

QUELLES SOLUTIONS POUR BANCARISER LES MINEURS (12/17 ANS) ?



Les parents ont parfois des craintes vis-à-vis de l'autonomie financière de leur enfant. Des **solutions existent pour bancariser nos jeunes clients et pour rassurer les parents en sécurisant la gestion du budget de leur enfant.**

1. Les besoins et attentes de nos clients



- Gérer ses premières rentrées d'argent, son argent de poche
- Apprendre à gérer son budget et gagner en autonomie
- Faire comme « les grands »



- Apprendre la valeur de l'argent à son enfant et la gestion d'un budget
- Pouvoir contrôler les opérations (achats / dépenses de l'enfant) grâce à l'utilisation d'une CB et non d'espèces

2. Notre offre de bancarisation



Bancariser les mineurs permet de :

- Répondre aux besoins et attentes de nos clients,
- Fidéliser le jeune mais aussi les parents
- Anticiper leurs projets en étant à leur côté dès le début
- Développer notre PNB et votre PV

Book Bancarisation



Book Jeunes



1 Un forfait pour les plus jeunes, dès 12 ans : Les Formules



Les parents ont déjà une Formule en CEGEE

OUI

NON

Proposez d'y rattacher « gratuitement » la Formule de leur enfant

Proposez d'ouvrir « gratuitement » une Formule Initial au nom de l'enfant
OU
Passer par l'enfant pour bancariser la famille

Une Formule peut être souscrite, dès 12 ans, de façon Individuelle ou intégrée à une version familiale. En cas de souscription à une Formule Famille, l'enfant pourra bénéficier de l'intégralité des services de ses parents.

Les Avantages tarifaires (offres pérennes)

Formule Individuelle Initial
12 / 17 ans :
GRATUIT

Formule Individuelle Confort ou Optimal
12 / 17 ans :
-50 %

« Avec Les Formules, vous profitez du service Alert'Ecureuil inclus et recevez des sms sur l'état du compte de votre enfant, pratique ! »

2 Une carte bancaire sécurisante, adaptée aux mineurs



La Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique (CSQS) est la seule carte à proposer à nos clients mineurs. Elle bénéficie des mêmes services que la Carte VISA Classic (Assurances & Assistance), et fonctionne en sans contact. Par exception, certaines opérations de paiement pourront être réalisées sans contrôle du solde (ex : péages, parking...).

Elle permet d'apporter de l'autonomie à l'enfant et de la sécurité pour les parents :

« La carte idéale pour se familiariser avec la gestion d'un compte bancaire et des plafonds adaptés aux mineurs ! »

« Le budget de votre enfant est **maîtrisé**, à chaque opération, le solde disponible sur le compte est immédiatement consultable sur votre téléphone »

« Votre enfant est **autonome** : il peut retirer de l'argent et payer ses achats en France comme à l'étranger sans manipuler de cash »

« Grâce à la Visa Classic CSQS, votre enfant peut **apprendre** à gérer son argent de poche, de son anniversaire... sur un compte bancaire, dès 12 ans »

Fiche produit Visa Classic CSQS



3 Un compte et une carte gérés à distance directement depuis son téléphone portable

Désormais, pilotez votre carte bancaire et gérez votre budget sur votre compte en ligne pour vous-même et pour votre enfant sans changer de mot de passe grâce à l'application Caisse d'Epargne sur Smartphone !



« Je ne souhaite pas que mon enfant puisse faire des virements, ni qu'il puisse voir ses comptes »

DEI au nom de l'enfant :

Au moment de la commande de la carte, demandez aux parents les opérations qu'ils souhaitent que leur enfant puisse effectuer (consultation, virement, prélèvement). Vous pouvez ainsi **personnaliser** l'ensemble des actions que peut faire l'enfant, compte par compte.



« Avec vos accès à distance de vos comptes en ligne, vous gardez un œil bienveillant sur ses dépenses »



« C'est vous qui décidez des opérations que votre enfant peut effectuer, compte par compte »



« J'ai peur que mon enfant dépense Sans compter avec une carte bancaire ! »

Pilotage de la CB de l'enfant :

Les parents ont la possibilité de piloter la carte de leur enfant mineur, grâce à leur accès BAD mobile :

- Les clients mineurs peuvent visualiser et piloter leur carte
- Les parents peuvent visualiser et piloter les cartes de leurs ayant-droits.

Pour plus de sécurité, les actions du client mineur sont limités (ex : le mineur peut bloquer sa carte, mais il ne peut pas la débloquer si ses parents ont décidé d'en réduire l'utilisation).



« Grâce au pilotage de la carte, vous pouvez verrouiller l'utilisation de la carte de votre enfant à distance. Vous gardez le contrôle des opérations qu'il peut effectuer. »

Fiche Pratique
Pilotage de la carte



FAQ Conseillers



FAQ Clients



Atelier des
décodeurs

