

DEI PART & MOBILE : Modifier son code confidentiel / mot de passe

FICHE PRATIQUE
version 2022 03



Le client doit obligatoirement être équipé de SECURPASS, SOL SMS et/ou SOL CAP

Opérations concernées :

- Modifier son code confidentiel / mot de passe

Pour qui ?

1 Je suis



Un client particulier

2 Je possède



Un abonnement Banque à Distance

Une des 3 solutions de sécurisation :

1. SECURPASS
2. SOL SMS et un n° de mobile - à jour - renseigné
3. SOL CAP et une carte bancaire

Les bons reflexes

- Tous les clients équipés d'un service de BAD doivent être équipés d'une solution de sécurisation SECURPASS – SOL SMS – SOL CAP.
- Les coordonnées doivent être saisies au poste de travail et être à jour afin que le client reçoive les notifications.

Le parcours client sur DEI

1 Après saisie de l'identifiant du mot de mot de passe, le client se rend sur « Profil et réglages » (en haut de l'écran). Il clique sur « Modifier mon mot de passe ».

2 Le client compose son nouveau code confidentiel puis clique sur confirmer

Entrez votre nouveau mot de passe

① Critères de création

- Ne doit pas contenir votre date de naissance ou numéro de téléphone.
- Ne pas utiliser une suite de chiffres (ex: 12345678).
- Ne pas utiliser une répétition de chiffres (ex: 43333335).

Mot de passe

4 7 2 9 1

8 5 0 3 6

3 Le client compose une seconde fois son nouveau code confidentiel puis clique sur confirmer

Confirmez votre nouveau mot de passe

Mot de passe

0 2 3 1 6

9 8 4 5 7

4 Un accusé de réception est affiché à l'écran

Votre mot de passe a été modifié



Le parcours client sur le Mobile

Le client a également la possibilité d'effectuer sa demande sur son smartphone depuis son application (Rubrique Plus / Réglages / Modifier mon mot de passe).

Réglages

Connexion et sécurité

Mémoriser mon identifiant

Connexion vous sans saisir votre identifiant.

Authentification par Face ID

Utilisez Face ID à la place de votre mot de passe.

Modifier mon mot de passe

Sécur'Pass

Autorisez rapidement vos opérations sensibles.

Autres réglages

Solde rapide

Veuillez saisir le solde de votre compte sans avoir à vous connecter.

Virement instantané

Choisissez la rapidité à laquelle vous souhaitez effectuer vos virements.

Paiement entre amis

Envoyez et recevez de l'argent en toute simplicité via un numéro de téléphone mobile.

Fonctionnalités avancées

Comptes Virements Cartes Contact Plus

Entrez votre nouveau mot de passe

① Critères de création

- Ne doit pas contenir votre date de naissance ou numéro de téléphone
- Ne pas utiliser une suite de chiffres (ex: 12345678)
- Ne pas utiliser une répétition de chiffres (ex: 43333335)

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○

1 8 0 2 9

3 4 7 5 6