

Information importante concernant votre crédit

<n°de personne>

<Civilité courte Client> <PRENOM> <NOM>

<ADRESSE 1>

<ADRESSE 2>

<ADRESSE 3>

<ADRESSE 4>

<CP VILLE>

Le <Jour mois année>

<Civilité longue> <NOM>,

Par la présente, nous tenons à vous communiquer une **information importante**.

Suite à un dysfonctionnement informatique en date du 18 mai dernier, le prélèvement de la mensualité liée à votre crédit n° <Id Prêt>, n'a pu être réalisé.

Aussi, des intérêts de pénalités de retard vous ont été facturés à tort.

Rassurez-vous, ce dysfonctionnement est désormais résolu et nous allons procéder prochainement au remboursement sur votre compte de la somme de <montant des IR prélevés> euros, correspondant aux frais indûment prélevés.

Nous vous présentons aujourd'hui nos plus sincères excuses pour cet incident, qui n'est pas représentatif de la qualité de service que nous souhaitons apporter à nos clients au quotidien.

Nous espérons vivement que le désagrément occasionné ne remette pas en cause votre confiance.

Votre conseiller reste naturellement à votre disposition pour tout complément d'informations.

Très cordialement,

Votre Caisse d'Épargne