TRAITEMENT DU STOCK IZICARTE SANS RESERVE ASSOCIEE

Etape 1:9 octobre 2023

Envoi d'un email au client afin de l'informer de la clôture prochaine de sa carte Izicarte. En parallèle, le conseiller bancaire reçoit une opportunité ainsi qu'une information de Contact 360.

Modèle d'email:

Madame, Monsieur,

Vous êtes titulaire d'une carte Visa Classic Izicarte* / Visa Premier Izicarte* / Visa Platinum Izicarte* Caisse d'Epargne et nous vous en remercions.

Nous constatons que votre carte Izicarte* n'est à ce jour plus associée à un crédit renouvelable*. Cette situation aurait dû conduire à la re-fabrication de votre carte comme votre contrat carte le prévoyait.

Rassurez-vous, votre carte actuelle continue de fonctionner pour le moment mais nous vous invitons à contacter rapidement votre conseiller pour procéder à son remplacement.

Pour mettre en conformité votre carte actuelle, vous aurez le choix :

D'associer, à nouveau, votre carte bancaire à un crédit renouvelable* (ceci entrainera la re-fabrication de votre carte pour des raisons techniques).

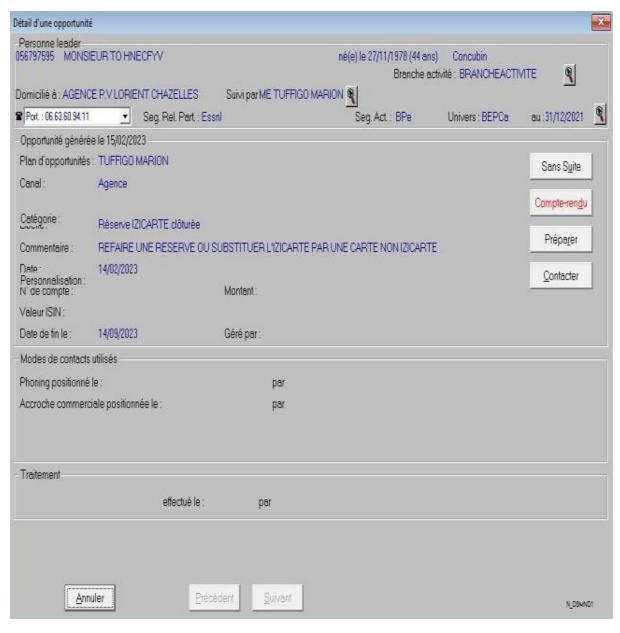
De découvrir avec votre conseiller les autres types de carte qui pourraient répondre davantage à vos besoins. Et pourquoi ne pas profiter de la souplesse de gestion du débit différé ?

Ou encore de remplacer votre carte Visa Classic Izicarte* / Visa Premier Izicarte* / Visa Platinum Izicarte* par une carte Visa Classic / Visa Premier / Visa Platinum. Cette carte vous offrira les mêmes avantages que la carte précédente aux mêmes conditions tarifaires (sans le crédit renouvelable*).

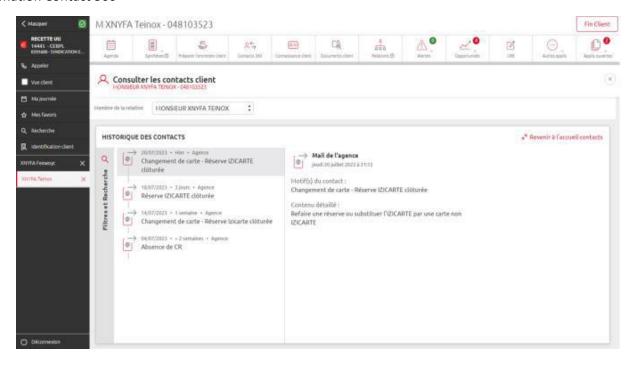
Sans plus attendre, prenez rendez-vous avec votre conseiller

Prendre rendez-vous

Evènement GERC



Information Contact 360



Etape 2: 20 novembre 2023

Si le client n'a entrepris aucune action pour contacter son conseiller suite à l'envoi de l'email.

Envoi d'un courrier postal au client (valant avenant au contrat carte) avec coupon-réponse. Ce courrier l'informe du remplacement automatique de sa carte actuelle par une carte débit de même gamme. Le client a la possibilité de s'opposer à cette substitution en retournant le coupon-réponse disponible à la fin du courrier postal.

L'absence de réponse (non-renvoi du coupon-réponse) de la part du client vaut pour acceptation. Le client recevra une nouvelle carte <u>débit</u> en remplacement de sa carte Izicarte (débit/crédit). La carte débit sera de même gamme que son ancienne carte Izicarte.

Courrier client

« Date de depot poste »,

Objet: Remplacement de votre carte Visa Classic/Premier/Platinum Izicarte par une carte Visa Classic/Premier/platinum sans crédit renouvelable – Avenant aux conditions particulières de votre contrat carte

Chère Cliente/Cher Client,

Vous êtes actuellement titulaire d'une carte Visa Classic/Premier/Platinum Izicarte* Caisse d'Epargne [carte n°...] et nous yous en remercions.

Nous faisons suite à notre précédent email vous informant que votre carte lzicarte* n'était à ce jour plus associée à un crédit renouvelable*, celui-ci ayant été résilié et vous invitant à vous rapprocher de votre conseiller afin de remplacer votre carte.

N'ayant pas de nouvelles de votre part, afin de régulariser la situation et de vous assurer une continuité de services, nous proposons de procéder au remplacement automatique de votre carte actuelle Visa Classic/Premier/Platinum Izicarte par une carte Visa Classic/Premier/Platinum sans crédit renouvelable aux mânas conditions tarifaires.

Votre code confidentiel restera inchangé, de même que les plafonds de paiement et de retrait liés à votre carte. Les conditions générales de fonctionnement de votre carte Visa Classic/Premier/Platinum et les garanties d'Assurances et d'Assistance qui lui sont liées restent également les mêmes.

En revanche, vous ne bénéficierez plus des services associés au crédit renouvelable Izicarte*, ni de l'Extension Garantie Constructeur liée à la carte Izicarte*. Vous n'aurez plus la possibilité de choisir de réaliser une opération à crédit par utilisation de votre crédit renouvelable, lors de chaque opération de paiement ou de retrait d'espèce avec cette nouvelle carte.

Si vous ne souhaitez pas le remplacement de votre carte Izicarte, il vous suffit de retourner le coupon réponse ci-dessous sans affranchissement avant le JJ/MM/AAAA (date d'envoi courrier + 2 mois calendaires) et votre contrat carte Izicarte sera résilié. Sans retour de votre part d'ici cette date, vous serez réputé(e) avoir accepté ce remplacement et le présent courrier modifiera les conditions particulières de votre contrat carte et, le cas échéant, de votre contrat d'offre groupée de services. Vous recevrez alors votre nouvelle carte.

A réception de votre nouvelle carte Classic/Premier/Platinum, vous devrez l'activer en effectuant un retrait ou un paiement en France, puis nous vous invitons à détruire l'ancienne.

Votre ancienne carte Izicarte sera automatiquement désactivée sous 15 ou 28 jours (selon les établissements). Il est donc important d'utiliser votre nouvelle carte dès sa réception.

Nous vous invitons à consulter les Conditions Générales de votre contrat carte Visa Classic/Premier/Platinum Caisse d'Epargne sur notre site internet ainsi que la notice d'information relative aux assurances et à l'assistance des cartes Visa. Vous pouvez également les obtenir en vous rapprochant de votre agence.

Restant à votre écoute, nous vous prions d'agréer, Chère Cliente, Cher Client, l'assurance de notre considération distinguée.

La Caisse d'Epargne



COUPON DE REFUS DE CARTE BANCAIRE

Coupon à compléter, à signer et à retourner dans l'enveloppe jointe, sans l'affranchir, Avant JJ/MM/AAAA, à l'adresse ci-dessous.

CAISSE D'EPARGNE

Adresse agence

.
Je ne souhaite pas recevoir de carte classic / premier / platinium en remplacement de ma carte lzicarte qui sera désactivée. Mon contrat carte lzicarte est résilié en conséquence.
Nom :

[Mentions RGPD centrée de la CE]

Etape 3: 22 janvier 2024

Clôture différée et substitution de la carte Izicarte du client non conforme par une carte à débit uniquement, de même gamme.