

LES ACTES DE GESTION

→ PUMA - MYASSUR - ISI - WEBASSUR

→ **SAG** (signature électronique en agence) et **SED** (signature électronique à distance)

MyAssur et WebAssur : information valable pour la réalisation d'actes pour une personne physique majeure capable.

PUMA : si un code de gestion est imprimé sur l'édition, il est nécessaire de l'indiquer sur tous les documents nécessaires à l'assureur, afin que ce dernier puisse dénouer l'opération.

	Réalisable dans MyAssur/PUMA		Signature électronique en agence (SAG) et à distance (SED)
	Réalisable dans WebAssur/ISI		

¹ Uniquement pour PUMA / MyAssur (en haut dans le titre des colonnes).

² Uniquement pour MyAssur (en haut dans le titre des colonnes).

	VIE DU CONTRAT													DÉCÈS	
	Acceptation de la clause bénéficiaire	Adhésion directe	Annulation d'une adhésion à J	Avenant clause bénéficiaire	Avenant garantie / montant de rente	Cotisation de régularisation	Proposition avant-vente ¹	Rachat total	Renonciation ¹	Résiliation ²	Consultation contrat ¹	Courriers de gestion ¹	Suivi des opérations ¹	Constitution dossier décès	Consultation dossier décès ¹
SECUR' Urgence															
SECUR' Famille 2															
SECUR' Obsèques															
Assistance Vie 127															
Assistant Obsèques 954															
Ecureuil Générations 850															
Ecureuil Solutions Obsèques 760															
Eparvie 523															
Garantie Famille « Garantie Famille » 544 / 646															
Garanties Famille 326															
Garantie Urgence « Garantie Urgence » 543 / 230 / 645															
SECUR' Famille															

SAG (SIGNATURE ÉLECTRONIQUE EN AGENCE)

Prérequis : Tablette opérationnelle + Client DEI actif* + Justificatif d'identité valide et disponible dans MySYS + Client authentifié par le conseiller et présent en agence

Téléphone à jour et en possession du client pour CNP assurances

SED (SIGNATURE ÉLECTRONIQUE À DISTANCE)

Prérequis : Client DEI actif* + Justificatif d'identité, e-mail et téléphone valides dans MySYS + Aller sur DEI via le site internet Caisse d'Epargne (SED non disponible sur l'appli bancaire pour BPCE Vie)

* Client qui à souscrit à DEI et dont la dernière utilisation date de moins d'une année.