

TRAITEMENT DU STOCK IZICARTE SANS RESERVE ASSOCIEE

Etape 1 : 9 octobre 2023

Envoi d'un email au client afin de l'informer de la clôture prochaine de sa carte Izicarte. En parallèle, le conseiller bancaire reçoit une opportunité ainsi qu'une information de Contact 360.

Modèle d'email :

Madame, Monsieur,

Vous êtes titulaire d'une carte **Visa Classic Izicarte*** / **Visa Premier Izicarte*** / **Visa Platinum Izicarte*** Caisse d'Epargne et nous vous en remercions.

Nous constatons que votre carte Izicarte* n'est à ce jour plus associée à un crédit renouvelable*. Cette situation aurait dû conduire à la re-fabrication de votre carte comme votre contrat carte le prévoyait.

Rassurez-vous, votre carte actuelle continue de fonctionner pour le moment mais nous vous invitons à contacter rapidement votre conseiller pour procéder à son remplacement.

Pour mettre en conformité votre carte actuelle, vous aurez le choix :

D'associer, à nouveau, votre carte bancaire à un crédit renouvelable* (ceci entraînera la re-fabrication de votre carte pour des raisons techniques).

De découvrir avec votre conseiller les autres types de carte qui pourraient répondre davantage à vos besoins. Et pourquoi ne pas profiter de la souplesse de gestion du débit différé ?

Ou encore de remplacer votre carte **Visa Classic Izicarte*** / **Visa Premier Izicarte*** / **Visa Platinum Izicarte*** par une carte **Visa Classic** / **Visa Premier** / **Visa Platinum**. Cette carte vous offrira les mêmes avantages que la carte précédente aux mêmes conditions tarifaires (sans le crédit renouvelable*).

Sans plus attendre, prenez rendez-vous avec votre conseiller

Prendre rendez-vous

Evènement GERC

Détail d'une opportunité

Personne leader
056797595 MONSIEUR TO HNECFYV

né(e) le 27/11/1978 (44 ans)

Concubin

Branche activité : BRANCHEACTIVTE

Domicilié à : AGENCE P.V LORIENT CHAZELLES

Suivi par ME TUFFIGO MARION

Port : 06.63.60.94.11

Seg. Rel. Part : Essnl

Seg. Act : BPe

Univers : BEPCa

au : 31/12/2021

Opportunité générée le 15/02/2023

Plan d'opportunités : TUFFIGO MARION

Canal : Agence

Catégorie : Réserve IZICARTE clôturée

Commentaire : REFAIRE UNE RESERVE OU SUBSTITUER L'IZICARTE PAR UNE CARTE NON IZICARTE

Date : 14/02/2023

Personnalisation :

N° de compte :

Montant :

Valeur ISIN :

Date de fin le : 14/09/2023

Géré par :

Sans Suite

Compte-rendu

Préparer

Contacter

Modes de contacts utilisés

Phoning positionné le :

par

Accroche commerciale positionnée le :

par

Traitement

effectué le :

par

Annuler

Précédent

Suivant

N_COMND1

Information Contact 360

M XNYFA Teinox - 048103523

Fin Client

Agenda

Synthèse

Préparer l'événement client

Contact 360

Connaissance client

Documents client

Relations

Alertes

Opportunités

CRM

Autres outils

Appels

Consulter les contacts client

MONSIEUR XNYFA TEINOX - 048103523

Membre de la relation : MONSIEUR XNYFA TEINOX

HISTORIQUE DES CONTACTS

30/07/2023 - Hier - Agence
Changement de carte - Réserve IZICARTE clôturée

16/07/2023 - 3 jours - Agence
Réserve IZICARTE clôturée

14/07/2023 - 1 semaine - Agence
Changement de carte - Réserve IZICARTE clôturée

04/07/2023 - 2 semaines - Agence
Absence de CR

Mail de l'agence
jeudi 30 juillet 2023 à 21:13

Mobif(x) du contact :
Changement de carte - Réserve IZICARTE clôturée

Contenu détaillé :
Refaire une réserve ou substituer l'IZICARTE par une carte non IZICARTE

Revenir à l'accueil contacts

Etape 2 : 20 novembre 2023

Si le client n'a entrepris aucune action pour contacter son conseiller suite à l'envoi de l'email.

Envoi d'un courrier postal au client (valant avenant au contrat carte) avec coupon-réponse. Ce courrier l'informe du remplacement automatique de sa carte actuelle par une carte débit de même gamme. Le client a la possibilité de s'opposer à cette substitution en retournant le coupon-réponse disponible à la fin du courrier postal.

L'absence de réponse (non-renvoi du coupon-réponse) de la part du client vaut pour acceptation. Le client recevra une nouvelle carte débit en remplacement de sa carte Izicarte (débit/crédit). La carte débit sera de même gamme que son ancienne carte Izicarte.

Courrier client

« Date de depot poste »,

Objet: Remplacement de votre carte Visa **Classic/Premier/Platinum** Izicarte par une carte Visa **Classic/Premier/Platinum** sans crédit renouvelable – Avenant aux conditions particulières de votre contrat carte

Chère Cliente/Cher Client,

Vous êtes actuellement titulaire d'une carte Visa **Classic/Premier/Platinum** Izicarte* Caisse d'Epargne [carte n°...] et nous vous en remercions.

Nous faisons suite à notre précédent email vous informant que votre carte Izicarte* n'était à ce jour plus associée à un crédit renouvelable*, celui-ci ayant été résilié et vous invitant à vous rapprocher de votre conseiller afin de remplacer votre carte.

N'ayant pas de nouvelles de votre part, afin de régulariser la situation et de vous assurer une continuité de services, nous proposons de **procéder au remplacement automatique de votre carte actuelle Visa **Classic/Premier/Platinum** Izicarte par une carte Visa **Classic/Premier/Platinum** sans crédit renouvelable aux mêmes conditions tarifaires.**

Votre code confidentiel restera inchangé, de même que les plafonds de paiement et de retrait liés à votre carte. Les conditions générales de fonctionnement de votre carte Visa **Classic/Premier/Platinum** et les garanties d'Assurances et d'Assistance qui lui sont liées restent également les mêmes.

En revanche, vous ne bénéficierez plus des services associés au crédit renouvelable Izicarte*, ni de l'Extension Garantie Constructeur liée à la carte Izicarte*. Vous n'aurez plus la possibilité de choisir de réaliser une opération à crédit par utilisation de votre crédit renouvelable, lors de chaque opération de paiement ou de retrait d'espèce avec cette nouvelle carte.

Si vous ne souhaitez pas le remplacement de votre carte Izicarte, il vous suffit de retourner le coupon réponse ci-dessous sans affranchissement avant le JJ/MM/AAAA (date d'envoi courrier + 2 mois calendaires) et votre contrat carte Izicarte sera résilié. Sans retour de votre part d'ici cette date, vous serez réputé(e) avoir accepté ce remplacement et le présent courrier modifiera les conditions particulières de votre contrat carte et, le cas échéant, de votre contrat d'offre groupée de services. Vous recevrez alors votre nouvelle carte.

A réception de votre nouvelle carte **Classic/Premier/Platinum**, vous devrez l'activer en effectuant un retrait ou un paiement en France, puis nous vous invitons à détruire l'ancienne.

Votre ancienne carte Izicarte sera automatiquement désactivée sous 15 ou 28 jours (selon les établissements). Il est donc important d'utiliser votre nouvelle carte dès sa réception.

Nous vous invitons à consulter les Conditions Générales de votre contrat carte Visa **Classic/Premier/Platinum** Caisse d'Epargne sur notre site internet ainsi que la notice d'information relative aux assurances et à l'assistance des cartes Visa. Vous pouvez également les obtenir en vous rapprochant de votre agence.

Restant à votre écoute, nous vous prions d'agréer, **Chère Cliente, Cher Client**, l'assurance de notre considération distinguée.

La Caisse d'Epargne

Coupon-réponse



CAISSE D'ÉPARGNE

COUPON DE REFUS DE CARTE BANCAIRE

Coupon à compléter, à signer et à retourner dans l'enveloppe jointe, sans l'affranchir,
Avant JJ/MM/AAAA, à l'adresse ci-dessous.

CAISSE D'ÉPARGNE

Adresse agence

☐ Je ne souhaite pas recevoir de carte classic / premier / platinum en remplacement de ma carte Izicarte qui sera désactivée. Mon contrat carte Izicarte est résilié en conséquence.

Nom :

Prénom :

Date de renvoi :/...../.....

Signature :

[Mentions RGPD centrée de la CE]

Etape 3 : 22 janvier 2024

Clôture différée et substitution de la carte Izicarte du client non conforme par une carte à débit uniquement, de même gamme.