

DEI PART & MOBILE : Retrouver son identifiant

FICHE PRATIQUE
version 2022 03



Le client doit détenir un abonnement BAD et l'accès ne doit pas être bloqué (suite saisie 3 codes faux)

Opérations concernées :

- DEI et Mobile : oubli de l'identifiant BAD

■ Pour qui ?

1 Je suis



Un client particulier

2 je connais :



- Mes données (Nom, Prénom, Date de naissance)
- N° de téléphone portable renseigné sur le profil client
- Mot de passe BAD

■ Les bons reflexes

- Il est possible de le retrouver en un clin d'œil sur le contrat de banque à distance ou sur le relevé de compte.
- Possibilité de mémoriser l'identifiant sur l'espace client web ou l'application. Cela évitera de le ressaisir à chaque connexion.

■ Le parcours client sur le Mobile

1 Le client clique sur
« identifiant oublié ? »

2 Le client renseigne les
éléments demandés
(date de naissance,
num portable ...)

3 Puis renseigne son
mot de passe BAD

4 L'écran d'accusé de réception
s'affiche. Si les données sont
correctement saisies, le client
reçoit immédiatement
l'identifiant par SMS

Retrouver votre identifiant ✕

Pour continuer vous devez

- ✓ Renseignez vos informations personnelles afin que nous vérifions votre identité.
- ✓ Saisir votre mot de passe.

Si vous rencontrez des difficultés à répondre à ces demandes, contactez votre conseiller afin de mettre à jour vos données personnelles et recevoir votre identifiant.

⚠ Fonctionnalité non disponible aux entreprises.
Cette fonctionnalité n'est accessible que pour les particuliers ou entrepreneurs individuels. Si vous êtes une entreprise ou une association veuillez contacter votre conseiller habituel.

Suivant

< Retrouver votre identifiant ✕

Saisissez vos informations

Banque
Ile-de-France

Numéro de compte
0*****2

Date de naissance
22 mars 1980

Téléphone portable
0*.1*.**.23

Suivant

< Retrouver votre identifiant ✕

Veuillez saisir votre mot de passe

1 2 3 4 5
6 7 8 9 0

Valider

Retrouver votre identifiant

✓

Votre demande est prise en compte.

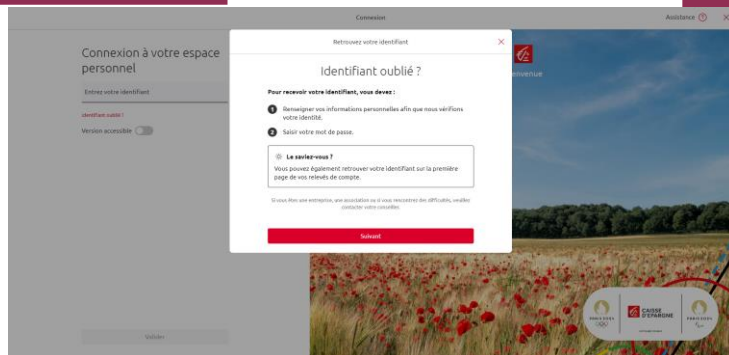
Si les informations saisies sont validées vous recevrez votre identifiant par SMS.
Si vous ne recevez pas de SMS, il se peut qu'une ou plusieurs données saisies soient incorrectes, dans cette situation merci de contacter un conseiller.

Fermer

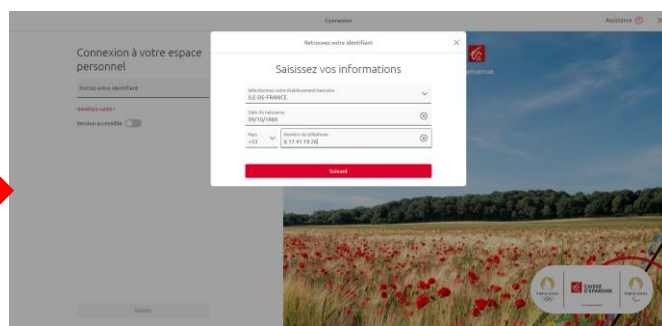
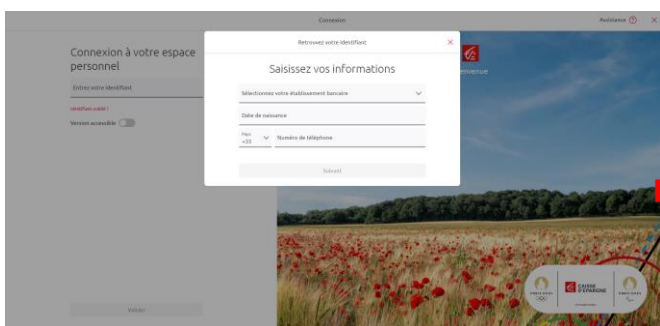
DEI PART & MOBILE : Réinitialiser son code confidentiel / mot de passe

■ Le parcours client sur DEI

1 Présentation et astuce pour récupérer son ID

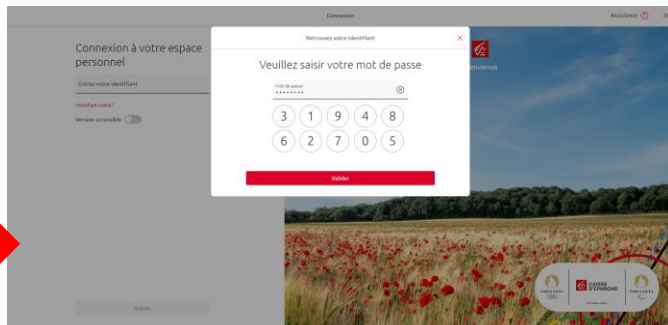
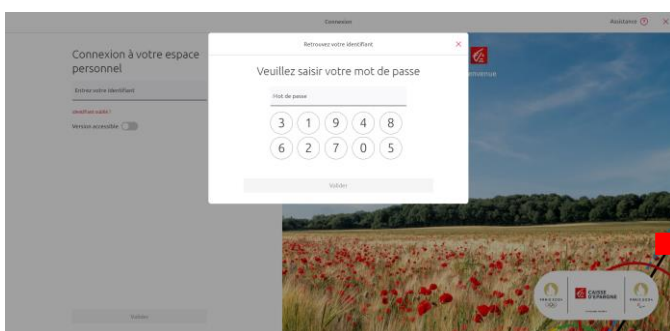


2 Formulaire à remplir



Saisie des informations - Le bouton devient actif

3 Saisie du mot de passe BAD



4 Message de confirmation de prise de la demande – l'identifiant est envoyé par SMS

