



CAISSE D'ÉPARGNE
GRAND EST EUROPE

VISIO CLIENTS

Découvrir et utiliser Teams



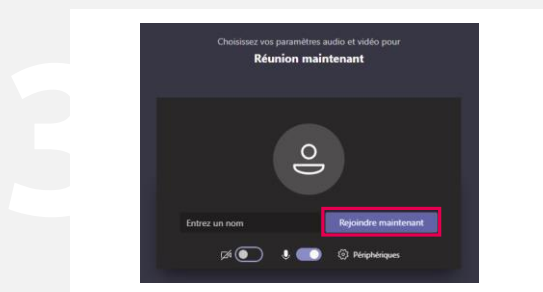
Etapes pour joindre votre conseiller avec votre PC



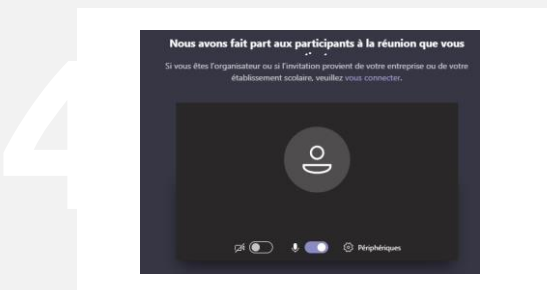
Vous recevez un mail contenant **Rejoindre la réunion Microsoft Teams** en pied de mail.



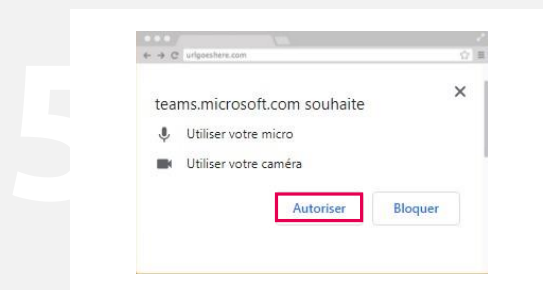
Cliquer sur **Continuer sur ce navigateur** pour accéder à la réunion en ligne.



Après avoir saisi votre nom, cliquez sur **Rejoindre maintenant**.



Votre conseiller est informé de votre présence en salle d'attente virtuelle.



Si votre navigateur vous le demande, autorisez l'accès à la caméra et au microphone.



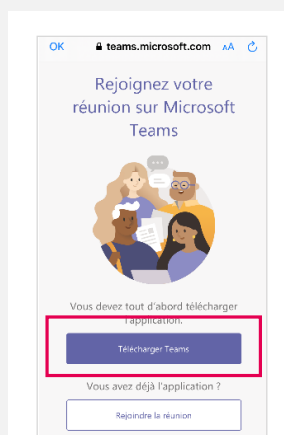
L'entretien avec votre Conseiller démarre.

Etapes pour joindre votre conseiller avec votre Smartphone ou votre tablette



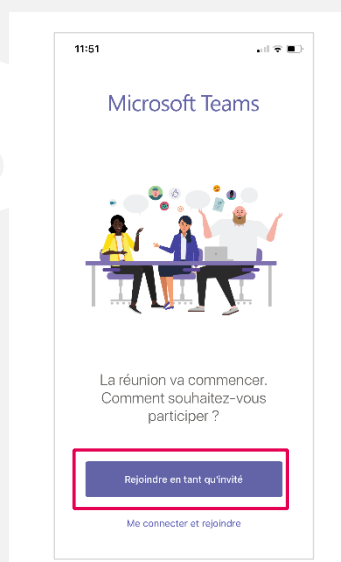
Vous recevez un mail contenant **Rejoindre la réunion Microsoft Teams** en pied de mail.

2



Cliquer sur **Télécharger TEAMS**. L'application est gratuite. Puis **redémarrer** votre smartphone ou votre tablette.

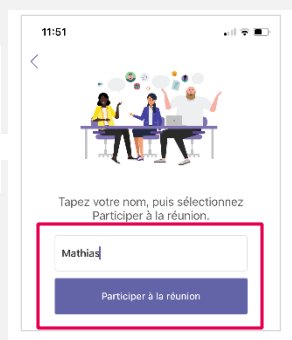
3



Recommencez l'étape 1 puis cliquez sur **Rejoindre en tant qu'invité**, une fois sur cet écran.

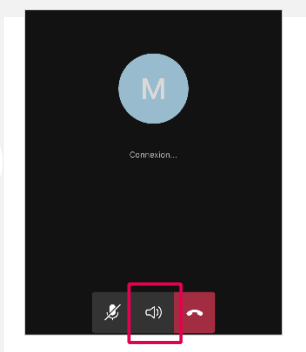
J'autorise Teams à accéder à mon micro.

4



Saisissez votre nom puis cliquez sur **Participer à la réunion**. Votre conseiller est informé de votre présence en salle d'attente virtuelle.

5



Activez votre haut-parleur en cliquant sur l'icône.

L'entretien avec votre conseiller démarre.

6

