

Fiche pratique

PILOTAGE DE LA CARTE PARENT-ENFANT

« Depuis son appli ou DEI le parent, client Caisse d'Épargne*, peut agir en **temps réel** et en toute autonomie sur les fonctions de la **carte bancaire** Caisse d'Épargne de son **enfant mineur**, pour **garder le contrôle** et l'accompagner dans la gestion de son **budget**. »

*Parents détenteurs d'un abonnement DEI et de l'appli Caisse d'Épargne

Fonction à disposition du parent	Bénéfice pour le parent	Visa Classic à autorisation quasi systématique pour un mineur	Toutes cartes éligibles pour un mineur
Consulter les plafonds et le disponible	Suivre l'état du budget		✓
Modifier les plafonds	Ajuster les capacités de dépense de son enfant à son budget	✓	
Désactiver / activer les paiements à distance	Bloquer les achats via internet, téléphone ou courrier		✓
Désactiver / activer les paiements et retraits à l'étranger	Restreindre l'utilisation de la carte en France, préférable si son enfant ne voyage pas		✓
Verrouiller / Déverrouiller temporairement la carte	Ne plus autoriser l'utilisation de la carte bancaire, utile en cas de doute de perte ou de vol.		✓
Mise en opposition	A faire en cas de perte ou vol de la carte		✓
Désactiver / activer les retraits d'espèces	Eviter que son enfant ne soit en possession d'espèces, sa carte ne fonctionnera qu'en paiement	✓	

AVANTAGES CONSEILLERS

- **Facilitation** : ces solutions de contrôle de la carte permettent de rassurer les parents et favoriser la bancarisation des jeunes en conciliant pédagogie et sécurité
- **Fidélisation** : promouvoir des services adaptés à chaque membre de la famille

LES BONS REFLEXES CONSEILLERS

- Informer les clients sur l'existence de toutes les fonctionnalités de pilotage de la carte enfant
- Les accompagner dans la prise en main via l'outil de démo.

BON A SAVOIR

- **Anticipation** : 3 mois avant la majorité de l'enfant, le parent est averti de la possibilité de rétablir des plafonds plus élevés avant qu'il ne puisse plus le faire.
- Le mineur accède aux services en consultation et peut agir sur certaines fonctions

LES BONS REFLEXES CLIENTS

- Aller voir dans son appli toutes les actions possibles sur la carte de son enfant
- Au moindre doute, agir sur le fonctionnement de la carte de son enfant
- Vérifier que les plafonds de la carte de son enfant sont bien adaptés à la gestion de son budget
- Consulter la FAQ mise à dispo dans l'appli, sur l'espace client web

Fiche pratique PILOTAGE DE LA CARTE PARENT-ENFANT

VUE PARENT



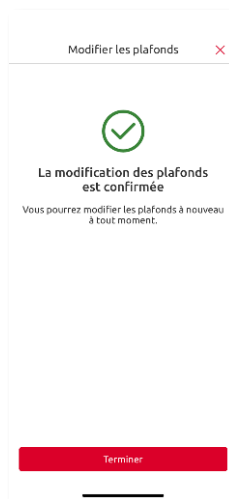
Accès par la rubrique
« Cartes »



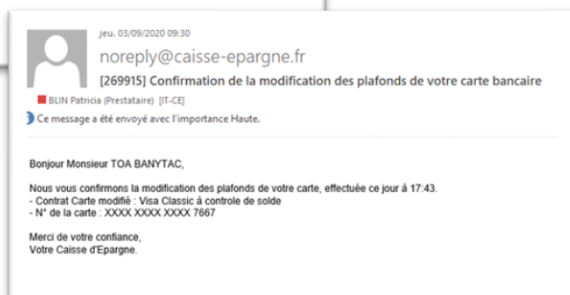
Consultation des
plafonds



Choix des niveaux
de plafonds



Prise en compte et affichage instantané des
nouveaux plafonds



E-mails de confirmation

VUE ENFANT

