

Permet à notre clientèle d'effectuer un retrait d'espèces sans utiliser de carte bancaire.

Opération concernée :

Le retrait d'espèces

Tarification du service :

0€

■ Qu'apporte RETRAIT SMS aux clients Caisse d'Epargne ?

La demande de retrait est **préparée à l'avance** par le client à partir de l'application Banxo sur Mobile. Le retrait d'espèces est ensuite effectué sur un des distributeurs CE. **Ce service est positionné comme un service de dépannage** et non comme une nouvelle façon de retirer des espèces sur un distributeur.



Quelques principes :

Pas de modification possible du montant à retirer. Si l'on veut modifier une demande (compte de prélèvement, montant...), il faut **annuler et refaire** celle-ci.

Retrait possible sur les **comptes de dépôt** sur lesquels le client est **titulaire, co-titulaire ou mandataire**.

Le retrait d'espèces est possible **sur tous les automates CE de France** quelle que soit la caisse d'origine du client.

■ Pour qui ?

1 Je suis



Un client particulier

2 Je détiens



Un smartphone (Android 4.3 ou iOS 9) et l'appli Banxo



Une carte de paiement CE



Un « numéro de téléphone mobile pour les opérations sécurisées » en ligne renseigné



Un abonnement Banque à Distance

■ Les bons réflexes

La préparation du retrait :

- **Une seule demande** de retrait en cours de validité
- Une demande de retrait est valide durant **24h**
- Retrait possible entre **20 et 500 €** (multiple de 20€) par période de 7 jours glissants
- Dans le cas d'un **CDD joint** : 500 € par co-titulaire possédant une carte bancaire.
- Le retrait réalisé n'a **pas d'impact sur les plafonds** « carte de paiement » du client (= retrait guichet par Carte Tempo Multifonction)
- **Contrôles** opérés au moment de la demande :
 - Pas de demande de retrait en cours
 - Vérification du solde (prise en compte du découvert autorisé)
 - Vérification du niveau d'utilisation sur la période glissante

RETRAIT SMS

■ L'activation du service

- 1 Sur un distributeur CE, à partir du menu d'accueil (après insertion de sa carte et saisie du code carte associé).
- 2 Le client choisi un nouveau code secret à 4 chiffres dédié à ce service. Le code sera demandé lors du retrait des espèces (en complément du code SMS) de manière à renforcer la sécurité de l'opération.
- 3 L'activation est en temps réel. Le service est disponible après la fin de la procédure. Un SMS de confirmation est envoyé au client (+ mail et MSI).

■ Le retrait d'espèces

- 1 Le client prépare son retrait d'espèces à partir de son application mobile CE
- 2 Le client reçoit un SMS contenant le code à 9 chiffres pour effectuer le retrait
- 3 Le client accède à l'écran de saisie du code secret en appuyant sur une des 8 touches autour de l'écran ou sur la touche retrait SMS. Il renseigne son code à 9 chiffres et son code personnel à 4 chiffres
- 4 Le client récupère ses espèces et son ticket et reçoit un SMS de confirmation de l'exécution de son opération de retrait

Moyens de paiement

Retrait SMS
Retrait d'argent sans carte

Cartes
Verrouillage, plafonds, code secret

Option internationale
Des avantages tarifaires pour les paiements par carte à l'étranger.

Continuer

Nouveau retrait SMS

Je fais un retrait de
0,00 €

1 Saisissez le montant dans l'application Caisse d'Épargne
2 Recevez par SMS le code secret à 9 chiffres
3 Retirez vos espèces

N'oubliez pas votre code secret à l'activation

Annuler

20,00 €
40,00 €
60,00 €

Nouveau retrait SMS

C'est bon pour vous ?

Compte à débiter
Caisse d'Épargne
MOMED DEMO
COMPTE DE DEPOT n° *2*****

Montant du retrait
40,00 €

Coût du service
Offert

1 Information importante
Le code de retrait sera le numéro 06XXXXXXS7

Vous avez besoin du code secret à l'activation

Vous allez recevoir le code de retrait par SMS au 06XXXXXXS7

1 Saisissez sur le distributeur le code secret à 4 chiffres que vous avez choisi lors de l'activation

2 Puis le code de retrait à 9 chiffres reçu par SMS.

Vous avez jusqu'au 03 août 2021 à 17:04 (heure de Paris) pour effectuer votre retrait.

Confirmer le retrait

Continuer