnes Protégées
- CAASP: Chargé d'Affaires Accession Sociale à la Propriété
- CA Pro / CA Pro Expert: Chargé d'Affaires Clientèle Professionnels / Chargé d'Affaires Clientèle Professionnels Expert
- Gestionnaire Multimédia : Gestionnaire de Clientèle du Groupe Multimédia
- CA Assoc. Proxi : Chargé d'Affaires Associations de Proximité
- Technico-commercial successions: Technico-commercial successions du département Successions
- CC Multimédia : Conseiller de clientèle Multimédia

Niveau DA:

- **DA**: Directeur d'Agence
- GC responsable site : Gestionnaire de Clientèle responsable de site
- RA : Responsable d'Agence
- DAA: Directeur d'Agence Adjoint
- **DA Multimédia**: Directeur d'Agence groupe Multimédia
- CAGP: Chargé d'Affaires Gestion Privée
- CAGP Entrepreneurs : Chargé d'Affaires Gestion Privée Entrepreneurs
- CAGP Successions : Chargé d'Affaires Gestion Privée Successions
- SUP : Superviseur
- Resp. Assistante commerciale PP: Responsable de l'assistance commerciale du marché des Personnes Protégées
- Resp. ASP : Responsable Accession Sociale à la Propriété

Niveau DR:

- **DR**: Directeur de Région
- **DT**: Directeur de Territoire
- DCM Pro/Patri : Directeur Commercial Pros / Patrimonial
- Dir. Distrib et dev digital : Directeur Distribution et Développement Digital
- Resp. Agri Viti: Responsable Agriculture et Viticulture
- Resp. Prescri Pro : Responsable de la Prescription Immobilière Pros
- Resp. Asso: Responsable du Marché des Association de Proximité
- Resp. Prescr. et Part. Immo.: Responsable Département Prescription et Partenariats Immobiliers
- IP : Ingénieur patrimonial
- Resp. Expertise Premium : Responsable du Pôle d'expertise Marché Premium
- Dir. CRC : Directeur du centre relation clientèle
- Dir. Marché des PP : Directeur de marché des personnes protégées
- Resp. Prescri Part: Responsable de la Prescription et des partenariats immobiliers

Niveau Marché:

- Dir Marché Premium : Directeur du Marché Premium
- Dir Marché Pro: Directeur du Marché des pros
- Dir Marché Grand Public : Directeur du Maché Grand Public
- Dir Banque Privée : Directeur de la Banque Privée

Annexe 2 Précisions – Assurance Vie



Il est rappelé aux commerciaux l'obligation de respecter les procédures en vigueur, notamment celles concernant la primauté de l'intérêt du client, l'adéquation des produits ou des services proposés avec les besoins, les objectifs et la situation financière du client.

- Les souscriptions et versements supérieurs à 250K€ sur un contrat multi-supports comportant moins de 30% d'UC ne sont pas acceptés (hors PP & 75+ ans)
- Abonnements:

Les versements réguliers bénéficient des taux de frais négociés à leur mise en place. Toutefois, si les versements réguliers mis en place sur les contrats de l'offre CNP Assurances font l'objet d'une modification ou d'une suspension puis reprise, ils sont soumis aux nouvelles grilles tarifaires.

- Il est possible de déroger au seuil de versement minimum initial à un contrat Millevie Infinie sous réserve de respecter au moins l'une des 3 conditions suivantes :
 - Enfant Gestion Privée ou Descendance directe (avec un parent ayant lui-même un Millevie Infinie): minimum de 1 500 € de versement initial
 - Dirigeant d'Entreprise
 - Conjoint Gestion Privée : Somme des versements initiaux sur les 2 contrats souscrits supérieure ou égale à 100 K€, sans condition de répartition entre les contrats.

Ces cas dérogatoires ne nécessitent aucun accord préalable de la hiérarchie ou GP, mais sont exclusivement réservés aux CAGP.

Concernant le marché des Personnes Protégées, les CAPP peuvent réaliser les opérations de souscription ou de versement sur les contrats Haut de Gamme et Gestion Privée dès lors que l'opération s'effectue en 100% fonds € et avec l'accord du juge des tutelles.