QUELLES SOLUTIONS POUR BANCARISER LES MINEURS (12/17 ANS)?



Les parents ont parfois des craintes vis-à-vis de l'autonomie financière de leur enfant. Des solutions existent pour bancariser nos jeunes clients et pour rassurer les parents en sécurisant la gestion du budget de leur enfant.

Les besoins et attentes de nos clients



- Gérer ses premières rentrées d'argent, son argent de poche
- Apprendre à gérer son budget et gagner en autonomie
- Faire comme « les grands »



- Apprendre la valeur de l'argent à son enfant et la gestion d'un budget
- Pouvoir contrôler les opérations (achats / dépenses de l'enfant) grâce à l'utilisation d'une CB et non d'espèces

2. Notre offre de bancarisation



Bancariser les mineurs permet de :

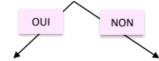
- Répondre aux besoins et attentes de nos clients,
- Fidéliser le jeune mais aussi les parents
- Anticiper leurs projets en étant à leur côté dès le début
- Développer notre PNB et votre PV



Un forfait pour les plus jeunes, dès 12 ans : Les Formules



Les parents ont déjà une Formule en CEGEE



Proposez d'y rattacher « gratuitement » la Formule de leur enfant Proposez d'ouvrir « gratuitement » une Formule Initial au nom de l'enfant OU

Passer par l'enfant pour bancariser la famille Une Formule peut être souscrite, dès 12 ans, de façon Individuelle ou intégrée à une version familiale. En cas de souscription à une Formule Famille, l'enfant pourra bénéficier de l'intégralité des services de ses parents.

Les Avantages tarifaires (offres pérennes)

Formule ndividuelle Initial 12 / 17 ans :

GRATUIT

Formule Individuelle Confort ou Optimal 12 / 17 ans :

-50 %

« Avec Les Formules, vous profitez du service Alert'Ecureuil inclus et recevez des sms sur l'état du compte de votre enfant, pratique! »



2 Une carte bancaire sécurisante, adaptée aux mineurs



La Visa Classic à contrôle de solde quasi-systématique (CSQS) est la seule carte à proposer à nos clients mineurs. Elle bénéficie des mêmes services que la Carte VISA Classic (Assurances & Assistance), et fonctionne en sans contact. Par exception, certaines opérations de paiement pourront être réalisées sans contrôle du solde (ex : péages, parking...).

Elle permet d'apporter de l'autonomie à l'enfant et de la sécurité pour les parents :

- « La carte idéale pour se familiariser avec la gestion d'un compte bancaire et des plafonds adaptés aux mineurs ! »
- « Le budget de votre enfant est **maîtrisé**, à chaque opération, le solde disponible sur le compte est immédiatement consultable sur votre téléphone »
- « Votre enfant est autonome : il peut retirer de l'argent et payer ses achats en France comme à l'étranger sans manipuler de cash »
- « Grâce à la Visa Classic CSQS, votre enfant peut apprendre à gérer son argent de poche, de son anniversaire... sur un compte bancaire, dès 12 ans »

Fiche produit Visa Classic CSQS

3 Un compte et une carte gérés à distance directement depuis son téléphone portable

Désormais, pilotez votre carte bancaire et gérez votre budget sur votre compte en ligne pour vous-même et pour votre enfant sans changer de mot de passe grâce à l'application Caisse d'Epargne sur Smartphone!



« Je ne souhaite pas que mon enfant puisse faire des virements, ni qu'il puisse voir ses comptes »

DEI au nom de l'enfant :

Au moment de la commande de la carte, demandez aux parents les opérations qu'ils souhaitent que leur enfant puisse effectuer (consultation, virement, prélèvement). Vous pouvez ainsi **personnaliser** l'ensemble des actions que peut faire l'enfant, compte par compte.



« Avec vos accès à distance de vos comptes en ligne, vous gardez un œil bienveillant sur ses dépenses »



« C'est vous qui décidez des opérations que votre enfant peut effectuer, compte par compte »



« J'ai peur que mon enfant dépense Sans compter avec une carte bancaire ! »

Pilotage de la CB de l'enfant :

Les parents ont la possibilité de piloter la carte de leur enfant mineur, grâce à leur accès BAD mobile :

- Les clients mineurs peuvent visualiser et piloter leur carte
- Les parents peuvent visualiser et piloter les cartes de leurs ayant-droits.

Pour plus de sécurité, les actions du client mineur sont limités (ex : le mineur peur bloquer sa carte, mais il ne peut pas la débloquer si ses parents ont décidé d'en réduire l'utilisation).



« Grâce au pilotage de la carte, vous pouvez verrouiller l'utilisation de la carte de votre enfant à distance. Vous gardez le contrôle des opérations qu'il peut effectuer. »

Fiche Pratique

Pilotage de la carte







