



Vos nouvelles coordonnées bancaires

<CIVILITÉ CLIENT>,

Le 23 juin dernier est née **votre nouvelle Caisse d'Épargne Grand Est Europe**, et nous sommes fiers de vous compter parmi nos clients fidèles. Afin de renforcer notre qualité de service, la phase finale de nos travaux d'uniformisation informatique se déroulera les 17 et 18 novembre prochains et engendrera quelques changements détaillés ci-dessous :

■ Votre **Relevé d'Identité Bancaire** comportera un nouveau Code Etablissement et une nouvelle clé RIB associée. Cependant, nous avons pris les dispositions nécessaires pour que toutes vos opérations courantes (retraits, paiements par carte ou par chèque, ...) continuent à s'effectuer normalement.

■ Vos **virements et prélèvements automatiques** : nous allons prochainement communiquer vos nouvelles coordonnées bancaires aux principaux émetteurs (Trésor Public, administrations, organismes sociaux, ...) et vous tiendrons informés de l'avancée de nos démarches.

De votre côté, **à compter du 19 novembre 2018 et dans tous les cas le nécessitant, nous vous invitons à transmettre uniquement votre nouveau RIB**. Pour cela, vous trouverez en annexe de **nouveaux Relevés d'Identité Bancaire** de votre compte principal. Vous pouvez vous procurer d'autres relevés sur nos guichets automatiques ainsi qu'auprès de votre agence.

Sachez que vos virements et vos prélèvements reçus et utilisant les anciennes coordonnées bancaires seront acceptés jusqu'au 23 décembre 2019.

Pour vous permettre de bénéficier de la même qualité de services auprès de l'ensemble de nos agences, celles-ci seront exceptionnellement fermées le 17 novembre. De même, certains services seront momentanément indisponibles les 17 et 18 novembre. Nous nous efforçons d'en limiter la durée et vous prions d'accepter nos excuses pour la gêne occasionnée.

Nous vous prions d'agréer, <CIVILITÉ CLIENT>, nos salutations dévouées.

Votre Caisse d'Épargne

Pour toute information complémentaire, un conseiller est à votre disposition :

0 800 21 20 59 Service & appel gratuits

Du lundi au vendredi : de 8h à 20h, et le samedi de 8h à 13h

RETROUVEZ-NOUS SUR



CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE

<n°de personne>

<CIV1> <NOM client>
<ADRESSE 1>
<ADRESSE 2>
<ADRESSE 3>
<ADRESSE 4>
<CP VILLE CLIENT>

Strasbourg, le 8 novembre 2018

<Concerne Prenom MP> <NOM MP>



VOS NOUVEAUX RELEVÉS D'IDENTITÉ BANCAIRE

ATTENTION : À NE PAS UTILISER AVANT LE 19 NOVEMBRE 2018

(vos anciens RIB ne doivent plus être communiqués à compter de cette date)

CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE

Relevé d'Identité Bancaire

Cadre réservé au destinataire du relevé

Identification du compte pour utilisation nationale

15135	09017	XXXXXXXXXX	XX
c/établissement	c/guichet	n/compte	c/rice

Domiciliation

CE GRAND EST EUROPE

BIC

CEPAFRPP513

Identification du compte pour utilisation internationale (IBAN)

XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXX
------	------	------	------	------	------	-----

Intitulé du compte

<INTITULÉ DU COMPTE>
<ADRESSE 1>
<ADRESSE 2>
<ADRESSE 3>
<ADRESSE 4>
<CP VILLE>
AG. <LIBELLE ES>

<CODE AGENCE>

CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE

Relevé d'Identité Bancaire

Cadre réservé au destinataire du relevé

Identification du compte pour utilisation nationale

15135	09017	XXXXXXXXXX	XX
c/établissement	c/guichet	n/compte	c/rice

Domiciliation

CE GRAND EST EUROPE

BIC

CEPAFRPP513

Identification du compte pour utilisation internationale (IBAN)

XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXX
------	------	------	------	------	------	-----

Intitulé du compte

<INTITULÉ DU COMPTE>
<ADRESSE 1>
<ADRESSE 2>
<ADRESSE 3>
<ADRESSE 4>
<CP VILLE>
AG. <LIBELLE ES>

<CODE AGENCE>

CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE

Relevé d'Identité Bancaire

Cadre réservé au destinataire du relevé

Identification du compte pour utilisation nationale

15135	09017	XXXXXXXXXX	XX
c/établissement	c/guichet	n/compte	c/rice

Domiciliation

CE GRAND EST EUROPE

BIC

CEPAFRPP513

Identification du compte pour utilisation internationale (IBAN)

XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXX
------	------	------	------	------	------	-----

Intitulé du compte

<INTITULÉ DU COMPTE>
<ADRESSE 1>
<ADRESSE 2>
<ADRESSE 3>
<ADRESSE 4>
<CP VILLE>
AG. <LIBELLE ES>

<CODE AGENCE>

CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE

Relevé d'Identité Bancaire

Cadre réservé au destinataire du relevé

Identification du compte pour utilisation nationale

15135	09017	XXXXXXXXXX	XX
c/établissement	c/guichet	n/compte	c/rice

Domiciliation

CE GRAND EST EUROPE

BIC

CEPAFRPP513

Identification du compte pour utilisation internationale (IBAN)

XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXX
------	------	------	------	------	------	-----

Intitulé du compte

<INTITULÉ DU COMPTE>
<ADRESSE 1>
<ADRESSE 2>
<ADRESSE 3>
<ADRESSE 4>
<CP VILLE>
AG. <LIBELLE ES>

<CODE AGENCE>



Découvrez nos services de banque à distance

- Gérez vos comptes 24h/24, 7j/7, en toute sécurité et **gratuitement**⁽¹⁾
- Réalisez vos devis, simulations et souscriptions⁽²⁾ en ligne (pour les produits disponibles sur Internet)
- Echangez avec votre conseiller grâce à la messagerie dans votre espace sécurisé : demande d'information, prise de rendez-vous...

Votre identifiant client est inscrit sur votre relevé de compte en haut à gauche. Pour obtenir votre code confidentiel, contactez votre agence Caisse d'Épargne.

Profitez-en pour passer au relevé de compte numérique !

Visitez notre site de démonstration :

<https://www.netdemo.caisse-epargne.fr/Portail.aspx>

(Coût de connexion selon fournisseur d'accès)



(1) Sous réserve d'abonnement au service de banque à distance « Direct Ecureuil » gratuit et de la compatibilité de votre équipement. L'accès au site Caisse d'Épargne ainsi que les applications pour smartphones et tablettes numériques sont gratuites hors coût de connexion selon votre fournisseur d'accès Internet ou votre opérateur de téléphonie mobile. Coût de connexion selon opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès internet.

(2) Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Épargne Grand Est Europe.

