

CONDITIONS & TARIFS

DES OPÉRATIONS BANCAIRES AUX PARTICULIERS

AU 1^{ER} FÉVRIER 2019

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/02/2019. La Caisse d'Épargne fonde sa relation avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2019). Certaines lignes sont indiquées hors taxes (HT) dans le document.

➤ EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2019 AUX PARTICULIERS

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.): Direct Ecureuil Internet	Gratuit (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS: AlertEcureuil	2,10 € / mois (hors coût opérateur téléphonique) - soit, pour information, 25,20 € par an
Tenue de compte	5,00 € / trimestre - soit, pour information, 20,00 € / an
Fourniture d'une carte de débit: - Carte de paiement internationale à débit immédiat : Carte Visa Classic - Carte de paiement internationale à débit différé : Carte Visa Classic - Carte de paiement à autorisation systématique : Carte Visa Electron Sensea	 43,00 € / an 43,00 € / an 42,50 € / an
Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1 € / retrait* (à partir du 5 ^e retrait par mois)
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement: Assurance Moyens de Paiement⁽¹⁾⁽²⁾	18,30 € / an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel): - en agence - par internet	4,00 € / virement Gratuit
Prélèvement - frais par paiement d'un prélèvement SEPA - frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention	8,00 € / opération avec un plafond de 80,00 € / mois

* Hors carte Visa Sensea: 1 €/retrait dès le 1^{er} retrait

Hors carte Visa Infinite et Platinum: retraits illimités gratuits.

(1) Assurance Moyens de Paiement est un contrat BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

Voir conditions générales ou notices d'informations

(2) Tarif en vigueur au 01/11/2018.



CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

➤ OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

- Ouverture/Clôture de compte **Gratuit**
- Désolidarisation du compte joint..... **9,50 €**
- Service d'aide à la mobilité bancaire
 - Vers la Caisse d'Épargne (Domilis)..... **Gratuit**
 - Vers une autre banque (récapitulatif sur 13 mois des virements et prélèvements récurrents sur compte de dépôt)..... **Gratuit**

➤ TENUE DE COMPTE⁽¹⁾

- Frais tenue de compte (hors forfaits)..... **Jeunes (12-25 ans) Gratuit** **5,00 €/trimestre**
soit **20,00 €/an**
- Frais de tenue et de gestion de compte inactif⁽²⁾ (compte inactif au sens de l'article L.312-19 du code monétaire et financier) **30,00 €⁽²⁾**
- Édition du RIB/RICE ou de l'IBAN **Gratuit**

➤ SERVICES EN AGENCE

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Versement d'espèces au guichet de votre agence..... **Gratuit**
- Frais de traitement des erreurs de comptage **10,50 €**
- Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque..... **Gratuit**
- Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) **4,90 €**
- Remise de chèque(s)⁽³⁾⁽⁴⁾ **Gratuit**

RECHERCHE DE DOCUMENT(S)⁽⁵⁾

- Frais forfaitaires de recherche de document(s) de moins d'un an **18,00 €**
- Frais forfaitaires de recherche de document(s) de plus d'un an **24,00 €**
- Par document fourni..... **8,00 €⁽⁶⁾**
- Recherches complexes **Nous consulter**

AUTRES SERVICES

- Edition de la liste des opérations automatiques..... **Gratuit**

➤ SERVICES BANCAIRES DE BASE **Gratuit**

(services définis à l'article D.312-5-1 du code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au compte) :

- L'ouverture, la tenue et la clôture du compte,
- Un changement d'adresse par an,
- La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire,
- La domiciliation de virements bancaires,
- L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte,
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires,
- Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance,
- Abonnement à des services de banque à distance (internet⁽⁷⁾, téléphone fixe⁽⁸⁾, SMS, etc.),
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte,
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne,
- Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services,
- La réalisation des opérations de caisse.

(1) Les clients titulaires d'une offre groupée de services sont exonérés des frais de tenue de compte.

(2) Le montant des frais et commissions de toute nature prélevé annuellement sur un compte de dépôt inactif est plafonné par arrêté ministériel. Ce montant est débité dans la limite du solde créditeur.

(3) Date de valeur : J + 1 jour ouvré (J = jour de comptabilisation).

(4) Date d'indisponibilité des fonds sur compte de dépôt : 12 jours calendaires.

(5) Hors champs d'application de la Directive Européenne sur les Services de Paiement, article L.133-1 du Code Monétaire et Financier.

(6) Auxquels s'ajoutent les frais forfaitaires de recherche.

(7) Hors coût de connexion selon votre fournisseur d'accès internet.

(8) Appel non surtaxé depuis un poste fixe, hors surcoût selon opérateur.

➤ PRESTATIONS BANCAIRES DE BASE

au sens des articles L312-1 et D.312-5 du code monétaire et financier (ces prestations ne constituent pas une offre groupée de services) :

- L'ouverture et la clôture du compte **Gratuit**
- La tenue du compte **Tarifs standards**
(indiqués dans cette brochure)
- Un changement d'adresse par an **Gratuit**
- La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire **Gratuit**
- La domiciliation de virements bancaires **Gratuit**
- L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte **Tarifs standards**
(indiqués dans cette brochure)
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires **Tarifs standards**
(indiqués dans cette brochure)
- Prélèvements (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance **Tarifs standards**
(indiqués dans cette brochure)
- Abonnement à des services de banque à distance (internet⁽¹⁾, téléphone fixe⁽²⁾, SMS, etc.) **Tarifs standards**
(indiqués dans cette brochure)
- Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet ou aux distributeurs automatiques de la Banque **Tarifs standards**
(indiqués dans cette brochure)
- Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne **Tarifs standards**
(indiqués dans cette brochure)

2 BANQUE À DISTANCE

➤ DIRECT ECUREUIL

ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET⁽¹⁾, TÉLÉPHONE FIXE⁽²⁾, TÉLÉPHONE MOBILE, SMS, ETC.) **Gratuit**

➤ E-DOCUMENTS DONT RELEVÉ DE COMPTE EN LIGNE **Gratuit**

➤ RÈGLEMENT SEPAMAIL

- Réponse à une demande de règlement **Gratuit**
- Émission d'un virement SEPA via Règlement SEPAMail **Gratuit**

➤ BOUQUET NUMÉRIQUE

ABONNEMENT BANQUE À DISTANCE + COFFRE-FORT NUMÉRIQUE + E-DOCUMENTS **1,00 € /mois**

➤ ALERTECUREUIL

ABONNEMENT À UN PRODUIT OFFRANT DES ALERTES DE LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS

- Formule individuelle **Jeunes (12-25 ans) - 50 %** **2,10 € TTC/mois**
- Formule famille **4,00 € TTC/mois**

➤ COFFRE-FORT NUMÉRIQUE⁽³⁾

(3 mois gratuits) **Jeunes (18-25 ans) - 50 %** **1,20 € /mois**

➤ WEBPROTEXION **Abonnement gratuit** (service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés)

➤ SERVICE DE SÉCURISATION DES OPÉRATIONS EN LIGNE (SOL)

- Adhésion au service SOL sms ou SOL CAP (carte à puce) **Gratuit**
- 1^{er} lecteur CAP **Gratuit**
- Les suivants **9 € le lecteur**

(1) Hors coût de connexion selon votre fournisseur d'accès internet

(2) Appel non surtaxé depuis un poste fixe, hors surcoût selon opérateur.

(3) Service non commercialisé auprès des mineurs

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

➤ CARTES (hors offres groupées de services)

COTISATION CARTE

Cartes de paiement

Carte	Visa Infinite	Visa Platinum	Visa Premier	Visa Classic	Visa Electron Sensea	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	-	-	130,00 € par an	43,00 € par an	42,50 € par an	Jeunes (12-25 ans) -50%
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	315,00 € par an	200,00 € par an	130,00 € par an	43,00 € par an	-	

■ Carte Bancaire Rechargeable MasterCard **réservée aux 12-17 ans ... Gratuit**

- Frais de blocage de carte en cas de perte, vol, usage frauduleux ou abusif **Gratuit**
- Réédition du code carte **1,50 €/réédition**
- Rechargement occasionnel **Gratuit**
- Cotisation annuelle au rechargement programmé **3,00 €/an**

Cartes de retrait

- Carte de retrait nationale⁽¹⁾ **28,00 €/an**
- Carte Equilibra (avec ⁽¹⁾ ou sans code) ou carte Nomea **25,00 €/an**
- Carte Nomade **14,00 €/an**
- Carte Tribu (accessible au moins de 18 ans)⁽¹⁾ **14,00 €/an**

Cartes de débit/crédit (carte associée à un crédit renouvelable)⁽²⁾

Carte	Visa Platinum Izicarte	Visa Premier Izicarte	Visa Classic Izicarte
Carte de paiement internationale à débit immédiat	-	130,00 €/an	43,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé	200,00 €/an	130,00 €/an	43,00 €/an

PAIEMENTS PAR CARTE

- Paiement par carte en euro dans la zone euro (la carte est émise par la banque) **Gratuit**
- Paiement par carte en devises (la carte est émise par la banque)
 - Commission proportionnelle **2,90 %**
 - Commission fixe **0,25 €**
 - Maximum de perception **9,00 €/paiement**

RETRAITS D'ESPÈCES

Retraits en euros (dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans la zone euro) :

- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Épargne **Gratuit**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (hors offre groupée de services) :

Visa Sensea	Visa Classic, Visa Classic Izicarte, Visa Premier et Visa Premier Izicarte	Visa Platinum, Visa Platinum Izicarte et Visa Infinite
1,00 €/retrait	Jusqu'à 4 retraits dans le mois : Gratuit	Retraits illimités gratuits
	A partir du 5 ^e retrait dans le mois : 1,00 €/retrait	

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque, avec une carte détenue

(1) Arrêt de commercialisation.

(2) Izicarte est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - 439 869 587 RCS Paris - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris. Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13. Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation. Service non commercialisé auprès des mineurs.

dans une offre groupée de services :

- Bouquet Liberté avec une carte Visa Platinum, Izicarte Platinum ou Visa Infinite
- Retraits illimités..... **Gratuit**
- Bouquet Liberté avec une carte Visa Premier ou Izicarte Premier
- jusqu'à 6 retraits par mois..... **Gratuit**
- à partir du 7^e retrait par mois..... **1,00 €/retrait**
- Bouquet Liberté avec une carte Visa Classic, Izicarte Classic ou Satellis Intégral⁽¹⁾
- jusqu'à 4 retraits par mois..... **Gratuit**
- à partir du 5^e retrait par mois..... **1,00 €/retrait**
- Bouquet Liberté, Satellis Autonomie, Satellis Jeune 16/17⁽¹⁾, Solution 16/17⁽¹⁾, OCF et SBB avec une carte Visa Sensea;
Satellis Essentiel⁽¹⁾, Satellis Essentiel Plus⁽¹⁾ avec une carte Visa Classic, Izicarte Classic ou Sensea
- jusqu'à 3 retraits par mois..... **Gratuit**
- à partir du 4^e retrait par mois..... **1,00 €/retrait**
- Futéo⁽¹⁾
- jusqu'à 2 retraits par mois..... **Gratuit**
- à partir du 3^e retrait par mois..... **1,00 €/retrait**
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque **6,25 €**
- Retraits SMS*, retrait d'espèces sans carte bancaire
au distributeur automatique de billets d'une Caisse d'Epargne **1,00 €/retrait**

Retraits en devises

	Frais par retrait d'espèces à un DAB** d'une autre banque	Retraits d'espèces en agence sans émission de chèque
Commission proportionnelle	2,90 %	2,90 %
Commission fixe	3,25 €	6,25 €

SERVICES LIÉS AUX RETRAITS D'ESPÈCES

- Service retraits déplacés illimités **15,60 €/an**
- Gratuité des retraits d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement international)
- Services retraits déplacés à l'international (**Offre réservée aux 12-25 ans**)
(Fin de commercialisation de l'offre depuis le 11/06/2017) **13,20 €/an**
- Gratuité des retraits d'espèces au distributeur automatique de billets
d'une autre banque en zone euro et 4 retraits en devises gratuits par mois

LES AUTRES SERVICES CARTES

- Réédition/réactivation de code confidentiel
(hors Carte Bancaire Rechargeable MasterCard)..... **9,00 €**
- Refabrication de carte avant échéance ⁽²⁾
- Carte de retrait **10,50 €**
- Carte bancaire **15,00 €**
- Mise en place d'un plafond exceptionnel
de retraits d'espèces ou de paiement **10,00 €**
- Frais d'envoi de carte en recommandé..... **6,65 €**
- Blocage des moyens de paiements à distance **Gratuit**
- Frais de destruction de carte en cas de non retrait avant 2 mois **7,50 €**

Services de paiements électroniques

- E-carte bleue **1,10 €/mois**
- S-money **Gratuit⁽³⁾**
- Solutions de paiement mobile agréées par la Caisse d'Epargne..... **Gratuit**
- Cryptogramme dynamique⁽⁴⁾ **12,00 €/carte/an**

* Retraits SMS = service de dépannage

** DAB : Distributeur Automatique de Billets.

(1) Arrêt de commercialisation.

(2) Tarification remboursée pour tout détenteur de « l'Assurance sur compte » (détenue dans le cadre du forfait Bouquet Liberté ou à l'unité) ou de « Satellis Assurances » (détenue dans le cadre des forfaits Satellis).

(3) Mise en service gratuite; certaines fonctionnalités peuvent être tarifées. Se reporter aux conditions générales d'utilisation de S-money.

(4) Option pour les cartes Visa Classic débit différé, Visa Premier débit différé et Visa Platinum uniquement.

Choix du visuel - visuel de collection permanente

■ Carte Visa Classic Izicarte, Carte Visa Classic	10,50 € ⁽¹⁾
■ Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier	Gratuit ⁽²⁾
■ Carte Bancaire Rechargeable	6,00 € ⁽¹⁾

Choix du visuel - visuel personnel

■ Carte Visa Classic Izicarte, Carte Visa Classic	12,30 € ⁽¹⁾
---	------------------------

➤ EMISSION D'UN VIREMENT SEPA⁽³⁾

FRAIS PAR VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

■ Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	Gratuit
■ Permanent	Gratuit
■ Virement SEPA instantané occasionnel	1,00 €/opération

FRAIS PAR VIREMENT VERS UNE AUTRE BANQUE

	Au guichet de l'agence	Par Internet
Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire ⁽⁴⁾	4,00 €	Gratuit
Frais par virement permanent vers une autre banque ⁽⁴⁾	1,65 €/virement	Gratuit
Virement SEPA instantané occasionnel	4,00 € + 1,00 €	1,00 €

AUTRES OPÉRATIONS

■ Réception d'un virement SEPA	Gratuit
■ Frais d'annulation ou de modification d'un virement avant émission	Gratuit
■ Demande de retour de fonds sur virement unitaire émis à tort	15,50 €
■ Demande de retour de fonds sur liste de virements «papier» émis à tort	15,50 €

➤ PRÉLÈVEMENTS SEPA/TIPSEPA

PRÉLÈVEMENTS

■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit

OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT

■ Révocation d'une (ou plusieurs) échéance(s) de prélèvements	Gratuit
■ Opposition tout prélèvement SEPA	31,00 €/opération
■ Demande de copie de mandat de prélèvement SEPA (quel que soit le motif)	31,00 €/opération

	En agence	Sur Internet
Retrait de consentement/Ajout d'un émetteur sur sa liste noire (opposition permanente)	Gratuit	Gratuit
Ajout d'un émetteur à sa liste de limitation du montant ou de la périodicité de prélèvements (par couple ICS/RUM ou ICS)	15,50 €	Gratuit
Ajout d'un émetteur à sa Liste Blanche	15,50 €	

ÉMISSION DE PRÉLÈVEMENT POUR ALIMENTER UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE À PARTIR D'UN COMPTE DÉTENU DANS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT

■ Ouverture du service d'émission de prélèvement	Gratuit
■ Création, modification et gestion du mandat	Gratuit
■ Mise en place et modification de l'échéancier de prélèvement	Gratuit
■ Émission d'un prélèvement SEPA	Gratuit
■ Frais d'annulation d'un prélèvement SEPA émis	15,50 €
■ Frais de demande de reversement d'un prélèvement SEPA émis	15,50 €

(1) Cotisation due à chaque commande d'un visuel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

(2) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 10,50 € au-delà.

(3) SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA : Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco, Saint-Marin).

(4) Emission d'un virement SEPA.

TIPSEPA

■ Paiement d'un TIPSEPA.....	Gratuit
------------------------------	----------------

> CHÈQUES

■ Mise à disposition de chéquier à l'agence.....	Gratuit
■ Paiement d'un chèque	Gratuit
■ Renouvellement automatique de chéquier.....	Gratuit
■ Frais d'envoi de chéquier	
- Envoi par lettre recommandée.....	6,65 €
- Envoi par courrier simple	Gratuit
■ Frais d'émission d'un chèque de banque en agence.....	13,00 €
■ Remise de chèque(s) compensable en France : date de valeur = J + 1 ouvré ⁽¹⁾ (J : date de comptabilisation)	
■ Délai d'encaissement ou d'indisponibilité	12 jours calendaires

DESTRUCTION

■ Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 2 mois	7,50 €
---	---------------

OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur.....	16,00 €
■ Frais d'opposition sur chéquier ou série de chèques par l'émetteur	26,00 €

> AUTRES SERVICES

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES

(chèques de banque, virements SEPA sur tous canaux, prélèvements (frais par paiement d'un prélèvement SEPA), envoi de chèquiers à domicile, recherche simple de documents de moins d'un an, réédition de code secret carte)

32,40 €/an

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS

(à hauteur de **7,50 €/trimestre**)

19,80 €/an

ÉPARGNE AUTOMATIQUE

■ Eparfix	9,50 €/an
■ Eparplus	9,50 €/an

OPTION INTERNATIONALE (commercialisée depuis le 12/06/2017)⁽²⁾

■ Formule 1 : Voyage ⁽³⁾	Jeunes (12-25 ans) - 50 % ..	4,00 €/mois
- 3 retraits d'espèces par mois hors zone euro sans commission Caisse d'Epargne ⁽⁴⁾		
- 10 paiements par mois hors zone euro sans commission Caisse d'Epargne ⁽⁴⁾		
- Retraits et paiements illimités ⁽⁶⁾ en zone euro		
■ Formule 2 : Séjour ⁽³⁾	Jeunes (12-25 ans) - 50 % ..	16,00 €/mois
- 4 retraits d'espèces par mois hors zone euro sans commission Caisse d'Epargne ⁽⁴⁾		
- Paiements illimités ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ hors zone euro sans commission Caisse d'Epargne		
- Retraits et paiements illimités ⁽⁵⁾ en zone euro		
- 1 virement non SEPA (émis en agence ou reçu) par mois sans commission Caisse d'Epargne ⁽⁶⁾		

SERVICE DEPOPASS	29,00 €
-------------------------------	----------------

(1) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

(2) Les avantages tarifaires ne sont pas cumulables dans le cadre d'un compte individuel ou joint avec 2 cartes ou plus.

(3) Le service Option Internationale est conclu pour une durée initiale d'un mois pour la formule 1 – voyage ou de deux mois pour la formule 2 – séjour.

(4) Hors frais applicables par la banque étrangère.

(5) Dans la limite des plafonds de retraits et de paiements définis par carte.

(6) Exonération des frais d'émission ou de réception d'un virement international hors frais de change et du correspondant.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

➤ BOUQUET LIBERTÉ

C'est un socle de services essentiels* avec la fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat ou débit différé) au choix et des services complémentaires à tarifs réduits à souscrire en option selon vos besoins.

SERVICES ESSENTIELS

Cotisation à une offre groupée de services (mensuelle)**		Visa Electron Sensea	Visa Classic ou Visa Izicarte Classic ⁽¹⁾ à débit immédiat	Visa Classic ou Visa Izicarte Classic ⁽²⁾ à débit différé	Visa Premier ou Visa Izicarte ⁽²⁾ Premier	Visa Platinum ou Visa Izicarte ⁽²⁾ Platinum	Visa Infinite
Une carte au choix							
Tarif standard		9,00 €	9,00 €	9,00 €	15,50 €	21,00 €	32,00 €
Avantage 2 ^e carte		1,60 €	1,60 €	1,60 €	5,40 €	8,30 €	13,15 €
Tarif standard avec cryptogramme dynamique ⁽³⁾				10,00 € ⁽³⁾	16,50 € ⁽³⁾	22,00 € ⁽³⁾	
Tarifs jeunes							
12-17 ans		1,00 €	1,00 €				
18-21 ans	- 75 % de réduction, soit : ⁽⁴⁾	2,25 €	2,25 €	2,25 €	3,88 €	5,25 €	8,00 €
22-25 ans	- 50 % de réduction, soit : ⁽⁴⁾	4,50 €	4,50 €	4,50 €	7,75 €	10,50 €	16,00 €
Des services inclus dans le socle							
Compte de dépôt (simple ou joint)							
Frais de tenue de compte							
Relevé de compte numérique (ou papier)							
Une offre d'Assurance perte ou vol des moyens de paiement (assurance sur Compte formule Individuelle ⁽⁵⁾ ou formule Famille ⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁷⁾⁽⁸⁾)							
Une autorisation de découvert ⁽⁸⁾							
Un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.)							
Un service d'épargne automatique							
Chéquier ⁽⁸⁾							
Un forfait de retraits gratuits hors distributeurs automatiques de billets du réseau Caisse d'Epargne ⁽⁹⁾							

* Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte (numérique ou papier), l'abonnement à des services de banque à distance, le service chéquier, un forfait de retraits gratuits hors distributeurs automatique de billets du réseau Caisse d'Epargne, voir partie 3. VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT, Cartes.

** La cotisation de l'offre est déterminée en fonction de la carte détenue la plus chère (si deux cartes incluses dans l'offre).

(1) La Carte Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.

(2) Sous réserve de l'acceptation de Natixis financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(3) Option pour les cartes Visa Classic débit différé, Visa Premier débit différé et Visa Platinum uniquement.

(4) Réduction sur la cotisation standard hors services complémentaires. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles, la plus avantageuse s'appliquera automatiquement.

(5) Assurance sur Compte est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris N° B 350 663 860, ayant son siège social au 88 avenue de France -75641 Paris et distribué par la Caisse d'Epargne Grand Est Europe, intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le N° 07 004 738. www.orient.fr. Voir limites, conditions et exclusions prévues aux conditions générales, particulières ou notice d'informations.

(6) Pour les Bouquets Liberté souscrits avec une Assurance sur Compte Famille, une facturation complémentaire de 18 €/an soit +1,5 €/mois est appliquée sur le prix du Bouquet Liberté.

(7) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou l'autre.

(8) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

(9) Le nombre de retraits par carte et par mois en zone euro est indiqué dans la partie 3. VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT, Cartes.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Remise en fonction du nombre de services souscrits (tarif mensuel en sus de la cotisation des services essentiels)

1 service 10 % de remise sur le prix à l'unité	2 services 20 % de remise sur leur prix à l'unité	3 services 30 % de remise sur leur prix à l'unité
SERVICES « DU QUOTIDIEN »		
	TARIF MENSUEL À L'UNITÉ	
Retraits déplacés illimités par carte (zone euro*)	1,30 €	
Retraits déplacés à l'international (service réservé aux jeunes de 12 à 25 ans) Fin de commercialisation depuis le 12/06/2017	1,10 €	
Option Internationale - Formule 1 : Voyage	4,00 €	Jeunes (12-25 ans) - 50 %
Option Internationale - Formule 2 : Séjour	16,00 €	Jeunes (12-25 ans) - 50 %
Opérations courantes illimitées ⁽¹⁾	2,70 €	
Exonération d'agios (franchise d'agios de 7,50 €/trimestre ⁽¹⁾)	1,65 €	
Coffre-fort numérique ⁽¹⁾	1,20 €	Jeunes (18-25 ans) Gratuit
AlertEcureuil Formule Individuelle	2,10 €	Jeunes (12-25 ans) Gratuit
AlertEcureuil Formule Famille ⁽¹⁾	4,00 €	
e-Carte Bleue ⁽¹⁾	1,10 €	
SERVICES « ASSURANCES » ^{(2)/(3)}		
	TARIF ANNUEL ⁽⁴⁾ (hors frais de gestion)	
Protection Juridique	81,44 €	
Sécur'Média Individuelle - Formule 1	39,60 €	
Sécur'Média Individuelle - Formule 2	81,60 €	
Sécur'Média Famille - Formule 1	58,60 €	
Sécur'Média Famille - Formule 2	112,60 €	
Assurance sur Epargne	24,00 €	

➤ OFFRES SATELLIS

SATELLIS AUTONOMIE

Satellis Autonomie est une offre groupée de services** réservée aux personnes majeures protégées comprenant: un compte de dépôt incluant la tenue de compte et le relevé de compte, une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de paiement⁽³⁾), le Service Opposition⁽³⁾, Satellis Assurance⁽³⁾, un service d'épargne automatique. L'offre met à disposition un chéquier destiné au gestionnaire et une carte de retrait nationale ou la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Visa Electron Sensea.

Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Autonomie	
Carte Equilibra interbancaire ⁽⁵⁾ ou carte Nomea Carte Equilibra sans code	3,10 €/mois soit 37,20 €/an
Carte Visa Electron Sensea	4,20 €/mois soit 50,40 €/an

* Retrait effectué au DAB ou «distributeur automatique de billets» d'une autre banque.

** Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte et le chéquier.

(1) Service non commercialisé auprès des mineurs.

(2) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(3) Protection Juridique, Sécur'Média, Assurance sur Epargne, Assurance Moyens de Paiement, Service Opposition et Satellis Assurance sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris N° B 350 663 860, ayant son siège social au 88 avenue de France - 75641 Paris et distribués par la Caisse d'Epargne Grand Est Europe, intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le N° 07 004 738. www.orias.fr. Voir limites, conditions et exclusions prévues aux conditions générales, particulières ou notice d'informations.

(4) Tarifs (hors frais de gestion), en vigueur au 01/11/2018.

Les frais de gestion sont de 4 € pour la Protection Juridique et 3 € pour Sécur'Média et Assurance sur Epargne. La 1^{ère} mensualité intègre les frais de gestion et taxes éventuelles. Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion.

(5) La carte Equilibra interbancaire avec code n'est plus commercialisée.

SATELLIS ESSENTIEL, SATELLIS ESSENTIEL PLUS ET SATELLIS INTÉGRAL

(ces offres ne sont plus commercialisées)

Cotisation à une offre groupée de services	Satellis Essentiel	Satellis Essentiel Plus	Satellis Intégral
Carte Visa Electron Sensea	10,40 €/mois	10,60 €/mois	-
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé): Visa Classic ou Visa Classic Izicarte ⁽¹⁾ à débit immédiat ou différé	10,40 €/mois	10,60 €/mois	-
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé): Visa Premier ou Visa Premier Izicarte ⁽¹⁾ à débit immédiat ou différé	-	-	17,50 €/mois
Carte Visa Infinite	-	-	33,00 €/mois

FUTEO, SOLUTION 16/17 et SATELLIS JEUNE 16-17

(ces offres ne sont plus commercialisées)

Cotisation à une offre groupée de services	Futeo	Solution 16/17	Satellis Jeune 16-17
Carte Visa Electron Sensea	-	1,00 €/mois	1,20 €/mois
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat): Visa Classic ⁽²⁾	1,00 €/mois	-	-

➤ OFFRE COLOC'

L'Offre Coloc' (réservée aux 18-30 ans) est composée* d'un compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier, incluant la tenue de compte et le relevé de compte, un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.), fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) Visa Electron Sensea.

Cotisation à l'offre groupée de services « Coloc' »	
Sans Carte de paiement	Gratuit
Carte Visa Electron Sensea	1,00 €/carte/mois

➤ Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité financière (OCF)

L'OCF est une offre groupée de services réservée à la clientèle en situation de fragilité financière comprenant :

- la tenue, la fermeture et, le cas échéant, l'ouverture du compte de dépôt,
- fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) : Visa Electron Sensea,
- le dépôt et le retrait d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte,
- quatre virements mensuels SEPA dont au moins un virement permanent ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité,
- deux chèques de banque par mois,
- un moyen de consultation du compte à distance ainsi que la possibilité d'effectuer à distance des opérations de gestion vers un autre compte du titulaire au sein du même établissement,
- un système d'alertes sur le niveau du solde du compte,
- la fourniture de relevés d'identités bancaires,
- le plafonnement spécifique des commissions d'intervention prévu à l'article R.312-4-2,
- un changement d'adresse une fois par an.

Cotisation à l'offre groupée de services « OCF »..... **3,00 €/mois soit 36,00 €/an**

* Sont gratuits à l'unité : l'ouverture de compte, le relevé de compte, l'abonnement à des services de banque à distance.

(1) Sous réserve de l'acceptation de Natixis financement. Services non commercialisés auprès des mineurs.

(2) La Carte Visa Classic à débit immédiat est commercialisée sous certaines conditions auprès des mineurs.

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

➤ COMMISSION D'INTERVENTION

- Par opération..... **8,00 €**
- Dans la limite d'un plafond mensuel de..... **80,00 €**

Pour les détenteurs de l'Offre d'accompagnement de la Clientèle en situation de Fragilité (OCF) et les bénéficiaires des Services Bancaires de Base :

- Par opération..... **4,00 €**
- Dans la limite d'un plafond mensuel de..... **20,00 €**

➤ OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Saisies administratives à tiers détenteurs (SAT)
..... **10 % du montant dû au Trésor public⁽¹⁾**
- Frais par saisie-attribution
ou par frais par saisie conservatoire **100,00 € HT**
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France
d'une interdiction d'émettre des chèques..... **22,00 €**

➤ INCIDENTS DE PAIEMENT

- Frais de lettre d'information préalable
pour chèque sans provision (maximum 1 par jour)..... **10,50 €**
- Frais de lettre d'information préalable
pour prélèvement sans provision (maximum 1 par jour) **10,50 €**

INCIDENTS LIÉS À VOS CARTES

- Frais d'opposition (blocage) de la carte par le titulaire
pour perte, vol ou usage frauduleux..... **Gratuit**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque
pour usage abusif par le titulaire **Gratuit**
- Frais d'ouverture de dossier de surveillance
suite à incident de paiement par carte..... **24,00 €**
- Frais pour déclaration à la Banque de France
d'une décision de retrait de carte bancaire..... **20,00 €**

REJET DE CHÈQUE

- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :
 - Chèque inférieur ou égal à 50 €..... **22,00 €/rejet⁽²⁾**
 - Chèque supérieur à 50 €..... **42,00 €/rejet⁽²⁾**
- Frais dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €

REJET DE PRÉLÈVEMENT

- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, TIPSEPA et télé règlement
 - Prélèvement inférieur à 20 €..... **montant de l'opération**
 - Prélèvement supérieur ou égal à 20 € **12,00 €/rejet⁽²⁾**
- Frais dans la limite d'un plafond de : **20 opérations/mois**

REJET DE VIREMENT

- Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision..... **Gratuit**
- Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision **Gratuit**
Ces montants forfaitaires comprennent : les frais de rejet, la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement et les frais de représentation
- Frais par virement occasionnel incomplet
(coordonnées bancaires absentes ou incorrectes) **18,00 €**

➤ FRAIS DIVERS

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, envoi simple... **10,50 €**
- Frais de lettre de relance pour compte
débiteur non autorisé, envoi recommandé..... **15,00 €**
- Commission d'ouverture dossier recouvrement amiable **30,00 €**
- Commission d'ouverture dossier contentieux **60,00 €**
- Frais d'information de la Banque de France
pour chèque payé en période d'interdiction..... **25,00 €**
- Frais d'impayé par chèque émis à l'encaissement
(autre que sans provision)..... **15,90 €**
- Mise en interdiction bancaire par un autre établissement..... **22,00 €**

(1) Ce montant sera plafonné par décret.

(2) Ce montant ne prend pas en compte la commission d'intervention facturée séparément.

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

> DÉCOUVERTS⁽¹⁾

Autorisation de découvert⁽²⁾ permanente⁽³⁾

- | | | |
|---|--|------------|
| ■ Frais de gestion..... | Jeunes (18-25 ans) - 50 % | 17,00 €/an |
| ■ Montant du découvert autorisé ≤ 3 000 € | Indice de référence ⁽³⁾ -3,50 % | |
| ■ Montant du découvert autorisé > 3 000 € | Nous consulter | |

Le TAEG réel, fonction de votre utilisation sera indiqué sur vos relevés de compte*.

Autorisation de découvert⁽¹⁾ ponctuelle Nous consulter

- | | |
|--------------------------------|---------|
| ■ Frais de mise en place | Gratuit |
|--------------------------------|---------|

Le TAEG réel, fonction de votre utilisation sera indiqué sur vos relevés de compte*.

Découvert non autorisé Indice de référence⁽³⁾

Dépassement non autorisé du solde du compte ou du découvert convenu.

Le TAEG réel, fonction de votre utilisation sera indiqué sur vos relevés de compte*.

Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs 4,00 €/trimestre

Non compris dans le TAEG, s'applique pour tous types de découvert dont le montant utilisé est inférieur à 400 € en moyenne journalière calculée entre deux arrêts de comptes trimestriels.

> CRÉDITS

- | | |
|--|----------|
| ■ Prélèvement du remboursement périodique du prêt | Gratuit |
| ■ Frais de mainlevée hypothécaire (hors frais d'enregistrement, de greffe, de notaire) | 170,00 € |
| ■ Frais de mainlevée sur autres garanties | 170,00 € |

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

> ÉPARGNE BANCAIRE

RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

- | | |
|---|---------------|
| ■ Envoi de relevé hors périodicité annuelle | 0,93 €/relevé |
|---|---------------|

TRANSFERTS DE COMPTE

- | | |
|--|----------------|
| ■ Transfert CEL, PEL, LEP, PEP vers une autre banque | 85,00 €/compte |
|--|----------------|

AUTRES SERVICES

- | | |
|--|---------|
| ■ Emission d'un chèque de banque sur Livret | 13,00 € |
| ■ Emission d'un virement SEPA à partir d'un livret | 4,00 € |

8 ASSURANCES ET PREVOYANCE

- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement

- Assurance sur Compte⁽⁴⁾⁽⁵⁾

- | | |
|------------------------------|------------|
| ■ Formule Individuelle | 36,00 €/an |
|------------------------------|------------|

- | | |
|--|------------|
| ■ Formule Famille ⁽⁶⁾ | 57,60 €/an |
|--|------------|

- Assurance Moyens de paiement⁽⁴⁾⁽⁵⁾ 18,30 €/an

- Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes VISA⁽⁴⁾⁽⁵⁾ 13,20 €/an

- | | |
|--|------------|
| ■ Service Opposition ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 22,00 €/an |
|--|------------|

- | | |
|--|------------|
| ■ Satellis Assurance ⁽⁴⁾⁽⁵⁾ | 15,70 €/an |
|--|------------|

* Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'annexe R.314-3 du code de la consommation sur la base d'une utilisation immédiate, constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si sa durée est déterminée.

(1) Accessible à partir de 18 ans et sous réserve d'acceptation du dossier par votre Caisse d'Épargne, prêteur.

(2) Autorisation de découvert utilisable pendant une ou plusieurs périodes n'excédant pas 30 jours consécutifs.

(3) Indice de référence = taux débiteur plafonné au taux de l'usure fixé par les pouvoirs publics. Taux d'usure disponible en agence.

(4) Assurance sur Compte, Assurance Moyens de paiement, Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes VISA, Service opposition et Satellis Assurance sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances.

(5) Tarif en vigueur au 01/11/2018.

(6) Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint non divorcé ni séparé de corps (époux(se), concubin(e), ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

> FRAIS DE SUCCESSION

- Frais d'ouverture du dossier de succession⁽¹⁾
 - En % des actifs successoraux 1,00 %
 - Minimum de perception 110,00 €
 - Maximum de perception 750,00 €
- Frais de règlement du dossier de succession⁽¹⁾
 - Date d'ouverture de la succession ≤ 1 an 50,00 €
 - Date d'ouverture de la succession > 1 an et ≤ 2 ans 75,00 €
 - Date d'ouverture de la succession > 2 ans 100,00 €

> AUTRES SERVICES

- Frais de recherche d'adresse inconnue, PND (pli non distribué) 35,00 €

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

> CARTES

Se reporter à la partie 3. VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENTS, pour les paiements et retraits en euros et en devises.

> OPTION INTERNATIONALE

Se reporter à la partie 3. VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENTS, Autres services.

> CHANGE MANUEL

ACHAT/VENTE BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS (DEVISES)

- Commission de change cours de change + 3,50 %

> VIREMENTS NON SEPA

ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA

- Frais par virement en euros :
 - Commission proportionnelle 0,10 %
 - Minimum de perception 13,00 €
- Frais par virement en devises :
 - Commission proportionnelle 0,10 %
 - Minimum de perception 13,00 €
 - Commission de change 0,50 ‰
 - Minimum de perception 13,00 €
- Frais du correspondant 18,00 €
- Frais par virement occasionnel vers la Banque BCP Maroc (virement en € et dont le montant est < 150 000 €) 5,00 €

RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA

Virement en € hors zone SEPA, en devises (quel que soit le pays)

- Frais par virement 0,10 %
- Minimum de perception 13,00 €
- Commission de change 0,50 ‰
- Minimum de perception 13,00 €

> CHÈQUES

PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

En euros

- Commission de service 0,10 %
- Minimum de perception 13,00 €

En devises

- a - Commission de service 0,10 %
- Minimum de perception 13,00 €
- b - Commission de change 0,50 ‰
- Minimum de perception 13,00 €
- Minimum de perception (a+b) 26,00 €

(1) Remise des frais si les sommes sont replacées à la Caisse d'Épargne Grand Est Europe.

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER en SAUF BONNE FIN (SBF)*

En euros

■ Commission de service	0,10 %
Minimum de perception par remise.....	33,00 €

En devises

■ a - Commission de service	0,10 %
Minimum de perception.....	33,00 €
■ b - Commission de change.....	0,50 ‰
Minimum de perception.....	13,00 €
Minimum de perception (a+b).....	46,00 €
à ce tarif s'ajoutent les frais du correspondant.....	18,00 €/

chèque

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER en CRÉDIT APRÈS ENCAISSEMENT (CAE)*

Forfait à rajouter aux tarifs SBF.....	42,00 €
	/chèque

NUMÉROS UTILES

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45⁽¹⁾⁽²⁾

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez BPCE Assurances.

PERTE/VOL : 09 69 36 39 39⁽¹⁾

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le centre d'opposition Caisse d'Épargne.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52⁽¹⁾

Pour toute aide, contactez votre assistance technique Caisse d'Épargne.

(1) Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.

(2) Numéro cristal concernant uniquement les contrats BPCE Assurances.

Pour accéder à nos dossiers conseils tarification
et comprendre nos frais bancaires, rendez-vous sur :

www.caisse-epargne.fr**



CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE

* Disponibilité des fonds - remise chèque en euros payable dans l'U.E. en « crédit Sauf Bonne Fin » : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payable hors U.E. en « crédit Sauf Bonne Fin » : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en « Crédit Après Encaissement » : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Épargne.

** Coût selon fournisseur d'accès internet.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 euros - siège social à STRASBOURG (67000), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738.

