



AVEC L'APPLI "COMMERCE GÉNÉREUX", offrez la possibilité à vos clients de faire un don sur votre terminal de paiement, lors de leur passage en caisse.

EN BREF

Très simple à installer et gratuite pour le commerçant, cette solution permet une invitation au don proposée directement sur votre terminal de paiement. Votre client accepte ou refuse en un clic, très rapidement. En acceptant, votre client sera débité du montant de son achat, et du montant du don

À QUI EST DESTINÉ « COMMERCE GÉNÉREUX »

À tous les commerçants qui souhaitent dynamiser leur commerce, et qui souhaitent proposer un service innovant à leurs clients.

FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION

- **Rapidité et simplicité** : en acceptant de faire le don, votre client sera débité du montant de son achat et du don. Il recevra instantanément son ticket preuve de don, qui sera imprimé directement depuis votre terminal de paiement. Le parcours dure environ 5 secondes.
- **Facilité d'installation** : enregistrez-vous en ligne sur inscription.heoh.net. Une fois les documents remplis et reçus, un technicien vous appellera sous 10 jours pour vous accompagner au téléchargement de la solution de don sur votre terminal de paiement. Votre collecte pourra ensuite démarrer.

ZOOM SUR LES AVANTAGES

AVANTAGES COMMERÇANT :

- Améliorez la qualité de votre relation client, grâce à l'enrichissement de l'expérience d'achat de vos consommateurs.
- Différenciez-vous de la concurrence, grâce à cet outil de marketing généreux.
- Enrichissez au quotidien le sens de vos collaborateurs, au sein de leur travail.
- Construisez de belles histoires à raconter sur vos réseaux sociaux, et au sein des médias.

AVANTAGES CLIENT :

- Donner du sens à leur consommation.
- Pouvoir réaliser un don indolore, de manière quotidienne.
- Découvrir la responsabilité sociale et environnement de son enseigne.

200 à 2000€

collectés en moyenne
par mois, par magasin

(source : Heoh)

soit

1M€

collectés

par an, pour une enseigne
de 120 magasins

(source : Heoh)



CAISSE D'ÉPARGNE

➤ ÉTAPES DE SOUSCRIPTION

- Signature du mandat de collecte, de l'autorisation de prélèvement SEPA des dons et du CV du, ou des gérants
- Transmission d'une copie de la pièce d'identité du, ou des gérants
- Appel de votre mainteneur de terminal de paiement (celui que vous appelez en cas de panne) sous 10 jours pour le téléchargement et paramétrage de la solution de don

63%
des entreprises

Estiment que la mise en place d'une démarche RSE favorise leur compétitivité
(source : IFOP)

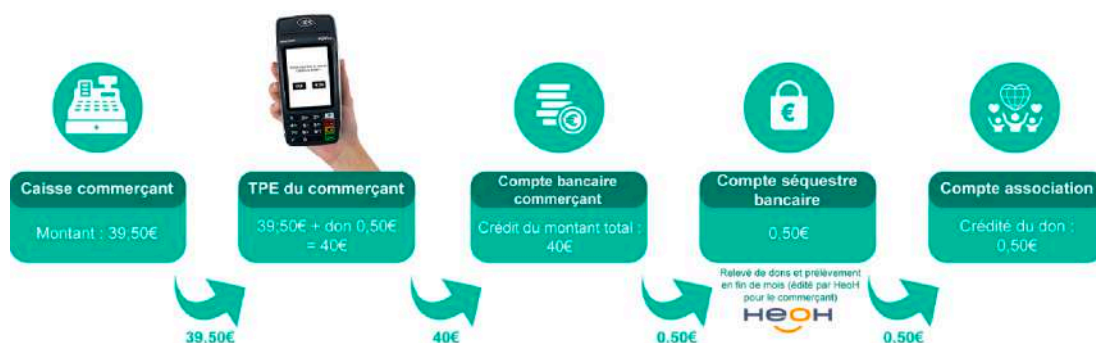
52%
des français

Ont envie d'être encore plus solidaires
(source : IPSOS)

4%
des entreprises

Estiment qu'une démarche RSE est facilement accessible
(source : IFOP)

LE PARCOURS DU DON



- Un guide comptable vous sera fourni. Suivi des dons quotidien depuis votre TPE grâce à la télécollecte. Envoi mensuel de la somme et du nombre de dons réalisés. Prélèvement mensuel de la collecte de dons.
- Toutes les cartes peuvent réaliser un don, avec le contrôle du code ou en sans contact.
- HeoH a créé le premier établissement de paiement, dédié à la générosité, bénéficiant d'un agrément de l'ACPR (organisme de la Banque de France dont la mission est la surveillance et le contrôle des activités de paiement, de crédit et d'assurance en France).



CAISSE D'ÉPARGNE