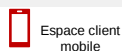


Fiche pratique PILOTAGE DE LA CARTE

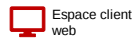


Un ensemble de fonctionnalités digitales gratuites permettant au client particuliers et/ou entrepreneur individuel de piloter sa(ses) carte(s) depuis l'espace client (application mobile et/ou internet)

FONCTIONNALITES	BON A SAVOIR	CANAUX	TEMPS REEL
Verrouillage temporaire ⁽¹⁾	Désactiver ou réactiver l'usage carte		✓
Faire opposition	Renvoi vers parcours de mise en opposition		✓
Consultation des plafonds	Affichage des paiements et retraits disponibles		✓
Augmenter temporairement ⁽²⁾ SP	Au maximum 3 modifications par an		✓
Voir mon code secret SP	Affichage du code durant 6 secondes		✓
Utilisation digitale de la carte ⁽³⁾ SP	Activer la forme digitale Affichage des données de la carte durant 1 minute		✓ ✓
Paielements à distance	Désactiver ou réactiver l'usage de la carte pour les paiements à distance: Internet, téléphone, abonnement		✓
Paielements et retraits à l'étranger	Désactiver ou réactiver l'usage de la la carte à l'étranger		✓
Visualiser les principales garanties Assurances et Assistance	Affichage de la liste synthétique des garanties de la carte		
Visualiser les caractéristiques carte	Affichage des caractéristiques clés de la carte, garanties et services d'urgence		
Visualiser les avantages des Partenaires	Affichage des offres promotionnelles partenaires Visa		
Paielements mobile SP	Renvoi vers parcours d' enrôlement de la carte au wallet : Apple Pay & Samsung Pay		✓



Espace client mobile



Espace client web



Agence Action Conseiller



Activation avec Sécur'Pass

⁽¹⁾ Cette fonctionnalité ne permet pas de bloquer les paiements sans demande d'autorisation, comme la plupart des paiements sans contact ou sans code (ex. péages, parkings).

⁽²⁾ Fonctionnalité réservée aux clients majeurs capables avec les critères complémentaires : pas d'opposition carte sur la carte sélectionnée, pas de plafond à 0, le compte support a une ancienneté d'au moins 6 mois, la note Bâle < ou = à 7. Augmentation limitée à une durée de 30 jours, A défaut de Sécur'Pass, la validation peut être réalisée par OTP SMS, le délai de prise en compte est de 72 heures.

⁽³⁾ L'activation de la forme digitale de la carte concerne les cartes (hors renouvellement) qui n'ont pas encore été activées avec la saisie du code confidentiel. La fonctionnalité est disponible dès que le statut de la carte est « expédiée ». L'affichage des données de la carte « Voir tous les numéros » est disponible dès lors qu'une carte a été activée.

LES BONS REFLEXES

- **A chaque équipement carte ou montée en gamme, mettre en avant les fonctionnalités digitales**
- **Si mon client a verrouillé sa carte depuis plusieurs semaines, alerter le client pour faire opposition.**
- **Pour les familles avec jeunes adolescents, évoquer les fonctionnalités de pilotage de la carte Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique de son enfant par le parent depuis l'application mobile**

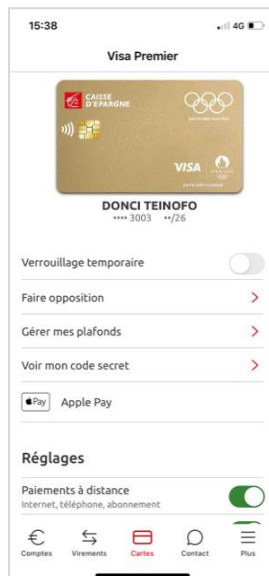
EN SAVOIR PLUS

- **Outil de démo application mobile**
- **Quoi de neuf dans l'application mobile ?**
- **Vidéo Tutoriels : Comment piloter votre carte bancaire depuis l'appli ?**
- [SharePoint tutoriels](#) (via le groupe Yammer Contenus et Communautés)

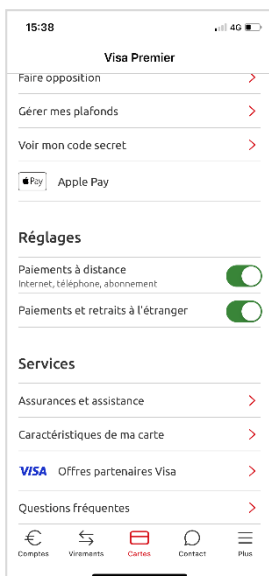
PARCOURS CLIENT

MOBILE > Cartes

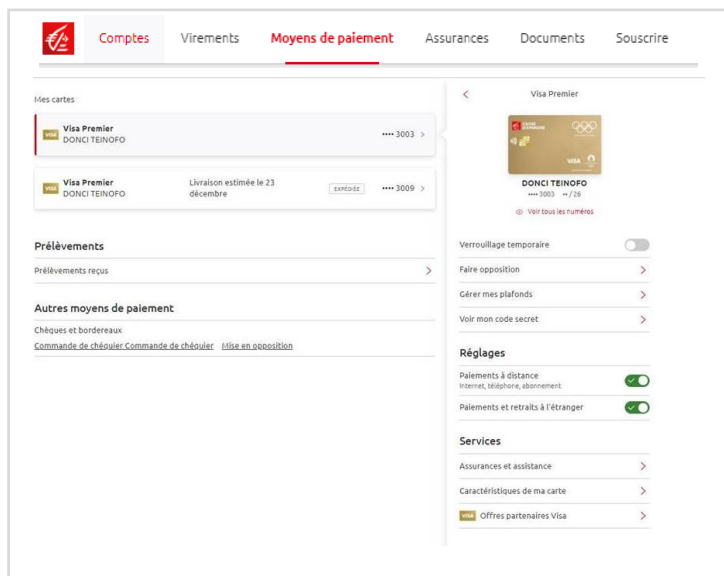
Haut de l'écran



Bas de l'écran



WEB > Moyens de paiement



Si le client n'est pas majeur capable, toutes les fonctionnalités ne lui sont pas autorisées sur l'espace client.

Le représentant ⁽¹⁾ peut agir sur la carte de son enfant mineur dont il a la responsabilité. Il peut attribuer un budget à son enfant, en utilisant la fonctionnalité « modifier les plafonds » qui permet d'appliquer différents plafonds en temps réel. Il peut également bloquer la fonctionnalité retraits de la carte.

De même, le mandataire ⁽¹⁾ peut agir sur la carte de la personne protégée dont il a le mandat.

FONCTIONNALITES	PERSONNE INCAPABLE	ACTIONS DU REPRESENTANT LEGAL	ACTIONS DU MANDATAIRE
Verrouillage temporaire ⁽¹⁾	✓	✓	✓
Déverrouillée carte	✓	✓	✓
Faire opposition	✓	✓	✓
Consultation des plafonds	✓	✓	✓
Désactivation/Réactivation des retraits		✓	
Modifier les plafonds ⁽⁴⁾		✓	
Augmenter temporairement ⁽²⁾			✓
Voir mon code secret	✓		
Utilisation digitale de la carte ⁽³⁾	✓		
Désactivation Paiements à distance	✓	✓	✓
Réactivation Paiements à distance		✓	✓
Désactivation Paiements et retraits à l'étranger	✓	✓	✓
Réactivation Paiements et retraits à l'étranger		✓	✓
Enrôlement Paiements mobile	✓		

⁽¹⁾ Equipé d'un abonnement banque à distance et dont le lien inter-personne est bien positionné sous Mysys.

PRINCIPAUX ECRANS PILOTAGE CARTE

Mobile / Web

Faire opposition

Faire opposition

Etes-vous sûr de vouloir faire opposition ?

Le saviez-vous
En cas de doute, vous pouvez verrouiller votre carte plutôt qu'en commander une nouvelle. Vous pourrez la déverrouiller à tout moment. Attention, verrouiller la carte ne conduit pas à faire opposition à la carte.

En savoir plus

Faire opposition en ligne

Appeler
Appel non surtaxé. Coût selon votre opérateur.

Verrouiller ma carte

Consultation Plafonds

Gérer mes plafonds

Paielements et retraits disponibles aujourd'hui
Sous réserve des opérations en cours

Paielements disponibles : 1760,01 €

7739,99 € utilisés sur 4000 €

Retraits disponibles : 1500 €

0 € utilisés sur 1500 €

Détail des plafonds

Augmenter temporairement

Augmenter mes plafonds

Augmenter mes plafonds

Choisissez vos nouveaux plafonds

	Paielements	Retraits
Actuels	4000 €	1500 €
☐	8000 €	2000 €
☐	12000 €	2500 €

Il vous reste 2 augmentations possibles

Confirmer

Voir mon code secret

Code secret de ma carte

Il sera masqué dans 2 secondes

Masquer le code

La fonctionnalité « Utilisation digitale de la carte » cible :

- Les clients particuliers et entrepreneurs individuels en stock avec une carte active,
- Les clients nouveaux souscripteurs de cartes ou clients ayant demandé une refabrication (suite opposition)

Deux cas d'usage :

- 1 - Le client qui souhaite afficher les données de sa carte pour faire un achat à distance (il n'a pas sa carte sur soi)
- 2 - Le client qui souhaiterait utiliser sa carte avant de réceptionner sa carte physique (hors renouvellement), il aura accès à la fonctionnalité dès que sa carte est en statut expédié et il pourra enrôler sa carte dans sa solution de paiement mobile et/ou régler un achat à distance en consultant les données de sa carte.

Utilisation digitale de la carte

Client avec CB active

Carte à contrôle de solde

Numéros de ma carte

4978 0107 0008 4907

EXPIRE À FIN CVV

09 / 25 7 7 0

Le cryptogramme visuel (ou CVV) est un code de sécurité qui se trouve généralement au dos de votre carte. Il vous est demandé pour payer en ligne.

Bon à savoir
Pour des raisons de sécurité le cryptogramme affiché au dos de votre carte est différent de celui-ci dessus. Ne vous inquiétez pas vous pourrez utiliser les deux indifféremment pour payer en ligne.

Verrouillage temporaire

Faire opposition

Gérer mes plafonds

Voir mon code secret

Réglez

Comptes Virements Cartes Contact Plus

Client avec nouvelle carte en commande

Visa Premier

Vous n'avez toujours pas reçu votre carte ?
Nous vous invitons à contacter votre conseiller

Bon à savoir
N'attendez pas de recevoir et d'activer votre carte pour commencer à vous en servir. Vous pouvez en visualiser les numéros pour payer en ligne ou l'ajouter à Apple Pay pour payer en magasin. Ne jetez pas votre ancienne carte avant d'avoir reçu et activé la nouvelle.

En savoir plus sur l'utilisation digitale

Activer l'utilisation digitale

Comptes Virements Cartes Contact Plus