

DEI PART : Commander un chéquier

FICHE PRATIQUE
version 2022 03



S'agissant d'une opération sécurisée, le client doit obligatoirement être équipé de SECURPASS, SOL SMS et/ou SOL CAP

Opérations concernées :

- DEI : Commander un chéquier

■ Les différences pour nos clients Caisse d'Epargne ?

La commande de chéquier via DEI n'est accessible qu'aux clients qui ne sont pas en renouvellement automatiques.

■ Pour qui ?

1 Je suis



Un client particulier

2 Je possède

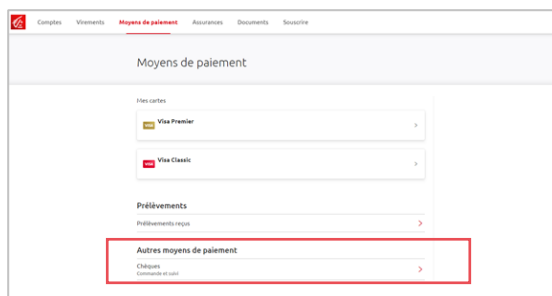
Un abonnement
Banque à Distance

et une des 3 solutions de sécurisation :

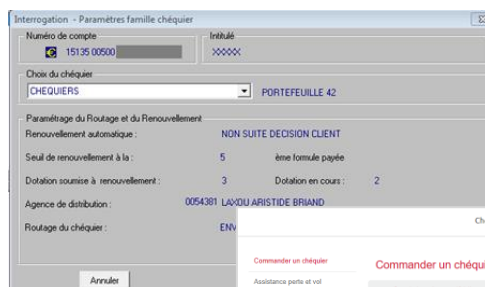
1. SECURPASS
2. SOL SMS et un n° de mobile - à jour - renseigné
3. SOL CAP et une carte bancaire

■ Le parcours client sur DEI

1 Le client se connecte et se rend dans « Moyens de paiement » puis « Chèques »



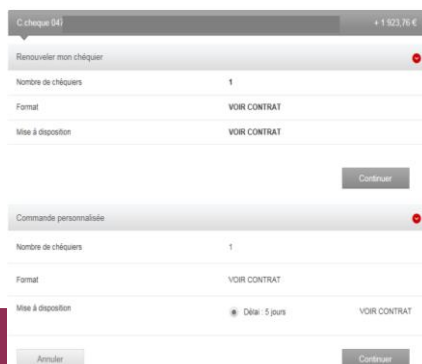
2 Le client doit être en non renouvellement automatique (cf. poste de travail)



Sinon le message d'information suivant est affiché

3 Il valide son opération sensible à l'aide d'une solution d'authentification forte (Secur'Pass, SOL SMS, SOL CAP) et valide sa commande.

Commander un chéquier



4 Un accusé de l'opération réalisée est affiché à l'écran. Le client reçoit les notifications MSI, email et SMS l'informant de la réalisation de l'opération.

Accusé de réception

