

Nouveau parcours selfcare

Gérer les mandats de prélèvements

Canaux web et mobile (Part)

08 février 2024



**CAISSE
D'ÉPARGNE**
Vous être utile.



1. Gérer le mandat - Blocage des prélèvements

- ❖ Depuis l'onglet « **Mandats** », le client a la possibilité de **bloquer les prélèvements d'un mandat donné**. La réactivation est effective en temps réel mais seules les opérations avec une date d'échéance au lendemain seront rejetées.

Mobile :
Plus > Moyens de paiement > Prélèvements > Mandats

Web :
Moyens de paiement > Prélèvements > Mandats

Raccourci depuis
COMPTE

Prélèvements

Opérations Mandats

Mandats sans activité
Sans prélèvement depuis plus de 13 mois

54376 EFC O
RUM n°230030681

BPCE PAYMENT SERVICES
RUM n°TPECE001100702019100989

ETTYEP EN ETYCPY NJ
RUM n°NAV1CT20180700000100242119

JYNOFYA ZCOET JV YCCFV IMYROV
RUM n°NNFR46ZZ0050022A24I6C084518PAS2A21

JYNOFYA ZCOET JV YCCFV IMYROV
RUM n°NNFR46ZZ0050022A24I6C084518PAS2A22

MAIUZOVXOOFB AIZIV OTFA
RUM n°BTGAC04F0RA30

MaiuzovXoofb
RUM n°BT08501YPOJ84

OCZYO
RUM n°00GAM0695287 **BLOQUÉ**

OTOFXYFXJOHNCF
RUM n°MM9760171741270001

TE HNCFYV JV OI
RUM n°++D27624401

VXECTU ATXYCVJOVOINXO
RUM n°SD53016832NAAB

ZOCONTYDY V
RUM n°FR7617515900000801426549085

Détail du mandat

JYNOFYA ZCOET JV YCCFV IMYROV

Voir les infos détaillées du mandat
RUM, ICS, date de signature...

Récurrent
Oui

Compte prélevé
■ Caisse d'Épargne
COMPTE COURANT
N° 08013553249
Anonymisation Zone Sensible

Gérer

Bloquer les prélèvements
Ne plus autoriser le créancier à prélever les prochaines échéances de ce mandat.

Détail du mandat

JYNOFYA ZCOET JV YCCFV IMYROV

Voir les infos détaillées du mandat
RUM, ICS, date de signature...

Récurrent
Oui

Compte prélevé
■ Caisse d'Épargne
COMPTE COURANT

Êtes-vous sûr de vouloir bloquer les prélèvements ?

Vous êtes sur le point de bloquer les prochains prélèvements. A l'issue de cette action, une opposition sera enregistrée. Les prélèvements SEPA émis par ce créancier au titre de ce mandat seront rejetés. **Vous pouvez à tout moment annuler cette action.**

L'opposition sera effective à compter de demain. Les prélèvements comptabilisés aujourd'hui (date d'échéance du jour) ne seront pas bloqués par cette action.

Pour éviter d'éventuels litiges avec votre créancier, vous devez le prévenir de l'arrêt des prélèvements.

Bloquer

Annuler

Bloquer les prélèvements

Le mandat a bien été bloqué

Fermer

Pour rappel, le blocage est disponible sur Mysys depuis :

- Synthèse client > Sur le compte > [SEPA - PRELEVEMENTS : Service Débiteur – 0298] : rubrique liste noire

A savoir :

Après le blocage, un mail est envoyé au client pour confirmation.



2. Gérer le mandat - Réactivation des prélèvements

- ❖ Le client a également la possibilité **de réactiver les prélèvements** pour un mandat donné. Le blocage est effectif en temps réel mais seules les opérations avec une date d'échéance au lendemain seront rejetées. Les opérations du jour sont déjà comptabilisées et prélevées.

Mobile :

Plus > Moyens de paiement > Prélèvements > Mandats

Web :

Moyens de paiement > Prélèvements > Mandats

Raccourci depuis COMPTE

Détail du mandat

JYNOFYA ZCOET JV YCCFV IMYROV

BLOQUÉ

Les opérations à venir seront rejetées sans action de votre part

Voir les infos détaillées du mandat >
RUM, ICS, date de signature...

Récurrent
Oui

Compte prélevé
■ Caisse d'Épargne
COMPTE COURANT
N° 08013553249
Anonymisation Zone Sensible

Gérer

Réactiver les prélèvements >
Autoriser le créancier à prélever les prochaines échéances sur ce mandat.

Détail du mandat

JYNOFYA ZCOET JV YCCFV IMYROV

BLOQUÉ

Les opérations à venir seront rejetées sans action de votre part

Voir les infos détaillées du mandat >
RUM, ICS, date de signature...

Récurrent
Oui

Compte prélevé
■ Caisse d'Épargne
COMPTE COURANT
N° 08013553249
Anonymisation Zone Sensible

Gérer

Êtes-vous sûr de vouloir réactiver les prélèvements ?

En cliquant sur "Confirmer", la mise en opposition enregistrée le 18/01/2024 sera levée. Vous autoriserez à nouveau le créancier à effectuer des prélèvements sur votre compte depuis ce mandat.

Confirmer

Annuler

Réactiver les prélèvements

Le mandat a bien été réactivé

Fermer

A savoir :
Après la réactivation, un mail est envoyé au client pour confirmation.



3. Gérer le mandat - Renvoi vers service liste blanche si actif

- ❖ Depuis l'onglet « **Mandats** », pour les clients ayant activé le service « **Liste blanche** », un renvoi est effectué vers l'ancien espace client web.

BEXBI NIO RUM n° SOC600209004261XMDT00	Présenté Le 25/05/2023	BLOQUÉ	>
BIJOXH RUM n° B004249	Prél. rejeté : -1 601,90 € Le 12/07/2023		>
CUONG PATANCON RUM n° 0500064F18	Présenté Le 03/07/2023	BLOQUÉ	>
CYO RUM n° E0002V5	Présenté Le 03/06/2023	LIMITÉ	>
EDF RUM n° ++MA2900864892	Dernier prél. : -817,18 € Le 13/10/2023	BLOQUÉ	>
ESNN RUM n° 005IT2500926585210	Présenté Le 14/03/2023		>
FAASOEXDOJO MNEYVOV RUM n° 202002006	Présenté Le 13/02/2023		>
INVVE SADCFEESOEFXOJEPI RUM n° ++005077V2020131211181208R000083438	Présenté Le 17/04/2023		>
JNHYS MOXZC O JYTOEXEYTYC RUM n° ++PVA15343PRLVT-TIMBRE-AMENDE-DEM...	Prél. rejeté : -1 674,14 € Le 10/08/2023		>
MINETPO RUM n° EDI2126038RU0000025	Prochain prél. : -227,14 € Le 22/01/2024		>
MINETZ nasoMYOJE RUM n° BEASOP2020021205000BUR	Prél. rejeté : -22,00 € Le 07/08/2023		>
Nom donneur ordre RUM n° MANDAT LCR 3	Présenté Le 12/06/2023	NON AUTORISÉ	>
Nom donneur ordre RUM n° MANDAT LCR 1	Présenté Le 12/06/2023		>
Nom donneur ordre RUM n° MANDAT LCR 2	Présenté Le 12/06/2023		>
OSWYVCV RUM n° G553	Prél. rejeté : -584,93 € Le 13/12/2023		>
SRD GROUP RUM n° BEASOP20230911050005RD	Prél. rejeté : -177,30 € Le 13/09/2023		>

< Détail du mandat

Nom donneur ordre

NON AUTORISÉ

Les opérations à venir seront rejetées sans mise à jour de votre liste blanche.

Infos détaillées du mandat
RUM, ICS, date de signature... >

Récurrent
Oui

Compte prélevé
FRANCAISE DES JEUX - n°08007392436 - XXXXX

Dernières opérations

Nom donneur ordre 13/06/2023	-15,15 €
REJETÉ	
Nom donneur ordre 13/06/2023	-15,16 €
REJETÉ	

Gérer

Liste blanche

Si vous souhaitez autoriser ou bloquer les prélèvements de ce créancier, vous devez mettre à jour votre liste blanche en accédant au service dédié.

Accéder au service

Arrêt de la fonctionnalité
« Liste blanche »
prévu en juin 2024

Via son application et le site web, le client pourra consulter et suivre tous les créanciers autorisés à prélever sur son compte et les bloquer si besoin.



4. Gérer le mandat - Contact mon conseiller pour modifier limite

- ❖ Si le client a activé une limite de plafond ou périodicité, il devra contacter son conseiller pour la modifier.

Prélèvements

Opérations **Mandats** Mandats interentreprises

Rechercher un créancier Filtre >

Nouveaux mandats

TYLLMYT RUM n° 363598FN02023458402	Dernier prél. : -235,20 € Le 03/01/2024	BLOQUÉ >
---------------------------------------	--	----------

Derniers mandats prélevés

Prélèvements de moins de 13 mois

Aneez V RUM n° M0048615863	Présenté Le 21/02/2023	>
BEXBI NIO RUM n° SOC600209004261XMDT00	Présenté Le 25/05/2023	BLOQUÉ >
BIJOXH RUM n° B004249	Prél. rejeté : -1 601,90 € Le 12/07/2023	>
CUONG PATANCON RUM n° 0500064F18	Présenté Le 03/07/2023	BLOQUÉ >
CYO RUM n° E0002VS	Présenté Le 03/06/2023	LIMITÉ >
EDF RUM n° ++MA2900864892	Dernier prél. : -817,18 € Le 13/10/2023	BLOQUÉ >
ESNN RUM n° 00SIT2500926585210	Présenté Le 14/03/2023	>
FAASOEXDOJO MNEYVOV RUM n° 202002006	Présenté Le 13/02/2023	>
INVVE SADCFEESOEFXOJEPI RUM n° ++005077V2020131211181208R000083438	Présenté Le 17/04/2023	>
JNHYS MOXZC O JYTOEXEYTYC RUM n° ++PVA15343PRLVT-TIMBRE-AMENDE-DEM...	Prél. rejeté : -1 674,14 € Le 10/08/2023	>

Détail du mandat

CYO

LIMITÉ

Vous pouvez être prélevé d'un montant de 100,00 € maximum.

Infos détaillées du mandat
RUM, ICS, date de signature... >

Récurrent
Oui

Compte prélevé
COMPTE COURANT - n°08007373440 - XXXXX

Dernières opérations

CYO	-244,56 €
06/06/2023	REJETÉ

Gérer

Bloquer les prélèvements
Ne plus autoriser le créancier à prélever les prochaines échéances sur ce mandat. >

Limite

Si vous souhaitez **modifier les limites de vos prélèvements**, vous devez contacter un conseiller.

Contactez un conseiller

Le client peut quand même bloquer son mandat.



5. Cas d'un client ayant une opposition sur tous les prélèvements

- ❖ Si le client a demandé au conseiller de mettre en place une opposition sur tous les prélèvements (clients décédés, difficulté financière, etc.), il ne pourra pas réactiver les prélèvements en selfcare. Le client est invité à contacter son conseiller.

Prélèvements

Opérations **Mandats** Mandats interentreprises

Rechercher un créancier

Filtrer

Derniers mandats prélevés
Prélèvements de moins de 13 mois

New name RUM n° 00000000600000003013839200047243601	Prél. rejeté : -1 001,00 € Le 14/12/2023	BLOQUÉ
New name RUM n° MANDAT01206	Prél. rejeté : -23,13 € Le 14/12/2023	BLOQUÉ
Nom donneur ordre RUM n° 00000000600000003013839200047243601	Prél. rejeté : -13,13 € Le 13/10/2023	BLOQUÉ
Nom donneur ordre RUM n° MANDAT01206	Prél. rejeté : -12,13 € Le 13/10/2023	BLOQUÉ
Nom donneur ordre RUM n° NM41AG20181000000105503114	Prél. rejeté : -24,29 € Le 29/08/2023	BLOQUÉ

Mandats sans activité
Sans prélèvement depuis plus de 13 mois

QYCELE RUM n° PRV10479600		BLOQUÉ
------------------------------	--	--------

Détail du mandat

New name

BLOQUÉ

Les opérations à venir se présentant avant le 18/10/2023 seront rejetées.

Infos détaillées du mandat

RUM, ICS, date de signature...

Récurrent

Oui

Compte prélevé

CPT DEPOT PART. - n°04016773636 - Anonymisation Zone Sensible

Dernières opérations

New name 14/12/2023	-241 300,00 €
REJETÉ	
New name 14/12/2023	-1 004,00 €
REJETÉ	
New name 14/12/2023	-1 005,00 €
REJETÉ	

Gérer

Réactiver les prélèvements

Autoriser le créancier à prélever les prochaines échéances sur ce mandat.

Aucun prélèvement n'est autorisé au débit de ce compte. Pour avoir plus d'informations, veuillez contacter votre conseiller.

Contactez un conseiller

Le blocage de tous les prélèvements est disponible sur Mysys depuis :
Synthèse client > Sur le compte > [SEPA - PRELEVEMENTS : Service Débiteur – 0298] : rubrique Opposition tout prélèvement

RAPPEL

Prélèvements SEPA

Qu'est-ce qu'un mandat CORE?

Les mandats SEPA Direct Debit Core (en anglais), ou classiques, sont les plus courants. En tant que particulier, vous utilisez ces mandats pour régler votre facture téléphonique ou internet. Pour être prélevé, il suffit généralement de transmettre ses coordonnées bancaires à son créancier (IBAN et BIC) et signer une autorisation de prélèvement. Votre créancier se charge ensuite d'effectuer un prélèvement sur votre compte tous les mois ou selon la fréquence définie avec lui.

Le mandat n'a pas besoin d'être envoyé à la banque par le client, tout se fait automatiquement lors de la demande de prélèvement par le créancier.