FICHE PRATIQUE version 2022 03

RETRAIT SMS

Permet à notre clientèle d'effectuer un retrait d'espèces sans utiliser de carte bancaire.

Opération concernée: Le retrait d'espèces

Tarification du service :

0€

Qu'apporte RETRAIT SMS aux clients Caisse d'Epargne?

La demande de retrait est préparée à l'avance par le client à partir de l'application Banxo sur Mobile. Le retrait d'espèces est ensuite effectué sur un des distributeurs CE. Ce service est positionné comme un service de dépannage et non comme une nouvelle façon de retirer des espèces sur un distributeur.

Quelques principes:

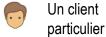
Pas de modification possible du montant à retirer. Si l'on veut modifier une demande (compte de prélèvement, montant...), il faut annuler et refaire celle-ci.

Retrait possible sur les comptes de dépôt sur lesquels le client est titulaire. co-titulaire ou mandataire.

Le retrait d'espèces est possible sur tous les automates CE de France quelle que soit la caisse d'origine du client.

Pour qui ?





Je détiens



Un smartphone (Androïd 4.3 ou iOS 9) et l'appli Banxo



Une carte de paiement CE

Un « numéro de téléphone mobile pour les opérations sécurisées » en ligne renseigné



Un abonnement Banque à Distance

Les bons reflexes

La préparation du retrait :

- Une seule demande de retrait en cours de validité
- Une demande de retrait est valide durant 24h
- Retrait possible entre **20 et 500 €** (multiple de 20€) par période de 7 jours glissants
- Dans le cas d'un **CDD joint** : 500 € par co-titulaire possédant une carte bancaire.
- Le retrait réalisé n'a pas d'impact sur les plafonds « carte de paiement » du client (= retrait guichet par Carte Tempo Multifonction)
- Contrôles opérés au moment de la demande :
 - Pas de demande de retrait en cours
 - Vérification du solde (prise en compte du découvert autorisé)
 - Vérification du niveau d'utilisation sur la période glissante



RETRAIT SMS

L'activation du service

- Sur un distributeur CE, à partir du menu d'accueil (après insertion de sa carte et saisie du code carte associé).
- Le client choisi un nouveau code secret à 4 chiffres dédié à ce service. Le code sera demandé lors du retrait des espèces (en complément du code SMS) de manière à renforcer la sécurité de l'opération.
- L'activation est en temps réel. Le service est disponible après la fin de la procédure. Un SMS de confirmation est envoyé au client (+ mail et MSI).

Le retrait d'espèces

application mobile CE

Le client prépare son retrait d'espèces à partir de son

Le client recoit un SMS contenant le code à 9 chiffres pour effectuer le

Le client accède à l'écran de saisie du code secret en appuyant sur une des 8 touches autour de l'écran ou sur la touche retrait SMS.

Il renseigne son code à 9 chiffres et son code personnel à 4 chiffres

Le client récupère ses espèces et son ticket et reçoit un SMS de confirmation de l'exécution de son opération de retrait

