



A PARTIR DU
19 NOVEMBRE
INFORMATION
IMPORTANTE

Vos nouvelles coordonnées bancaires



<n°de personne>

<CIV1> <NOM client>
<ADRESSE 1>
<ADRESSE 2>
<ADRESSE 3>
<ADRESSE 4>
<CP VILLE CLIENT>

Strasbourg, le 8 novembre 2018

<CIVILITÉ CLIENT>,

Le 23 juin dernier est née **votre nouvelle Caisse d'Épargne Grand Est Europe**, et nous sommes fiers de vous compter parmi nos clients fidèles. Afin de renforcer notre qualité de service, la phase finale de nos travaux d'uniformisation informatique se déroulera les 17 et 18 novembre prochains et engendrera quelques changements détaillés ci-dessous :

- Votre **Relevé d'Identité Bancaire** comportera un nouveau Code Etablissement et une nouvelle clé RIB associée. Nous mettons tout en œuvre pour vous accompagner dans les démarches inhérentes à ce changement.
- Vos **virements et prélèvements automatiques** : pour assurer leur continuité sur les prochains mois, vos nouvelles coordonnées bancaires vont être communiquées aux grands émetteurs d'opérations (Trésor Public, administrations, organismes sociaux,...) et nous vous tiendrons informés de l'avancée de ces démarches. De votre côté, **à compter du 19 novembre 2018** et dans tous les cas le nécessitant, **nous vous invitons à transmettre uniquement votre nouveau RIB**. Pour cela, vous trouverez en annexe de **nouveaux Relevés d'Identité Bancaire** de votre compte principal à leur transmettre. Vous pourrez vous procurer d'autres relevés sur nos guichets automatiques, sur notre site internet ainsi qu'auprès de votre agence.
Sachez que vos virements et vos prélèvements reçus et utilisant les anciennes coordonnées bancaires seront acceptés jusqu'au 23 décembre 2019.

- **Indisponibilité** : pour vous permettre de bénéficier de la même qualité de services auprès de l'ensemble de nos agences, celles-ci seront exceptionnellement fermées le 17 novembre. De même, certains services seront momentanément indisponibles les 17 et 18 novembre. Nous vous prions d'accepter nos excuses pour la gêne occasionnée.
Attention : à partir du 16 novembre, la réalisation de certaines opérations (remise de chèques, virements/prélèvements, encaissement & relevés quotidiens de CB...) sera reportée au mardi 20 novembre.

Nous vous prions d'agréer, <CIVILITÉ CLIENT>, nos salutations dévouées.

Votre Caisse d'Épargne

Pour toute information complémentaire, un conseiller est à votre disposition :

0 800 21 20 59 Service & appel gratuits

Du lundi au vendredi : de 8h à 20h,
et le samedi de 8h à 13h

RETROUVEZ-NOUS SUR



Les personnes concernées par nos traitements bénéficient à tout moment pour les données à caractère personnel les concernant et dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement, à la portabilité, à communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès, de retrait de leur consentement (si donné) et du droit de former une réclamation auprès de l'autorité compétente. Les modalités d'exercice de ces droits sont détaillées sur notre notice d'information sur la protection des données personnelles accessible à l'adresse suivante <https://www.caisse-epargne.fr/da/file/fre-AE/360030> et à tout moment sur notre site internet www.caisse-epargne.fr ou sur simple demande auprès de votre agence. Délégué à la Protection des Données : Caisse d'Épargne Grand Est Europe, 5 Parvis des Droits de l'Homme 57012 Metz cedex.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 € - siège social à STRASBOURG (67000), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738. Illustrations : Freepik/CEGEE



VOS NOUVEAUX RELEVÉS D'IDENTITÉ BANCAIRE

ATTENTION : À NE PAS UTILISER AVANT LE 19 NOVEMBRE 2018

(vos anciens RIB ne doivent plus être communiqués à compter de cette date)

CAISSE D'ÉPARGNE GRAND EST EUROPE				Relevé d'Identité Bancaire			
Cadre réservé au destinataire du relevé							
Identification du compte pour utilisation nationale							
15135	09017	XXXXXXXXXX			XX		
c/établissement	c/guichet	n/compte			c/rice		
Domiciliation				BIC			
CE GRAND EST EUROPE				CEPAFRPP513			
Identification du compte pour utilisation internationale (IBAN)							
XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXX	
Intitulé du compte							
<INTITULÉ DU COMPTE> <ADRESSE 1> <ADRESSE 2> <ADRESSE 3> <ADRESSE 4> <CP VILLE> AG. <LIBELLE ES>				<CODE AGENCE>			

CAISSE D'ÉPARGNE GRAND EST EUROPE				Relevé d'Identité Bancaire			
Cadre réservé au destinataire du relevé							
Identification du compte pour utilisation nationale							
15135	09017	XXXXXXXXXX			XX		
c/établissement	c/guichet	n/compte			c/rice		
Domiciliation				BIC			
CE GRAND EST EUROPE				CEPAFRPP513			
Identification du compte pour utilisation internationale (IBAN)							
XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXX	
Intitulé du compte							
<INTITULÉ DU COMPTE> <ADRESSE 1> <ADRESSE 2> <ADRESSE 3> <ADRESSE 4> <CP VILLE> AG. <LIBELLE ES>				<CODE AGENCE>			

CAISSE D'ÉPARGNE GRAND EST EUROPE				Relevé d'Identité Bancaire			
Cadre réservé au destinataire du relevé							
Identification du compte pour utilisation nationale							
15135	09017	XXXXXXXXXX			XX		
c/établissement	c/guichet	n/compte			c/rice		
Domiciliation				BIC			
CE GRAND EST EUROPE				CEPAFRPP513			
Identification du compte pour utilisation internationale (IBAN)							
XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXX	
Intitulé du compte							
<INTITULÉ DU COMPTE> <ADRESSE 1> <ADRESSE 2> <ADRESSE 3> <ADRESSE 4> <CP VILLE> AG. <LIBELLE ES>				<CODE AGENCE>			

CAISSE D'ÉPARGNE GRAND EST EUROPE				Relevé d'Identité Bancaire			
Cadre réservé au destinataire du relevé							
Identification du compte pour utilisation nationale							
15135	09017	XXXXXXXXXX			XX		
c/établissement	c/guichet	n/compte			c/rice		
Domiciliation				BIC			
CE GRAND EST EUROPE				CEPAFRPP513			
Identification du compte pour utilisation internationale (IBAN)							
XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXX	
Intitulé du compte							
<INTITULÉ DU COMPTE> <ADRESSE 1> <ADRESSE 2> <ADRESSE 3> <ADRESSE 4> <CP VILLE> AG. <LIBELLE ES>				<CODE AGENCE>			



Connaissez-vous nos services de banque à distance ?

Découvrez DirectEcureuil Pro :

- Gérez vos comptes 24h/24, 7j/7 facilement et en toute sécurité depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone⁽¹⁾
- Réalisez en quelques clics les principales opérations bancaires pour votre gestion au quotidien
- Habilez certains de vos collaborateurs à l'utilisation de votre espace sécurisé et définissez pour chacun les droits dont ils disposent
- Prenez rendez-vous en ligne...

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾ ou contactez votre conseiller !

(1) L'accès au site Caisse d'Épargne ainsi que les applications pour smartphones et tablettes numériques sont gratuites hors coût de connexion selon votre fournisseur d'accès Internet ou votre opérateur de téléphonie mobile.