



CAISSE D'EPARGNE
GRAND EST EUROPE

INFORMATION IMPORTANTE

Evolution de vos coordonnées bancaires



Madame, Monsieur,

Vos coordonnées bancaires ont été modifiées suite à notre fusion informatique de novembre dernier. Les organismes émetteurs de virements ou prélèvements sur vos comptes doivent être informés de ce changement via la transmission d'un nouveau RIB (Relevé d'Identité Bancaire).

Nous veillons, comme nous nous y étions engagés, à **prendre en charge la mise à jour de vos nouvelles coordonnées bancaires auprès de la plupart des grands émetteurs de virements et de prélèvements**.

Toutefois, nous avons identifié un certain nombre d'opérations utilisant encore vos anciennes coordonnées bancaires et pour lesquelles une vérification et une intervention de votre part sont nécessaires.

Afin de vous aider dans vos démarches et de suivre celles que nous avons initiées, une nouvelle fonctionnalité est d'ores et déjà accessible depuis notre site internet **www.caisse-epargne.fr**.

Retrouvez la liste de vos émetteurs de virements et de prélèvements à mettre à jour, en vous connectant à votre espace sécurisé Direct Ecureuil* (onglet "Mes comptes", sélectionnez la rubrique "Gestion de mes comptes" puis cliquez sur "Mise à jour coordonnées bancaires").

Pour plus d'informations, cliquez **[ICI](#)**.

Nous vous rappelons que vos virements et vos prélèvements reçus et utilisant vos anciennes coordonnées bancaires seront acceptés jusqu'au 23 décembre 2019. Après cette date, ils seront rejetés.

En cas de nécessité, vous pouvez appeler le numéro ci-dessous, du lundi au vendredi :

0 800 21 20 59 Service & appel gratuits

Cordialement,

Votre Caisse d'Epargne



Suivez la Caisse d'Epargne sur :
caisse-epargne.fr



* Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès internet.

Les personnes concernées par nos traitements bénéficient à tout moment pour les données à caractère personnel les concernant et dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement, à la portabilité, à communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès, de retrait de leur consentement (si donné) et du droit de former une réclamation auprès de l'autorité compétente. Les modalités d'exercice de ces droits sont détaillées sur notre notice d'information sur la protection des données personnelles accessible à l'adresse suivante <https://www.caisse-epargne.fr/da/file/re-LA/360030> et à tout moment sur notre site internet www.caisse-epargne.fr ou sur simple demande auprès de votre agence. Délégué à la Protection des Données : Caisse d'Epargne Grand Est Europe, 5 Parvis des Droits de l'Homme 57012 Metz cedex.

Nous vous rappelons que la Caisse d'Epargne ne vous demande jamais lors d'envoi d'e-mails de saisir vos informations confidentielles et personnelles.

Caisse d'Epargne et de Prévoyance Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 € - siège social à STRASBOURG (67100), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738.

Crédit photo : Istockphoto.

Mentions légales

Désabonnement

N° personne