

DEI PART, MOBILE :

Effectuer un virement international en devises avec **Wise**

FICHE PRATIQUE
version 2022 03



Mon client peut effectuer un virement international en devises via notre partenaire Wise

Canaux disponibles:

- Application Mobile
- DEI

■ Pour qui ?

- 1 Je suis
- 2 Je possède



Un client particulier

- Le service de Banque à Distance

■ Qu'est-ce que c'est ?

1. Le client **simule un scénario** de virement international et son coût.
2. S'il veut poursuivre, il est **basculé vers le site mobile Wise** qui gère le parcours d'inscription, effectue le virement international et assure tout le SAV comme l'information clientèle.
3. Le client sélectionne dans l'espace Wise **le moyen de règlement qu'il veut utiliser** (carte de paiement, Apple Pay, virement SEPA, etc...) et règle les fonds à transmettre et les frais facturés par Wise.
4. Si le client veut régler **par Virement SEPA**, il doit **se reconnecter sur sa BâD** et faire le nécessaire (enregistrer l'IBAN de Wise dans ses bénéficiaires, saisir et valider le virement), à l'identique de n'importe quel virement géré via la BâD.

■ Avantages clients

- Possibilité de simuler le coût d'un transfert en devises
- Réaliser le transfert intégralement en toute autonomie

■ Le parcours client sur le Mobile

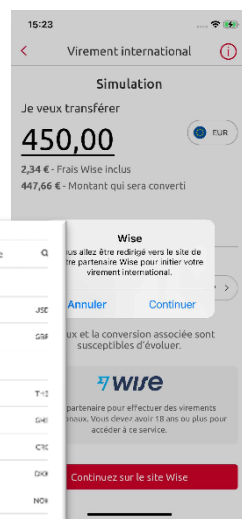
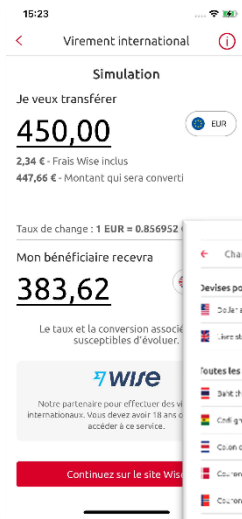
Accès par la rubrique Virements



Présentation de Wise



Simulation du virement en devise



DEI PART, MOBILE :

Effectuer un virement international en devises avec **Wise**

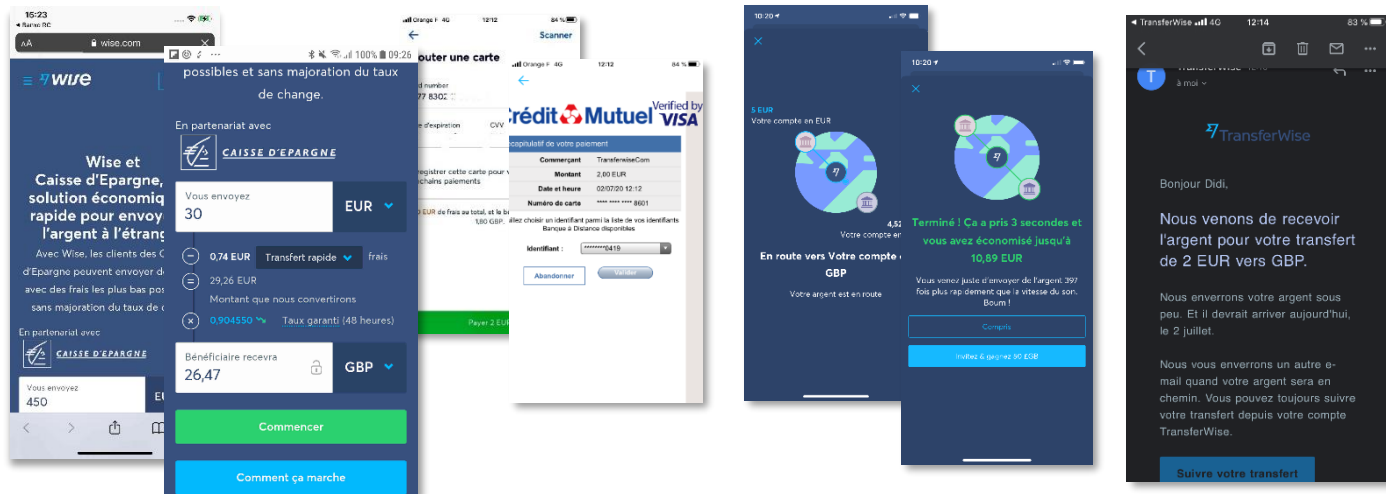
Suite sur le site web mobile Wise

Redirection sur le site mobile de Wise

Paiement du montant du transfert (ici par CB)

Après réception des fonds en Euros, exécution du virement international en devise par Wise

Email de confirmation de l'exécution



■ Le parcours client sur DEI

