

Mon Banquier en Ligne change de nom et devient **Experts Online***

<n° de personne>

<Civilité courte Client> <PRENOM> <NOM>

<ADRESSE 1>

<ADRESSE 2>

<ADRESSE 3>

<ADRESSE 4>

<ADRESSE 5>

Le <Jour mois année>

<Civilité> <NOM>,

Pour marquer notre volonté de toujours vous satisfaire, mais aussi pour ancrer nos ambitions d'expertises, Mon Banquier en Ligne devient **Experts Online***. Une agence digitale, exclusivement en ligne, qui vous suit dans vos projets.

Concrètement, pour vous, **rien ne change**, sauf le nom de votre agence. Vous continuez de bénéficier, à distance et en digital :

- d'une relation privilégiée avec votre **conseiller habituel** ;
- d'**horaires élargis** qui s'adaptent davantage à votre mode de vie : du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 sans interruption, le samedi de 8h00 à 13h00 ;
- de moyens de contacts variés et sécurisés : e-mail, téléphone ou rendez-vous par visio ;
- de l'accès aux **produits et aux opérations**, comme dans une agence traditionnelle.

Vos communications se mettront progressivement aux couleurs de la nouvelle marque **Experts Online***.

Vous avez des questions ? Nous restons à votre entière disposition pour en discuter plus en détail.

Merci de votre confiance, sincères salutations.

Carlos DIAS,
Votre directeur d'Agence Experts Online



* Online = En ligne

Caisse d'Épargne Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 euros - siège social à STRASBOURG (67100), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738.