

LDDS, Livret jeune et PEL en selfcare

“Des parcours client optimisés, fluides et intuitifs pour une souscription de bout en bout”

Les parcours LDDS, Livret jeune et PEL en Selfcare :

- s'adressent aux clients particuliers détenteurs d'au moins un compte de dépôt
- concernent les majeurs capables
- s'appuient sur les espaces client Web et App Mobile
- s'inscrivent dans le dispositif existant d'épargne

QU'APPORTENT CES NOUVEAUX PARCOURS EN SELF CARE AUX CLIENTS CAISSES D'ÉPARGNE ?

Il s'agit de nouveaux parcours de souscription de bout en bout disponibles pour le client depuis l'application mobile ou l'espace web, plus fluides et intuitifs.

Avec ceux-ci, un client est en mesure de compléter et signer une demande de souscription de LDDS, de Livret Jeune ou de PEL

POUR QUI ?

1 Mon client est :

- Un client particulier majeur capable (client authentifié)
- Avec un TOPCC vert ou orange
- Non détenteur du même produit d'épargne en nos livres
- EAI statut validé pour le PEL
- Le client est résident fiscal français (pour les parcours LDDS et Livret Jeune uniquement)

2 Il détient :

- Un abonnement de Banque à distance
- Des coordonnées renseignées et à jour (mobile et email) et est éligible à la signature électronique
- Au moins un compte de dépôt (en tant que titulaire ou cotitulaire)

COMMENT ?

En tant que client je peux accéder aux parcours de souscription en Selfcare via 3 points d'entrée :

1. Une campagne commerciale qui m'a été adressée (push hors app ou native ad)
2. La vignette « souscrire-offres » depuis mon espace banque à distance
3. La fiche produit « LDDS », « Livret Jeune » ou « PEL » depuis le portail commercial de la banque

LDDS, Livret jeune et PEL en selfcare

Parcours de souscription du livret jeune ou LDDS en selfcare

NOTA : Le parcours est également disponible depuis l'espace WEB du client.

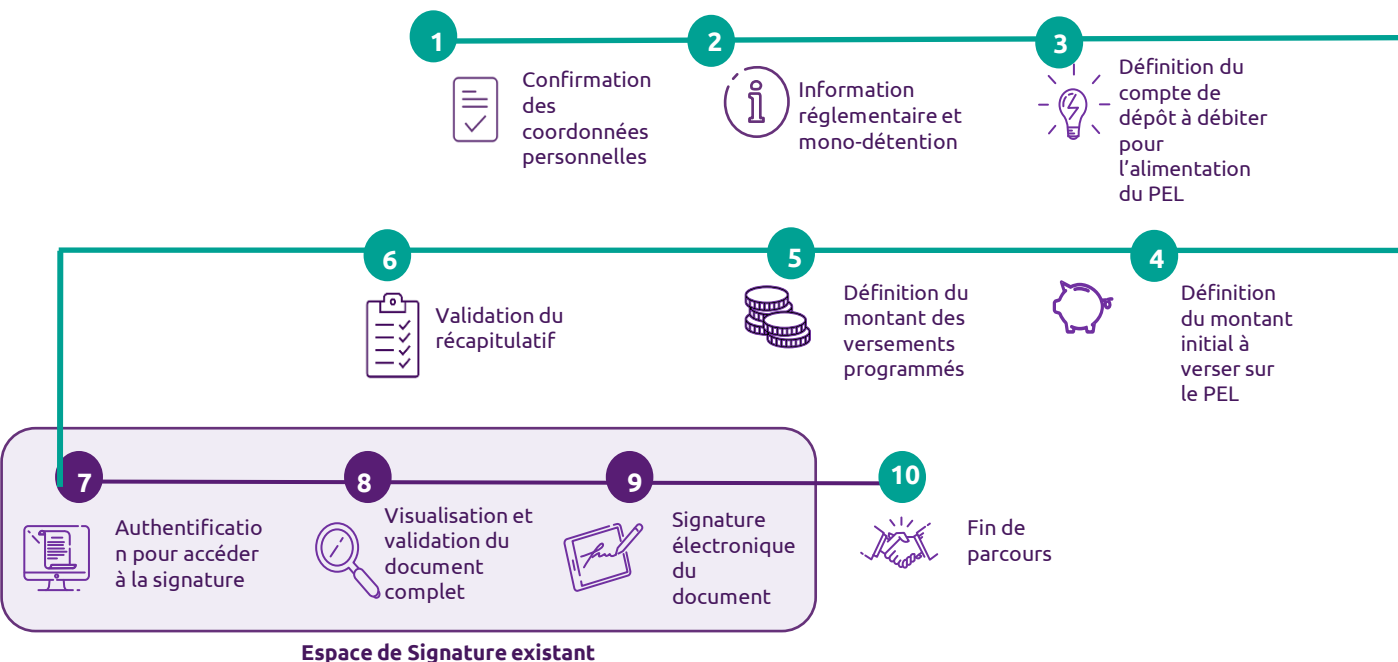


Bon à savoir

- Le traitement de la mise en gestion reste inchangé.

LDDS, Livret jeune et PEL en selfcare

Process parcours PEL



Parcours PEL

