mise à jour : mercredi 15 décembre 2021

PROGRAMME DES HEURES DU JEUDI 2021

1 NOOMHIILE DEG HEGNEG DO GEOGRAFO					
Dates des réunions		S	Thème	Résumé	
S1 J	Jeudi	07-janv	2021	Lancement de l'année 2021	Vidéo de lancement d'année 2021
S2		14-janv		Actions commerciales Q1 2021	Présentation de la part variable 2021 / Découverez les actions commerciales prévues pour ce premier quadrimestre
	Jeudi	&	2021	La Part Variable 2021	(priorités, actus, cibles GERC)
S3		21-janv		Part Variable - compléments	
	Jeudi	28-janv	2021	Les ateliers des décodeurs	Présentation des Ateliers de décodeurs
S5 J	Jeudi	04-févr	2021	Accompagnement Epargne	L'Epargne : Relevons ensemble l'un de nos grands défis pour 2021
S6 J	Jeudi	11-févr	2021	Accompagnement Epargne	L'Assurance vie : Demain s'épargne Aujourd'hui
\$7 J	Jeudi	18-févr	2021	Mobilité Bancaire	retour sur les grands principes de la Mobilité Bancaire
\$8 J	Jeudi	25-févr	2021	QPI - QCF / QR - Accompagner nos clients en Epargne Financière	Epargne Financière :
S9 J	Jeudi	04-mars	2021		le Questionnaire de Compétences Financières et le Questionnaire Risque
S10 J	Jeudi	11-mars	2021	Potentiel Crédit Conso & Formations Cahier de Recettes	Potentiel Conso : nouvelle démarche dynamique pour révéler le potentiel Crédit Conso de nos clients, Formation Cahier de Recettes : poursuite de la dynamique initiée autour de l'Excellence Relationnelle
S11 J	Jeudi	18-mars	2021	<u>Le débit différé</u>	Tout savoir sur le débit différé : les arguments de vente et les avantages clients
S12 J	Jeudi	25-mars	2021	DEPECH MOB	Saisie simplifiée des demandes de transfert entrants (livrets d'épargne + PEL)
S13 J	Jeudi	01-avr	2021	Crédit Immobilier	Crédit Immo - Bonnes pratiques / Accord Immédiat SACCEF / Recommandations HCSF
S14 J	Jeudi	08-avr	2021	Animation Agence	
S15 J	Jeudi	15-avr	2021	Tchat président (13h30 - 14h30)	
S16 J	Jeudi	22-avr	2021	Questionnaire Relationnel Epargne	Après les Questionnaires Relationnels IARD et Jeunes, découvrez le Questionnaire Relationnel EPARGNE
310	-Juui	44-avi	2021	Déploiement du cahier de recettes joignabilité	Cahier de Recettes et satisfaction clients : Zoom sur la "Joignabilité"
S17 J	Jeudi	29-avr	2021	Campagne Jeunes	Découvrez la Campagne Jeunes 2021 : ses offres commerciales et ses moyens pour développer le marché des jeunes
S18 J	Jeudi	06-mai	2021	Offre parents-Ado	Retour sur les avantages de l'offre Parents/Ado> un levier pour booster la vente de Formules
S19 J	Jeudi	13-mai	2021		
S20 J	Jeudi	20-mai	2021	Actions commerciales Q2 2021	Découverez les actions commerciales prévues pour ce deuxième quadrimestre (priorités, actus, cibles GERC)
S21 J	Jeudi	27-mai	2021	Nouvelle offre ADE CNP	Déploiement de la nouvelle offre ADE sur le crédit immobilier à compter du 2 juin
S22 J	Jeudi	03-juin	2021	Nouvel écosystème Banque A Distance	Notre site internet et notre application se refont une beauté. On vous montre tout !
S23 J	Jeudi	10-juin	2021	Animation Agence	
S24 J	Jeudi	17-juin	2021	Webinaire sur les incivilités	
S25 J	Jeudi	24-juin	2021	Evolution de la gamme Assurance Vie / Gestion Déléguée Grand Public	Présentation de la nouvelle offre MilleVie 2
S26 J	Jeudi	01-juil	2021	Campagne Jeunes - l'Opération BAC	Savoir valoriser et rebondir commercialement sur l'offre BAC
S27 J	Jeudi	08-juil	2021	Campagne Jeunes - Les jeunes et l'IARD	Savoir vendre l'IARD et la prévoyance aux jeunes
S28 J	Jeudi	15-juil	2021	Vos formations "E-learning"	Formations estivales
S29 J		22-juil	2021	Vos formations "E-learning"	Formations estivales
S30 J	Jeudi		2021	the second of th	
S31 J	Jeudi Jeudi	29-juil	2021	Vos formations "E-learning"	Formations estivales
		29-juil 05-août	2021	Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning"	Formations estivales Formations estivales
S32 J	Jeudi	,			
	Jeudi Jeudi	05-août	2021	Vos formations "E-learning"	Formations estivales
S33 J	Jeudi Jeudi Jeudi	05-août 12-août	2021	Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning"	Formations estivales Formations estivales
S33 J S34 J	Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi	05-août 12-août 19-août	2021 2021 2021	Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning"	Formations estivales Formations estivales Formations estivales
S33 J S34 J S35 J	Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août	2021 2021 2021 2021	Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Trailer une réclamation	Formations estivales Formations estivales Formations estivales
S33 J S34 J S35 J S36 J	Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août 02-sept	2021 2021 2021 2021 2021 2021	Yos formations "E-learning", Yos formations "E-learning", Yos formations "E-learning", Traiter une réclaration Animation Agence	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Aquateri Agence : les bonnes pratiques
\$33 J \$34 J \$35 J \$36 J \$37 J	Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août 02-sept 09-sept	2021 2021 2021 2021 2021 2021	Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Trailer une réclamation Animation Agence Action 03 - La conquête des Univers' saison 2	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Formations estivales Aquarel Agence : les bonnes pratiques Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 octobre
\$33 J \$34 J \$35 J \$36 J \$37 J \$38 J	Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août 02-sept 09-sept 16-sept	2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021	Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Traiter une réclearnation Araber une réclearnation Action 03 - La conquête des Univers' saison 2 Succession	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Formations estivales Aquarel Agence : les bonnes pratiques Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 octobre Tout connaître sur le traitement des successions
\$33 J \$34 J \$35 J \$36 J \$37 J \$38 J \$39 J	Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août 02-sept 09-sept 16-sept 23-sept	2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021	Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" I raiter une zécliamation Animation Agence Action 03 - La conquête des Univers' saison 2 Succession Nouvelle offre ADE CNP - premiers résultats, démarche commerciale et offre	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Formations estivales Aquarel Agence : les bonnes pratiques Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 octobre Tout connaître sur le traitement des successions
S33 J S34 J S35 J S36 J S37 J S38 J S39 J S40 J	Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août 02-sept 09-sept 16-sept 23-sept 30-sept	2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021	Yos formations "E-teaming". Yos formations "E-teaming". Yos formations "E-teaming". Traiter une réclamation. Animation Agence. Action 03 - La consultée des Univers" saison 2. Succession. Nouvelle offre ADE CNP - premiers résultats, démarche commerciale et offre. Animation Agence.	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Formations estivales Aquaret Agence : les bonnes pratiques Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 cotobre Tout connaître sur le traitement des successions Rebour sur la nouvelle offer ADE CNP
S33 J S34 J S35 J S36 J S37 J S38 J S39 J S40 J	Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août 02-sept 09-sept 16-sept 23-sept 30-sept	2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021	Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Traiter une réclamation Animation Agence Action 03 - La conquête des Univers' saison 2 Succession Nouveille offre ADE CNP - premierar résultats. démarche commerciale et offre Animation Agence Misse en marché AUTO 5	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Aquarel Agence : les bonnes pratiques Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 octobre Tout connaître sur le traitement des successions Rebour sur la nouvelle offer ADE CNP Tout savoir sur la nouvelle assurance Auto
S33 J S34 J S35 J S36 J S37 J S38 J S39 J S40 J S41 J	Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août 02-sept 09-sept 16-sept 23-sept 30-sept 07-oct	2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021	Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Traiter une réclamantion Animation Agence Action 03 - La conquête des Univers' saison 2 Succession Nouvelle offre ADE CNP - premiers régulats, démarche commerciale et offre Animation Agence Mae en marché AUTO 5 Présentation del Rocession Sociale et du PSLA Satisfaction client accueil de qualité	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Formations estivales Aquarel Agence : les bonnes pratiques Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 octobre Tout connaître sur le traitement des successions Retbur sur la nouvelle offre ADE CNP Tout savoir sur la nouvelle assurance Auto Pour en savoir plus sur l'Accession Sociale, les financements PAS et PSLA et les bailleurs sociaux Développez la satisfaction client grâce à un accueil de qualité
S33 J S34 J S35 J S36 J S37 J S38 J S39 J S40 J S41 J S42 J	Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août 02-sept 09-sept 16-sept 23-sept 07-oct 14-oct 21-oct	2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021	Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Traitier une réclamation Animation Agence Action G3 - La conquête des Univers' saison 2 Succession Nouveille offire ADE CNP - premiers résultats, démarche commerciale et offre Animation Agence Mise an imatrich AUTO 5 Présentation de l'Accession Sociale et du PSLA	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Formations estivales Aquarel Agence : les bonnes pratiques Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 octobre Tout connaître sur le traitement des successions Retour sur la nouvelle offre ADE CNP Tout savoir sur la nouvelle assurance Auto Pour en savoir plus sur l'Accession Sociale, les financements PAS et PSLA et les bailleurs sociaux
S33 J S34 J S35 J S36 J S37 J S38 J S40 J S41 J S42 J S43 J S44 J	Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août 02-sept 09-sept 16-sept 23-sept 07-oct 14-oct 21-oct	2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021	Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Traiter une réclamantion Animation Agence Action 03 - La conquête des Univers' saison 2 Succession Nouvelle offre ADE CNP - premiers régulats, démarche commerciale et offre Animation Agence Mae en marché AUTO 5 Présentation del Rocession Sociale et du PSLA Satisfaction client accueil de qualité	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Formations estivales Aquarel Agence : les bonnes pratiques Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 octobre Tout connaître sur le traitement des successions Retbur sur la nouvelle offre ADE CNP Tout savoir sur la nouvelle assurance Auto Pour en savoir plus sur l'Accession Sociale, les financements PAS et PSLA et les bailleurs sociaux Développez la satisfaction client grâce à un accueil de qualité
S33 J S34 J S35 J S36 J S37 J S38 J S40 J S41 J S42 J S43 J S44 J	Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août 02-sept 09-sept 16-sept 23-sept 07-oct 14-oct 21-oct 28-oct	2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021	Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Traiter une réclamantion Animation Agence Action 03 - La conquête des Univers' saison 2 Succession Nouvelle offre ADE CNP - premiers régulats, démarche commerciale et offre Animation Agence Mae en marché AUTO 5 Présentation del Rocession Sociale et du PSLA Satisfaction client accueil de qualité	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Formations estivales Aquarel Agence : les bonnes pratiques Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 octobre Tout connaître sur le traitement des successions Retbur sur la nouvelle offre ADE CNP Tout savoir sur la nouvelle assurance Auto Pour en savoir plus sur l'Accession Sociale, les financements PAS et PSLA et les bailleurs sociaux Développez la satisfaction client grâce à un accueil de qualité
S33 J S34 J S35 J S36 J S37 J S38 J S40 J S41 J S42 J S43 J S44 J S45 J S46 J	Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août 02-sept 09-sept 16-sept 23-sept 07-oct 14-oct 21-oct 28-oct 04-nov	2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021	Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Traiter une réclamation Animation Agence Action 03 - La conquête des Univers' saison 2 Succession Nouvelle offire ADE CNP - premiers régulate, démarche commerciale et offire Animation Agence Mae en marché AUTO 5 Présentation del Rocession Sociale et du PSLA Satisfaction client accueil de qualité Nouveau parcours téléphonique MiPremium	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Formations estivales Acquarel Agence : les bonnes pratiques Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 octobre Tout connaître sur le traitement des successions Retour sur la nouvelle oftre ADE CNP Tout savoir sur la nouvelle esterance Auto Pour en savoir plus sur l'Accession Sociale, les financements PAS et PSLA et les bailleurs sociaux Développez le satisfaction client grâce à un accueil de qualité Découverez le nouveau pacours téléphonique au service de la satisfaction client
S33 J S34 J S35 J S36 J S37 J S38 J S40 J S41 J S42 J S43 J S44 J S45 J S46 J	Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août 02-sept 09-sept 16-sept 23-sept 30-sept 07-oct 14-oct 28-oct 04-nov 11-nov 18-nov	2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021	Vos formations "E-teaming" Vos formations "E-teaming" Vos formations "E-teaming" Traiter une réclamation Animation Agence Action 03 - La concultée des Univers" saison 2 Succession Nouvelle offre ADE CNP - premiers résultats, démarche commerciale et offre Animation Agence Misse en marche AUTO 5 Présentation de l'Accession Sociale et du PSLA Satisfaction client accueil de qualité Nouveau parcours téléphonique IMPremium Clientéle en situation de fragilité financière	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Formations estivales Formations estivales Aquarel Agence : les bonnes pratiques Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 octobre Tout connaître sur le traitement des successions Reburs sur le nouvelle offre ADE CNP Tout savoir sur la nouvelle offre ADE CNP Tout savoir sur la nouvelle assurance Auto Pour en savoir plus sur l'Accession Sociale, les financements PAS et PSLA et les bailleurs sociaux Développez la satisfaction client grâce à un accueil de qualité Découverez le nouveau pacours téléphonique au service de la satisfaction client Formation sur la clientéèle en situation de fragilité financière - Ouiz e learning
S33 J S34 J S35 J S36 J S37 J S38 J S40 J S41 J S42 J S43 J S44 J S45 J S46 J S47 J S48 J	Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août 02-sept 09-sept 16-sept 23-sept 30-sept 07-oct 14-oct 28-oct 04-nov 11-nov 18-nov 25-nov	2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021	Yos formations "E-teaming". Yos formations "E-teaming". Yos formations "E-teaming". Trates une réclamation. Animation Agence Action 03: - La conquité des Univers" salson 2 Succession. Nouvelle offre ADE CNP - premiers résultats, démarche commerciale et offre. Animation Agence Mas en marché AUTC 5: Présentation de l'Accession Sociale et du PSLA Satisfaction citent accusat de qualité Nouveau parcours téléphonique MyPremium Clientèle en aituation de fragilité financière Excellence relationnelle - less unes la téléphonie	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Formations estivales Formations estivales Aquarel Agence : les bonnes pratiques Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 octobre Tout connaître sur le traitement des successions Reburs sur le nouvelle offre ADE CNP Tout savoir sur la nouvelle offre ADE CNP Tout savoir sur la nouvelle assurance Auto Pour en savoir plus sur l'Accession Sociale, les financements PAS et PSLA et les bailleurs sociaux Développez la satisfaction client grâce à un accueil de qualité Découverez le nouveau pacours téléphonique au service de la satisfaction client Formation sur la clientéèle en situation de fragilité financière - Ouiz e learning
\$33 J J \$34 J \$35 S 36 J \$37 J \$38 J \$39 J \$39 J \$40 J \$41 J \$42 J \$43 J \$44 J \$45 J \$46 J \$47 J \$48 J \$49 J	Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août 02-sept 09-sept 16-sept 23-sept 30-sept 07-oct 14-oct 28-oct 04-nov 11-nov 18-nov 02-déc	2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021	Vos formations "E-teaming", Vos formations "E-teaming", Vos formations "E-teaming", Traiter une réclamation Animation Agence Action 03 - La conquiéte des Univers' saison 2 Succession Nouvelle offre ADE CNP - premiers résultats, démarche commerciale et offre Animation Agence Mase en marché AUTO 5 Présentation de l'Accession Sociate et du PSLA Satisfaction client accueil de qualité Nouveau parcours téléphonique MyPremium Clientale en situation de fragilité financière Excellence retationnelle - lien avec la téléphonie Animation Agence	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Aquarel Agence : les bonnes pratiques Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 octobre Tout connaître sur le traitement des successions Retours sur la nouvelle offite ADE CNP Tout savoir sur la nouvelle assurance Auto Pour en savoir plus sur l'Accessions Sociale, les financements PAS et PSLA et les bailleurs sociaux Développez la satisfaction client grâce à un accueil de qualité Découverez le nouveau pacours féléphonique au service de la satisfaction client Formation sur la clientélé en situation de fragilité financière - Cuiz e learning Bonnes paratiques : appelé entrants de nos clients
\$33 J \$34 J \$35 J \$36 J \$37 J \$38 J \$39 J \$40 J \$41 J \$42 J \$43 J \$44 J \$45 J \$46 J \$47 J \$48 J \$50 J	Jeudi	05-août 12-août 19-août 26-août 02-sept 09-sept 16-sept 23-sept 30-sept 07-oct 14-oct 21-oct 28-oct 24-nov 11-nov 18-nov 02-déc 09-déc	2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021	Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Traiter une réclamation Animation Agence Action Q3 - La conquité des Univers "saison 2 Succession Nicoselle offire ADE CNP - premiers résultats, démarche commerciale et offire Animation Agence Mase en marché AUTO 5 Présentation de l'Accession Sociale et du PSLA Satisfaction client accueil de qualité Nouveaux parcours téléphonique MyPremium Clientèle en abustion de fragilité financière Excellence relationnelle - lien avec la téléphonie Animation Agence Nouveaux process - Communication Changement de conseiller.	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Aquarel Agence : les bonnes pratiques Aquarel Agence : les bonnes pratiques Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 octobre Tout connaître sur le traitement des successions Retbur sur la nouvelle offre ADE CNP Tout savoir sur la nouvelle esterrance Auto Pour en savoir plus sur l'Accession Sociale, les financements PAS et PSLA et les bailleurs sociaux Développez la satifaction client grâce à un accueil de qualité Découverez le nouveau pacours téléphonique au service de la satisfaction client Formation sur la clientèle en situation de fragilité financière + Cuiz e learning Bonnes parafiques : appels entrants de nos dients Comment renforcer la satisfaction client suite à un changement de conseiller ?
\$33 J \$34 J \$35 J \$36 J \$37 J \$38 J \$39 J \$40 J \$41 J \$42 J \$43 J \$44 J \$45 J \$46 J \$47 J \$48 J \$49 J \$49 J	Jeudi	05-août 12-août 12-août 19-août 26-août 02-sept 09-sept 16-sept 23-sept 07-oct 14-oct 21-oct 28-oct 04-nov 11-nov 18-nov 02-dêc 09-dêc	2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021 2021	Vos formations "E-learning" Vos formations "E-learning" Traiter une réclamation Animation Agence Action C3 - La consultée des Univers' saison 2 Succession Nouvelle offire ADE CNP - premiers résultats, démarche commerciale et offire Animation Agence Mase en marché AUTO 5 Présentation de l'Accession Sociale et du PSLA Satisfaction client accueil de qualité Nouveau parcours téléphonique MiPremium Clientélée en situation de tragilité financière Excellence relationnelle - len avec la téléphonie Animation Agence Nouveau process - Communication Chapeement de conseiller Acquimentaires - Tarification 2022	Formations estivales Formations estivales Formations estivales Aquarel Agence : les bonnes pratiques Aquarel Agence : les bonnes pratiques Présentation du temps Fort du 13 septembre au 17 octobre Tout connaître sur le traitement des successions Retbur sur la nouvelle offre ADE CNP Tout savoir sur la nouvelle esterrance Auto Pour en savoir plus sur l'Accession Sociale, les financements PAS et PSLA et les bailleurs sociaux Développez la satifaction client grâce à un accueil de qualité Découverez le nouveau pacours téléphonique au service de la satisfaction client Formation sur la clientèle en situation de fragilité financière + Cuiz e learning Bonnes parafiques : appels entrants de nos dients Comment renforcer la satisfaction client suite à un changement de conseiller ?