

DEI PART & MOBILE : Effectuer une simulation

FICHE PRATIQUE
version 2022 03

Canaux disponibles:

- Application Mobile
- DEI

■ Les différences pour nos clients Caisse d'Epargne ?

Le client peut obtenir un devis mais également dans certains cas (voir ci-dessous) souscrire directement soit via le CRC/agence, soit directement en ligne.

■ Pour qui ?

1 Je suis



Un client particulier

2 Je possède

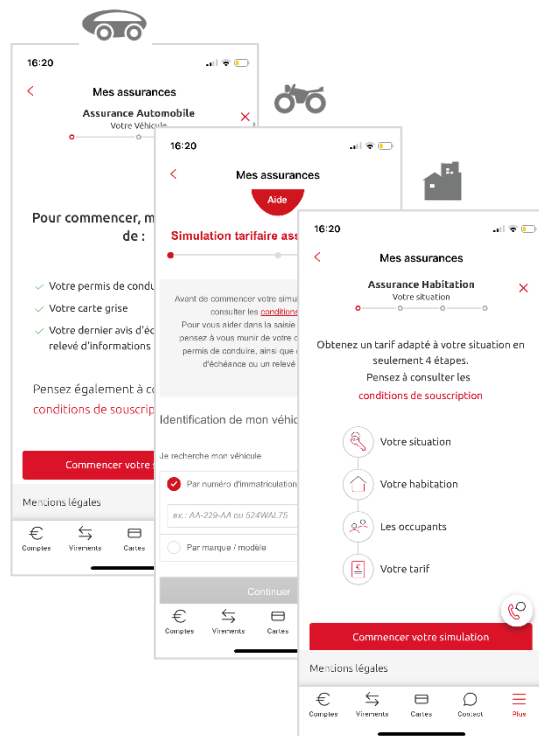
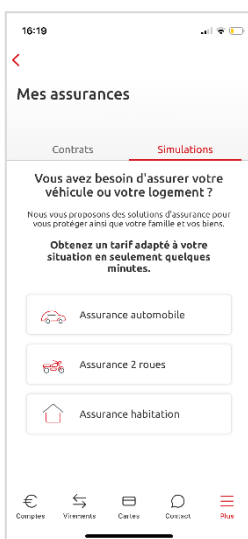
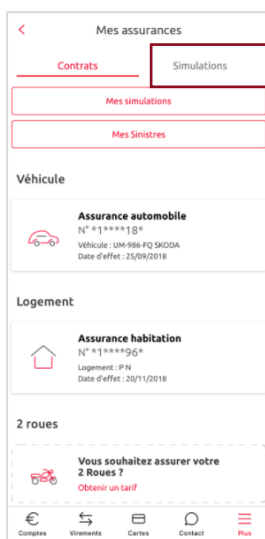
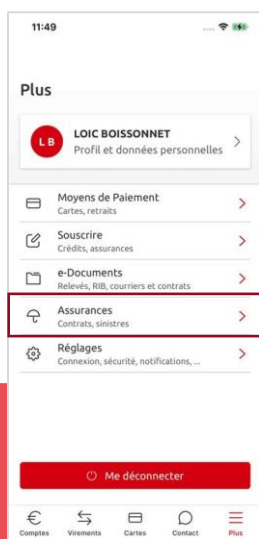
Un abonnement Banque à Distance

■ Le parcours client sur le Mobile

1 Le client se connecte à son application et clique sur « Plus », « Assurances » puis « Simulations »

2 Le client clique sur le pictogramme correspondant à l'assurance souhaitée

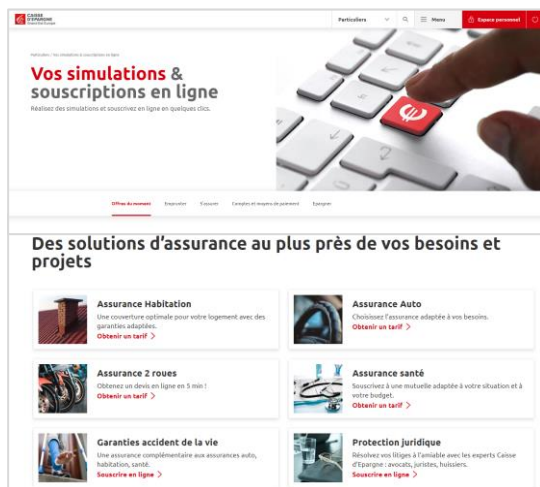
3 Il peut ensuite obtenir un tarif s'il s'agit d'un nouveau contrat



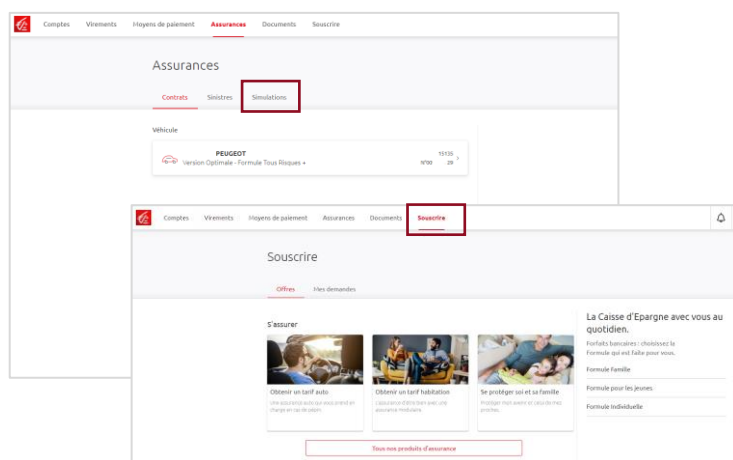
DEI PART & MOBILE : Effectuer une simulation

■ Le parcours client sur DEI

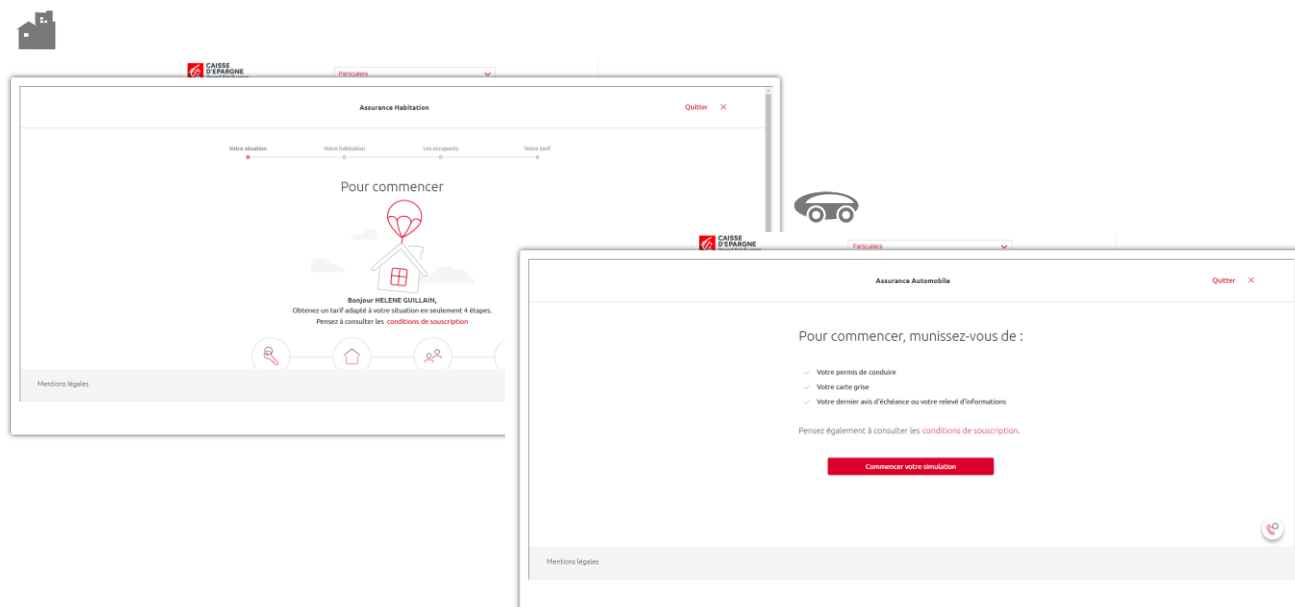
- 1 Le client navigue sur le site internet et clique sur « obtenir un tarif ». Il se connecte ensuite à sa BAD.



- 1 Le client se connecte puis clique sur l'onglet « Assurances » puis « Simulations » ou directement sur l'onglet « Souscrire » et se voit proposer différentes assurances



- 2 En fonction de la situation le client est invité à saisir les différentes informations.



DEI PART & MOBILE :

Le panorama des fonctionnalités selfcare disponibles

Mise à jour - Juillet 2021

		AUTO 	2 ROUES 	HABITAT° 	PJ ¹ 	GAV ² 	ASM ³ 	ASE ⁴ 	ASC ⁵ 	SANTÉ 	
Fiche produit											
Simulation Tarif express											
Simulation											
											
Souscript°		 Full web	 Full web	 Full web	 Formulaire	 Formulaire	 Formulaire	 Formulaire		 Formulaire	
		 Full web	 Full web	 Full web							
Consulter (statut en cours ou en attente de pièces)											
										Portail adhérent	
Télécharger (CG ou échéancier ou attestation)											
											
Modifier assurance		 Contrat (tout Immatriculation Conducteurs		 Garanties Bénéficiaires Assurance scolaire			 Garanties Bénéficiaire Appareils				
											
Modifier compte prélèvement (si comptes CE)											
											
Modifier coord. (téléphone et e-mail)											
											
Spécificités		 Demande carte verte Transmettre justificatif	 Demande carte verte Transmettre justificatif	 Assurance Scolaire	 Accès IJNET (uniquement desktop)					 Consultation remboursement	
											
Déclarer sinistre				 Dégât des eaux, évt. climatique (vent, pluies, gel)							
											
Consulter sinistre											
											

1 Protection Juridique ; 2 Garantie des accidents de la vie ; 3 Sécur'Média ; 4 Assurance sur Epargne ; 5 Assurance sur Compte