



2110-0045 - 0004 - 151350

MLE MELISSA

12 RUE

IMPORTANT MIS À JOUR DE VOTRE DOSSIER CLIENT

Strasbourg, le 8 novembre 2021

Objet : demande de documents réglementaires

Chère Mademoiselle Melissa

Vous êtes titulaire d'un compte à la Caisse d'Épargne Grand Est Europe et nous vous remercions de votre confiance. Dans le cadre de notre relation, la réglementation en matière de connaissance client* nous impose d'avoir une information actualisée de votre situation s'agissant de votre identité, votre domicile et vos ressources.

À ce titre, nous vous remercions de bien vouloir nous adresser avant le 17/12/2021 :

- **Un justificatif d'identité à votre nom**, qui peut être : la copie de votre Carte Nationale d'Identité (recto et verso) ou bien la copie de votre Passeport.
- **Un justificatif de domicile récent à votre nom** parmi les documents suivants : le dernier avis d'impôt, une taxe d'habitation ou foncière, une facture d'énergie, de téléphone ou attestation d'assurance habitation.
- **Un justificatif récent de votre activité et de vos ressources** qui peut être, au choix : le dernier avis d'impôt, un bulletin de salaire, un titre de pension ou une carte d'étudiant.

Comment nous transmettre vos documents ?

C'est très simple, vous trouverez au verso de ce courrier les différentes solutions qui s'offrent à vous.

Nous insistons sur le caractère réglementaire de cette demande et nous vous remercions de nous adresser les documents requis avant le vendredi 17 décembre 2021.

Passée cette échéance, conformément aux dispositions des conditions générales de la convention de la Convention de Compte de Dépôt et de Services bancaires, nous nous verrons contraints de mettre en place des mesures limitant vos accès à certains produits ou services souscrits dans le cadre de votre convention de compte.

Nous nous réservons également le droit de procéder à la résiliation de votre convention de compte à l'issue d'un délai de préavis de 2 mois à compter du vendredi 17 décembre 2021.

Nous vous remercions par avance pour votre collaboration.

Nous vous prions d'agréer, chère Mademoiselle, nos sincères salutations.

Votre Directeur d'Agence



COMMENT NOUS TRANSMETTRE VOS DOCUMENTS ?

Avez-vous rassemblé le(s) document(s) demandé(s) dans ce courrier ?

- **Un justificatif d'identité à votre nom**
- **Un justificatif de domicile récent à votre nom**
- **Un justificatif récent de votre activité et de vos ressources**

Une fois l'ensemble des documents collectés, plusieurs solutions s'offrent à vous :



Déposez vos documents en ligne, via notre portail sécurisé, en quelques minutes seulement :

Rendez-vous sur notre site internet Caisse d'Épargne à l'adresse suivante

[*https://forms.e-solutionsclients.caisse-epargne.fr/f/*](https://forms.e-solutionsclients.caisse-epargne.fr/f/)

Pour vous identifier, saisissez le code ci-dessous et laissez-vous guider par les instructions en ligne :

PrMISZ



Vous pouvez également nous renvoyer les documents (copies papier, sans agrafes ni trombones) **dans une enveloppe sans affranchissement, à l'adresse :**

CAISSE D'ÉPARGNE GRAND EST EUROPE
REMÉDIATION DRC
LIBRE RÉPONSE 41255
67059 STRASBOURG CEDEX

⚠ **Joignez ce présent courrier à vos documents. A défaut, nous ne pourrions traiter votre dossier.**



Ou nous transmettre les documents (copies papier) en vous rendant **directement à votre agence Caisse d'Épargne.**

Recommandations

Pour que les documents soient conformes, assurez-vous que :

- Les documents sont récents et lisibles ;
- Les photos et signatures sont visibles ;
- Les documents sont bien transmis en recto/verso, notamment les justificatifs d'identité et avis d'impôt ;
- Les documents ne comportent pas d'agrafes ni de trombones.

La Caisse d'Épargne Grand Est Europe, 1 avenue du Rhin 67100 STRASBOURG, recueille en tant que responsable de traitement des données à caractère personnel vous concernant. Les informations vous expliquant pourquoi et comment la Caisse d'Épargne Grand Est Europe utilisera vos données, combien de temps elles seront conservées ainsi que les droits dont vous disposez s'agissant de ces données figurent dans notre notice d'information. Vous pouvez y accéder à l'adresse suivante <https://www.caisse-epargne.fr/da/file/fre-LA/360030> et à tout moment sur notre site internet www.caisse-epargne.fr ou sur simple demande auprès de votre agence. Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette notice d'information, ou contacter notre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante Caisse d'Épargne Grand Est Europe, Délégué à la Protection des Données, 5 Parvis des Droits de l'Homme 57012 Metz Cedex.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 € - siège social à STRASBOURG (67100), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 004 738.

