



**A PARTIR DU
19 NOVEMBRE
INFORMATION
IMPORTANTE**

Vos nouvelles coordonnées bancaires



<n° de personne>

<CIV1> <PRENOM> <NOM client>
<ADRESSE 1>
<ADRESSE 2>
<ADRESSE 3>
<ADRESSE 4>
<CP VILLE CLIENT>

Strasbourg, le 8 novembre 2018
<Concerne Prenom MP> <NOM MP>

<CIVILITÉ CLIENT>,

Le 23 juin dernier est née **vos nouvelles Caisse d'Épargne Grand Est Europe**, et nous sommes fiers de vous compter parmi nos clients fidèles. Afin de renforcer notre qualité de service, la phase finale de nos travaux d'uniformisation informatique se déroulera les 17 et 18 novembre prochains et engendrera quelques changements détaillés ci-dessous :

■ Votre **Relevé d'Identité Bancaire** comportera un nouveau Code Etablissement et une nouvelle clé RIB associée. Cependant, nous avons pris les dispositions nécessaires pour que toutes vos opérations courantes (retraits, paiements par carte ou par chèque, ...) continuent à s'effectuer normalement.

■ Vos **virements et prélèvements automatiques** : nous allons prochainement communiquer vos nouvelles coordonnées bancaires aux principaux émetteurs (Trésor Public, administrations, organismes sociaux, ...) et vous tiendrons informés de l'avancée de nos démarches.

De votre côté, **à compter du 19 novembre 2018 et dans tous les cas le nécessitant, nous vous invitons à transmettre uniquement votre nouveau RIB**. Pour cela, vous trouverez en annexe de **nouveaux Relevés d'Identité Bancaire** de votre compte principal à leur transmettre. Vous pouvez vous procurer d'autres relevés sur nos guichets automatiques, sur notre site internet ainsi qu'auprès de votre agence. Nous mettrons prochainement à votre disposition une fonctionnalité dédiée sur notre site internet : sous forme de liste, elle vous permettra d'identifier les organismes nécessitant une intervention de votre part afin d'effectuer les demandes de modification.

Sachez que vos virements et vos prélèvements reçus et utilisant les anciennes coordonnées bancaires seront acceptés jusqu'au 23 décembre 2019.

■ Pour accéder à vos **services de Banque à Distance** (internet, téléphone, tablette ou mobile) : à compter du 19 novembre, vous devrez ajouter un '0' après les 9 premiers chiffres de votre numéro d'identifiant actuel (code confidentiel inchangé).

Pour vous permettre de bénéficier de la même qualité de services auprès de l'ensemble de nos agences, celles-ci seront exceptionnellement fermées le 17 novembre. De même, certains services seront momentanément indisponibles les 17 et 18 novembre. Nous nous efforçons d'en limiter la durée et vous prions d'accepter nos excuses pour la gêne occasionnée.

Nous vous prions d'agréer, <CIVILITÉ CLIENT>, nos salutations dévouées.

Votre Caisse d'Épargne

Pour toute information complémentaire, un conseiller est à votre disposition :

0 800 21 20 59 Service & appel gratuits

Du lundi au vendredi : de 8h à 20h,
et le samedi de 8h à 13h

RETROUVEZ-NOUS SUR



Les personnes concernées par nos traitements bénéficient à tout moment pour les données à caractère personnel les concernant et dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement, à la portabilité, à communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès, de retrait de leur consentement (si donné) et du droit de former une réclamation auprès de l'autorité compétente. Les modalités d'exercice de ces droits sont détaillées sur notre notice d'information sur la protection des données personnelles accessible à l'adresse suivante <https://www.caisse-epargne.fr/da/file/fre-AE/360030> et à tout moment sur notre site internet www.caisse-epargne.fr ou sur simple demande auprès de votre agence. Délégué à la Protection des Données : Caisse d'Épargne Grand Est Europe, 5 Parvis des Droits de l'Homme 57012 Metz cedex.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 € - siège social à STRASBOURG (67000), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738. Illustrations : Freepik/CEGEE



VOS NOUVEAUX RELEVÉS D'IDENTITÉ BANCAIRE

ATTENTION : À NE PAS UTILISER AVANT LE 19 NOVEMBRE 2018

(vos anciens RIB ne doivent plus être communiqués à compter de cette date)

CAISSE D'ÉPARGNE GRAND EST EUROPE		Relevé d'Identité Bancaire	
Cadre réservé au destinataire du relevé			
Identification du compte pour utilisation nationale			
15135	09017	XXXXXXXXXX	XX
c/établissement	c/guichet	n/compte	c/rice
Domiciliation		BIC	
CE GRAND EST EUROPE		CEPAFRPP513	
Identification du compte pour utilisation internationale (IBAN)			
XXXX	XXXX	XXXX	XXXX
XXXX	XXXX	XXXX	XXX
Intitulé du compte			
<INTITULÉ DU COMPTE> <ADRESSE 1> <ADRESSE 2> <ADRESSE 3> <ADRESSE 4> <CP VILLE> AG. <LIBELLE ES>			
		<CODE AGENCE>	

CAISSE D'ÉPARGNE GRAND EST EUROPE		Relevé d'Identité Bancaire	
Cadre réservé au destinataire du relevé			
Identification du compte pour utilisation nationale			
15135	09017	XXXXXXXXXX	XX
c/établissement	c/guichet	n/compte	c/rice
Domiciliation		BIC	
CE GRAND EST EUROPE		CEPAFRPP513	
Identification du compte pour utilisation internationale (IBAN)			
XXXX	XXXX	XXXX	XXXX
XXXX	XXXX	XXXX	XXX
Intitulé du compte			
<INTITULÉ DU COMPTE> <ADRESSE 1> <ADRESSE 2> <ADRESSE 3> <ADRESSE 4> <CP VILLE> AG. <LIBELLE ES>			
		<CODE AGENCE>	

CAISSE D'ÉPARGNE GRAND EST EUROPE		Relevé d'Identité Bancaire	
Cadre réservé au destinataire du relevé			
Identification du compte pour utilisation nationale			
15135	09017	XXXXXXXXXX	XX
c/établissement	c/guichet	n/compte	c/rice
Domiciliation		BIC	
CE GRAND EST EUROPE		CEPAFRPP513	
Identification du compte pour utilisation internationale (IBAN)			
XXXX	XXXX	XXXX	XXXX
XXXX	XXXX	XXXX	XXX
Intitulé du compte			
<INTITULÉ DU COMPTE> <ADRESSE 1> <ADRESSE 2> <ADRESSE 3> <ADRESSE 4> <CP VILLE> AG. <LIBELLE ES>			
		<CODE AGENCE>	

CAISSE D'ÉPARGNE GRAND EST EUROPE		Relevé d'Identité Bancaire	
Cadre réservé au destinataire du relevé			
Identification du compte pour utilisation nationale			
15135	09017	XXXXXXXXXX	XX
c/établissement	c/guichet	n/compte	c/rice
Domiciliation		BIC	
CE GRAND EST EUROPE		CEPAFRPP513	
Identification du compte pour utilisation internationale (IBAN)			
XXXX	XXXX	XXXX	XXXX
XXXX	XXXX	XXXX	XXX
Intitulé du compte			
<INTITULÉ DU COMPTE> <ADRESSE 1> <ADRESSE 2> <ADRESSE 3> <ADRESSE 4> <CP VILLE> AG. <LIBELLE ES>			
		<CODE AGENCE>	



BANQUE À DISTANCE

Votre nouveau numéro d'identifiant
(code confidentiel inchangé)

Identifiant

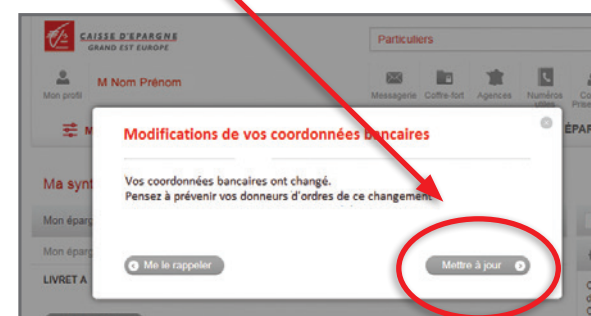
Un "0" a été ajouté à votre identifiant actuel.



DIRECTECUREUIL

Lors de la connexion à votre espace de Banque à distance, une **nouvelle fonctionnalité (non accessible sur appli mobile)** vous sera proposée pour effectuer les modifications de vos prélèvements et virements. Elle sera accessible lorsque les rubriques ci-dessous seront disponibles :

en cliquant ici...



...ou ici

