

Important : Nous adaptons nos services

<n°de personne>

<Civilité courte Client> <PRENOM> <NOM>

<ADRESSE 1>

<ADRESSE 2>

<ADRESSE 3>

<ADRESSE 4>

<ADRESSE 5>

Le <Jour mois année>

<Civilité> <NOM>,

Depuis sa naissance il y a 3 ans, la Caisse d'Épargne Grand Est Europe, issue de la fusion de deux Caisses régionales, n'a de cesse d'affirmer sa volonté de vous satisfaire, mais aussi de vous accompagner au quotidien grâce à son large éventail d'expertises.

Aujourd'hui, l'agence **Mon Banquier en Ligne se transforme**.

Aussi, afin de vous garantir le service de qualité que vous êtes en droit d'attendre, vous serez désormais reçu au sein de l'agence de <nouvelle agence> située au <Adresse agence>. <civilité PRENOM NOM conseiller> sera désormais <votre interlocuteur privilégié/votre interlocutrice privilégiée>.

Concrètement, vous pourrez ainsi bénéficier d'un **point de rencontre physique**, avec tous ses avantages tels que la diversité des métiers et expertises ou encore la convivialité de nos locaux rénovés. Naturellement, vous conserverez la possibilité de profiter d'un **accompagnement à distance** selon vos souhaits :

- des moyens de contacts variés et sécurisés existent : e-mail, téléphone ou rendez-vous par visio ;
- l'application banque Caisse d'Épargne sur smartphone est un outil formidable pour piloter l'ensemble de vos besoins ;
- votre centre de relation reste disponible du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 8h00 à 13h00 au

3241 Service gratuit
+ prix appel

Vous avez des questions ? Votre nouveau conseiller attitré est déjà à votre écoute. Retrouvez toutes ses coordonnées à la fin de ce courrier.

Merci de votre confiance, sincères salutations.

Carlos DIAS,
Votre directeur Mon Banquier en Ligne



**CAISSE
D'ÉPARGNE**
Grand Est Europe

<Prénom NOM GESTIONNAIRE>

<Métier Gestionnaire>

Agence <Nom agence>

<Adresse 1 > <Adresse 2 >

Téléphone : <Téléphone Gestionnaire> *

<Email Gestionnaire>



* Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.

Caisse d'Épargne Grand Est Europe, Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier, société anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 681.876.700 euros - siège social à STRASBOURG (67100), 1, avenue du Rhin - 775 618 622 RCS STRASBOURG - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 004 738.