



PROFESSIONNELS

Vous souhaitez favoriser le développement de votre activité et fidéliser votre clientèle?

Optez pour une solution simple, complète et personnalisée

La Caisse d'Epargne vous propose CE boost FID, une solution marketing tout-en-un pour créer votre fichier client, fidéliser votre clientèle et communiquer avec elle. La solution, simple d'utilisation, repose sur votre terminal de paiement électronique (TPE) et la carte bancaire de votre client.

Choisissez les fonctionnalités qui vous conviennent parmi les 3 modules disponibles :

- CE boost FID Analytique, pour créer simplement un fichier client, suivre votre activité et identifier vos leviers d'actions
- CE boost FID Fidélité, pour développer votre chiffre d'affaires en faisant revenir vos clients et en récompensant leur fidélité grâce à des campagnes ciblées
- CE boost FID Fidélité+ pour développer votre chiffre d'affaires en faisant revenir vos clients et en gagnant de nouveaux clients grâce à des actions ciblées et automatiques



PILOTEZ VOTRE ACTIVITÉ

Analysez les comportements d'achat, la fréquence de visites, le montant du panier moyen de vos clients pour identifier les leviers d'action à activer dans votre établissement et mesurer vos performances.



CRÉEZ VOTRE FICHIER CLIENT ET FIDÉLISEZ VOTRE CLIENTÈLE

Proposez à vos clients de devenir membre de votre programme de fidélité, simplement, à l'aide de votre TPE et mettez en place un programme de fidélité pour faire revenir vos clients plus souvent dans votre établissement.



OPTEZ POUR UNE COMMUNICATION OMNICANALE CIBLÉE

Créez et diffusez des campagnes de communication par email, SMS et sur votre page Facebook pour promouvoir votre actualité à l'aide d'une multitude de modèles à votre disposition.



AMÉLIOREZ VOTRE RÉPUTATION DIGITALE ET INCITEZ VOS CLIENTS À REVENIR PLUS SOUVENT

Incitez vos clients à laisser un avis sur votre fiche Google My Business et à vous suivre sur Facebook & Instagram. Identifiez et relancez vos clients inactifs pour les faire revenir dans votre point de vente à l'aide de messages automatiques ciblés.



BÉNÉFICIEZ D'UN ACCOMPAGNEMENT DÉDIÉ

Profitez d'un suivi régulier à toutes les étapes : installation de la solution, analyse des données, recommandations de vos campagnes marketing et suivi des performances, une équipe dédiée est à vvotre écoute.

Contactez dès aujourd'hui votre Conseiller Clientèle pour découvrir CE boost FID.



BPCE. Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 173 613 700 euros — Siège social : 50, avenue Pierre Mendès France — 75201 Paris Cedex 13—RCS Paris N° 493 455 042 — BPCE, intermédiaire en assurance inscrit à l'ORIAS sous le numéro : 08 045 100 — Document non contractuel. Janvier 2021.

