

mise à jour : mercredi 15 décembre 2021			PROGRAMME DES HEURES DU JEUDI 2021
Dates des réunions		Thème	Résumé
S1	Jeudi 07-janv 2021	Lancement de l'année 2021	Vidéo de lancement d'année 2021
S2	Jeudi 14-janv & 21-janv 2021	Actions commerciales Q1 2021 La Part Variable 2021 Part Variable - compléments	Présentation de la part variable 2021 / Découvrez les actions commerciales prévues pour ce premier quadrimestre (priorités, acts, cibles GERC...)
S4	Jeudi 28-janv 2021	Les ateliers des décodeurs	Présentation des Ateliers de décodeurs
S5	Jeudi 04-févr 2021	Accompagnement Epargne	L'Epargne : Relevons ensemble l'un de nos grands défis pour 2021
S6	Jeudi 11-févr 2021	Accompagnement Epargne	L'Assurance vie : Demain s'épargne Aujourd'hui
S7	Jeudi 18-févr 2021	Mobilité Bancaire	retour sur les grands principes de la Mobilité Bancaire
S8	Jeudi 25-févr 2021	QPI - QCF / QR - Accompagner nos clients en Epargne Financière	Epargne Financière :
S9	Jeudi 04-mars 2021		le Questionnaire de Compétences Financières et le Questionnaire Risque
S10	Jeudi 11-mars 2021	Potentiel Crédit Conso & Formations Cahier de Recettes	Potentiel Conso : nouvelle démarche dynamique pour révéler le potentiel Crédit Conso de nos clients, Formation Cahier de Recettes : poursuite de la dynamique initiée autour de l'Excellence Relationnelle
S11	Jeudi 18-mars 2021	Le débit différé	Tout savoir sur le débit différé : les arguments de vente et les avantages clients
S12	Jeudi 25-mars 2021	DEPECHMOB	Saisie simplifiée des demandes de transfert entrants (livrets d'épargne + PEL)
S13	Jeudi 01-avr 2021	Crédit Immobilier	Crédit Immo - Bonnes pratiques / Accord Immédiate SACCEF / Recommandations HCSP
S14	Jeudi 08-avr 2021	Animation Agence	
S15	Jeudi 15-avr 2021	Tchat président (13h30 - 14h30)	
S16	Jeudi 22-avr 2021	Questionnaire Relationnel Epargne Déploiement du cahier de recettes joignabilité	Après les Questionnaires Relationnels IARD et Jeunes, découvrez le Questionnaire Relationnel EPARGNE Cahier de Recettes et satisfaction clients : Zoom sur la "Joignabilité"
S17	Jeudi 29-avr 2021	Campagne Jeunes	Découvrez la Campagne Jeunes 2021 : ses offres commerciales et ses moyens pour développer le marché des jeunes
S18	Jeudi 06-mai 2021	Offre parents-Ado	Retour sur les avantages de l'offre Parents/Ado --> un levier pour booster la vente de Formules
S19	Jeudi 13-mai 2021		
S20	Jeudi 20-mai 2021	Actions commerciales Q2 2021	Découvrez les actions commerciales prévues pour ce deuxième quadrimestre (priorités, acts, cibles GERC...)
S21	Jeudi 27-mai 2021	Nouvelle offre ADE CNP	Déploiement de la nouvelle offre ADE sur le crédit immobilier à compter du 2 juin
S22	Jeudi 03-juin 2021	Nouvel écosystème Banque A Distance	Notre site internet et notre application se refont une beauté. On vous montre tout !
S23	Jeudi 10-juin 2021	Animation Agence	
S24	Jeudi 17-juin 2021	Webinaire sur les incivilités	
S25	Jeudi 24-juin 2021	Evolution de la gamme Assurance Vie / Gestion Délégée Grand Public	Présentation de la nouvelle offre MileVie 2
S26	Jeudi 01-juil 2021	Campagne Jeunes - l'Opération BAC	Savoir valoriser et rebondir commercialement sur l'offre BAC
S27	Jeudi 08-juil 2021	Campagne Jeunes - Les jeunes et l'IARD	Savoir vendre l'IARD et la prévoyance aux jeunes
S28	Jeudi 15-juil 2021	Vos formations "E-learning"	Formations estivales
S29	Jeudi 22-juil 2021	Vos formations "E-learning"	Formations estivales
S30	Jeudi 29-juil 2021	Vos formations "E-learning"	Formations estivales
S31	Jeudi 05-août 2021	Vos formations "E-learning"	Formations estivales
S32	Jeudi 12-août 2021	Vos formations "E-learning"	Formations estivales
S33	Jeudi 19-août 2021	Vos formations "E-learning"	Formations estivales
S34	Jeudi 26-août 2021	Traiter une réclamation	Aquarel Agence : les bonnes pratiques
S35	Jeudi 02-sept 2021	Animation Agence	
S36	Jeudi 09-sept 2021	Action Q3 - La conquête des Univers" saison 2	Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 octobre
S37	Jeudi 16-sept 2021	Succession	Tout connaître sur le traitement des successions
S38	Jeudi 23-sept 2021	Nouvelle offre ADE CNP - premiers résultats, démarche commerciale et offre	Retour sur la nouvelle offre ADE CNP
S39	Jeudi 30-sept 2021	Animation Agence	
S40	Jeudi 07-oct 2021	Mise en marché AUTO 5	Tout savoir sur la nouvelle assurance Auto
S41	Jeudi 14-oct 2021	Présentation de l'Accession Sociale et du PSLA	Pour en savoir plus sur l'Accession Sociale, les financements PAS et PSLA et les bailleurs sociaux
S42	Jeudi 21-oct 2021	Satisfaction client accueil de qualité	Développez la satisfaction client grâce à un accueil de qualité
S43	Jeudi 28-oct 2021		
S44	Jeudi 04-nov 2021	Nouveau parcours téléphonique MyPremium	Découvrez le nouveau parcours téléphonique au service de la satisfaction client
S45	Jeudi 11-nov 2021		
S46	Jeudi 18-nov 2021	Clientèle en situation de fragilité financière	Formation sur la clientèle en situation de fragilité financière + Quiz e learning
S47	Jeudi 25-nov 2021	Excellence relationnelle - lien avec la téléphonie	Bonnes pratiques : appels entrants de nos clients
S48	Jeudi 02-déc 2021	Animation Agence	
S49	Jeudi 09-déc 2021	Nouveau process - Communication Changement de conseiller	Comment renforcer la satisfaction client suite à un changement de conseiller ?
S50	Jeudi 16-déc 2021	Argumentaires - Tarification 2022	La défense de la tarification, point d'équilibre entre le PNB et la satisfaction client
S51	Jeudi 23-déc 2021	Animation Agence	
S52	Jeudi 30-déc 2021		
S53	Jeudi 06-janv 2022		