

BANQUE & ASSURANCES

Renseignez-vous
auprès de votre conseiller ou sur :

**[www.caisse-epargne.fr/grand-est-europe/
votre-banque/securite/bons-reflexes-adopter/](http://www.caisse-epargne.fr/grand-est-europe/votre-banque/securite/bons-reflexes-adopter/)**

Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès Internet.

Téléchargez l'application mobile Caisse d'Épargne
depuis le store de votre smartphone.

Banque  | Banxo 



**CAISSE
D'ÉPARGNE**
Grand Est Europe
Vous être utile.



Fraude bancaire : les points de vigilance à connaître

Découvrez nos **astuces** indispensables
pour maintenir votre vigilance face
aux risques de fraude.



Prévenir la **fraude bancaire** :

nos conseils pour rester vigilant

Dans ce contexte particulier où les opérations en ligne se multiplient, nous constatons une hausse des tentatives de fraude.

Aussi, nous vous invitons à **maintenir votre vigilance** lors de vos achats et sollicitations en ligne, mais aussi lors de vos retraits d'espèces dans un distributeur.



2.

De même, votre identifiant et mot de passe pour accéder à votre banque en ligne ne vous seront jamais demandés. Gardez-les toujours pour vous.



4.

<https://www.caisse-epargne.fr>* : tout se passe ici ! Certains sites peuvent se faire passer pour le site de votre banque, pensez à mémoriser notre adresse dans vos favoris.

*Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès Internet.



6.

Ne répondez jamais à un email ou SMS non sollicité. Le clic, ce n'est pas automatique. Contrôlez l'expéditeur avant d'ouvrir une pièce jointe.



8.

Notre priorité est de vous protéger. Un doute ? Prenez contact dès que possible avec votre conseiller habituel, il vaut mieux être trop prudent que pas assez.



1.

Ne communiquez jamais vos informations bancaires. Nous ne vous les demanderons jamais, ni par email, ni par téléphone.



3.

Soyez prudent et repérez les messages malveillants. Vérifiez bien la qualité du message (l'expéditeur, l'orthographe, ...) et les liens de celui-ci.



5.

N'oubliez pas, un code reçu par SMS ne sert qu'à valider un paiement, jamais à faire une opposition ou annuler un achat. Si vous êtes appelé(e) pour communiquer le contenu d'un SMS avec un code Sécur'Pass, mettez fin immédiatement à la communication.



7.

Au distributeur, restez sur vos gardes. Quelqu'un engage la conversation ? Redoublez de vigilance et ne tapez votre code confidentiel que si vous êtes seul.

Les fraudeurs ont l'imagination fertile : **méfiez-vous** des histoires trop belles ou des gains d'argent faciles.

Ne divulguez **pas d'informations personnelles** et faites attention de ne pas trop exposer votre vie sur le net. Fiez-vous à votre instinct et ne baissez jamais votre vigilance. Votre **conseiller Caisse d'Epargne** reste votre interlocuteur privilégié.