



CAISSE D'ÉPARGNE

NOUVELLE OFFRE ASSURANCE HABITATION

LES SERVICES





APPROCHE SERVICIELLE



L'approche servicielle est aujourd'hui incontournable dans les nouvelles offres afin d'accompagner le client dans des moments clés de vie.

SERVICES PROPOSÉS



3 services sont proposés aux clients Caisse d'Epargne : **dépannage, travaux et déménagement.**

DIGITAL



L'accès digital à ces services garantit une expérience client optimale, en selfcare.

PARTENARIATS



Ces services sont fournis par des **partenaires de confiance.**

AVANTAGES CLIENT



Les clients Caisse d'Epargne bénéficient **d'avantages exclusifs.**



Les services sont accessibles depuis l'espace assurances Direct Ecureuil Assurances

Assurances

Vos services

Vous pouvez bénéficier des services suivants pour votre habitation:

Service dépannage
Porte claquée, clés perdues, chaudière en panne, nous sommes là pour vous accompagner dans les situations d'urgence.
[En savoir plus](#)

Service travaux
Besoin d'être accompagné dans votre projet de travaux ? Nous vous mettons en relation avec des professionnels.
[En savoir plus](#)

Service déménagement
Déménagez l'esprit tranquille, notre partenaire s'occupe de tout !
[En savoir plus](#)



Assurance habitation Contrat n°0987654323

Service travaux

Que ce soit pour les petits travaux du quotidien ou pour vos travaux plus importants de rénovation, d'embellissement, d'agrandissement, vous serez mis en relation avec des artisans de notre réseau agréé. Vous pourrez bénéficier :

- ✓ de prix encadrés
- ✓ d'un éventail large de prestations
- ✓ de la possibilité de faire une estimation en ligne

Comment ça marche ?

- 1 Vous êtes redirigé vers le site web de notre partenaire
- 2 Vous décrivez les travaux que vous souhaitez réaliser
- 3 Vous obtenez une estimation du coût de la prestation ou planifiez un rendez-vous pour un devis détaillé
- 4 Vous êtes mis en relation avec notre réseau de professionnels agréés pour démarrer vos travaux

[En détail](#)

Ce service peut être utilisé pour différents types de travaux :

- ✓ du bricolage : par exemple, remplacer un robinet, changer un joint
- ✓ des petits travaux : par exemple, refaire la peinture d'une pièce, changer de chaudière
- ✓ des travaux de plus grande ampleur : par exemple, rénover son habitation, l'embellir, installer des équipements pour réaliser des économies d'énergie

Dans le cadre de votre demande visant à bénéficier du service travaux et dans le respect de la réglementation relative aux données personnelles, BPCE Assurances souhaite vous informer que certaines de vos données personnelles seront transférées à Inter Mutuelles Assistance GIE le responsable de traitement de ladite prestation de service, afin de lui permettre de traiter votre demande.

[Réaliser mes travaux](#)



Le **Service dépannage** permet au client de faire appel à un réseau d'artisans de qualité, en cas de problème domestique qui ne relève pas d'un sinistre (ex : porte claquée, panne de chaudière, perte ou vol de clés, compteur électrique disjoncté, etc.)

Le **Service dépannage** permet d'offrir une nouvelle expérience client grâce à sa plateforme digitale dédiée.

QUELS AVANTAGES POUR LE CLIENT ?



Ce service est accessible **24h/24 et 7j/7**, pour tous les cas de problème domestique (hors panne sur les appareils électriques ou électroménagers).



Un artisan rappelle le client **dans les 20 min** suivant sa demande et intervient sur le créneau choisi par le client.



Le client bénéficie d'un **réseau d'artisans agréés**, piloté par notre partenaire IMA (qualité d'intervention, prix encadrés, ...) avec une couverture nationale.



Pour les clients Caisse d'Epargne détenteurs d'une formule Confort ou Optimal : les **frais de déplacement** et la **1^{ère} heure de main d'œuvre** sont pris en charge par l'assureur.

ET COMMENT CONSOMMER LE SERVICE ?

PAR LA PLATEFORME DIGITALE



Le service est accessible depuis **l'espace assurances** sur DEI, où une page est dédiée aux services.



Le client bascule ensuite sur une **plateforme dédiée** (partenaire IMA), qui lui permet de qualifier son problème en 3 clics, et de choisir le créneau d'intervention souhaité (cf. ci-après)

PAR TÉLÉPHONE



Un **numéro dédié** est également mis à disposition des clients.

05 49 16 30 11 (appel non surtaxé)



Les clients qui ne bénéficient pas de la prise en charge (en formule Initial) peuvent appeler ce numéro pour avoir des renseignements. Toutefois, ils devront réaliser leur commande en ligne. Dans ce cas, un sms leur est envoyé pour faciliter la connexion.



Services Dépannage
Besoin d'un coup de main, on vous aide !

Le réseau

L'expertise IMA

Contact

Mon espace



VOUS AVEZ BESOIN D'UN PROFESSIONNEL
pour une intervention rapide à domicile ?

2 RUE DES LILAS, 49400 SAUMUR [Continuer](#)

COMMENT ÇA MARCHE ?
Le site Services dépannage est très simple à utiliser :

- 1 Je décris mon problème.
- 2 Je reçois immédiatement un devis.
- 3 Un professionnel me contacte dans les 20 minutes.



1

2

3

4

MON PROBLÈME

CHAUFFAGE

ELECTRICITE

PLOMBERIE

PORTES OU FENETRES

SERRURERIE

Rien de tout ça : help !



Le client définit la nature de son problème



1 2 3 4

JE PRÉCISE MON PROBLÈME

- Je n'ai plus de chauffage
- Mon ballon d'eau chaude fuit
- Je n'ai plus d'eau chaude
- J'ai une fuite d'eau
- Rien de tout ça : help !



Le client précise son problème et choisit le créneau qui lui convient. Il est rappelé dans les **20 min** par un artisan qui lui confirme les modalités d'intervention

1 2 3 4

MA SIMULATION

Diagnostic

Recherche de panne sur climatisation

Notre chauffagiste procédera à la recherche et à l'identification de la panne pour l'équipement de confort thermique spécifique

Programmer l'intervention

Le jour et l'heure vous seront confirmés par le professionnel lors de son premier contact téléphonique. Le tarif de la prestation peut varier en fonction du jour et de l'heure choisis.

Jour : 23 Décembre 2019

À partir de : 15H00



Réaliser des travaux chez soi est un **moment clé de vie**.

Le **Service Travaux** permet au client **d'être accompagné** dans ce moment et de réaliser sereinement ses travaux, par la mise en relation avec un **réseau de qualité**.

Le **Service Travaux** permet d'offrir une nouvelle expérience client grâce à sa plateforme digitale dédiée.

QUELS AVANTAGES POUR LE CLIENT ?



Un service permettant la réalisation de **tous types de travaux** (bricolage, petits travaux, rénovation partielle ou totale,...) qui ne relèvent pas d'un sinistre.



Le client bénéficie d'un **réseau d'artisans agréés** par notre partenaire IMA (qualité d'intervention, prix encadrés, ...) avec une couverture nationale.



Conseil, contrôle du devis de l'artisan, accompagnement du client, suivi de la satisfaction... **un interlocuteur IMA** est toujours disponible pour faciliter l'expérience travaux de l'assuré.



Pour les clients Caisse d'Epargne : la réalisation du devis est **gratuite**.

ET COMMENT CONSOMMER LE SERVICE ?



Le service est accessible **uniquement depuis l'espace assurances sur DEI**, où une page est dédiée aux services.



Le client bascule ensuite sur une **plateforme dédiée** (partenaire IMA). C'est un point d'entrée unique et digital, quelle que soit la nature des travaux que le client souhaite réaliser.



**UNE ENTRÉE
EN RELATION
DIGITALE,
COMPLÉTÉE
PAR UN SUIVI
TÉLÉPHONIQUE
PENDANT LES
TRAVAUX**



Le client est **rappelé par un expert IMA**, qui va lui permettre d'affiner sa demande, le mettre en relation avec le(s) professionnel(s) adéquat(s), et suivre son dossier, tout au long de la réalisation des travaux.



SERVICE TRAVAUX
Envie de changements ? On est là

Le réseau | L'expertise IMA | Contact | Mon espace

Envie de changements chez vous ?

Le Service travaux vous accompagne dans l'estimation et la réalisation de vos projets, grâce à la force de notre réseau d'artisans agréés

Par besoin | Par artisan

- Travaux d'intérieur
- Bricolage
- Travaux d'extérieur
- Jardinage
- Rénovation
- Isolation
- Travaux d'accessibilité
- Prévention - mise aux normes



Le client peut sélectionner différents types de travaux, du bricolage à la rénovation totale d'un intérieur



Si le projet est « simple », le client renseigne les caractéristiques des travaux dans un formulaire



Si le projet est trop complexe pour être défini via un formulaire de description ou si le client n'en a pas une idée précise, il dispose d'un champ libre pour préciser ces travaux.

Revêtement murs et plafond

1 — 2 — 3 — 4

Précisez maintenant la zone concernée

☒ Murs

Surface concernée : m²

Pour calculer la surface de plusieurs murs, vous devez additionner les longueurs des murs concernés que vous multipliez par la hauteur.

☒ Plafond

Surface concernée : m²

Pour calculer la surface d'un plafond, vous devez multiplier la longueur par la largeur.

Hauteur sous plafond : ☒ < 2.5 m ☐ 2.5 m à 3 m ☐ > 3 m

[< Retour](#) [Suivant >](#)

Rénover une installation électrique

Précisez la nature des travaux

Détaillez les travaux à réaliser :

Afin de pré-qualifier votre besoin, merci de nous communiquer toutes les informations que vous jugez nécessaires au traitement de votre demande. Un conseiller vous appellera pour finaliser la demande d'estimation.

Afin de vous communiquer un devis répondant au plus près à votre besoin, merci de nous indiquer toutes les informations nécessaires au traitement de votre demande. Un conseiller vous appellera pour finaliser la demande d'estimation.

[Faire une nouvelle demande](#) [Sauvegarder](#)



Le client peut demander à être
rappelé par un conseiller.
Il sera accompagné tout au long de
son projet par notre réseau
partenaire d'experts



Nous cherchons le bon artisan pour vous !

Nous avons bien pris en compte votre demande.

Nous vous contacterons dans les 48h.

Votre projet a été sauvegardé dans votre espace, vous pouvez le consultez
dès à présent dans votre espace.

Pour accéder à votre espace, cliquez ici :

Mon espace

Vous avez d'autres projets en tête ? Cliquez ici :

Faire une nouvelle
estimation



Le déménagement est souvent un moment source de stress et de démarche administrative.

Le **Service Déménagement** permet au client qui déménage de faciliter la **recherche d'un déménageur professionnel** et d'avoir un **accompagnement personnalisé**. En prime, les clients peuvent bénéficier de **2 heures de ménages gratuites** dans leur ancien ou nouveau domicile.

Le **Service Déménagement** permet d'offrir une nouvelle expérience client grâce à sa **plateforme digitale dédiée**.

QUELS AVANTAGES POUR LE CLIENT ?



Une plateforme en ligne permettant de faire une **première estimation du coût de déménagement** selon les besoins exprimés par le client.



Envoi d'un **comparatif des meilleurs offres** entre 48h et 72h (3 à 6 devis), avec des avis clients.



Une mise en relation avec **des déménageurs professionnels de confiance** pour tout types de déménagements (nationaux, internationaux,...). Notre partenaire Nextories supervise la relation client-déménageur et suit le bon déroulement du déménagement.



Pour les clients Caisse d'Epargne : 2 heures de ménage offertes dans l'ancien ou le nouveau domicile avec un pilotage de la prestation de bout en bout par le partenaire Nextories.

Et la proposition **d'autres services en option** (payant) : stockage, transfert de contrat d'énergie, transfert courrier

ET COMMENT CONSOMMER LE SERVICE ?

SERVICE DE DÉMÉNAGEMENT



Le service est accessible depuis **l'espace assurances** sur DEI, où une page est dédiée aux services.



Le client bascule ensuite sur **le site du partenaire**, lui permettant de réaliser son devis de déménagement.

SERVICE DE MÉNAGE



Le client précise dans un formulaire s'il souhaite bénéficier des 2 heures de ménage dans son ancienne ou sa nouvelle adresse.

Il est **recontacté par O2** qui organise la mise en œuvre de la prestation de ménage.



**Profitez, on s'occupe
de votre déménagement**

Nous vous accompagnons gratuitement dans votre sélection de
déménageurs et vos transferts de contrats.

DÉMÉNAGEZ L'ESPRIT TRANQUILLE



UN EXPERT DÉDIÉ À VOTRE ÉCOUTE

Interlocuteur unique et indépendant
Suivi tout au long du déménagement
Conseils personnalisés



DES TARIFS COMPÉTITIFS ET GARANTIS

Accompagnement gratuit
Mise en concurrence des prestataires
Aucun surcoût le jour J



DES DÉMÉNAGEURS DE QUALITÉ

Professionnels certifiés
Solutions adaptées à vos besoins
Suivi qualité systématique



TRANSFERT DE TOUS VOS CONTRATS

Énergie, internet, assurance, courrier
Optimisation de vos dépenses
Gain de temps



1 OÙ ET QUAND ?

Adresses et date de votre déménagement.

2 COMMENT VOUS CONTACTER ?

Coordonnées et estimation instantanée.

3 COMMENT ÉVALUER VOTRE BESOIN ?

Mode de prise en charge.

4 QUAND VOUS CONTACTER ?

Votre rendez-vous en ligne.



Le client renseigne les principales caractéristiques de son déménagement

Comparez les meilleures offres pour votre déménagement et bénéficiez de notre accompagnement personnalisé : étude de votre besoin, mise en concurrence des déménageurs compétents, sélection de 3 à 6 devis de déménagement sur-mesure et au meilleur prix, conseils dédiés...

Remplissez le formulaire ci-dessous pour obtenir une estimation instantanée et prendre rendez-vous avec un de nos experts en déménagement.

Adresse de départ

Lieu de chargement

Adresse d'arrivée

Lieu de livraison



Date de départ

Votre date idéale



Surface

Surface de départ

SUIVANT >

- ✓ Gratuit & sans engagement
- ✓ Une demande = 3 à 6 devis
- ✓ Unique interlocuteur
- ✓ Sélection de déménageurs qualifiés

NOTRE PRIORITÉ ? VOTRE SATISFACTION



“ 1er déménagement par des professionnels

Julien Mihalevich, il y a 56 minutes



TrustScore 4.9 sur 5 | 1057 avis



1 OÙ ET QUAND ?
Adresses et date de votre déménagement.

2 COMMENT VOUS CONTACTER ?
Coordonnées et estimation instantanée.

3 COMMENT ÉVALUER VOTRE BESOIN ?
Mode de prise en charge.

4 QUAND VOUS CONTACTER ?
Votre rendez-vous en ligne.

Ignorer cette étape >



Etude de votre besoin par visioconférence

Notre expert en déménagement analysera votre besoin grâce aux nouvelles technologies : Skype, Facetime... Il pourra ainsi voir les spécificités de chacun de vos meubles et calculer le nombre de cartons nécessaires.

Prenez rendez-vous en ligne. La solution la plus flexible, la plus efficace et la plus sûre pour votre recherche !

CHOISIR



Etude de votre besoin par visite à domicile

Notre expert en déménagement se déplacera à votre domicile pour analyser votre besoin et déterminer les caractéristiques de votre déménagement.

La prise en charge traditionnelle de votre recherche.

CHOISIR



Etude de votre besoin par téléphone

Notre expert en déménagement effectuera une étude préliminaire de votre besoin et répondra à toutes vos questions. Il vous orientera vers la meilleure solution pour votre recherche.

CHOISIR

A la fin du parcours digital, le client choisit le créneau pour être rappelé par un conseiller



Le client choisit s'il souhaite avoir une étude de son besoin par visioconférence, par une visite à domicile ou par téléphone

1 OÙ ET QUAND ?
Adresses et date de votre déménagement.

2 COMMENT VOUS CONTACTER ?
Coordonnées et estimation instantanée.

3 COMMENT ÉVALUER VOTRE BESOIN ?
Mode de prise en charge.

4 QUAND VOUS CONTACTER ?
Votre rendez-vous en ligne.

DEMANDE CONFIRMÉE !

Votre recherche de déménageurs professionnels a bien été prise en compte. Vous allez ainsi bénéficier de notre accompagnement personnalisé afin d'organiser votre déménagement en toute tranquillité.

PRENEZ RENDEZ-VOUS AVEC UN EXPERT

Une étude détaillée est indispensable afin de vous transmettre des devis fermes et définitifs. Pour cela, prenez rendez-vous en ligne avec un de nos experts en déménagement. Notre expert vous contactera afin d'analyser tous les éléments nécessaires à l'organisation de votre déménagement.

« DÉCEMBRE 2019 »

L	Ma	Me	J	V	S	D
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

CRÉNEAU HORAIRE

Choisir une date dans le calendrier ci-contre pour afficher les créneaux disponibles.

RAPPEL DÈS QUE POSSIBLE

< Modifier ma demande

SYNTHÈSE



Date du déménagement

23/01/2020

Distance

22,4 km

Adresse de chargement

44 Rue Saint-Ferdinand, 75017 Paris, France

Adresse de livraison

78000 Versailles, France