





OAV - RÉGÉN'AIR - DÉCEMBRE 2021

DOCUMENT À USAGE STRICTEMENT INTERNE - RÉSEAU CAISSE D'EPARGNE

# **DÉFINITIONS**



"Notre objectif est de simplifier la gestion des crédits et des dettes de nos clients."



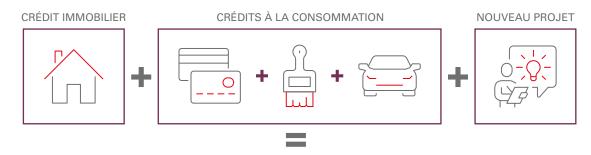
# UNE GAMME DÉSORMAIS COMPLÈTE

L'offre « RESTRUCTURATION DE DETTES RÉGÉN'AIR » vient en complément des solutions de financement actuelles, notamment du regroupement de crédits.

# QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE REGROUPEMENT DE CRÉDITS ET RESTRUCTURATION DE DETTES ?

- Le regroupement de crédits s'adresse à notre clientèle bancaire ne présentant pas de difficulté financière et détenant uniquement des crédits à la consommation.
- La restructuration de dettes s'adresse à notre clientèle bancaire faisant face à des crédits trop lourds à rembourser et/ou à des fins de mois difficiles. Cette offre consiste à racheter tous les crédits et les dettes du demandeur pour les regrouper en un crédit avec une seule mensualité adaptée à son budget. La diminution de la mensualité peut entraîner un allongement de la durée du remboursement du crédit et augmenter le coût de ce dernier.

Le niveau du taux d'endettement du débiteur est ainsi généralement moins élevé.



#### UN CRÉDIT AVEC UNE SEULE MENSUALITÉ

#### ON DISTINGUE DEUX TYPES D'OFFRE:

- La restructuration de crédits / dettes sans garantie (Régén'Air sans garantie gérée par BPCE Financement)
- La restructuration de crédits / dettes avec garantie hypothécaire (Régén'Air avec garantie hypothécaire en partenariat avec My Money Bank)













LES BÉNÉFICES DE L'OFFRE





### LES DÉTAILS DE LA GAMME



# LES CARACTÉRISTIQUES DE LA RESTRUCTURATION DE DETTES

"La restructuration de dettes est un produit permettant de racheter des crédits et des dettes internes, externes, des retards de paiement (impôts, loyers, factures, trésorerie) et d'inclure, le cas échéant, un nouveau projet."



#### **POUR LES LOCATAIRES:**

- Les montants concernés sont compris entre 15 K€ et 100 K€
- La durée du nouveau prêt est de 84 à 144 mois



#### POUR LES PROPRIÉTAIRES :

- Les montants concernés débutent à partir de 15K€ sans limite fixée.
- La durée du nouveau prêt est de 84 à 300 mois

#### À SAVOIR:

Le montant de la trésorerie financée ne doit pas dépasser 50% du montant du prêt et/ou 20k€.



La totalité des fonds est débloquée en une seule fois.

Questionnaire de santé simplifié.





Le prêteur se charge du remboursement des dettes prévues

dans le contrat du client.

Il est possible d'inclure un ou plusieurs prêts immobiliers dans le financement.



















# BIEN CONNAÎTRE LA CIBLE

# À QUI S'ADRESSE L'OFFRE DE RESTRUCTURATION DE DETTES ?

- **Être majeur capable.**
- Être propriétaire ou en accession à la propriété ou locataire (offre Régén'Air sans garantie)
- **Avoir 18 ans minimum** à la souscription et :
  - jusqu'à 80 ans maximum en fin de prêt pour les propriétaires ;
  - jusqu'à 75 ans maximum en fin de prêt pour les locataires.



#### LES CLIENTS QUI POURRAIENT PROFITER DE L'OFFRE SONT :

- Les clients non éligibles au regroupement de crédits.
- Les clients confrontés à un accident de la vie.
- Les retraités qui subissent une baisse de revenus.
- Les clients détenant un encours de crédits > 75 k€.
- Les clients en difficulté financière, gestion du budget difficile.
- Les clients ayant une note B2 dégradée (hors CX, DX, RX).



#### LES CLIENTS QUI NE PEUVENT PAS PROFITER DE L'OFFRE SONT :

- Les emplois précaires (Intérim et CDD hors fonction publique).
- Les clients FICP / FCC.
- Les agriculteurs, artisans et gérants de société.
- Les personnes hébergées par un tiers autre que les parents.
- Les clients bénéficiant de l'offre clientèle fragile (OCF).
- Les clients bénéficiant d'un plan de surendettement homologué par la BDF.



- Si la mise en place d'un regroupement de crédits n'est pas possible (montant, hors normes...)
- Si le client endetté se rapproche de vous pour vous demander une solution.

"Lorsque vous faites un point budget, un entretien de vente ou encore un suivi des incidents, pensez à Régén'Air"





DÉFINITIONS











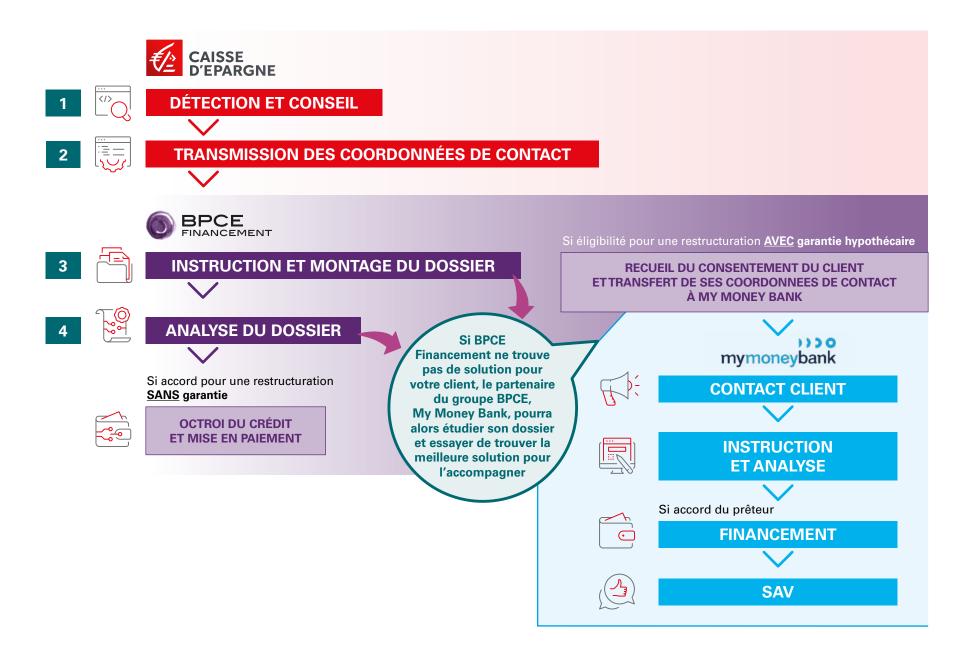






#### LE PROCESS DE SOUSCRIPTION







DÉFINITIONS



LES DÉTAILS DE LA GAMME



BIEN CONNAÎTRE LA CIBLE











# mymoneybank

# Le partenaire du groupe BPCE "

# UNE BANQUE AUX CÔTÉS DES PARTICULIERS

Avec plus de 25 ans d'expertise, My Money Bank fait partie des acteurs historiques du marché français de la Restructuration de crédits. My Money Bank est, par essence, une banque tournée vers le service ainsi que la relation avec ses clients et partenaires.

# LE SPÉCIALISTE **DE LA RESTRUCTURATION DE CRÉDITS AVEC GARANTIE HYPOTHÉCAIRE**

- Des solutions de restructuration de crédits avec garantie hypothécaire, pour les particuliers.
- Un accompagnement personnalisé des clients vers la solution adaptée à leur besoin.

#### L'EXPERTISE MY MONEY BANK

- Des équipes BtoC spécialisées et dédiées.
- Des équipes formées sur le crédit avec une garantie hypothécaire : formations MCD, assurance, etc.
- Un parcours clients éprouvé et full digital depuis 2 ans dès l'entrée en relation!
  - Espace personnel: Le prospect charge ses documents dans son Espace Personnel sécurisé afin de constituer son dossier.
  - Signature électronique : Le client retrouve son offre de prêt dans son Espace Personnel et signe son offre électroniquement. My Money Bank est la 1ère banque spécialisée et la seule banque, à proposer la signature électronique des offres de prêt en restructuration de crédits avec garantie hypothécaire. 84 % d'édition électronique en 2021.
  - Espace client: Le client y retrouve toutes ses informations utiles concernant son prêt.
- Équipée d'un CRM dernière génération.
- **Des conseils adaptés** aux besoins des clients.
- Le client conserve sa banque.
- De nombreux avantages liés au partenariat : un accompagnement personnalisé avec un conseiller dédié, des délais de financement optimisés, etc.





**DÉFINITIONS** 





**BIEN CONNAÎTRE** 



**DE SOUSCRIPTION** 







# LES BÉNÉFICES DE L'OFFRE



# LES BÉNÉFICES DE L'OFFRE REGEN'AIR



#### **POUR LE CLIENT**

- **Éviter les frais** de mauvais fonctionnement du compte.
- Sortir d'une période de difficulté financière.
- Avoir une seule mensualité.
- Bénéficier d'un taux unique et fixe.
- **Réduire le coût** de la restructuration pour les clients en évitant les frais de courtage.



#### POUR VOTRE ÉTABLISSEMENT

- Dossiers pris en charge par des experts de BPCE Financement.
- Création et répartition de la valeur entre les entreprises du groupe.
- Encours et risques portés par BPCE Financement (pour les restructurations de dettes sans garantie) et par My Money Bank (pour les restructurations de crédits avec garantie hypothécaire).
- **Accompagnement de la clientèle** en difficulté financière.

# POUR VOUS, REGEN'AIR C'EST :

- Apporter une solution complémentaire au regroupement de crédits pour accompagner les clients dont le taux d'endettement est trop important.
- Conserver la relation avec le client revenu à une situation saine.
- Simplifier vos démarches car elles sont prises en charge par BPCE Financement ou son partenaire.
- Valoriser la prestation de conseil.
- Apporter des solutions concrètes pour aider le client.



DÉFINITIONS





















DÉFINITIONS



LES DÉTAILS DE LA GAMME



BIEN CONNAÎTRE LA CIBLE



LE PROCESS DE SOUSCRIPTION



LES BÉNÉFICES DE L'OFFRE

# OUTIL D'AIDE À LA VENTE RÉGÉN'AIR



