



CAISSE D'EPARGNE
GRAND EST EUROPE

INFORMATION IMPORTANTE : évitez le rejet de vos opérations bancaires après le 23 décembre 2019

Monsieur,

Vos coordonnées bancaires ont été modifiées suite à notre fusion informatique de novembre dernier. Les organismes émetteurs de virements ou prélèvements sur vos comptes doivent être informés de ce changement via la transmission d'un nouveau RIB (Relevé d'Identité Bancaire).

Nous veillons, comme nous nous y étions engagés, à prendre en charge la mise à jour de vos nouvelles coordonnées bancaires auprès de la plupart des grands émetteurs de virements et de prélèvements.

Nous vous rappelons que vos virements et vos prélèvements reçus et utilisant vos anciennes coordonnées bancaires seront acceptés jusqu'au 23 décembre 2019. Après cette date, ils seront rejetés.

Nous avons identifié un certain nombre d'opérations utilisant encore vos anciennes coordonnées bancaires et pour lesquelles **une intervention de votre part est nécessaire auprès des émetteurs.**

La liste des émetteurs concernés figure dans le tableau au verso de ce courrier.

Pour vous faciliter ces démarches, **nous vous invitons à :**

- **nous faire part de vos choix concernant les opérations restant à traiter** dans les plus brefs délais.
Une fois le tableau complété, nous vous invitons à nous le retourner, scanné à l'adresse suivante :
renumerotation-iban@cegee.caisse-epargne.fr

ou dans une enveloppe non affranchie, à l'adresse suivante :

Caisse d'Epargne Grand Est Europe
Flux Cellule DO
Libre Réponse 29169
54049 NANCY CEDEX

Remarque : veuillez à bien saisir l'adresse complète de l'émetteur si vous souhaitez que la Caisse d'Epargne Grand Est Europe l'informe de vos nouvelles coordonnées bancaires.

- **utiliser notre proposition de modèle de courrier** ci-jointe afin d'adresser votre nouveau RIB aux organismes concernés, **pour les émetteurs dont vous souhaiteriez prendre en charge l'information.**

En cas de nécessité, vous pouvez appeler le numéro ci-dessous, du lundi au vendredi :

0 800 21 20 59 Service & appel
gratuits

Cordialement,

Votre Caisse d'Epargne

COUPON REPONSE à renvoyer complété :

- Scanné, par email à : renumerotation-iban@cegee.caisse-epargne.fr
- Ou à l'adresse suivante, SANS L'AFFRANCHIR :
Caisse d'Epargne Grand Est Europe – Flux Cellule DO - Libre Réponse 29169 – 54049 NANCY CEDEX

Client :

N° Compte concerné :

VIREMENTS OU PRELEVEMENTS A TRAITER :

Cochez « **Ne pas en tenir compte** » si vous n'avez aucune raison d'adresser vos nouvelles coordonnées bancaires à cet émetteur.
Cochez « **Je m'en charge** » si vous préférez contacter vous-même l'émetteur. Pour cela, nous vous proposons d'utiliser le courrier type ci-après.
Cochez « **Je donne mandat à la banque** » pour nous confier la gestion de la transmission de vos changements de coordonnées bancaires. Si vous cochez cette case, il est nécessaire d'indiquer dans la case suivante l'adresse de l'émetteur.

Intitulé de l'opération	Dernière opération	Ne pas en tenir compte	Je m'en charge	Je donne mandat à la banque	Merci d'indiquer EN MAJUSCULE l'adresse postale de l'émetteur UNIQUEMENT SI JE DONNE MANDAT
		☐	☐	☐	
		☐	☐	☐	
		☐	☐	☐	
		☐	☐	☐	
		☐	☐	☐	



CAISSE D'EPARGNE
GRAND EST EUROPE

Expéditeur

Références :

Madame, Monsieur,

Veuillez noter que mes coordonnées bancaires ont été modifiées. En conséquence, vous voudrez bien indiquer désormais ces nouvelles références pour toutes opérations effectuées sur mon compte.

A cet effet, vous trouverez ci-dessous mes nouvelles coordonnées bancaires (IBAN/RIB).

Avec mes remerciements, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Fait à :

Le :

Signature

NOUVEL IBAN A PRENDRE EN COMPTE POUR TOUTES OPERATIONS

TITULAIRE DU COMPTE :			
IBAN FR76 1513 5090 0000 0000 0000 000		DOMICILIATION Caisse d'Epargne Grand Est Europe	BIC CEPAFRPP513
CODE BANQUE 15135	CODE GUICHET 09017	NUMERO DE COMPTE	CLE RIB

