

# DEI PART & MOBILE & GAB :

## Consulter ses comptes et ceux détenus auprès d'établissements externes

FICHE PRATIQUE  
version 2022 03

**Consulter ses comptes à distance en toute sérénité !**

**Opérations concernées :**

- Consulter l'historique et le détail des opérations, les encours cartes (débit différé)

### ■ Quels avantages pour le client ?

**Gratuit, rapide et sécurisé :** Réaliser et consulter en temps réel toutes les opérations courantes du compte chèque (connaître le solde, suivre la réalisation des virements et des prélèvements ...)

**Accessibilité :** depuis son smartphone, son ordinateur ou un distributeur, et partout dans le monde, le client a le contrôle sur la gestion de ses comptes.

### ■ Pour qui ?

1 Je suis



Un client particulier

2 Je possède



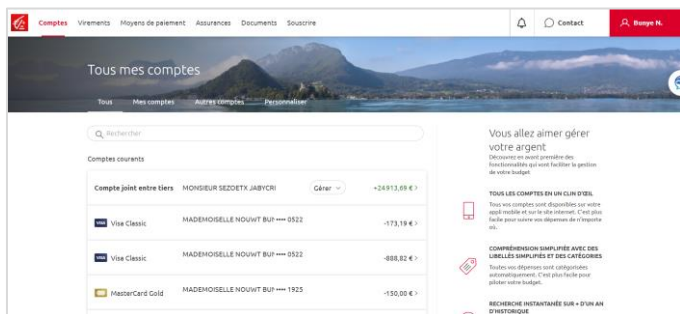
Un abonnement Banque à Distance



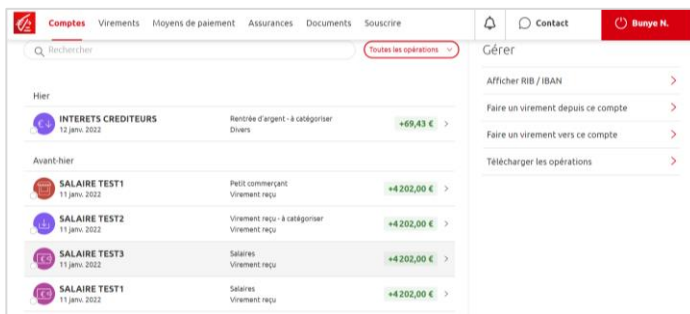
Un compte courant

### ■ Le parcours client sur DEI

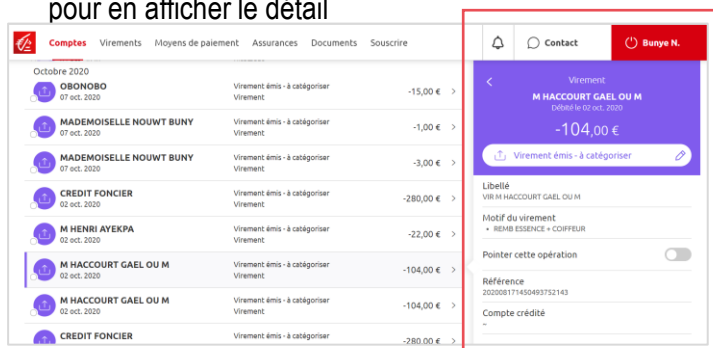
1 Le client se connecte et accède à l'onglet « Comptes »



2 Puis il clique sur la ligne du compte pour accéder à l'historique

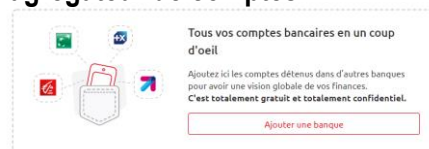


3 Le client peut cliquer sur l'opération pour en afficher le détail



4 Il peut également cliquer sur 'Encours CB' pour avoir accès au détail des encours de carte à DD

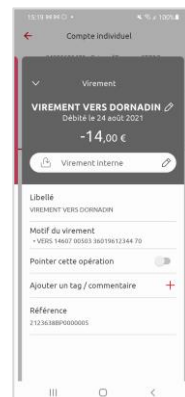
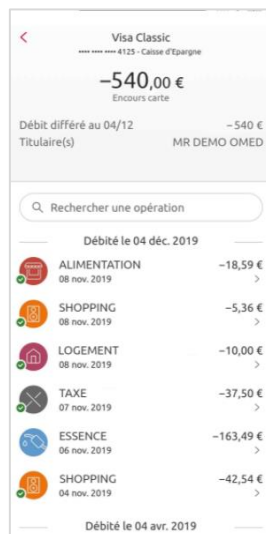
5 Possibilité d'accéder aux comptes détenus dans d'autres Banques grâce à l'agrégateur de comptes



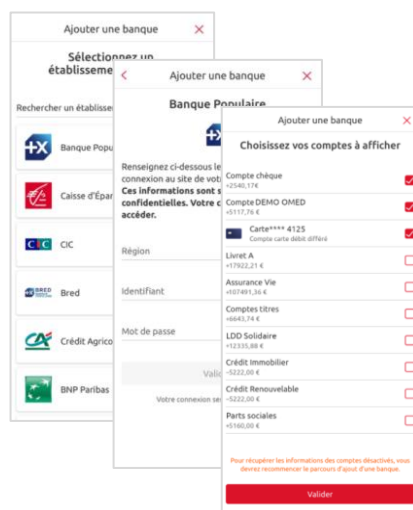
# DEI PART & MOBILE & GAB : CONSULTER SES COMPTES

## ■ Le parcours client sur le Mobile

- 1 Le client se connecte puis clique sur « Comptes »
- 2 Il clique ensuite sur la ligne du compte pour accéder à l'historique
- 3 Il visualise instantanément son 'Encours CB' et peut avoir accès au détail des encours de carte à DD
- 4 Le client peut cliquer sur l'opération pour en afficher le détail



- 5 Possibilité d'accéder aux comptes détenus dans d'autres Banques grâce à l'agrégateur de comptes



**L'intérêt :** ce service permet de visualiser en un coup d'œil l'état des finances personnelles. Mieux, il offre une meilleure lecture des dépenses et des recettes et facilite la gestion du budget au quotidien.

**L'info en clair :** le service d'agrégation de comptes est gratuit, confidentiel et totalement sécurisé. L'utilisateur garde la main en permanence : c'est lui qui décide de l'utiliser ou non, de l'activer ou de le désactiver en un clic.

## ■ Le parcours client sur le GAB

- 1 Le client insère sa carte bancaire dans l'automate. L'écran d'accueil se charge. Il sélectionne « situation de vos comptes »
- 2 Le client sélectionne affichage papier ou impression pour visualiser la situation de ses comptes.