

Quoi de neuf dans l'application mobile en juin ?



Application disponible pour



► Message important :

Ce support a pour objectif de présenter les nouvelles fonctionnalités disponibles en juin pour vos clients. Il sera mis à jour chaque mois. Il est destiné à un usage interne et concerne uniquement l'application Particuliers.



Veuillez noter que les mises en ligne des fonctionnalités peuvent être décalées, une information serait alors diffusée.

En synthèse, que vont découvrir vos clients en juin ?



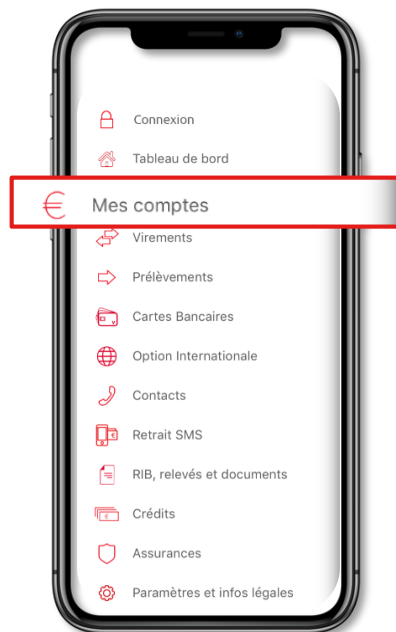
Les fonctionnalités ci-dessous sont pour tous les clients ayant accès à la [nouvelle synthèse des comptes](#)



30/06/21



30/06/21



1



[Crédit renouvelable : assistance en ligne](#)

2



[Crédit renouvelable : modification de sa mensualité](#)



1. Crédit renouvelable : assistance en ligne



Accessible exclusivement depuis la nouvelle synthèse des comptes

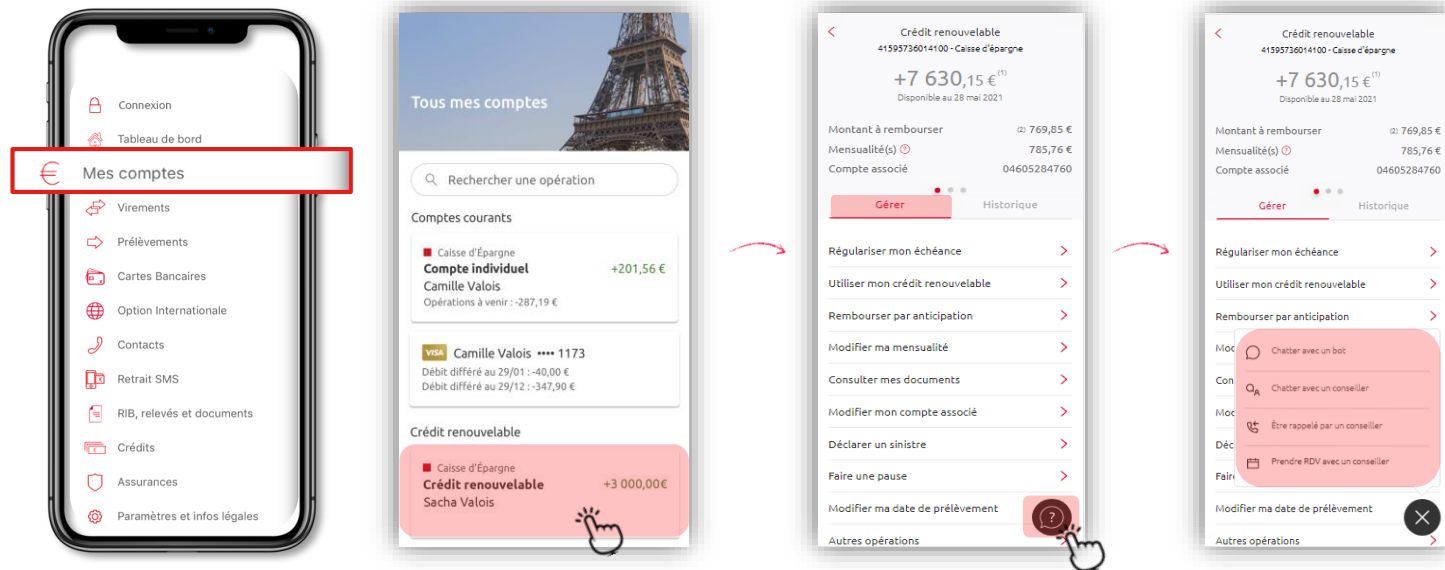


30/06/21

30/06/21



- Votre client peut bénéficier d'une **assistance instantanée** via un **chatbot*** disponible **7j/7** et **24h/24** depuis l'espace de gestion de son crédit renouvelable.
- Pour un **accompagnement plus personnalisé**, il a la possibilité de chatter avec un conseiller, prendre rendez-vous ou demander à être rappelé.**



*Chatbot : robot logiciel pouvant dialoguer avec un internaute.

** Possible uniquement pendant les horaires d'ouverture du CRC (Centre de Relation Client) et de la disponibilité des attachés commerciaux.

2. Crédit renouvelable : modification de sa mensualité



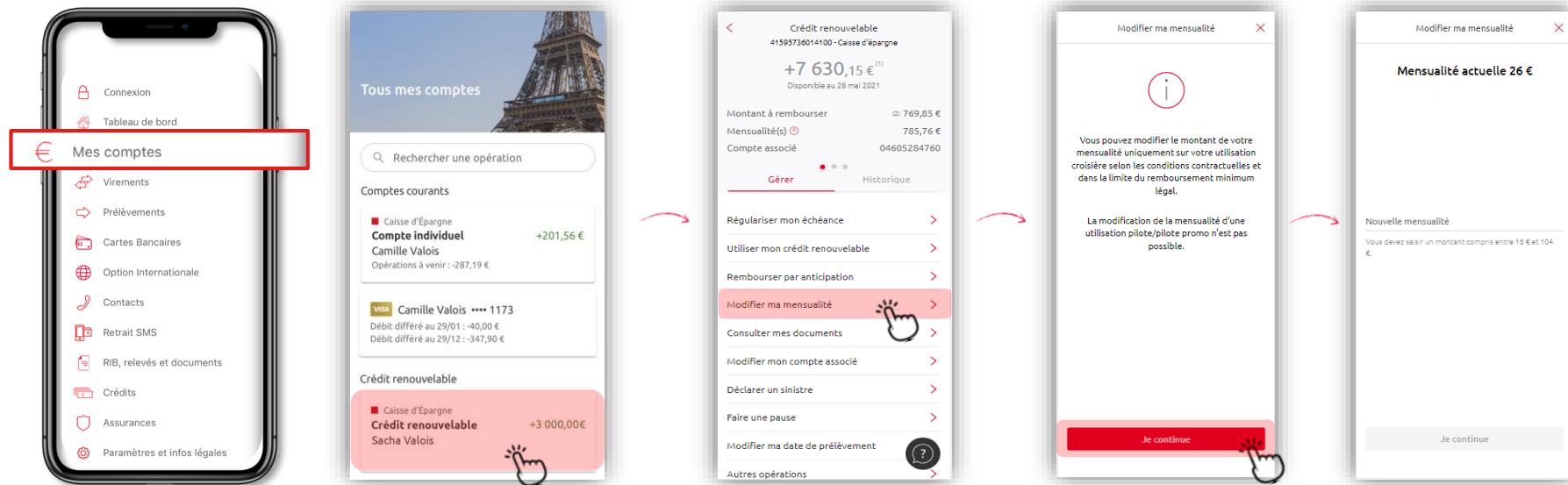
Accessible exclusivement depuis la nouvelle synthèse des comptes



30/06/21

30/06/21

- Votre client peut **facilement modifier le montant de sa mensualité** depuis son application.
- Ce montant doit être compris entre la **borne mini*** et la **borne maxi****, indiquées dans le parcours.



*Borne mini : mensualité minimum que le client doit rembourser.

**Borne maxi : mensualité maximum que le client peut rembourser.

Rappel : fonctionnalité
phare déployée en mai*

Mon budget : choix des comptes (1/2)



Accessible exclusivement depuis la nouvelle synthèse des comptes

- Votre client peut **sélectionner les comptes** qu'il souhaite retenir pour gérer son budget, ce qui lui permet d'avoir un **suivi** et un **accompagnement** plus adapté à sa situation.
- Ce choix vaut pour **toutes les fonctionnalités du budget** : top catégories, entrées / sorties d'argent* et abonnements.

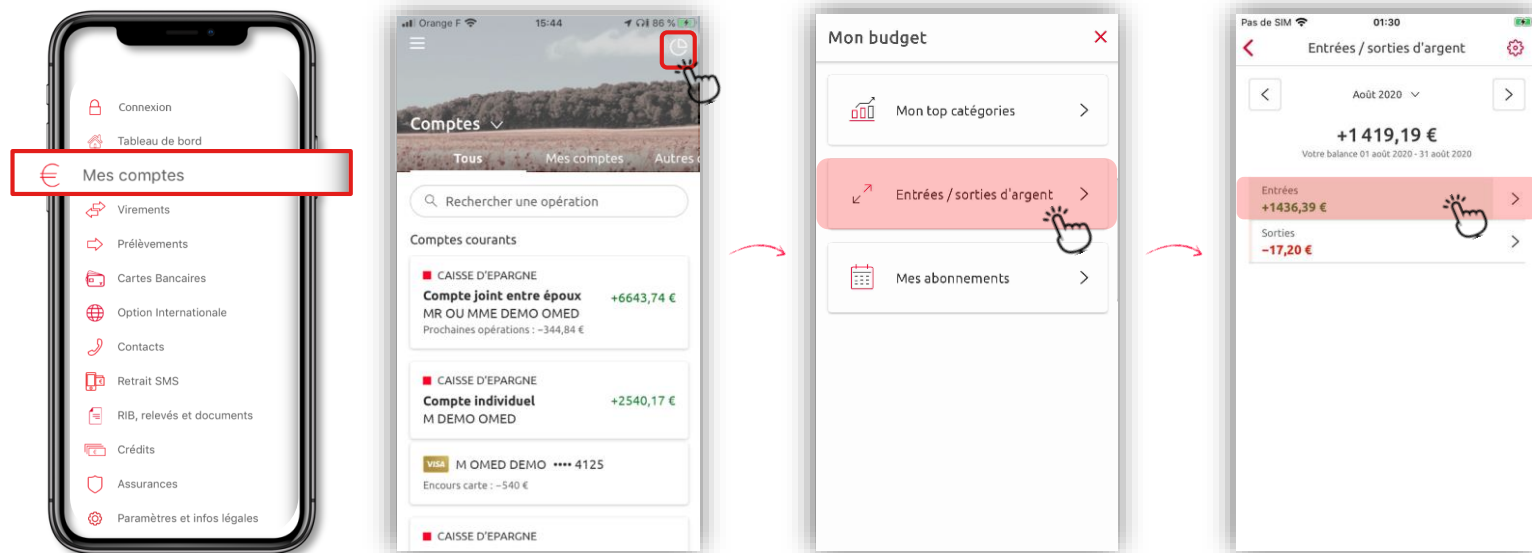


18/05/21

18/05/21



DEMO



*Sur iOS, ce service n'est actuellement pas accessible depuis la fonctionnalité « entrées / sorties d'argent ».

Mon budget : choix des comptes (2/2)



Accessible exclusivement depuis la nouvelle synthèse des comptes



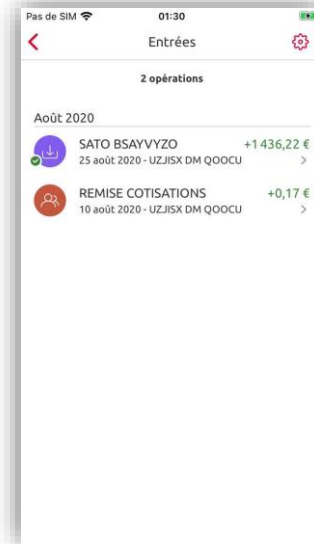
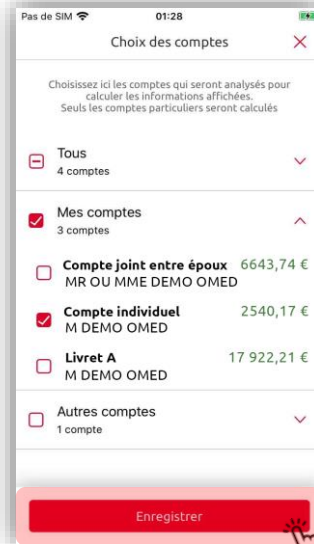
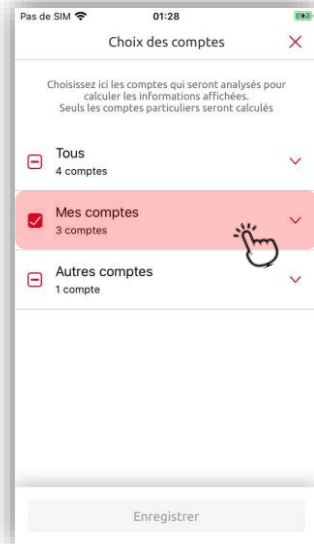
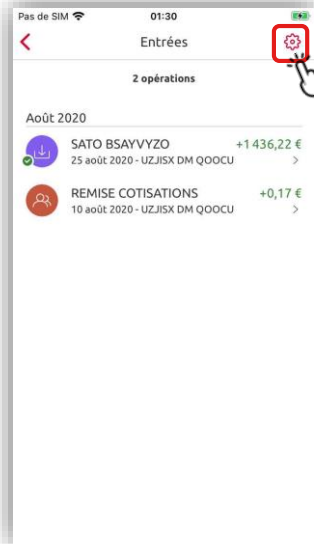
18/05/21

18/05/21



DEMO

- Votre client peut **sélectionner les comptes** qu'il souhaite retenir pour gérer son budget, ce qui lui permet d'avoir un **suivi** et un **accompagnement** plus adapté à sa situation.
- Ce choix vaut pour **toutes les fonctionnalités du budget** : top catégories, entrées / sorties d'argent* et abonnements.



*Sur iOS, ce service n'est actuellement pas accessible depuis la fonctionnalité « entrées / sorties d'argent ».

ANNEXES

SUPPORTS DISPONIBLES



DEMO



B'DIGIT



FICHE
PRATIQUE



TUTO
VIDÉO



FAQ

SUPPORTS BIENTÔT DISPONIBLES



DEMO



B'DIGIT



FICHE
PRATIQUE



TUTO
VIDÉO



FAQ

SIGNIFICATION ICÔNES



Disponible sur l'application Apple



Disponible sur l'application Android



Nouvelles fonctionnalités phares



Accessible exclusivement depuis la
nouvelle synthèse des comptes



Pour en savoir plus, se référer à
l'annexe

Les interstitiels* présentés au mois de juin



Pour voir les écrans des interstitiels, se référer à l'annexe

	Pour qui ?	Fréquence ?
Invitation à noter l'application	Certains clients (aléatoire)	Une fois après avoir effectué un virement
Promotion des fonctionnalités du pilotage de la carte (verrouiller sa carte, faire opposition, consulter les plafonds)	Les nouveaux clients	Une fois à la première connexion
Incitation à activer Sécur'Pass	Les clients qui n'ont pas encore activé Sécur'Pass et qui sont éligibles (disposant d'un numéro de téléphone sécurisé renseigné et d'une carte bancaire)	À chaque connexion
Demande d'autorisation faite au client pour déposer des traceurs (cookies**) afin de recueillir des informations sur son usage de l'application	Tous les clients	Une fois tous les 6 mois
Promotion du service Paylib entre amis	Les nouveaux clients	Une fois à la première connexion

***Interstitiel** : « Bannière » présentée ponctuellement à l'utilisateur au cours de sa navigation sur l'application mobile

****Cookie** : Fichier qui permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation (page consultée, statistiques...)

Les interstitiels* présentés au mois de juin (1/5)

- Invitation à noter l'application après avoir effectué un virement

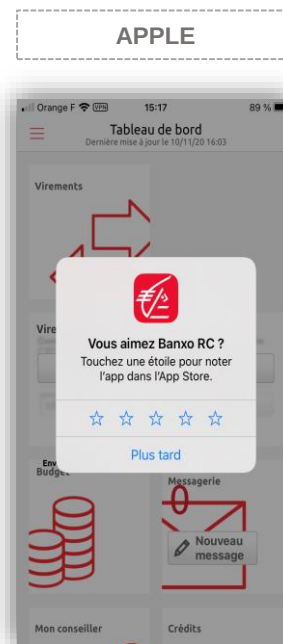
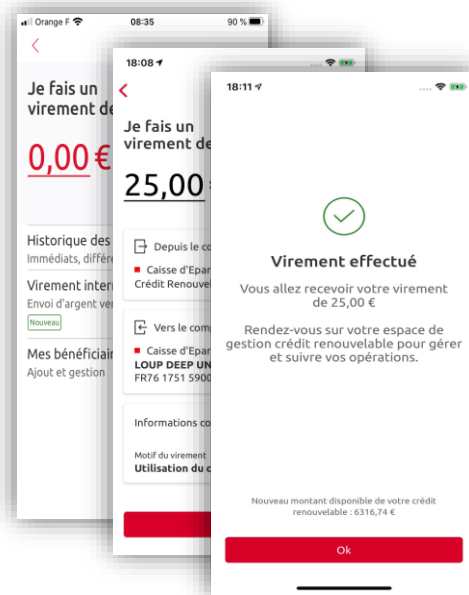
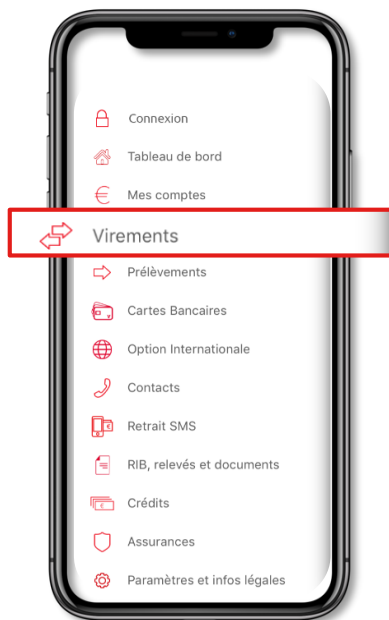
Un client satisfait = une bonne note sur l'App Store

Rappelez leur l'importance de nous noter !

266 K NOTES
🍏 4,4
★★★★☆



27/04/21



Pour qui ?

Certains clients
(aléatoire)

Fréquence ?

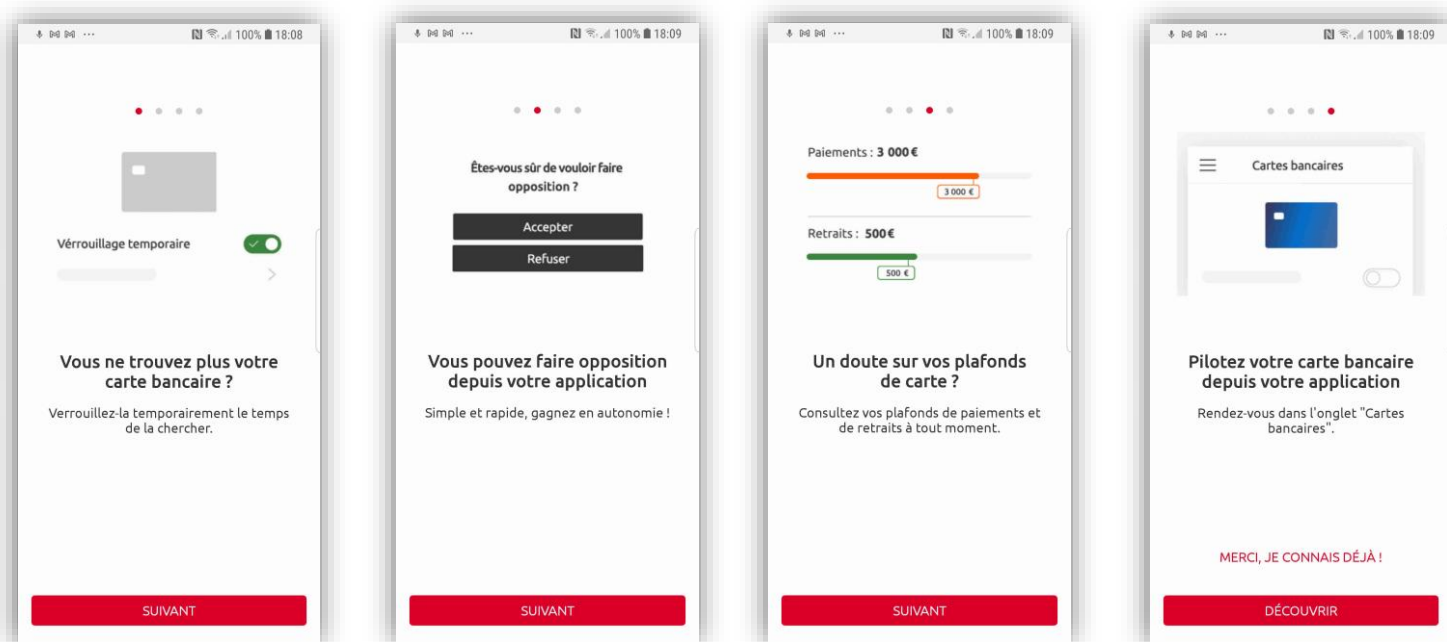
Une fois après avoir
effectué un virement

Les interstitiels* présentés au mois de juin (2/5)



26/04/21

- Promotion des fonctionnalités du pilotage de la carte (verrouiller sa carte, faire opposition, consulter les plafonds)



Pour qui ?

Les nouveaux clients

Fréquence ?

Une fois à la première connexion

Les interstitiels* présentés au mois de juin (3/5)

➤ Incitation à activer Sécur'Pass (écran de présentation du service davantage axé usages)

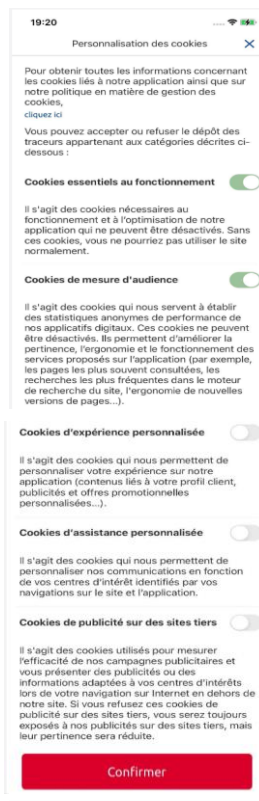


Pour qui ? Les clients qui n'ont pas encore activé Sécur'Pass et qui sont éligibles (disposant d'un numéro de téléphone sécurisé renseigné et d'une carte bancaire)

Fréquence ? À chaque connexion

Les interstitiels* présentés au mois de juin (4/5)

- Demande d'autorisation faite au client pour déposer des traceurs (cookies**) afin de recueillir des informations sur son usage de l'application



Pour qui ? Tous les clients

Fréquence ? Une fois tous les 6 mois



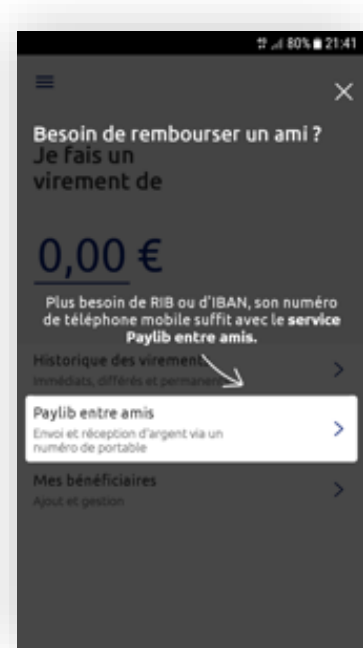
Il s'agit d'un **interstitiel réglementaire** imposé par la **CNIL**

***Interstitiel** : « Bannière » présentée ponctuellement à l'utilisateur au cours de sa navigation sur l'application mobile.

****Cookie** : Fichier qui permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation du client (page consultée, statistiques...).

Les interstitiels* présentés au mois de juin (5/5)

➤ Promotion du service Paylib entre amis



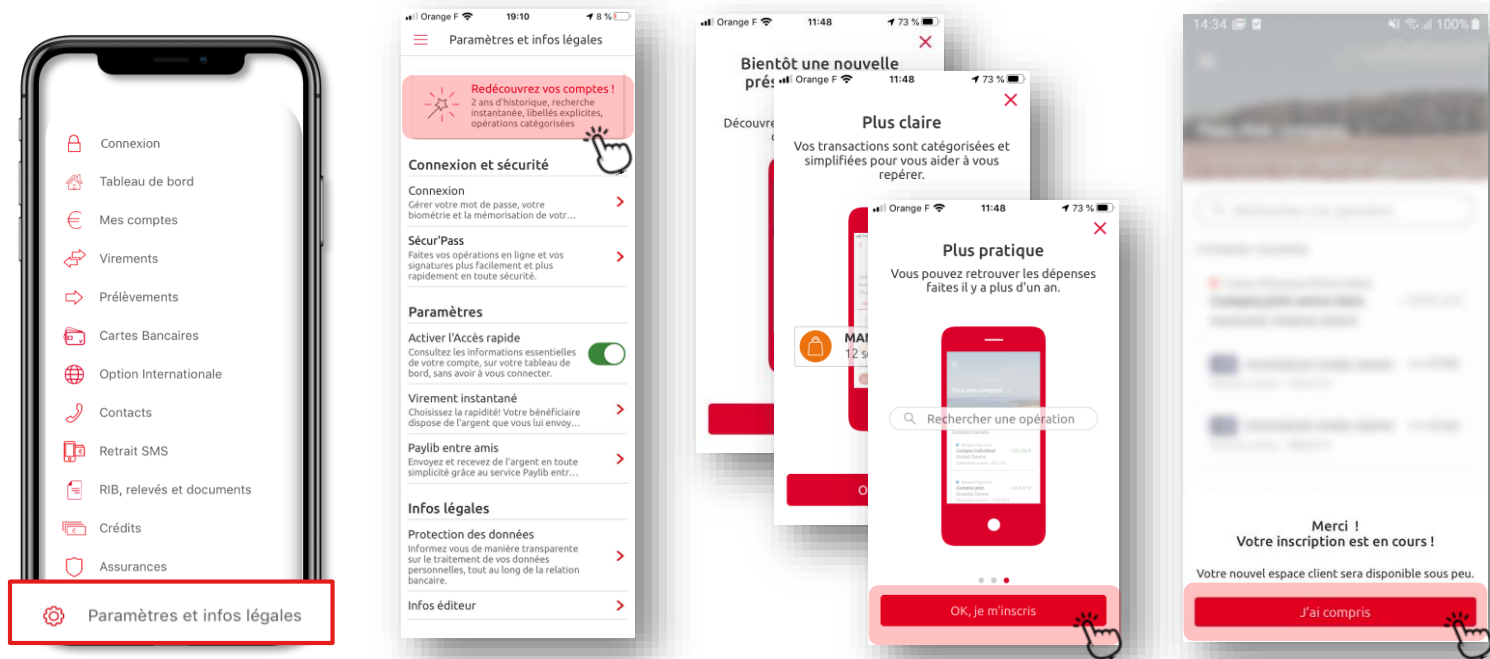
Pour qui ? Les nouveaux clients

Fréquence ? Une fois à la première connexion

- Plus besoin de saisir un IBAN pour faire un virement, avec **Paylib entre amis** il suffit juste d'utiliser le numéro de téléphone du bénéficiaire.

Comment s'inscrire pour voir la nouvelle synthèse des comptes ?

Le déploiement de la **nouvelle synthèse des comptes** est **progressif**. Certains clients ont été inscrits automatiquement. D'autres en revanche doivent en faire la demande.

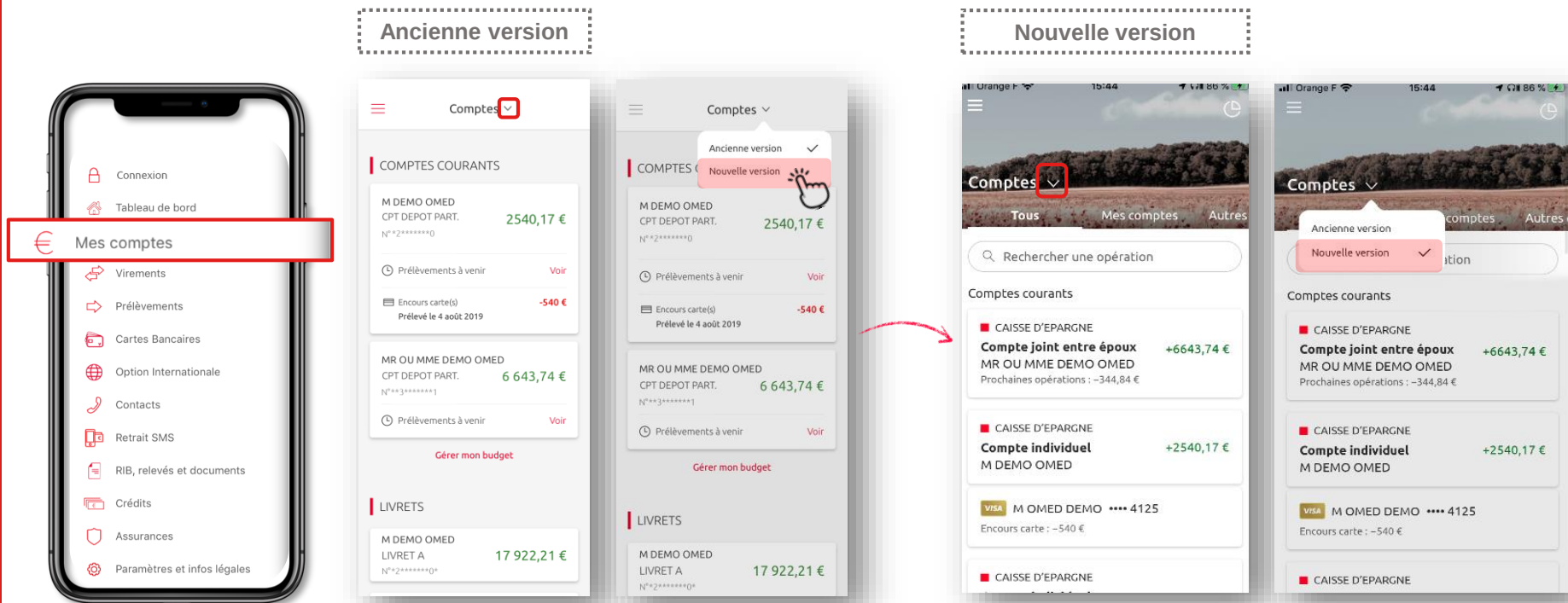


Après l'inscription, il faut attendre quelques jours avant d'être invité à découvrir la nouvelle synthèse.

Comment naviguer entre les différentes versions de la synthèse des comptes ?

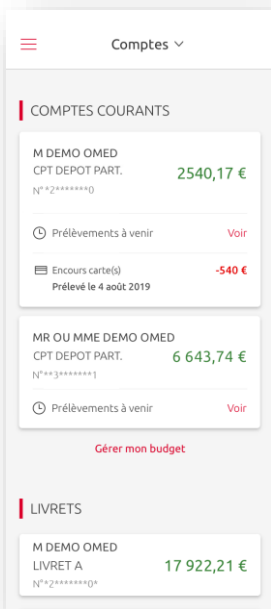
À tout moment, il est possible de passer d'une version à l'autre via le chevron qui se trouve à droite du titre.

Le client, après avoir choisi l'une des versions, est automatiquement dirigé vers cette version lors de ses visites ultérieures.



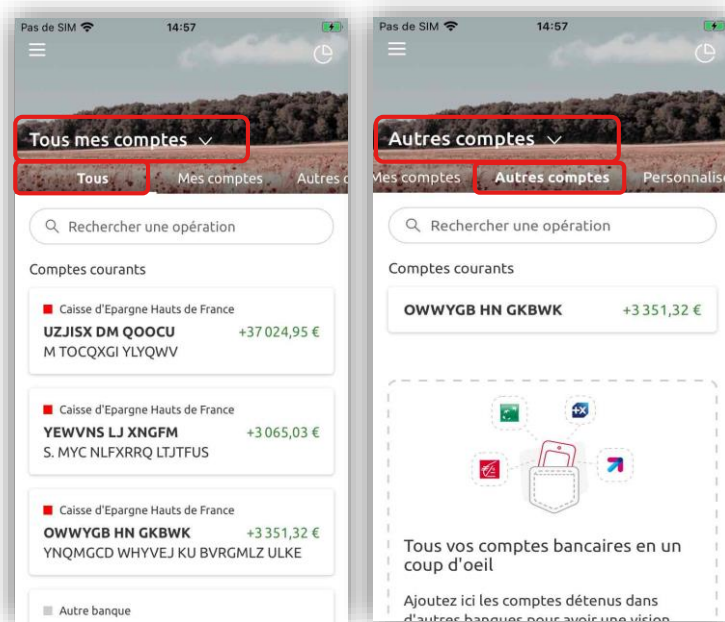
Comment savoir si on se trouve sur l'ancienne ou la nouvelle version de la synthèse des comptes ?

Caractéristiques de l'ancienne version



- Pas d'écran personnalisé
- Un seul titre

Caractéristiques de la nouvelle version



- Écran régionalisé
- Un titre différent selon l'onglet choisi