

Modification sur le renforcement du dispositif d'identification à distance

RETRAIT SMS « TEMPO VIRTUELLE »

**SERVICE DE DEPANNAGE DE RETRAIT
SUR LES DAB DES CAISSES D'EPARGNE
Pendant la crise COVID-19**

11 Mai 2020

- 01 Caractéristique du service
- 02 Processus d'identification lors d'une demande de retrait SMS à distance
- 03 Présentation synthétique du process
- 04 Création de la carte « Retrait SMS Tempo Virtuelle »
- 05 Accès et habilitation à la demande de retrait SMS
- 06 Présentation de l'application Retrait SMS Tempo Virtuelle
 - Activation du service
 - La demande de retrait SMS
 - L'historique des retraits
 - La réédition du code secret
- 07 Annexes



Caractéristique du service

- Service de dépannage de retrait d'espèces via la saisie d'un code SMS sur les Distributeurs de billets des Caisses d'Epargne, notamment pour les clients non titulaires d'une carte bancaire
- Ce service sera disponible pendant la période de confinement et jusqu'à la levée des règles de précaution émanant du gouvernement et permettra :
 - De faciliter la gestion de l'affluence des clients en agence et plus particulièrement en début de mois avec les versements sociaux afin de minimiser les contacts physiques en agence
 - D'éviter aux clients et collaborateurs de manipuler physiquement les Cartes Tempo multi-fonctions (TMF)
- Pendant la période de confinement, il est possible d'initier le processus de demande retrait par SMS à distance, il convient cependant, de respecter les mesures de contrôle de l'identité du client selon les préconisations présentées en page 4 du présent document



Nouveau processus à appliquer pour identifier les clients qui demandent un retrait sms à distance – valable jusqu'au 30 septembre 2020

- Lors d'un appel entrant d'un client demandant l'activation du service retrait SMS TEMPO, le conseiller doit :

1. Vérifier que le DRC est complet
2. Effectuer un contre-appel sur le numéro mobile sécurisé
3. Demander le numéro de sa CNI, date de naissance et lieu de naissance
4. Vérifier que le numéro de mobile sécurisé n'a pas été modifié depuis au moins 7 jours

Questions secrètes et processus valable jusqu'au 30 septembre 2020

Nouveaux :

- **Processus de contrôle pour toute demande de retrait SMS à distance**

(NB : le service de retrait SMS s'effectue uniquement à la demande du client pas de proactivité de la part du réseau afin d' éviter les fraudes)

- Si le client est titulaire d'un abonnement BAD et possède une carte bancaire, il faut l'inciter à activer le service sur un GAB Caisse d'Epargne (il pourra ainsi choisir son propre code secret) et faire lui-même le retrait sur l'appli mobile. Eventuellement se limiter à activer le service sans faire la demande de retrait dans le cas où un client connaît un problème avec sa carte (en commande , perdue...)

- **En cas de détection de fraude, il conviendra en fonction de la situation :**

- D'interdire l'enrôlement à distance
- De désactiver le service
- De réserver les habilitations Caisses permettant l'enrôlement à distance qu'aux services formés aux risques de fraude si nous constatons que des fraudes sont subies par les établissements.



Conditions d'éligibilité au service

⦿ Pour bénéficier du service « Retrait SMS Tempo Virtuelle »

- le client doit :
 - Etre un particulier, majeur capable
 - Etre titulaire ou co-titulaire ou mandataire d'une compte de dépôts (04) actif
 - Avoir un n° de mobile enregistré et associé aux opérations sécurisées – vérifier si celui-ci n'a pas été modifié depuis 7 jours (en cas de demande à distance si la CE ouvre cette possibilité aux conseillers)
 - Le conseiller doit également vérifier l'identité du client demandeur
- Le client ne doit pas avoir une opposition bloquante :
 - RTM – retrait carte TMF
 - ROG – retrait OAD GAB



Plafond de retrait et tarification

⊙ Plafond de retrait :

- Les retraits par SMS seront plafonnés à hauteur de 500 € sur 7 jours glissants.
- Il est recommandé de limiter le montant à 300 € par demande lorsqu'elle est effectuée à distance (avec toujours un plafond à 500 € / 7 jours glissants)

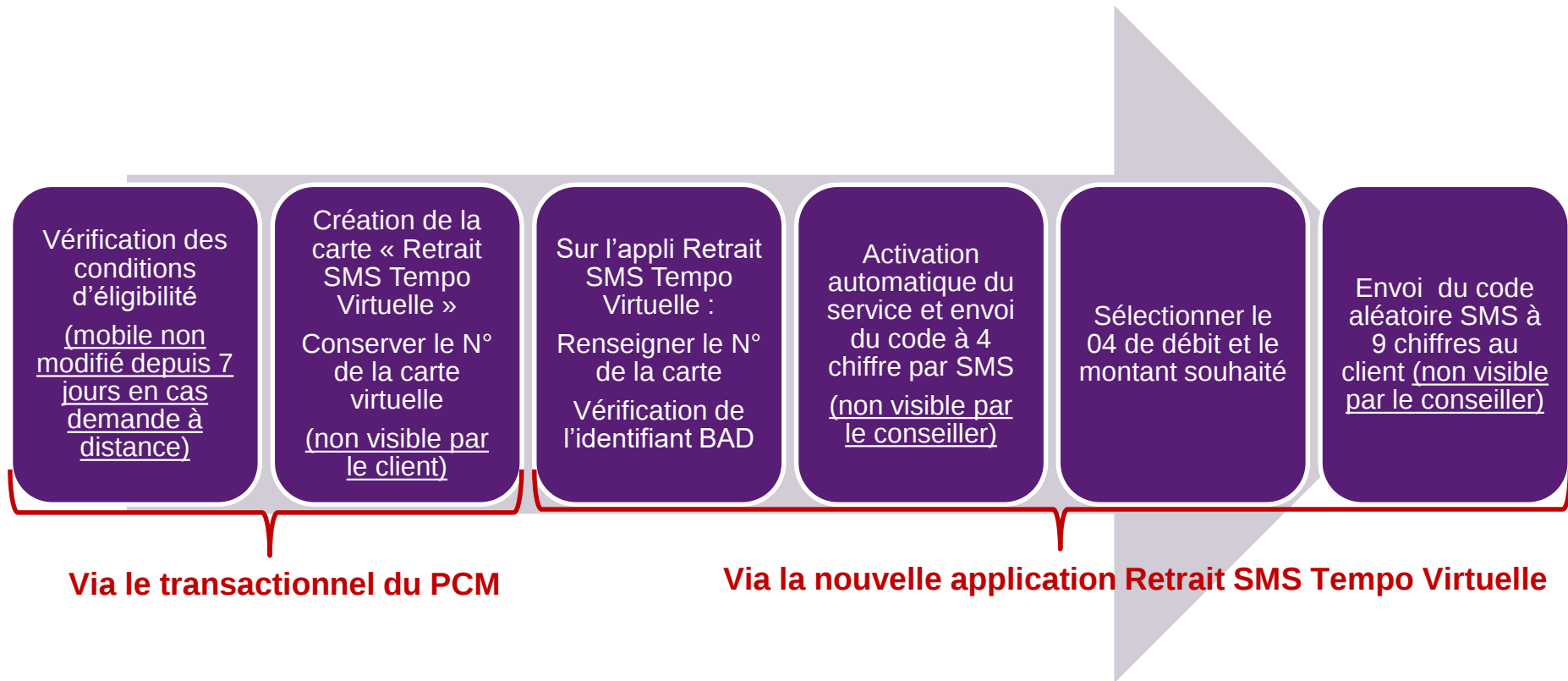
⊙ Tarification :

- Pas de tarification appliquée

L'augmentation du plafond de retrait sur 7 jours et la gratuité du service s'appliquent aussi aux clients détenteurs de carte et utilisateurs du service Retrait SMS déjà existant.



Présentation synthétique du process à la 1ère demande de retrait SMS



Présentation synthétique du process à partir de la 2^{ème} demande de retrait SMS

Vérification identité
du client demandeur
Rechercher le N° de
la carte et le N°
d'abonné BAD

Sur l'appli Retrait
SMS Tempo Virtuelle :
Renseigner le N° de la
carte (qui existe déjà)
Vérification du N°
abonné BAD

Sélectionner le 04 de
débit et le montant
souhaité

Envoi du code SMS
à 9 chiffres
(non visible par le
conseiller)

Via le transactionnel
du PCM

Via la nouvelle application Retrait SMS Tempo Virtuelle



Création de la carte « Retrait SMS Tempo Virtuelle »

- **A réaliser uniquement avant la première demande de retrait SMS**
 - **Vérifier les conditions d'éligibilité.** Pour rappel :
 - Etre un client particulier, majeur capable
 - Etre titulaire ou co-titulaire ou mandataire d'un compte de dépôts (04) actif
 - Avoir un n° de mobile enregistré et associé aux opérations sécurisées (et non modifié depuis 7 jours en cas de demande à distance si la CE décide d'ouvrir cette possibilité)
 - **Rechercher et conserver le numéro l'Identifiant BAD**



Création de la carte « Retrait SMS Tempo Virtuelle »

⦿ A réaliser uniquement avant la première demande de retrait SMS

- **Créer la Carte Tempo virtuelle**

- par la fonction « Carte hors offres » au poste de travail depuis la synthèse client et le **code transaction 0123 – CARTE – Mandataire et seconde carte.**
- Editer le contrat **sans remise d'un exemplaire au client, ni signature**
- Conserver le N° de la carte (visible dans l'onglet Service de la synthèse du client), nécessaire pour faire la demande de retrait

Souscription Contrat carte
HEMINYO JIDOE - 055849944 : 14505-00001-04290814804

Carte

Personne :
JIDOE HEMINYO

Famille de carte : Carte de Retrait Type de carte : Carte Tempo virtuelle

Débit :
Immédiat

Valider

La détention d'une carte est obligatoire pour utiliser, en temps normal, le Service Retrait SMS



➔ Création d'une carte virtuelle,

➔ Pas de fabrication d'un support physique



Accès et habilitation à la demande de retrait SMS

⊙ L'accès au service : 3 façons possibles

- Via le lien (à copier dans le navigateur internet) :

<http://pmpres-PRO.sigce.caisse-epargne.fr:8851/GCE.RetraitSMSDemat/V1.0/Web/Accueil/default.aspx?Sigle=AQON>

- Via Culture Net :

- Mon espace Métier/Aide à la vente/Simulations et Applications/Retrait SMS Tempo Virtuelle

- Sur le PCM (Personnalisation Caisse possible)

- Intégration du lien sur le PCM dans le menu des applications privatives

⊙ Seuls les collaborateurs habilités peuvent accéder à l'application

- Fonctionnement en SSO
- Le code habilitation pour accéder à l'application : **SHKGI2**
- **A charge aux Caisses d'habiliter les métiers concernés.**



La page d'Accueil de la demande de Retrait SMS

Retrait SMS Tempo virtuelle

Retrait SMS Tempo virtuelle

Menu

Accueil

Données à saisir

Code Etablissement pré-affiché

Etablissement * : 17515 - CAISSE EPARGNE PREVOYANCE D ILE-DE-FRANCE

Numéro Carte Tempo Virtuelle * : Rechercher

Identifiant BAD * : Continuer

Sélection du Compte * : Aucune donnée

Montant * :

*Champs obligatoires

Etablir

- Renseigner le numéro de la carte Tempo Virtuelle
- Cliquer sur **Rechercher**



Vérification du Numéro d'abonné BAD

Retrait SMS Tempo virtuelle

Données à saisir

Etablissement * : 11315 - CAISSE D'EPARGNE PROVENCE-ALPES-CORSE

Numéro Carte Tempo Virtuelle * : 4978043804959740 **Rechercher**

Identifiant BAD * : 135962571 **Continuer**

Sélection du Compte * : Aucune donnée

Montant * :

*Champs obligatoires

- Après avoir cliquer sur **Rechercher**, l'identifiant BAD du client s'affiche
- Vérifier celui-ci.
- Cliquer sur **Continuer**



Création de l'abonnement

- ⦿ Lors de la première demande de Retrait SMS, un message d'information s'affiche concernant l'activation du service.

Retrait SMS Tempo virtuelle

Données à saisir

 Le service retrait sms a été créé.

Etablissement * : 11315 - CAISSE D'EPARGNE PROVENCE-ALPES-CORSE

Numéro Carte Tempo Virtuelle * : 4978043804959740

Identifiant BAD * : 135962571

Sélection du Compte * :

	Numéro de compte	
☐	04387081543	M
☒	04309608350	M

Montant * :

*Champs obligatoires



Création de l'abonnement

Dans le même temps, le client reçoit sur son numéro de mobile, un SMS l'informant que le service est actif et lui indiquant son code à 4 chiffres permanent. Ce code n'est pas visible par le conseiller.



**Ce code est confidentiel.
Le client ne doit pas le communiquer**

Il doit être conservé par le client car nécessaire pour chaque retrait au distributeur

La finalisation de la demande de Retrait SMS

Montant disponible en fonction des Retraits SMS réalisés depuis 7 jours

Etablissement * : 11315 - CAISSE D'EPARGNE PROVENCE-ALPES-CORSE

Número Carte Tempo Virtuelle * : 4978043B04959740

Identifiant BAD * : 135962571

Sélection du Compte * :

	Número de compte	Titulaire	Solde	Montant retrait maximum
☐	04387081543	M JODYFY ZIYTIB	-244,00 €	140,00 €
☒	04309608350	M JODYFY ZIYTIB	-8,00 €	500,00 €

Montant * : 500

- Choisir le compte 04 de débit (selon les cas) et le montant du retrait.
- Pour rappel : 500 € (multiple de 20 €) sur 7 jours glissants
- Cliquer sur **Valider**
- Un message apparait sur l'écran et indique que la demande de retrait SMS a été effectuée.

Données à saisir

☒ Retrait SMS OK pour le Compte : 11315000010430960835083 - M JODYFY ZIYTIB Montant du retrait : 500 €



La finalisation de la demande : SMS reçu par le client

Dans le même temps, le client reçoit, par SMS, sur son numéro de mobile, **le code de retrait à 9 chiffres (à usage unique)**

Ce code de retrait 794 102 181 est valable jusqu'au 01/04/20 à 18:05, heure de Paris (sous réserve d'un solde disponible au moment du retrait). Pour le saisir sur un distributeur Caisse d'Epargne, Banque BCP ou Crédit Coopératif, appuyer sur la touche Retrait SMS située en bas à droite de l'écran.

Dès réception du SMS, le client peut se rendre sur un automate de la Caisse d'Epargne pour effectuer son retrait à l'aide du code de retrait à **9 chiffres** + code secret à **4 chiffres**

Validité du code 24h



L'historique des retraits

La liste des 20 derniers retraits SMS s'affiche après avoir renseigné le Numéro de la carte Tempo Virtuelle (liste des statuts en annexe)

Retrait SMS Tempo virtuelle

Menu

Accueil

Retrait SMS Tempo virtuelle

Données à saisir

Etablissement * : 11315 - CAISSE D'EPARGNE PROVENCE-ALPES-CORSE

Numéro Carte Tempo Virtuelle * : 4978043804959740

Identifiant BAD * : 135962571

Sélection du Compte * : Aucune donnée

Montant * :

Rechercher

Retrait SMS

Désactiver service

Effacer

Valider

*Champs obligatoires

Historique des retraits SMS

Date de création	Statut	Compte	Titulaire du compte	Montant	Date du retrait	Date d'expiration	Date d'annulation
24/04/2020 16:14:00	En cours	04387081543	M JODYFY ZIYTTIB	120,00 €		25/04/2020 00:34:00	
24/04/2020 16:09:00	Annulé	04309608350	M JODYFY ZIYTTIB	20,00 €		25/04/2020 00:29:00	24/04/2020 16:10:09
24/04/2020 14:41:00	Annulé	04309608350	M JODYFY ZIYTTIB	20,00 €		24/04/2020 23:01:00	24/04/2020 14:44:37
24/04/2020 14:38:00	Annulé	04309608350	M JODYFY ZIYTTIB	20,00 €		24/04/2020 22:58:00	24/04/2020 14:40:31
24/04/2020 11:14:00	Annulé	04309608350	M JODYFY ZIYTTIB	260,00 €		24/04/2020 19:34:00	24/04/2020 14:38:09
24/04/2020 11:12:00	Annulé	04309608350	M JODYFY ZIYTTIB	440,00 €		24/04/2020 19:32:00	24/04/2020 11:12:36
24/04/2020 11:12:00	Annulé	04309608350	M JODYFY ZIYTTIB	220,00 €		24/04/2020 19:32:00	24/04/2020 11:12:50
24/04/2020 11:12:00	Annulé	04309608350	M JODYFY ZIYTTIB	320,00 €		24/04/2020 19:32:00	24/04/2020 11:13:34
24/04/2020 11:11:00	Annulé	04309608350	M JODYFY ZIYTTIB	160,00 €		24/04/2020 19:31:00	24/04/2020 11:11:25
24/04/2020 11:11:00	Annulé	04309608350	M JODYFY ZIYTTIB	180,00 €		24/04/2020 19:31:00	24/04/2020 11:11:35
24/04/2020 11:11:00	Annulé	04387081543	M JODYFY ZIYTTIB	20,00 €		24/04/2020 19:31:00	24/04/2020 11:11:59
24/04/2020 11:10:00	Annulé	04387081543	M JODYFY ZIYTTIB	100,00 €		24/04/2020 19:30:00	24/04/2020 11:10:36
24/04/2020 11:10:00	Annulé	04309608350	M JODYFY ZIYTTIB	60,00 €		24/04/2020 19:30:00	24/04/2020 11:10:49
24/04/2020 11:09:00	Annulé	04387081543	M JODYFY ZIYTTIB	20,00 €		24/04/2020 19:29:00	24/04/2020 11:09:30
24/04/2020 11:08:00	Annulé	04387081543	M JODYFY ZIYTTIB	60,00 €		24/04/2020 19:28:00	24/04/2020 11:08:21
24/04/2020 11:08:00	Annulé	04387081543	M JODYFY ZIYTTIB	40,00 €		24/04/2020 19:28:00	24/04/2020 11:08:56
24/04/2020 11:07:00	Annulé	04309608350	M JODYFY ZIYTTIB	500,00 €		24/04/2020 19:27:00	24/04/2020 11:07:40
24/04/2020 11:03:00	Annulé	04309608350	M JODYFY ZIYTTIB	40,00 €		24/04/2020 19:23:00	24/04/2020 11:04:29



La Réédition du Code Secret (à 4 chiffres)

Dans le cas, où un client perd ou oublie son code secret permanent, il est possible de lui adresser un nouveau code secret :

- Pour ce faire, il est nécessaire de **désactiver le service** pour le client
 - Via le bouton **Désactiver Service** qui apparait après avoir renseigner le n° de la carte Tempo virtuelle
 - Un SMS informe alors le client que le service a été désactivé.
 - A noter que le texte du SMS est destiné à un porteur de carte bancaire qui a désactivé le service en selfcare. Il n'a pas été possible de le modifier.
 - S'il y a un retrait SMS en cours, la désactivation du service entraîne son annulation
- Puis de **réactiver le service** en effectuant une nouvelle demande de retrait.
 - La réactivation entraîne l'envoi d'un nouveau code secret par SMS

Vous avez désactivé le service Retrait SMS le 24/04/20 à 16:47, heure de Paris. La désactivation entraîne la suppression des demandes de retrait SMS en cours. Vous pouvez à tout moment réactiver ce service sur tous les automates de notre réseau.

Bon à savoir : Un client détenant une carte peut, s'il a oublié son code secret, le changer à partir d'un GAB. Sur le menu d'accueil :

Autres Opérations



Gérer le service
Retrait SMS



La Réédition du Code Secret (à 4 chiffres)

Le client est abonné au service, Le bouton **Désactiver Service** est accessible

Retrait SMS Tempo virtuelle

Données à saisir

Etablissement * : 11315 - CAISSE D'EPARGNE PROVENCE-ALPES-CORSE ▼

Numéro Carte Tempo Virtuelle * : 4978043804959740 **Rechercher**

Identifiant BAD * : 135962571 **Retrait SMS** **Désactiver service**

Le client vient d'être désabonné. Un message informe le collaborateur que le service a été désactivé. Le Bouton **Désactiver Service** est inaccessible.

Retrait SMS Tempo virtuelle

Données à saisir

✓ La désactivation du service a été effectuée. (135962571)

Etablissement * : 11315 - CAISSE D'EPARGNE PROVENCE-ALPES-CORSE ▼

Numéro Carte Tempo Virtuelle * : 4978043804959740 **Rechercher**

Identifiant BAD * : 135962571 **Retrait SMS** **Désactiver service**



La Réédition du Code Secret (à 4 chiffres)

Dans le cas, où un client perd ou oublie son code secret permanent, il est possible de lui adresser un nouveau code secret :

- ⊙ Pour ce faire, il est nécessaire de **désactiver le service** pour le client
 - Via le bouton **Désactiver Service** qui apparait après avoir renseigner le numéro de la carte Tempo virtuelle
 - Un SMS informe aussi le client que le service a été désactivé.
 - S'il y a un retrait SMS en cours, la désactivation du service entraîne son annulation
- ⊙ Puis de **réactiver le service** en effectuant une nouvelle demande de retrait.
 - La réactivation entraîne l'envoi d'un nouveau code secret par SMS

Annexes



Les écrans de souscription de la carte Virtuelle sur MyWAY

Souscription Contrat carte

HEMNYO JIDOE - 055849944 : 14505-00001-04290814804

Carte

Personne :

JIDOE HEMNYO



Famille de carte :

Carte de Retrait



Type de carte :

Carte Tempo virtuelle



Débit :

Immédiat



Valider



Les écrans de souscription de la carte Virtuelle sur MyWAY

Ouverture Carte tempo Virtuelle Le produit/service est prêt à être utilisé.

Carte tempo Virtuelle

Porteur: MONSIEUR JIDOE HEMNYO

Compte: 14505 00001 04.2900148.04

Destinataire: MONSIEUR JIDOE HEMNYO

Famille de carte: Carte de Retrait

Type de carte: Carte Tempo virtuelle

Debit: Immédiate

CB SANS CONTACT



Plafond: STANDARD - PAIEMENT 2400 - RETRAIT 600

Service E Carte Bleue: Non

Tarifcation: Tarif en vigueur

Nom sur la carte: Nom de naissance

Même code que: Aucune

Lieu de livraison: 000057 NEUVILLE AUX BOIS

[Retour](#) [Valider la proposition](#)

Ne pas tenir compte du visuel.
Il n'y aura pas de fabrication
d'un support physique



Le contrat de la Carte Tempo Virtuelle

 CAISSE D'ÉPARGNE LOIRE-CENTRE	Agence : SAINT CYR SUR LOIRE (0000270)	Page 1/1
	0974756117	Le 31/03/2020 11:38:34
N° compte: 14505 00001 04290814804		

CREATION CARTE HORS OFFRE POUR UN TITULAIRE

TITULAIRES

Nom de famille : M JIDOE HEMNYO né le 10/10/1965 à NEUVILLE AUX BOIS ■ Adresse : 3 AVENUE D OSSUNA 64200 BIARRITZ ■ Nationalité : FRANCAISE ■ Identifiant client : 0055849944 (personnel) : non renseigné (mobile) : 0601878896 ■ Situation de famille : Marié
 Nom de famille : MME ZETYFOCAD ATZE Nom d'usage : JIDOE née le 08/07/1978 à ROSTOV ■ Adresse : 3 AVENUE D OSSUNA 64200 BIARRITZ ■ Nationalité : RUSSE ■ Identifiant client : 0081331811 (personnel) : 0238918671 (mobile) : non renseigné ■ Situation de famille : Marié

Je (nous) soussigné(e)(s), M JIDOE HEMNYO, MME ZETYFOCAD ATZE demande(ons) la création d'une carte hors offre pour le titulaire désigné ci-dessous et déclare(ons) avoir pris connaissance de la "Notice d'information sur le traitement des données à caractère personnel.

MONSIEUR JIDOE HEMNYO possède une Carte Tempo virtuelle.
 PLAFONDS APPLICABLES A VOTRE CARTE :
 RETRAIT AUTRES BQ FRANCE 600,00 EUR / 07 jours glissant,
 PAIEMENT NATIONAL 2 400,00 EUR / 30 jours glissant,
 PAIEMENT INTERNATIONAL 2 400,00 EUR / 30 jours glissant,
 PAIEMENT MAXIMUM 2 400,00 EUR / 30 jours glissant,
 RETRAIT PARTENAIRES 600,00 EUR / 07 jours glissant,
 RETRAIT A L'ETRANGER 600,00 EUR / 07 jours glissant,
 RETRAIT MAXIMUM 600,00 EUR / 01 jour glissant,
 RETRAIT CAISSE D'ÉPARGNE 600,00 EUR / 07 jours glissant

SERVICE APPLE PAY :

Lorsque son accord est requis pour la conclusion des présentes, le représentant légal du titulaire de la carte reconnaît avoir préalablement pris connaissance et accepte les Conditions Générales d'Utilisation du Service de Paiement Mobile Apple Pay.
 Ces dernières sont également disponibles sur le site internet de la Caisse d'Épargne.

Cachet et signature de la CAISSE D'ÉPARGNE	Paraphes en bas des pages et signature(s) précédée(s) de la mention manuscrite "lu et approuvé"
Votre correspondant	

**Ne pas faire signer le contrat
 Ne pas en donner une copie
 au client. Car cette carte est
 technique et permet d'activer
 le service de retrait, elle n'est
 pas visible du client.**

**Ne pas tenir compte des
 montants mentionnés.
 Un seul plafond à retenir :
 500 € / 7 jours glissants**



Visibilité de la carte Tempo Virtuelle sur la synthèse

055849944 MONSIEUR JIDOE HEMNYO né(e) le 10/10/1965 (54 ans) - Id. client : 4511230375

Synthèse Services Profil Liens **Procurements** Participations

Code transaction : Valider 

Moyens de paiement

CHEQUIERS	14505 00001 04.2908148.04	Renouv. : AUTO (ENVOI SIMPLE)
1ER SC DI	Inclus dans BOUQUET LIBERTE N° 184665589 (Active) 4978 0407 2356 4205 (E) Carte activée le 14/10/2018	Rice Prél. : 14505 00001 04.2908148.04 Expire le 31/10/2021 Contrat N° 00002720546 Titulaire
1ER SC DI	Inclus dans BOUQUET LIBERTE N° 184665589 (Active) 4978 0407 5535 7205 Carte activée le 25/03/2020	Rice Prél. : 14505 00001 04.2908148.04 Expire le 31/03/2023 Contrat N° 00002720547 Autre titulaire
TEMPO VIRT	Inclus dans BOUQUET LIBERTE N° 184665589 (Active) 4978 1207 0100 0008 Carte à activer	Rice Prél. : 14505 00001 04.2908148.04 Expire le 30/04/2023 Contrat N° 00002777023 Titulaire
TEMPO VIRT	4978 1207 1100 0006 Carte à activer	Rice Prél. : 14505 00001 04.2908148.04 Expire le 30/04/2023 Contrat N° 00002777024 Titulaire

Autres services



Les messages d'erreur sur l'application

Retrait SMS Tempore Virtuelle

Des messages d'erreur sont prévus en cas de saisie incorrecte :



Retrait SMS en cours.

Il n'est pas possible de générer un nouveau retrait SMS tant que le précédent est actif (validité 24h) ou que le retrait d'espèces n'a pas été effectué sur le GAB



Montant du retrait supérieur au montant maximum autorisé du compte.

La demande de retrait est supérieure à 500 € ou les Retrait SMS effectués depuis 7 jours n'ont pas été pris en compte pour le calcul du montant autorisé



Montant du retrait invalide (20 € minimum et multiple de 20 €).

La demande de retrait n'est pas un multiple de 20€. Les montants comme 30€, 50€, 70€... ne sont pas autorisés



Les messages d'erreurs sur l'application Retrait SMS Tempo Virtuelle

Des messages d'erreur sont prévus en cas de saisie incorrecte :



La carte saisie n'est pas une carte Tempo Virtuelle

Le numéro de carte saisie n'est pas celui d'une
carte Tempo Virtuelle



Identifiant BAD non trouvé. Veuillez vérifier le numéro de carte. (4978043804959741)

Le numéro de carte saisie est erroné



Liste des statuts d'opérations

Etat	Libellé	Commentaires
1	En cours	Le retrait d'espèces n'a pas encore été effectué au distributeur
2	Effectué	Le retrait d'espèces a été effectué au distributeur
3	Non effectué douteux	Incident : Il y a un doute sur la distribution des espèces lors du retrait au GAB
4	Incident	Incident (coupure informatique) lors du retrait au GAB
5	Expiré	Le retrait d'espèces au GAB n'a pas été effectué dans les 24h
6	Annulé	Retrait annulé par le client sur son application mobile ou par l'agence
7	Refusé	Retrait refusé au GAB, provision insuffisante
8	Non effectué	Incident : La distribution des espèces n'a pas eu lieu lors du retrait au GAB
20	Retrait demandé	Etat transitoire exceptionnel



Retrait des Espèces sur le GAB





PARTENAIRE PREMIUM

