

Quoi de neuf dans l'application mobile en septembre ?



Application disponible pour



► Message important :

Vos clients pourront télécharger à partir du 16 septembre la nouvelle version de l'application Android V.6.0.0 et à partir du 23 septembre la nouvelle version de l'application iOS V.6.0.0.

Ce support a pour objectif de présenter les nouvelles fonctionnalités disponibles en septembre pour vos clients. Il sera mis à jour chaque mois.

Il est destiné à un usage interne et concerne uniquement l'application Particuliers.



Veuillez noter que les mises en ligne des fonctionnalités peuvent être décalées, une information serait alors diffusée.

SUPPORTS DISPONIBLES



DEMO



B'DIGIT



FICHE
PRATIQUE



TUTO
VIDÉO



FAQ

SUPPORTS BIENTÔT DISPONIBLES



DEMO



B'DIGIT



FICHE
PRATIQUE



TUTO
VIDÉO



FAQ

SIGNIFICATION ICÔNES



Disponible sur l'application Apple



Disponible sur l'application Android



Disponible sur l'application Huawei



Nouvelles fonctionnalités phares



Pour en savoir plus, se référer à
l'annexe

Comment vos clients pourront obtenir la nouvelle version de l'appli ?



Au mois de septembre, la nouvelle version propose des évolutions majeures en termes **d'ergonomie** et de **navigation**.



23/09/21



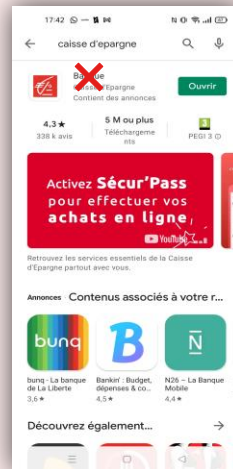
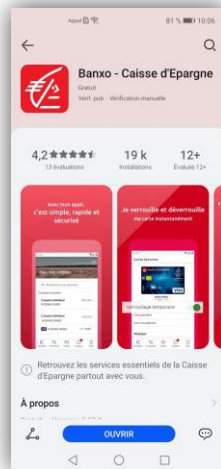
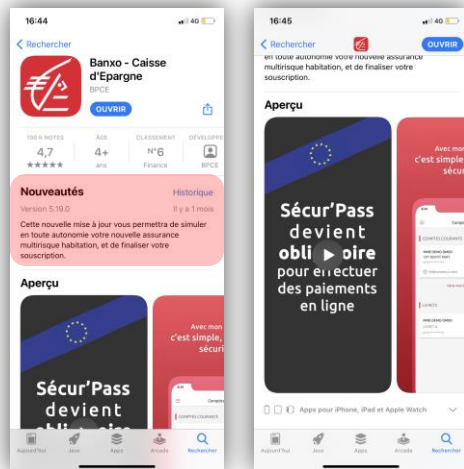
16/09/21

**Dates de publication progressives*



En fonction de ses paramètres, votre client a **deux possibilités** pour **obtenir la nouvelle version** de l'application Caisse d'Épargne :

1. L'application **se met à jour automatiquement**
2. Il reçoit une **invitation** à **télécharger la nouvelle version** sur [l'App Store](#) / [le Play Store](#) / [l'App Gallery](#)



L'application Caisse d'Épargne change de nom sur Android.

Fin **Banque**, bienvenue **Banxo** !

Votre client pourra y retrouver un **descriptif de l'application**, des **visuels illustratifs** ainsi qu'une **vidéo présentant les nouveautés** (vidéo disponible uniquement sur l'App Store et le Play Store).

Les interstitiels* présentés au mois de septembre



Pour voir les écrans des interstitiels, se référer à l'annexe

	Pour qui ?	Fréquence ?
Incitation à activer Sécur'Pass	Les clients qui n'ont pas encore activé Sécur'Pass et qui sont éligibles (disposant d'un numéro de téléphone sécurisé renseigné et d'une carte bancaire)	À chaque connexion (pas de possibilité de fermer l'interstitiel)
Confirmation du pays de résidence fiscale	Les clients majeurs présumés résidents fiscaux français qui n'ont pas confirmé leur pays de résidence fiscale via l'EAI***	À chaque connexion (pas de possibilité de fermer l'interstitiel)
Confirmation du pays de résidence fiscale de son enfant	Les clients majeurs auxquels sont rattachés des clients mineurs	À chaque connexion (pas de possibilité de fermer l'interstitiel)
Transmission de l'avis d'imposition	Les clients âgés de plus de 25 ans pour lesquels l'information est manquante	À chaque connexion (tant que le client n'aura pas transmis son avis d'imposition)
Demande d'autorisation faite au client pour déposer des traceurs (cookies**) afin de recueillir des informations sur son usage de l'application	Tous les clients	Une fois tous les 6 mois
Interstitiel présentant les nouveautés	Tous les clients	Une fois à la première connexion
Invitation à noter l'application	Certains clients (aléatoire)	Une fois après avoir effectué un virement

***Interstitiel** : « Bannière » présentée ponctuellement à l'utilisateur au cours de sa navigation sur l'application mobile.

****Cookie** : Fichier qui permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation du client (page consultée, statistiques...).

*****EAI** : Échange Automatique d'Informations

En synthèse, que vont découvrir vos clients en septembre ?



23/09/21



16/09/21

**Dates de publication progressives*

Nouvelles fonctionnalités phares

- ★ 1. Nouveau parcours de connexion
- ★ 2. Nouvelle navigation : accès simplifié aux fonctionnalités clés
- ★ 3. Généralisation de la nouvelle synthèse des comptes
- ★ 4. Nouvel univers contact
- ★ 5. Nouveautés Sécur'Pass
- ★ 6. Possibilité de simuler une utilisation de son crédit renouvelable

Autres nouveautés

- 7. Ajout de la section « Avantages de ma carte » depuis l'écran « Cartes »
- 8. Affichage de publicités ciblées
- 9. Affichage de l'identifiant et de l'établissement bancaire depuis le profil du client
- 10. Changement du nom TransferWise en Wise



1. Nouveau parcours de connexion



- Si votre client **n'a pas mémorisé son identifiant**, il voit un **écran d'accueil standard** en ouvrant son application.
- Si votre client **a déjà mémorisé son identifiant**, il voit alors un **visuel régionalisé selon son établissement bancaire**.
- Il peut, en glissant son écran vers la gauche, **se connecter avec un autre profil** qu'il pourra également **mémoriser**. Votre client a la possibilité de mémoriser jusqu'à **5 profils différents**. Pratique s'il est en **double relation** ou s'il a des comptes dans une autre Caisse.



23/09/21

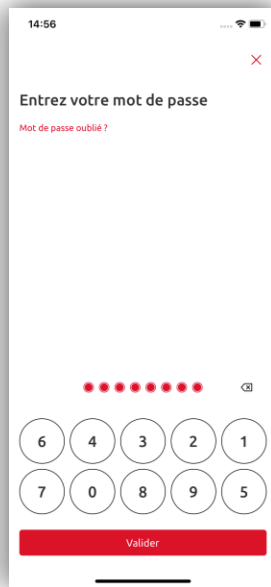
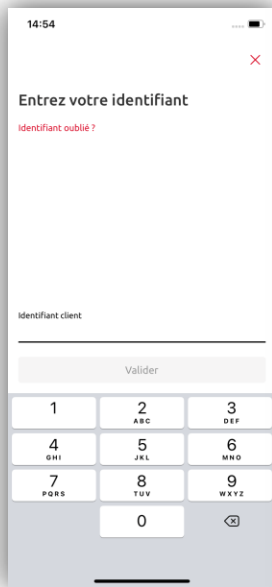


16/09/21

**Dates de publication progressives*



Votre client peut visualiser son solde avant connexion



Connexion d'un client qui n'a pas encore mémorisé son profil



Connexion d'un client qui a mémorisé son profil



Connexion d'un client avec un autre profil

2. Nouvelle navigation : accès simplifié aux fonctionnalités clés



23/09/21



16/09/21

**Dates de publication progressives*



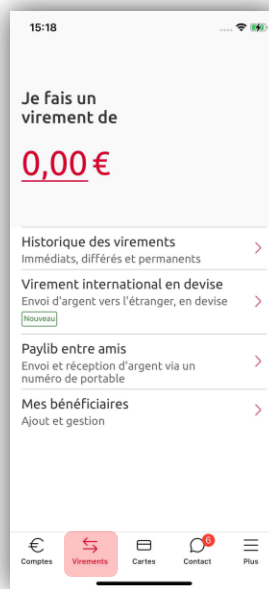
- Une fois connecté, votre client arrive systématiquement sur **sa synthèse des comptes** car le **tableau de bord** disparaît.
- Une **barre de navigation** horizontale située en bas de l'écran lui permet d'accéder **directement** aux fonctionnalités clés de son application. On la retrouve sur l'écran d'accueil de 4 univers : **comptes**, **virements**, **cartes** et **contact**.



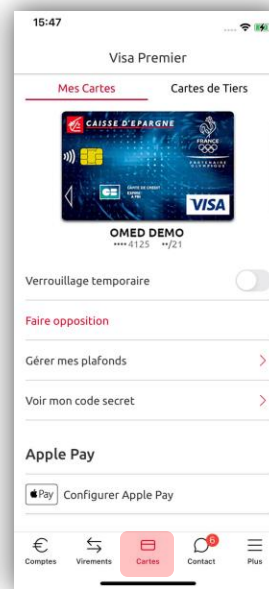
Le tableau de bord disparaît.
Votre client est directement
renvoyé sur sa synthèse des
comptes.



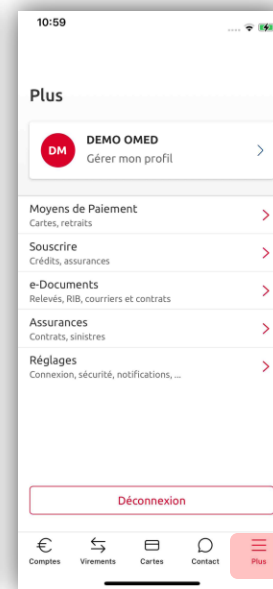
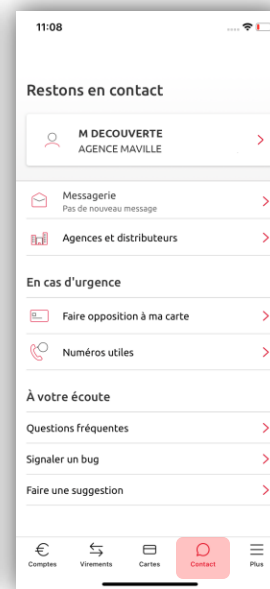
La barre de navigation horizontale lui
permet d'accéder à ses virements



Aux fonctionnalités du
pilote de sa carte



A l'espace contact



Et toujours plus de fonctionnalités via
l'entrée PLUS : Assurances, e-Documents...

3. Généralisation de la nouvelle synthèse des comptes



23/09/21



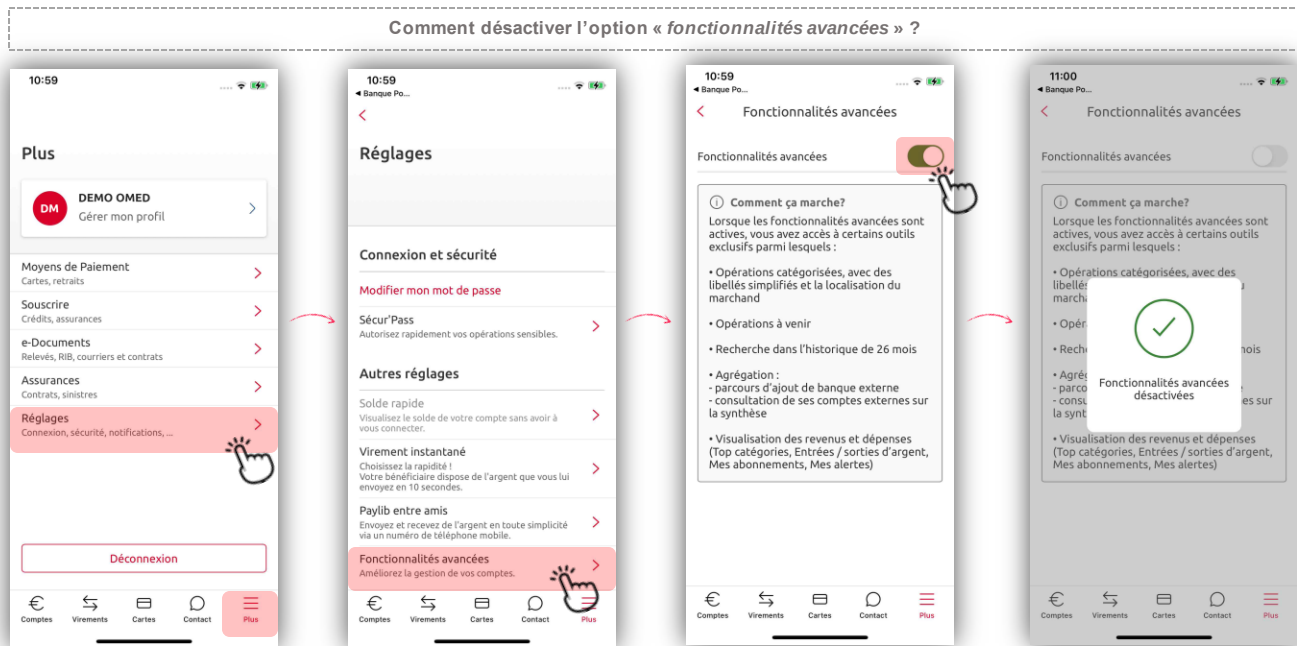
16/09/21

*Dates de publication progressives



- **Tous les clients particuliers et professionnels** (personnes physiques majeurs capables) disposent par défaut de la **nouvelle synthèse des comptes**. Le menu « *Ancienne version* » / « *Nouvelle version* » n'est de ce fait plus proposé via l'application.
- Si votre client ne souhaite pas bénéficier des **fonctionnalités avancées***, il a la possibilité de passer à une version dite « *classique* » en désactivant l'option « *fonctionnalités avancées* » depuis ses réglages.

Nouvelle synthèse
des comptes



***Fonctionnalités avancées** : ce sont des informations qui enrichissent la présentation des comptes de votre client : opérations catégorisées avec des libellés simplifiés et la localisation du marchand, opérations à venir, recherche dans l'historique de 26 mois, visualisation de ses revenus et de ses dépenses...

4. Nouvel univers contact



➤ Le design de la rubrique contact évolue pour améliorer l'expérience client.



23/09/21

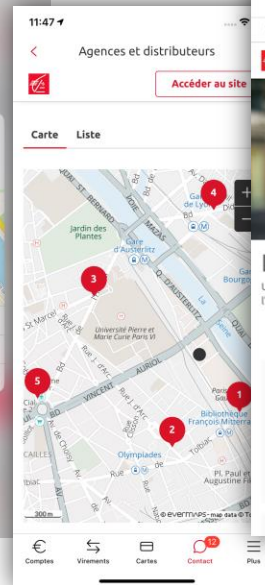
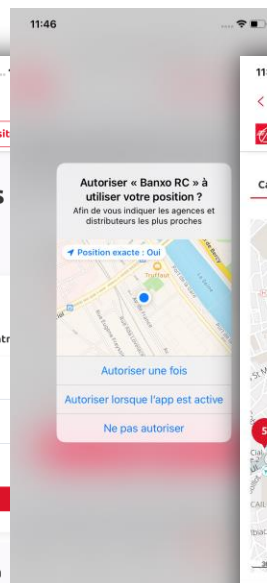
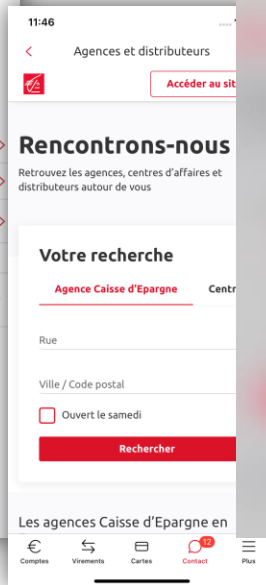
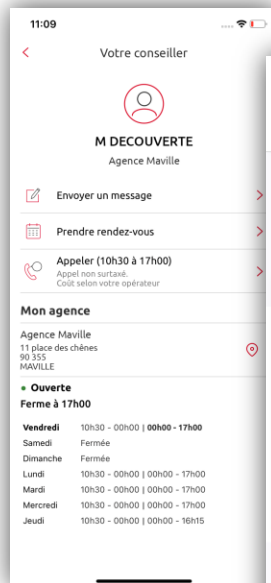
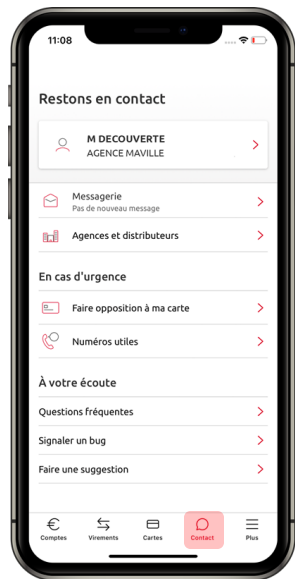


16/09/21

*Dates de publication progressives



1 Fiche conseiller



3 Numéros utiles

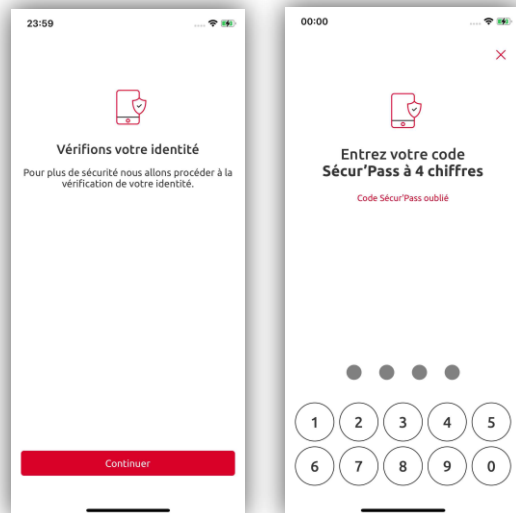


2 Agences et distributeurs

5. Nouveautés Sécur'Pass

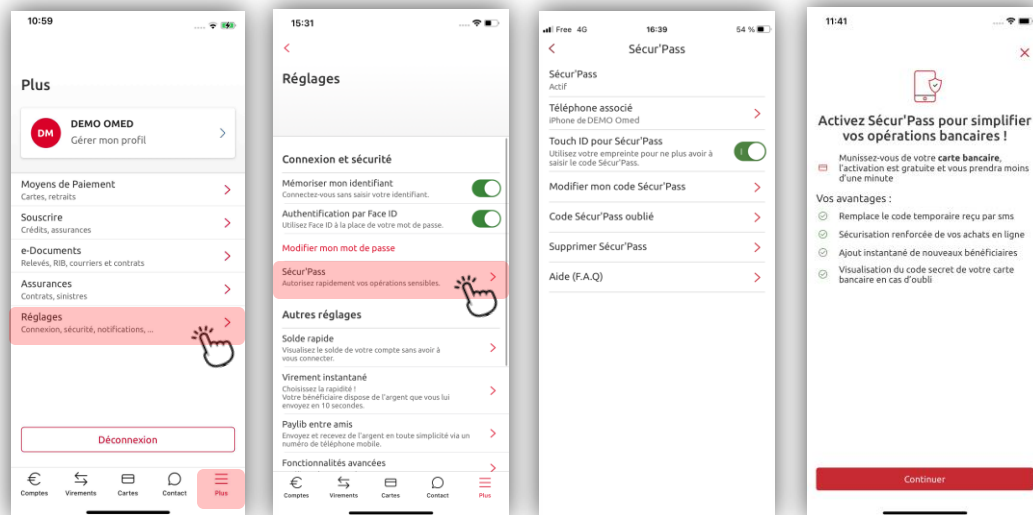


- Ajout d'un message informatif lors de la validation d'une opération avec Sécur'Pass



Lorsque votre client valide une opération faite sur son application (virements, visualisation du code secret...), un message apparaît pour lui expliquer la démarche.

- Accès aux réglages Sécur'Pass de puis le menu PLUS



L'accès aux réglages de Sécur'Pass n'est plus possible depuis le menu de navigation latérale (ce dernier étant supprimé dans la nouvelle version de l'application). Pour activer et / ou paramétrer Sécur'Pass, votre client doit passer par l'écran PLUS accessible depuis la barre de navigation horizontale.



23/09/21



16/09/21

**Dates de publication progressives*

6. Possibilité de simuler une utilisation de son crédit renouvelable



15/09/21

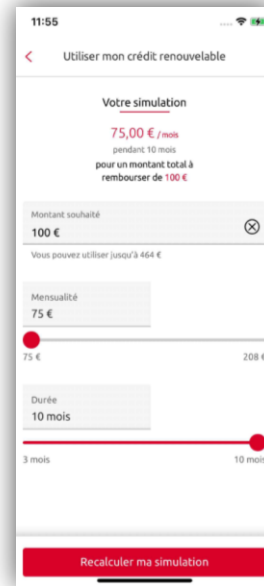
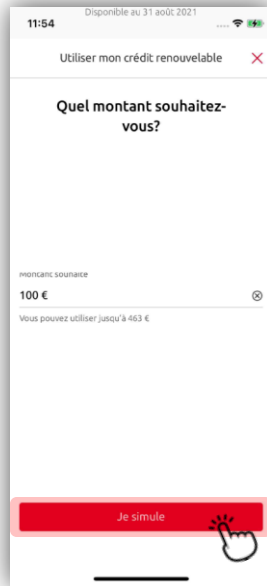
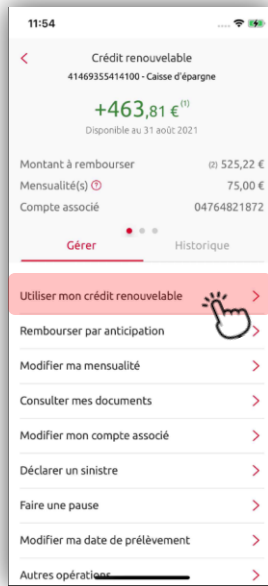
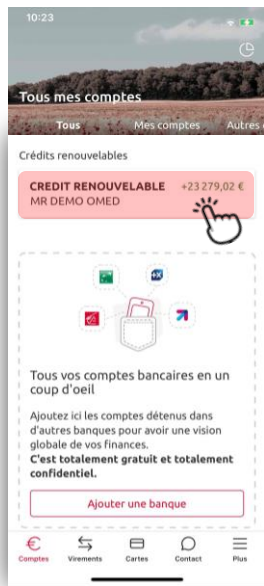


15/09/21

- Depuis son application mobile, votre client peut lui-même, via un parcours simple et intuitif, **simuler une utilisation de son crédit renouvelable en modifiant la mensualité ou la durée de son remboursement.**



Par défaut, la simulation est calculée sur la durée la plus longue. Si le client a déjà un encours, le coût du crédit correspond à cet encours + à la nouvelle utilisation.



Votre client peut lui-même modifier le montant souhaité, la mensualité ou la durée de remboursement.

6. Possibilité de simuler une utilisation de son crédit renouvelable



15/09/21



15/09/21



- Depuis son application mobile, votre client peut lui-même, via un parcours simple et intuitif, **simuler une utilisation de son crédit renouvelable en modifiant la mensualité ou la durée de son remboursement.**

Lorsque votre client change la durée, la simulation se met instantanément à jour.

11:55 Utiliser mon crédit renouvelable

Votre simulation

111,00 € / mois
pendant 6 mois
pour un montant total à rembourser de 100 €

Montant souhaité
100 €

Mensualité
111 €

Durée
6 mois

Recalculer ma simulation

11:55 Utiliser mon crédit renouvelable

Votre simulation de 100 €

111,00 € / mois
pendant 6 mois

Nouveau mt. à rembourser 670,96 €

Remboursement en cours 525,22 €

Montant souhaité 100,00 €

Coût du crédit 45,74 €

TAEG 20,82 %

Je confirme mon utilisation

Je modifie ma simulation

11:55 Utiliser mon crédit renouvelable

Votre simulation de 100 €

111,00 € / mois
pendant 6 mois

Nouveau mt. à rembourser 670,96 €

Remboursement en cours 525,22 €

Montant souhaité 100,00 €

Coût du crédit 45,74 €

TAEG 20,82 %

Confirmez-vous cette demande ?
Un virement d'un montant de 100 € sera versé immédiatement sur votre compte n° 04764821872.

J'accepte

J'annule

11:55 Utiliser mon crédit renouvelable

Votre compte a été crédité de 100,00 €

Vous avez reçu un virement instantané de 100,00 € sur votre compte courant

Un email récapitulatif de la situation de votre crédit renouvelable a été envoyé à votre adresse mail.

Terminer

11:56 Crédit renouvelable
41469355414100 - Caisse d'épargne

+363,81 €⁽¹⁾
Disponible au 31 août 2021

Montant à rembourser 625,22 €

Mensualité(s) 111,00 €

Compte associé 04764821872

Gérer Historique

Utiliser mon crédit renouvelable

Rembourser par anticipation

Modifier ma mensualité

Consulter mes documents

Modifier mon compte associé

Déclarer un sinistre

Faire une pause

Modifier ma date de prélèvement

Autres opérations

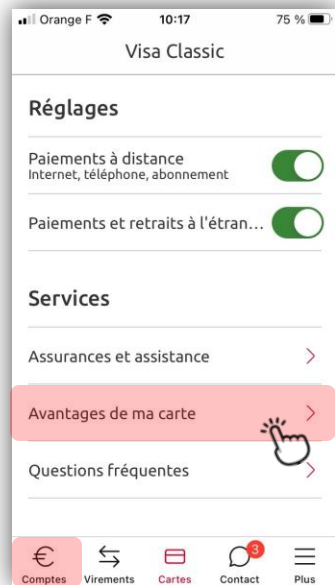
Le disponible, le montant à rembourser et la mensualité sont instantanément mis à jour sur la page d'accueil.

Il peut de nouveau modifier sa simulation s'il le souhaite.

Votre client est informé des prochaines étapes du process.

Autres nouveautés (1/2)

➤ Ajout de la section « Avantages de ma carte »



Depuis l'écran « **Cartes** », votre client peut **facilement accéder au détail des caractéristiques et garanties de sa carte bancaire.**



23/09/21

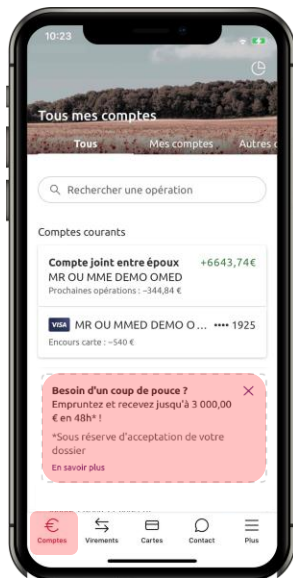


16/09/21

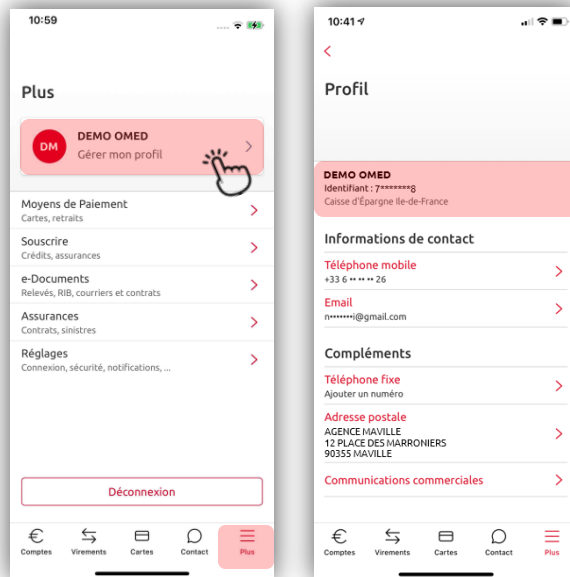
**Dates de publication progressives*

Autres nouveautés (2/2)

Publicités ciblées



Affichage de l'identifiant et de l'établissement bancaire



Depuis son profil, votre client peut visualiser son identifiant ainsi que son établissement bancaire.

Présentation d'offres, produits ou services liés au profil de votre client (ciblage via campagne CRM) sur l'écran synthèse des comptes.



23/09/21

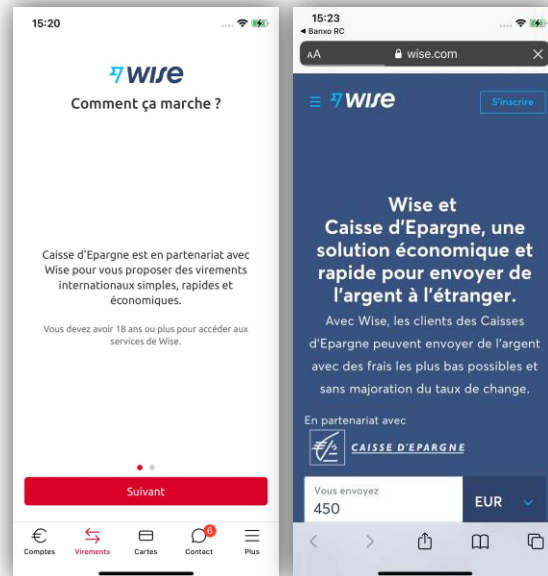


16/09/21

**Dates de publication progressives*



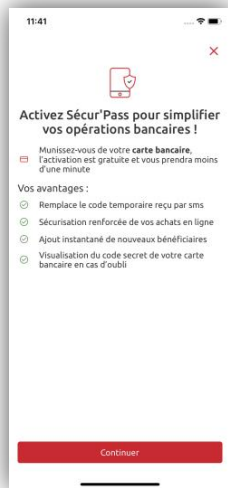
Changeement du nom TransferWise en Wise



ANNEXES

Les interstitiels* réglementaires présentés au mois de septembre (1/3)

Incitation à activer Sécür'Pass



Pour qui ? Les clients qui n'ont pas encore activé Sécür'Pass et qui sont éligibles (disposant d'un numéro de téléphone sécurisé renseigné et d'une carte bancaire active).

Fréquence ? À chaque connexion

⚠ Pas de possibilité de fermer l'interstitiel

Demande d'autorisation faite au client pour déposer des traceurs (cookies**) afin de recueillir des informations sur son usage de l'application. Il s'agit d'un interstitiel imposé par la CNIL.

Pour qui ? Tous les clients

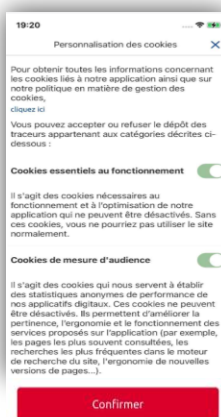
Fréquence ? Une fois tous les 6 mois

Pour qui ? Les clients majeurs présumés résidents fiscaux français qui n'ont pas confirmé leur pays de résidence fiscale via l'EAI***

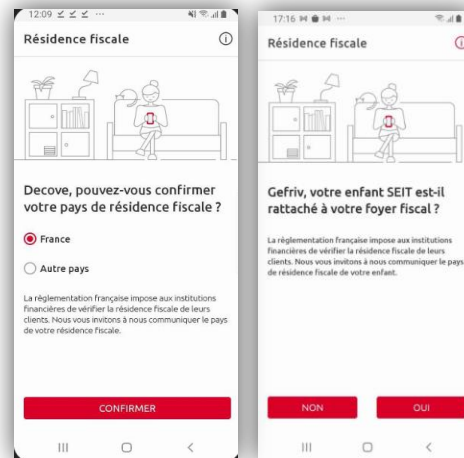
Fréquence ? À chaque connexion

⚠ Pas de possibilité de fermer l'interstitiel

Cookies Consent



Confirmation du pays de résidence fiscale



Pour qui ? Les clients majeurs auxquels sont rattachés des clients mineurs

Fréquence ? À chaque connexion

⚠ Pas de possibilité de fermer l'interstitiel

Transmission de l'avis d'imposition



Pour qui ? Les clients âgés de plus de 25 ans pour lesquels l'information est manquante

Fréquence ? À chaque connexion (tant que le client n'aura pas transmis son avis d'imposition)

***Interstitiel** : « Bannière » présentée ponctuellement à l'utilisateur au cours de sa navigation sur l'application mobile.

****Cookie** : Fichier qui permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation du client (page consultée, statistiques...).

*****EAI** : Échange Automatique d'Informations

Les autres interstitiels* présentés au mois de septembre (2/3)

Présentation des nouveautés



Pour qui ? Tous les clients

Fréquence ? À la première connexion



Il s'agit d'une démonstration vidéo

Les autres interstitiels* présentés au mois de septembre (3/3)

Invitation à noter l'application après avoir effectué un virement



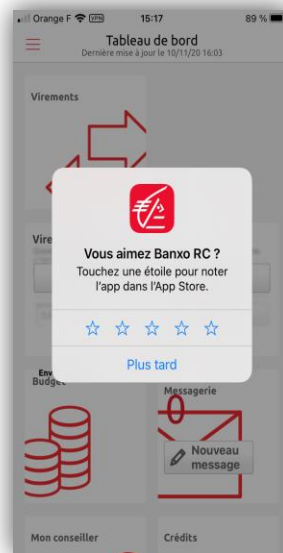
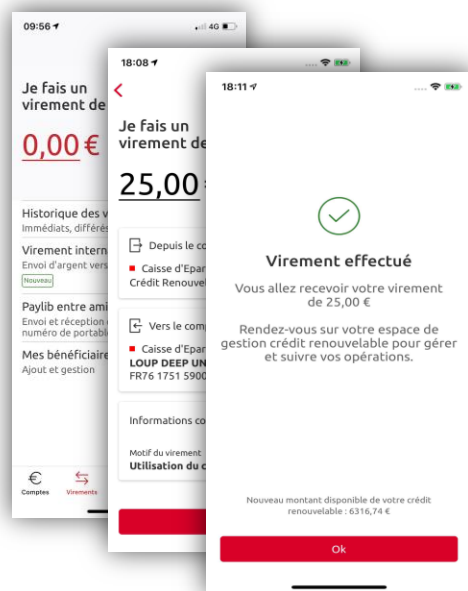
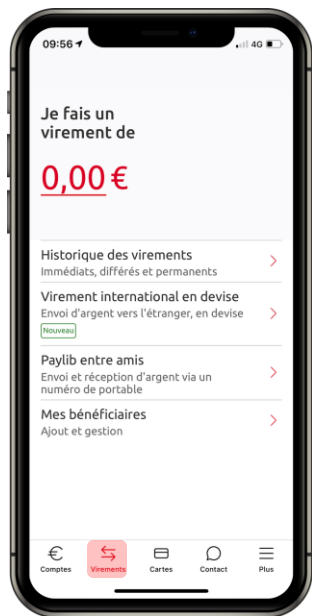
Un client satisfait = une bonne note sur l'App Store

Rappelez leur l'importance de nous noter !

193 K NOTES



APPLE



Pour qui ?

Certains clients
(aléatoire)

Fréquence ?

Une fois après avoir
effectué un virement

*Interstitiel : « Bannière » présentée ponctuellement à l'utilisateur au cours de sa navigation sur l'application mobile.