

Process envoi et suivi d'un dossier « Particuliers »

Octobre 2020



© iStock -
matthewleesdixon

Envoi et suivi d'un dossier « Particuliers »



	DOSSIER PARTICULIER : TÉLÉTRANSMISSION	DOSSIER SCI PATRIMONIALE : MAIL
ENVOI NOUVEAU DOSSIER	○ MYSYS : Mise à jour des données clients ○ MYCREDIMMO : saisir le dossier Compléter les comptes externes Saisir un avis motivé Faire les contrôles Télétransmettre à CEGC ou positionner l'accord prêteur (envoi automatique)	○ E-CAU ○ TÉLÉCHARGER le formulaire Onglet « Nouveau dossier », choisir SCI particulier ○ Le COMPLÉTER L'envoyer par mail à serviceclient.saccef@c-garanties.com
RÉPONDRE À UNE ATTENTE	○ Supprimer l'accord prêteur si besoin ○ Modifier MYSYS et/ou MYCREDIMMO ○ Mettre un avis en indiquant la réponse aux attentes ○ Faire les contrôles ○ Re Télétransmettre la demande ou Re positionner l'accord prêteur (envoi automatique) Cas particulier : si l'analyste CEGC demande des documents, réponse par E-Cau (cf. process SCI patrimoniale)	○ E-CAU Suivi du dossier et SAV Répondre aux attentes
DEMANDER UNE RÉVISION DE REFUS	○ E-CAU Suivi du dossier et SAV Réviser ce refus	○ E-CAU Suivi du dossier et SAV Réviser ce refus
MODIFIER UN DOSSIER	○ Supprimer l'accord prêteur si besoin ○ Modifier MYSYS et/ou MYCREDIMMO ○ Mettre un avis en indiquant les modifications ○ Faire les contrôles ○ Re Télétransmettre la demande ou Re positionner l'accord prêteur (envoi automatique)	○ PAR MAIL Indiquer dans l'objet la référence CEGC du dossier + le nom de la SCI Détailer les modifications demandées
ÉDITER L'ENGAGEMENT DE CAUTION <i>(Disponible immédiatement à l'avis favorable avec ou sans réserve)</i>	○ E-CAU Suivi du dossier et SAV	○ E-CAU Suivi du dossier et SAV



Compagnie Européenne de Garanties et Cautions

Société anonyme au capital de 160 995 996 euros - 382 506 079 RCS Nanterre - 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92919 Paris La Défense Cedex - Téléphone : +33 (0)1.58.19.85.85 - Entreprise régie par le Code des Assurances - www.c-garanties.com