

VOYAGER SEREINEMENT GRÂCE À VOS CARTES BANCAIRES

- LES CLÉS POUR BIEN PRÉPARER L'ÉTÉ -



FICHE PRATIQUE

Les nouveautés proposées sur les cartes Visa à l'étranger

- Mise à disposition de nouveaux outils et services dans l'application mobile « Visa en voyage »
(téléchargeable gratuitement sur Google Play Store et Apple Store)



Convertisseur de devises

- Outil mettant à disposition des porteurs le taux de change Visa en vigueur à la date à laquelle la transaction a été traitée par Visa.



Géocalisateur de DAB

- Outil permettant de repérer les distributeurs à proximité du lieu de séjour :
 - ✓ Pour connaître le distributeur le plus proche, j'indique simplement le nom de la ville sur l'outil de géolocalisation.
 - ✓ Les résultats (nom de la banque, adresse exacte, distance) s'affichent alors sur la carte.
- Bon à savoir :** possibilité d'ajouter un distributeur à mes favoris pour pouvoir le localiser sur la carte hors connexion.



- Mise à disposition de nouveaux outils et services sur le site www.visa.fr



Service Air Refund

- Service d'indemnisation en cas de tracas aérien :
 - ✓ Gestion du dossier sous mandat pour le compte du client (intervention auprès de la compagnie, recours juridiques au besoin)
 - ✓ Collecte de l'indemnisation
 - ✓ Reversement de l'indemnisation au client (35€ de frais de dossier)
 - ➔ Partenariat exclusif via Visa permettant de proposer des frais de dossiers réduits pour les voyages payés par carte Visa (20€ vs 35€ pour Visa Classic, 0€ pour cartes HDG)



City Offers

- Des réductions et avantages pour les porteurs Visa à l'étranger (Visa Premier/ Platinum/ Infinite)
- Du contenu d'information sur l'usage carte dans les principales destinations du monde entier



Rappel

VOYAGER SEREINEMENT GRÂCE À VOS CARTES BANCAIRES

- LES CLÉS POUR BIEN PRÉPARER L'ÉTÉ -



FICHE PRATIQUE

La checklist : à rappeler à votre client avant de partir en voyage

- ✓ Vérifier son type de carte et sa date de validité : pour les voyages à l'étranger, privilégier les cartes Premier / Platinum ou Infinite ; si ce n'est pas le cas, s'équiper ou prévoir de s'équiper en prévision d'un prochain voyage.
 - ✓ Prévenir son conseiller avant le départ et communiquer la destination et la durée du séjour à l'étranger.
 - ✓ Penser à emporter une 2ème carte bancaire utilisable si besoin en dépannage (ex : carte du compte joint). Evoquer l'offre Famille : la 2ème carte à 50% (sous réserve de la stratégie Caisse)
 - ✓ Privilégier les paiements avec sa carte et adapter le plafond de paiement le cas échéant, à moins de partir dans un pays où les paiements espèces sont plus courants. Dans ce cas, prévoir des retraits plus importants pour limiter les frais.
-  **A savoir, en zone euro :** Pas de frais bancaire sur les paiements par carte bancaire
- ✓ Consulter les notices d'information assurances et assistance pour connaître l'étendue des garanties
 - ✓ Mémoriser les numéros utiles ! Enregistrer dans le répertoire de son téléphone le numéro du service carte ; pour l'Assistance, il peut aussi se trouver au dos de la carte

Les n° utiles

Assistance



Assistance Visa
09 69 32 10 03



Service Premier
01 42 77 45 45



Service Platinum
01 83 77 08 20



Service de conciergerie Visa Infinite
01 47 92 49 99



Opposition

En cas de perte ou vol de votre carte bancaire :

- ✓ Appeler immédiatement le Service Opposition :
 - depuis la France : **09 69 36 39 39**
 - depuis l'étranger : **+33 (0) 9 69 36 39 39**

et le Service carte qui prévoit une garantie vol ou perte des moyens de paiement.

En cas de problème : les bons réflexes à adopter

Pour tous porteurs



Accident ou maladie lors de vos déplacements :

- ✓ **Avant d'engager toute dépense, le porteur doit obtenir l'accord préalable du Service d'Assistance en appelant en 1^{er} lieu le numéro du service carte dédié 24h/24 et 7/7 (cf. ci-dessus)**

Pour les porteurs Visa Premier, Visa Platinum, Visa Infinite



Incidents liés aux transports :

- ✓ Retard d'avion, vol de bagages, dommages sur un véhicule loué... Prendre contact avec le Service carte afin de connaître le montant de votre couverture.



Besoin d'un dépannage cash en urgence :

- ✓ Prendre contact avec le service carte qui prévoit une aide à la poursuite du voyage incluant l'avance de fonds.