

# Quoi de neuf dans l'application mobile en mars ?



Application disponible pour



## ► Message important :

Vos clients peuvent télécharger depuis le 24 mars les nouvelles versions des applications Apple et Android (V.4.0).

Ce support a pour objectif de présenter toutes les fonctionnalités disponibles en mars pour nos clients.

**Il est destiné à un usage interne et concerne uniquement l'application Particuliers.**



*Veuillez noter que les mises en ligne des fonctionnalités peuvent être décalées, une information serait alors diffusée.*

# Lexique

## SUPPORTS DISPONIBLES



DEMO



B'DIGIT



FICHE  
PRATIQUE



TUTO  
VIDÉO



FAQ

## SUPPORTS BIENTÔT DISPONIBLES



DEMO



B'DIGIT



FICHE  
PRATIQUE



TUTO  
VIDÉO



FAQ

## SIGNIFICATION ICÔNES



Disponible sur l'application Apple



Disponible sur l'application Android



Nouvelles fonctionnalités phares



Accessible exclusivement depuis la nouvelle synthèse des comptes



Pour en savoir plus, se référer à l'annexe

## Les interstitiels\* du mois de mars



[Pour voir les écrans des interstitiels, se référer à l'annexe](#)

	Pour qui ?	Fréquence ?
Incitation à activer <b>Sécur'Pass</b>	Les clients qui n'ont pas encore activé Sécur'Pass et qui sont éligibles (disposant d'un numéro de téléphone sécurisé renseigné et d'une carte bancaire)	À chaque connexion
Demande d'autorisation faite au client pour déposer des <b>traceurs (cookies**)</b> afin de recueillir des informations sur son usage de l'application	Tous les clients	Une fois tous les 6 mois
Promotion des fonctionnalités du <b>pilotage de la carte</b> (verrouiller sa carte, faire opposition, consulter les plafonds)	Tous les clients	Une fois à la première connexion
Promotion du service <b>Paylib entre amis</b>	Tous les clients	Une fois à chaque montée de version

\***Interstitiel** : « Bannière » présentée ponctuellement à l'utilisateur au cours de sa navigation sur l'application mobile.

\*\***Cookie** : Fichier qui permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation du client (page consultée, statistiques...).

## En synthèse, que vont découvrir vos clients en mars ? (1/2)



### Fonctionnalité phare pour tous les clients

- Invitation à noter l'application après avoir effectué un virement

### Fonctionnalités phares pour tous les clients ayant accès à [la nouvelle synthèse des comptes](#)

- Mon budget : visualisation de ses entrées et sorties d'argent
- Mon budget : visualisation de ses abonnements (téléphonie, énergie...)
- Crédit Renouvelable : de nouvelles fonctionnalités disponibles
- Affichage du découvert autorisé sur l'écran détail du compte

[Voir le sommaire détaillé](#)

### Autres fonctionnalités déployées pour tous les clients

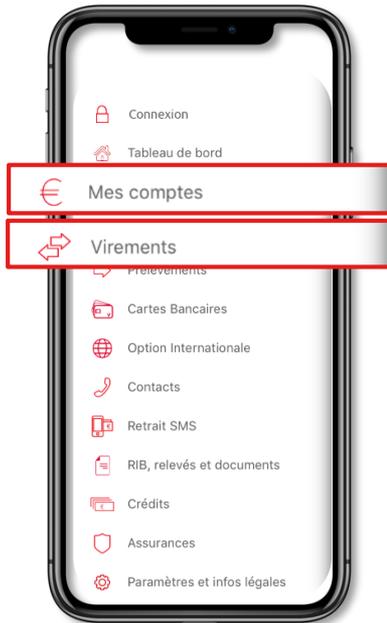
- Nouvelle présentation des assurances cartes
- Amélioration de l'accès à Crédit Consommation

### Autres fonctionnalités pour tous les clients ayant accès à [la nouvelle synthèse des comptes](#)

- Plus de possibilités pour partager et télécharger son RIB / IBAN
- Nouvel affichage pour mieux se repérer
- Suppression d'un compte / d'une carte agrégé(e)

[Voir le sommaire détaillé](#)

## En synthèse, que vont découvrir vos clients en mars ? (2/2)



1



Mon budget : visualisation de ses entrées et sorties d'argent

Mon budget : visualisation de ses abonnements

2



Crédit Renouvelable : de nouvelles fonctionnalités disponibles

3



Affichage du découvert autorisé

4



Invitation à noter l'application après avoir effectué un virement

# 1. Mon budget : visualisation de ses entrées / sorties d'argent (1/2)



Accessible exclusivement depuis la nouvelle synthèse des comptes



24/03/21



20/01/21



- Voir ses **entrées / sorties d'argent** sur un **mois** ou une **année**
- Les comparer par rapport à la période précédente (mois ou année)
- Voir le détail de ses entrées / sorties d'argent sur la période sélectionnée



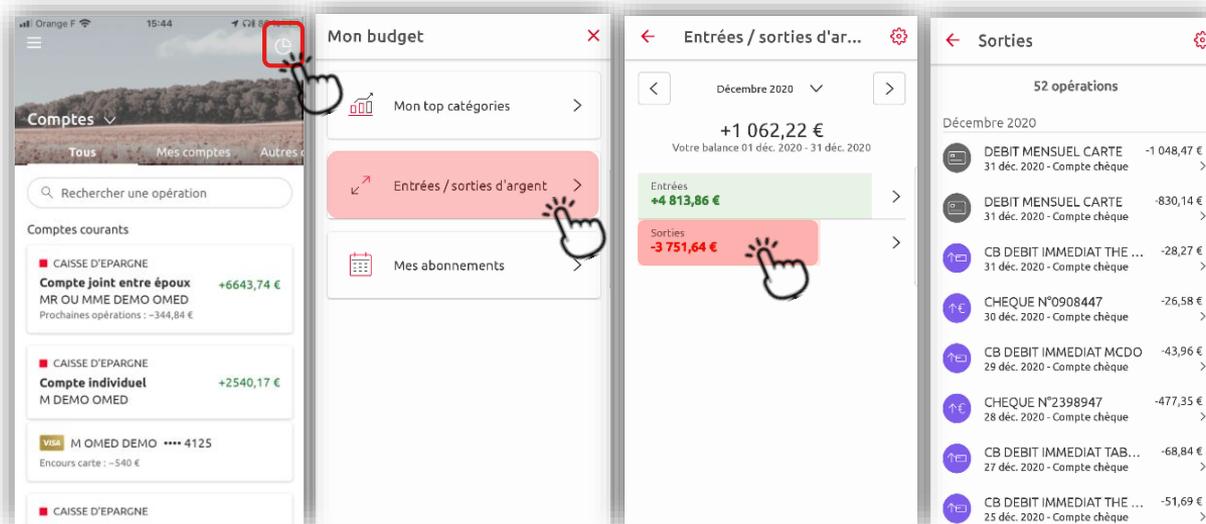
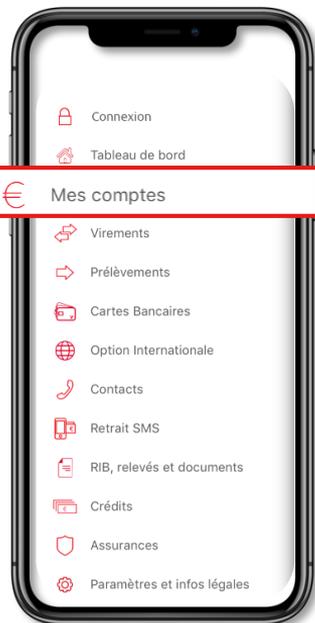
DEMO



FICHE PRATIQUE



TUTO VIDÉO



# 1. Mon budget : visualisation de ses abonnements (téléphonie, énergie...) (2/2)



Accessible exclusivement depuis la nouvelle synthèse des comptes



- Consulter les **abonnements** débités sur un mois ou une **année**
- Voir le montant total de chaque abonnement et le détail des transactions
- Comparer le coût de ses abonnements par rapport à la période précédente



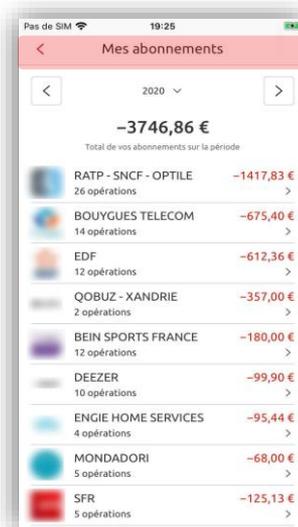
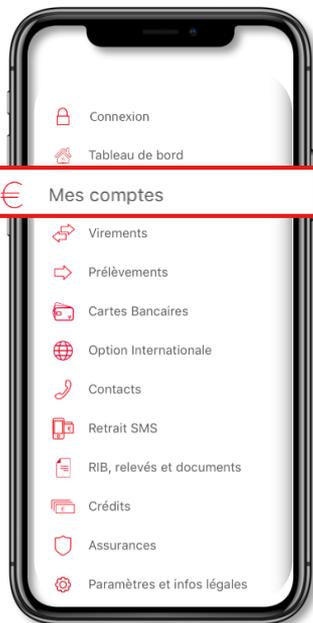
DEMO



FICHE PRATIQUE



TUTO VIDÉO



## 2. Crédit Renouvelable : de nouvelles fonctionnalités disponibles



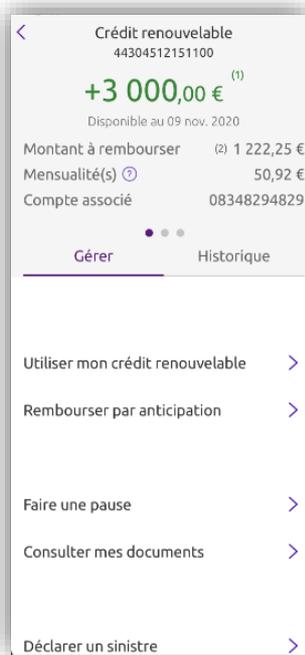
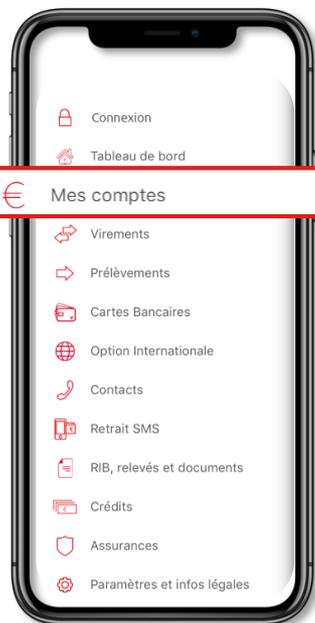
Accessible exclusivement depuis la nouvelle synthèse des comptes



24/03/21



24/03/21



### Pour rappel, fonctionnalités déployées en février :

- Financer son Crédit Renouvelable
  - Racheter partiellement son Crédit Renouvelable
  - Racheter totalement son Crédit Renouvelable
- Afficher les caractéristiques du Crédit Renouvelable

### Mars :

- Déclarer un sinistre (assurance chômage, maladie...)
- Afficher l'historique des opérations (achats, dépenses, remboursements...)
- Modifier le compte associé au Crédit Renouvelable
- Consulter et télécharger les e-docs
- Faire une pause dans mes remboursements (2 max par an)

### 3. Affichage du découvert autorisé



Accessible exclusivement depuis la nouvelle synthèse des comptes



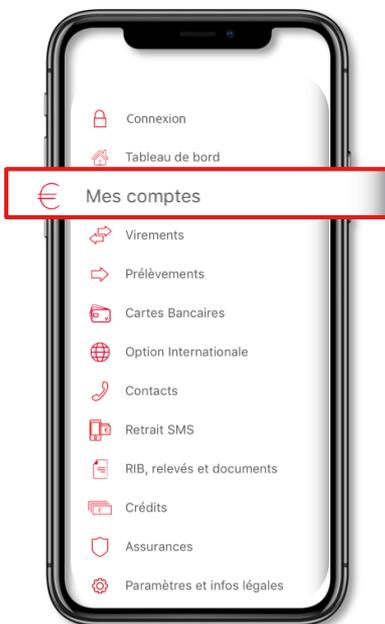
24/03/21



24/03/21



DEMO



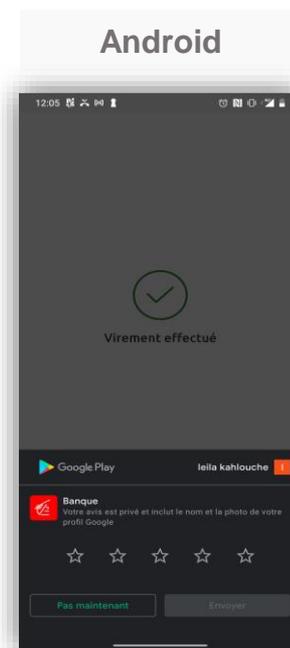
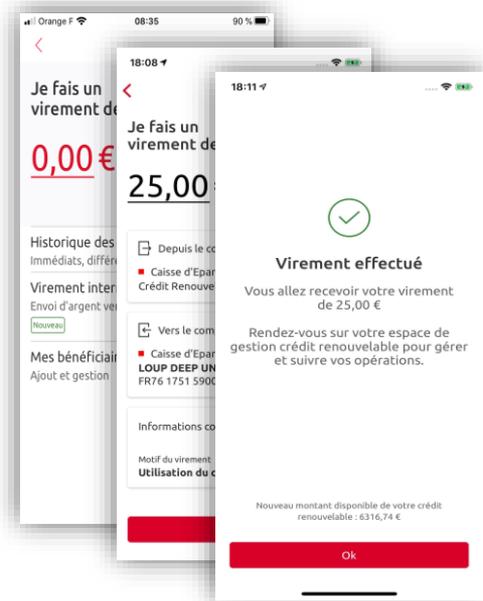
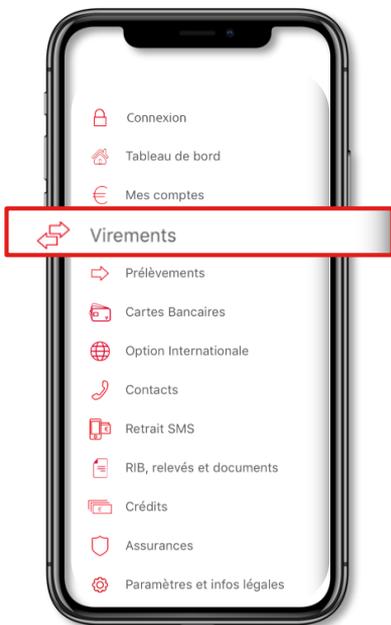
Voir son découvert autorisé  
en un clin d'œil, depuis  
l'écran détail d'un compte

## 4. Invitation à noter l'application\* après avoir effectué un virement

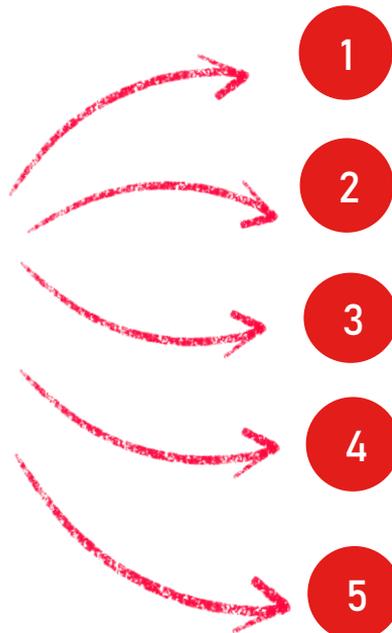


Un client satisfait = une bonne note sur l'App Store et le Play Store

Rappelez leur l'importance de nous noter !



## Autres fonctionnalités déployées



[Plus de possibilités pour partager et télécharger son RIB / IBAN](#)

[Nouvel affichage pour mieux se repérer](#)

[Suppression d'un compte / d'une carte agrégé\(e\)](#)

[Nouvelle présentation des assurances cartes](#)

[Amélioration de l'accès à Crédit Consommation](#)

# 1. Plus de possibilités pour partager et télécharger son RIB / IBAN



Accessible exclusivement depuis la nouvelle synthèse des comptes



24/03/21



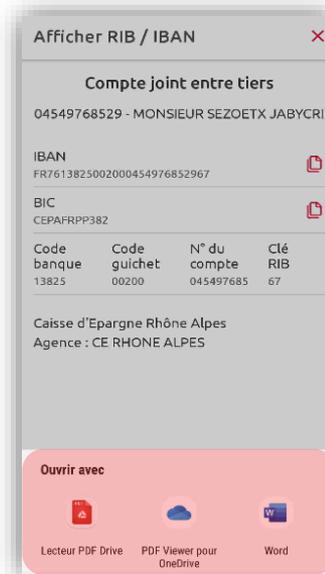
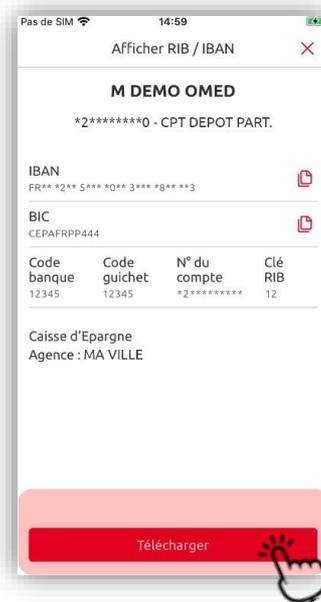
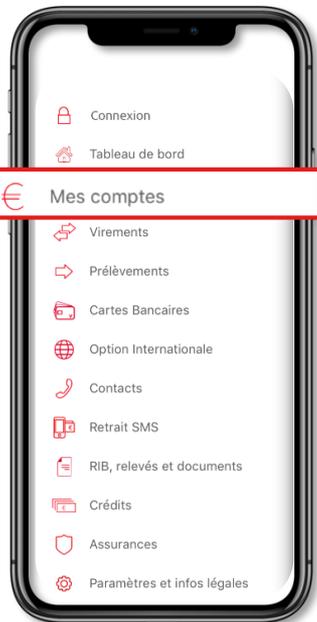
20/01/21



- Votre client peut récupérer son **RIB / IBAN** sous format **PDF** ou **Word**, ou directement le sauvegarder sur son **espace personnel de stockage** (OneDrive...).
- C'est plus pratique pour archiver ses documents personnels.



DEMO



## 2. Nouvel affichage pour mieux se repérer



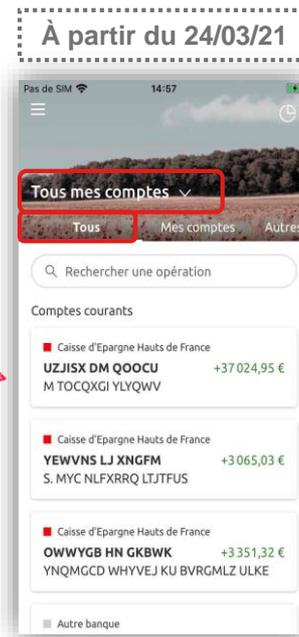
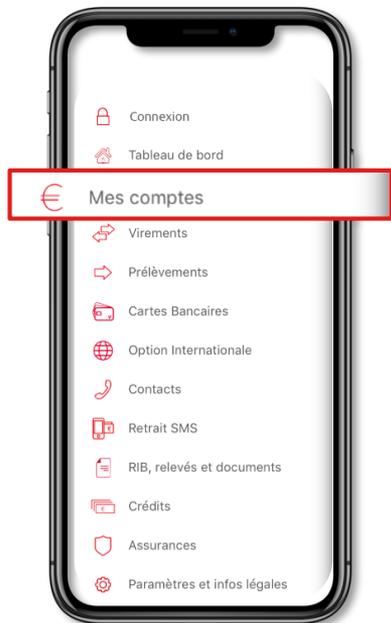
Accessible exclusivement depuis la nouvelle synthèse des comptes



- Avant il n'y avait qu'un seul titre quel que soit l'onglet sélectionné (mes comptes, personnaliser...).
- Désormais, pour mieux se repérer, le **titre de l'écran** et de **l'onglet** sont **identiques**.



DEMO



### 3. Suppression d'un compte / d'une carte agrégé(e)



Accessible exclusivement depuis la nouvelle synthèse des comptes



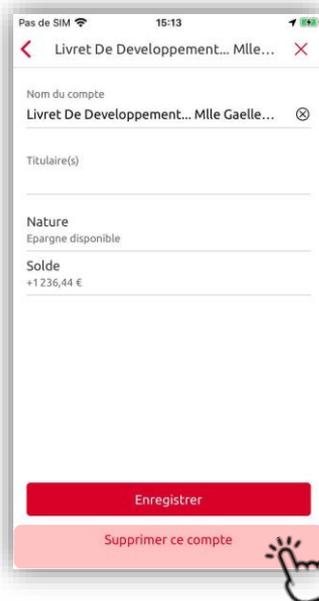
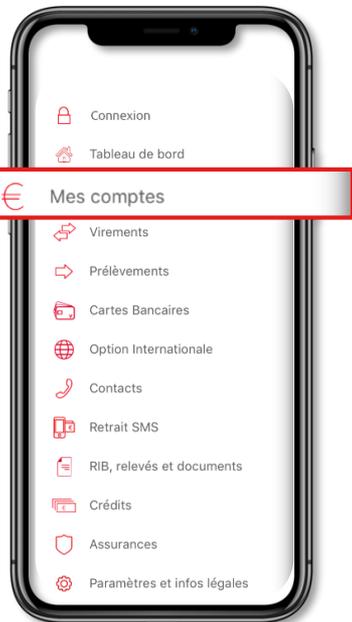
➤ Possibilité de **supprimer un compte / une carte agrégé(e)** depuis « Configurer tous mes comptes ».



DEMO



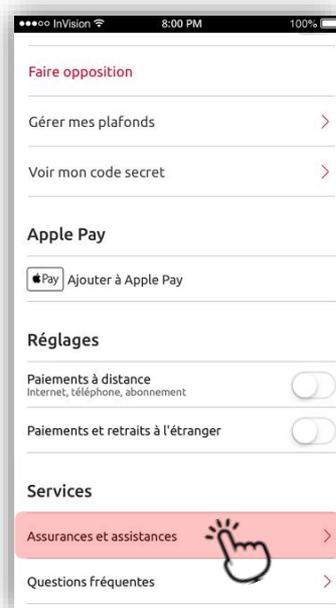
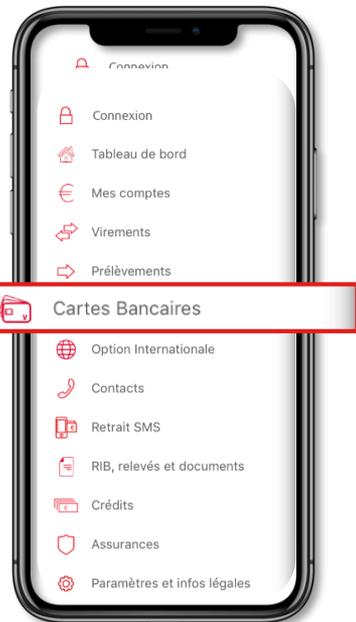
FAQ



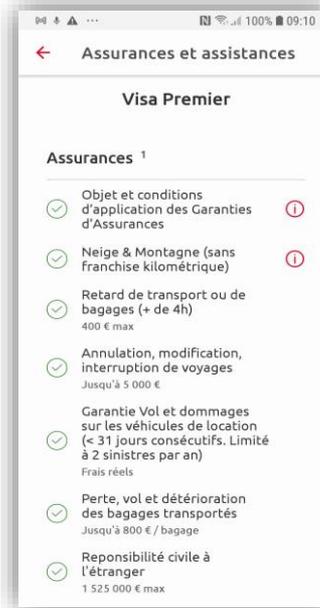
## 4. Nouvelle présentation des assurances cartes

### Présentation des garanties rattachées aux cartes bancaires du client

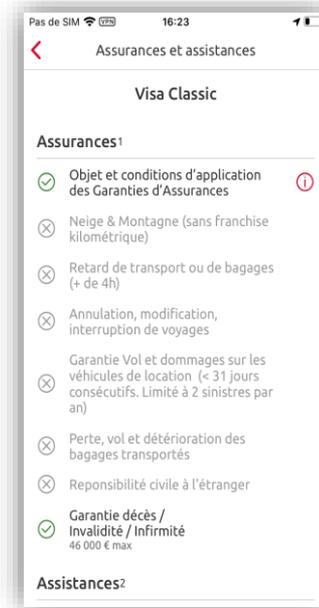
- Évolution du service pour les particuliers
- Nouveau service pour les Entrepreneurs Individuels



### Apple



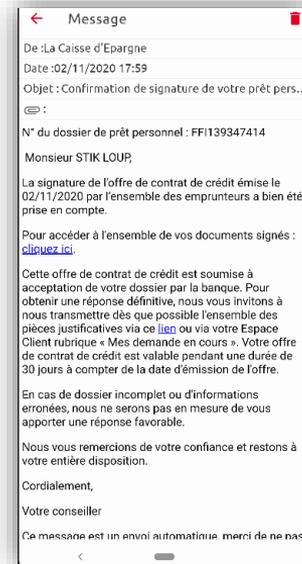
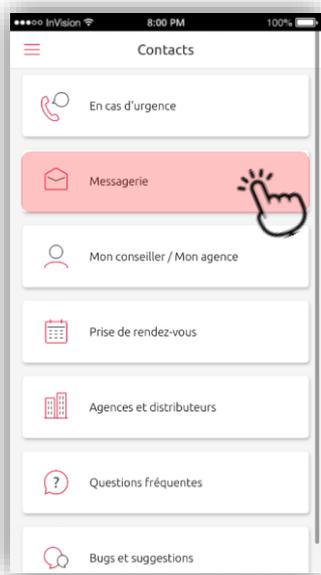
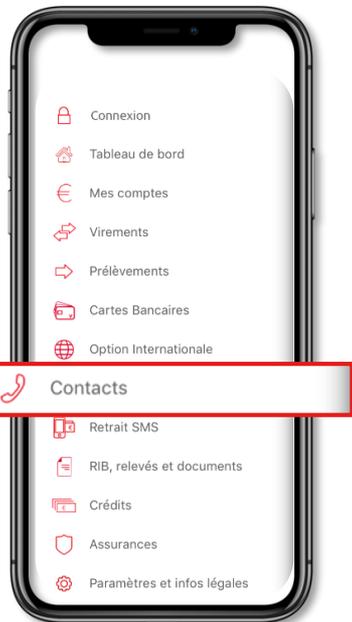
### Android



## 5. Amélioration de l'accès à Crédit Consommation

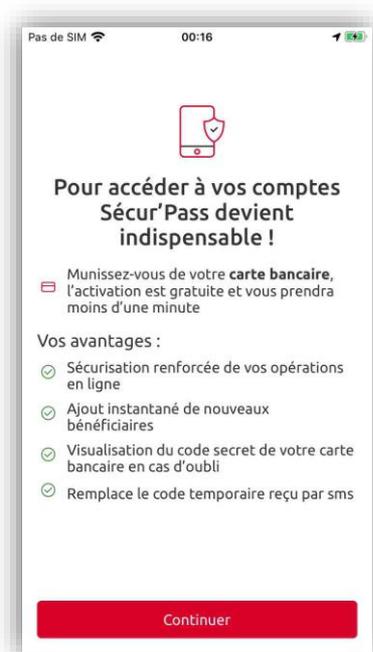
 24/03/21  
 24/03/21

- À la suite d'une demande de **crédit à la consommation**, le client est invité par email à finaliser son dossier. Il peut alors cliquer sur un lien pour être renvoyé directement à l'étape où son parcours a été interrompu.



## Les interstitiels\* du mois de mars (1/4)

- Incitation à activer Sécur'Pass (évolution de l'écran de présentation du service davantage axé usages)



**Pour qui ?** Les clients qui n'ont pas encore activé Sécur'Pass et qui sont éligibles (disposant d'un numéro de téléphone sécurisé renseigné et d'une carte bancaire)

**Fréquence ?** À chaque connexion



Sécur'Pass deviendra bientôt **obligatoire** pour se connecter et consulter ses comptes

## Les interstitiels\* du mois de mars (2/4)

- Demande d'autorisation faite au client pour déposer des traceurs (cookies\*\*) afin de recueillir des informations sur son usage de l'application



24/03/21

24/03/21



Pour qui ? Tous les clients

Fréquence ? Une fois tous les 6 mois



Il s'agit d'un **interstitiel réglementaire** imposé par la **CNIL**

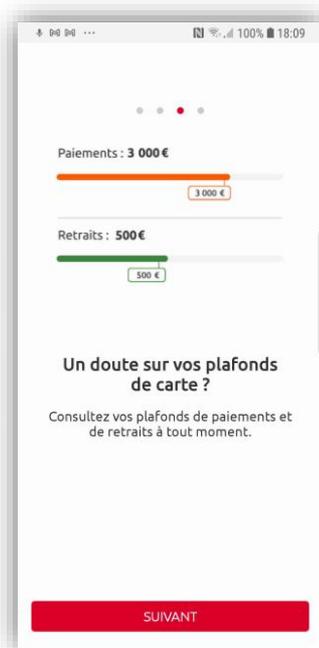
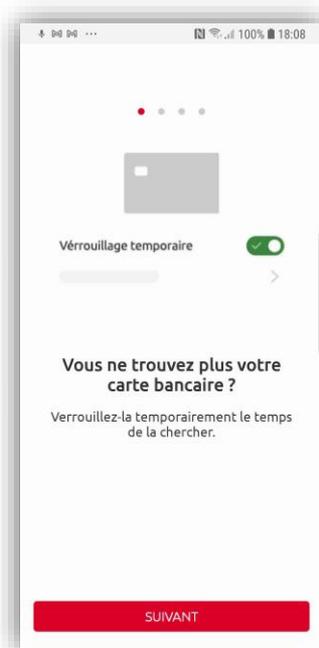
\***Interstitial** : « Bannière » présentée ponctuellement à l'utilisateur au cours de sa navigation sur l'application mobile.

\*\***Cookie** : Fichier qui permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation du client (page consultée, statistiques...).

## Les interstitiels\* du mois de mars (3/4)

 19/04/21

- Promotion des fonctionnalités du pilotage de la carte (verrouiller sa carte, faire opposition, consulter les plafonds)



Pour qui ?

Tous les clients

Fréquence ?

Une fois à la première connexion

## Les interstitiels\* du mois de mars (4/4)

- Promotion du service Paylib entre amis



**Pour qui ?** Tous les clients

**Fréquence ?** Une fois à chaque montée de version

- Plus besoin de saisir un IBAN pour faire un virement, avec **Paylib entre amis** il suffit juste d'utiliser le numéro de téléphone du bénéficiaire.



27/01/21

04/02/21

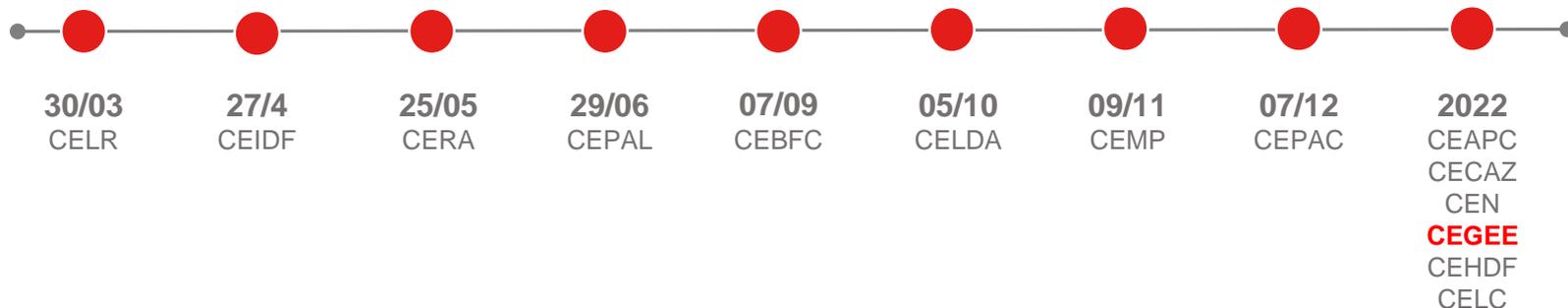
# Invitation à noter l'application – Planning prévisionnel de déploiement



Apple

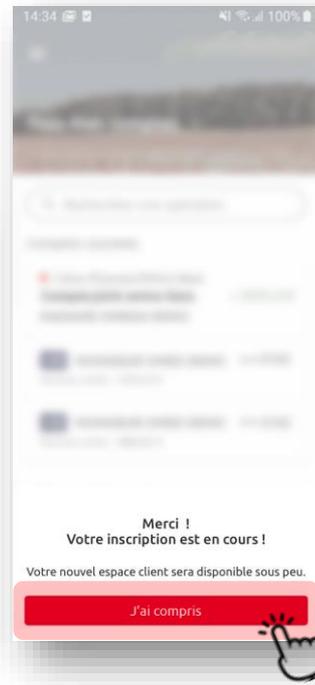
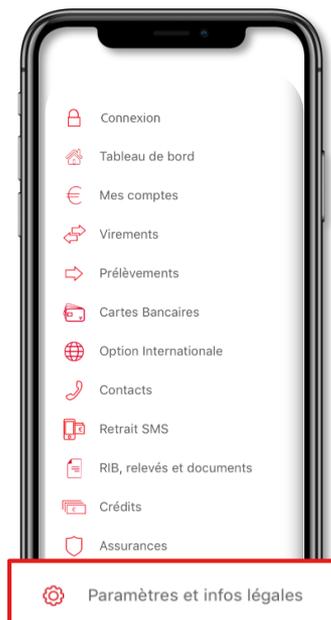


Android



## Comment s'inscrire pour voir la nouvelle synthèse des comptes ?

Le déploiement de la **nouvelle synthèse des comptes** est **progressif**. Certains clients ont été inscrits automatiquement. D'autres en revanche doivent encore patienter et pourront en faire la demande.



Après l'inscription, il faut attendre quelques jours avant d'être invité à découvrir la nouvelle synthèse.

# Comment naviguer entre les différentes versions de la synthèse des comptes ?

À tout moment, il est possible de passer d'une version à l'autre via le chevron qui se trouve à droite du titre.

Le client, après avoir choisi l'une des versions, est automatiquement dirigé vers cette version lors de ses visites ultérieures.

The diagram illustrates the navigation process between different versions of the account summary in a mobile application. It shows a menu on the left and three screens: 'Ancienne version' (old version) and 'Nouvelle version' (new version) in two states: before and after the version selection dropdown is opened.

**Mes comptes menu:**

- Connexion
- Tableau de bord
- Mes comptes**
- Virements
- Prélèvements
- Cartes Bancaires
- Option Internationale
- Contacts
- Retrait SMS
- RIB, relevés et documents
- Crédits
- Assurances
- Paramètres et infos légales

**Ancienne version (Old version):**

- Comptes (dropdown)
- COMPTES COURANTS
- M DEMO OMED CPT DEPOT PART. 2540,17 €
- Prélèvements à venir Voir
- Encours carte(s) -540 €
- MR OU MME DEMO OMED CPT DEPOT PART. 6 643,74 €
- Prélèvements à venir Voir
- Gérer mon budget
- LIVRETS
- M DEMO OMED LIVRET A 17 922,21 €

**Nouvelle version (New version) - Before selection:**

- Comptes (dropdown)
- Tous Mes comptes Autres
- Rechercher une opération
- Comptes courants
- CAISSE D'EPARGNE Compte joint entre époux +6643,74 €
- CAISSE D'EPARGNE Compte individuel +2540,17 €
- VISA M OMED DEMO \*\*\*\* 4125 Encours carte : -540 €
- CAISSE D'EPARGNE

**Nouvelle version (New version) - After selection:**

- Comptes (dropdown)
- Ancienne version
- Nouvelle version (selected)
- Rechercher une opération
- Comptes courants
- CAISSE D'EPARGNE Compte joint entre époux +6643,74 €
- CAISSE D'EPARGNE Compte individuel +2540,17 €
- VISA M OMED DEMO \*\*\*\* 4125 Encours carte : -540 €
- CAISSE D'EPARGNE

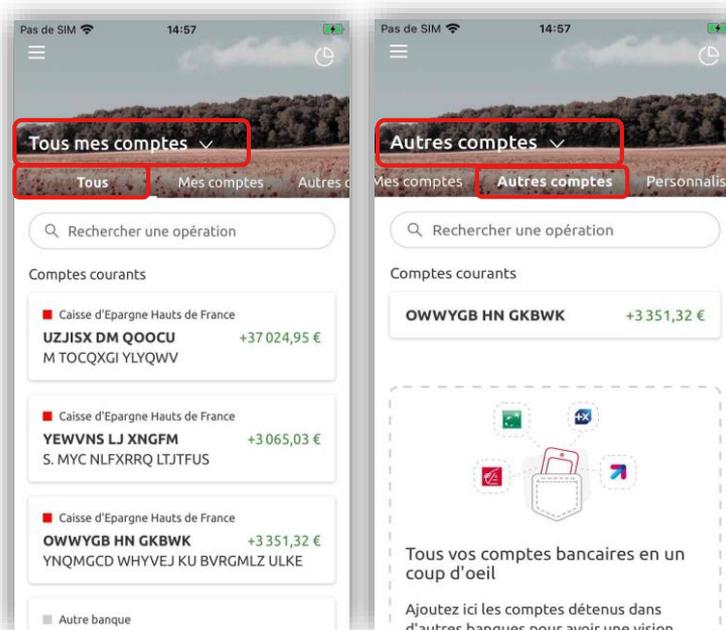
# Comment savoir si on se trouve sur l'ancienne ou la nouvelle version de la synthèse des comptes ?

## Caractéristiques de l'ancienne version



- Pas d'écran personnalisé
- Un seul titre

## Caractéristiques de la nouvelle version



- Écran régionalisé
- Un titre différent selon l'onglet choisi