

DEI PART & MOBILE : Obtenir une attestation d'assurance

FICHE PRATIQUE
version 2022 03



Le client doit obligatoirement détenir un contrat d'assurance

Canaux disponibles:

- Application Mobile
- DEI

■ Quels avantages pour nos clients Caisse d'Epargne ?

Le client peut, en tout autonomie, **consulter, modifier certaines options** de ses contrats d'assurance, et obtenir ses **attestations en ligne**.

Si le client a besoin d'une **attestation d'assurance** ou des conditions générales, tous les documents sont accessibles depuis l'espace client en ligne. En un éclair, il est possible de **consulter, télécharger ou imprimer** les documents. Pour les contrats **d'assurance automobile ou 2 roues**, il est possible de demander la réédition de la **carte verte** en cas de perte. Elle sera envoyée directement à domicile.

■ Pour qui ?

1 Je suis



Un client particulier

2 Je possède

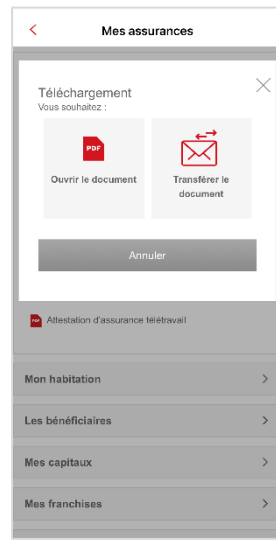
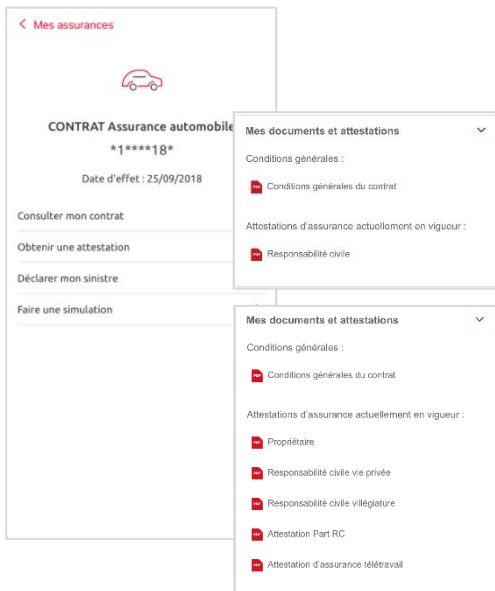
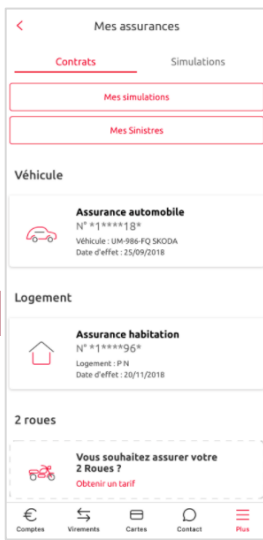
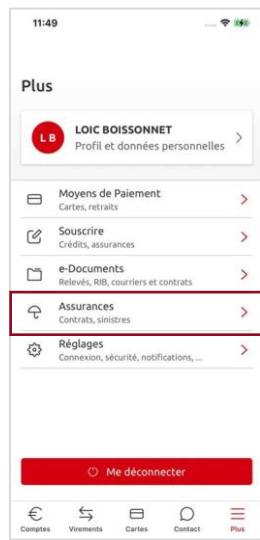
- Une assurance IARD
- Un abonnement Banque à Distance

■ Le parcours client sur le Mobile

1 Le client se connecte à son application et clique sur « Plus » puis « Assurances »

2 Le client se voit proposer ses différentes assurances, et choisit la tâche à réaliser, comme par ex : obtenir une attestation

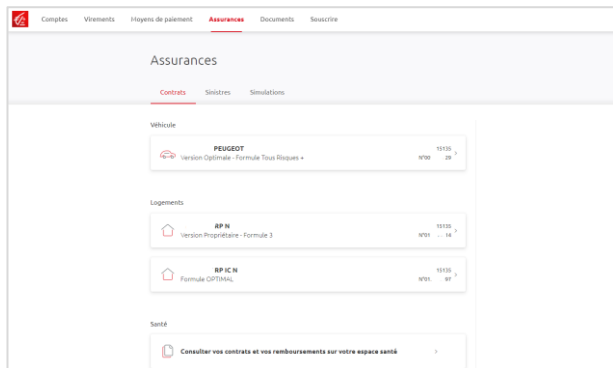
3 Il peut ensuite accéder à ses attestations disponibles et peut les imprimer ou les transférer.



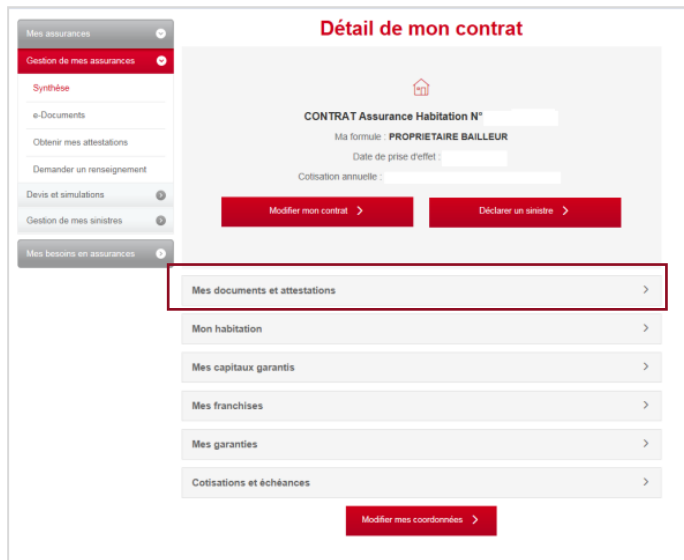
DEI PART & MOBILE : Obtenir une attestation d'assurance

■ Le parcours client sur DEI

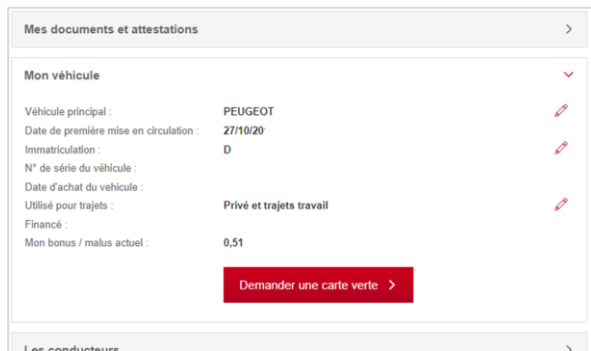
1 Le client se connecte puis clique sur l'onglet « Assurances » et se voit proposer ses différentes assurances



2 Il choisit le contrat souhaité ainsi que la tâche à réaliser, comme par ex : obtenir une attestation



3 Le client réalise son opération en ligne et télécharge l'attestation souhaitée



Il est également possible de demander la réédition de la **carte verte** en cas de perte.

DEI PART & MOBILE :

Le panorama des fonctionnalités selfcare disponibles

Mise à jour - Juillet 2021

		AUTO 	2 ROUES 	HABITAT° 	PJ ¹ 	GAV ² 	ASM ³ 	ASE ⁴ 	ASC ⁵ 	SANTÉ 
Fiche produit		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Simulation Tarif express		✓	✓	✓						
Simulation		✓	✓	✓						
		✓	✓	✓						
Souscript°		Full web	Full web	Full web	Formulaire	Formulaire	Formulaire	Formulaire		Formulaire
		Full web	Full web	Full web						
Consulter (statut en cours ou en attente de pièces)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
										Portail adhérent
Télécharger (CG ou échéancier ou attestation)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
										
Modifier assurance		✓		✓			✓			
		Contrat (tout Immatriculation Conducteurs)		Garanties Bénéficiaires Assurance scolaire			Garanties Bénéficiaire Appareils			
Modifier compte prélèvement (si comptes CE)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
										
Modifier coord. (téléphone et e-mail)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
										
Spécificités		✓	✓	✓	✓					✓
		Demande carte verte Transmettre justificatif	Demande carte verte Transmettre justificatif	Assurance Scolaire	Accès IJNET (uniquement desktop)					Consultation remboursement
Déclarer sinistre		✓	✓	✓			✓		✓	
				Dégât des eaux, évt. climatique (vent, pluies, gel)						
Consulter sinistre		✓	✓	✓			✓		✓	✓
										

1 Protection Juridique ; 2 Garantie des accidents de la vie ; 3 Sécur'Média ; 4 Assurance sur Epargne ; 5 Assurance sur Compte